

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ
UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE S.A.
W 2016 ROKU**



Spis treści

1. Podstawowe dane spółki dominującej.....	4
2. Struktura grupy kapitałowej.....	3
3. Ważniejsze zdarzenia mające wpływ na działalność i wyniki finansowe grupy kapitałowej.....	5
4. Sytuacja kadrowa i polityka wynagrodzeń.....	10
5. Informacja o prowadzonej działalności.....	14
6. Informacje o podstawowych produktach i usługach.....	18
7. Informacje o rynkach zbytu.....	21
8. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe.....	26
9. Badania i rozwój.....	30
10. Akcje własne.....	31
11. Instrumenty finansowe.....	32
11.1. Kategorie instrumentów finansowych.....	32
11.2. Zarządzanie ryzykiem finansowym.....	32
11.2.1. Ryzyko rynkowe.....	33
11.2.2. Ryzyko kredytowe.....	34
11.2.3. Ryzyko płynności.....	34
12. Instrumenty niefinansowe.....	36
13. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia.....	38
14. Wskazanie istotnych postępowań sądowych.....	41
15. Informacje o zawartych umowach istotnych dla działalności emitenta, w tym znanych emitentowi umowach zawartych pomiędzy akcjonariuszami, umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji.....	42
15.1. Umowy znaczące zawarte przez spółkę dominującą:.....	42
15.2. Umowy znaczące zawarte przez spółki powiązane.....	43
16. Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego.....	45
17. Powiązania organizacyjne lub kapitałowe spółki dominującej z innymi podmiotami.....	46
18. Informacje o transakcjach z podmiotami powiązаныmi.....	47
19. Opis struktury głównych lokat kapitałowych lub inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach grupy kapitałowej.....	48
20. Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych w danym roku obrotowym umowach dotyczących kredytów i pożyczek.....	49
21. Informacje o pożyczkach udzielonych w roku obrotowym.....	50
22. Informacje o udzielonych i otrzymanych w danym roku obrotowym poręczeniach i gwarancjach.....	51
23. Istotne pozycje pozabilansowe.....	52
24. Opis wykorzystania wpływów z emisji papierów wartościowych przeprowadzonej w roku obrotowym.....	53
25. Różnice pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami finansowymi.....	54
26. Ocena zarządzania zasobami finansowymi grupy.....	55
27. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych.....	56
28. Ocena czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze, które mogły mieć wpływ na wyniki spółki.....	57
29. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Grupy Kapitałowej oraz jej perspektyw.....	58
30. Charakterystyka polityki w zakresie kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej.....	59
31. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem emitenta i jego grupą kapitałową.....	62
32. Umowy zawarte między emitentem a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny.....	63

33. Akcje emitenta będące w posiadaniu osób zarządzających lub nadzorujących	64
34. Informacje o umowach w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez akcjonariuszy.....	65
35. Informacje o systemie kontroli programów akcji pracowniczych.....	66
36. Informacja o ograniczeniach dotyczących przenoszenia prawa własności akcji oraz o wszelkich ograniczeniach w zakresie wykonywania prawa głosu przypadających na akcje.....	67
37. Informacje dotyczące umowy z biegłym rewidentem	68
38. Wynagrodzenia i wszelkie korzyści osób zarządzających i nadzorujących	69

1. Podstawowe dane spółki dominującej

Nazwa (firma):	UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE SPÓŁKA AKCYJNA
Forma Prawna:	Spółka akcyjna
Kraj:	Polska
Przepisy prawa zgodnie z którymi działa Spółka	Prawo polskie
Siedziba:	Kraków
Adres:	ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków
Telefon:	(12) 298 05 11
Faks:	(12) 298 05 12
Adres strony internetowej:	www.unima2000..pl
Adres poczty elektronicznej:	kontakt@unima2000..pl

Stosownie do § 1 ust. 1 Statutu, Spółka działa pod firmą UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne Spółka Akcyjna. Spółka może używać skrótu firmy UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Spółka została zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000218370 na podstawie postanowienia z dnia 1 października 2004 r. Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Krajowego Rejestru Sądowego (sygnatura akt: KR.XI NS-REJ.KRS/16635/4/019). Poprzednikiem prawnym Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA była „Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krakowie, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000179377 (zarejestrowana poprzednio w dniu 28.12.1998 roku pod numerem H/B 8320 rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział Gospodarczy Rejestrowy). Akt przekształcenia Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością na Spółkę Akcyjną został sporządzony i podpisany dnia 17.09.2004 r. w formie aktu notarialnego do Repertorium A numer 4310/2004 w Kancelarii Notarialnej Piotra Farona w Krakowie. UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. została zarejestrowana jako spółka akcyjna

w dniu 1 października 2004 roku.

Skład Zarządu na dzień 31.12.2016 i nadal :



Krzysztof Kniszner
Prezes Zarządu

Jolanta Matczuk
Członek Zarządu

Krzysztof Sikora
Członek Zarządu

Skład Rady Nadzorczej na dzień 31.12.2016 i nadal :

Zbigniew Pietroń	Sławomir Jarosz	Sławomir Kamiński	Magdalena Kniszner	Piotr Zając
Przewodniczący Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej

Zmiany w składzie Władz

W okresie objętym sprawozdaniem nie odnotowano zmian w składzie Zarządu spółki dominującej. Ze względu na połączenie spółki Lockus Sp. z o.o. „spółka przejmująca” z Teleinvention Sp. z o.o. „spółka przejmowana” (Rap. 3/2016, 15/2016 oraz 18/2016) Krzysztof Sikora, dotychczasowy Prezes Zarządu spółki Teleinvention , objął stanowisko Wiceprezesa w spółce Lockus Sp. z o.o.

W okresie objętym sprawozdaniem nie nastąpiły zmiany w składzie Rady Nadzorczej spółki dominującej.

2. Struktura grupy kapitałowej

W omawianym okresie miało miejsce połączenie spółki Lockus Sp. z o.o. „spółka przejmująca” z Teleinvention Sp. z o.o. „spółka przejmowana” (rap. 3/2016, 15/2016 oraz 18/2016). W dniu 18 kwietnia 2016 roku zostało sformalizowane połączenie spółek. Lockus jako spółka przejmująca poszerzyła swoją strukturę o zakres działań biznesowych realizowanych przez Teleinvention Sp. z o.o – spółkę przejmowaną. Połączenie miało na celu uproszczenie struktury organizacyjnej Grupy Kapitałowej Unima oraz obniżenie kosztów działania spółek wchodzących w jej skład. Połączenie nie będzie miało wpływu na skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Unima. Działalność obu łączących się Spółek jest kontynuowana w dotychczasowych zakresach.

Struktura grupy kapitałowej Unima 2000 przed 18.04.2016 r.

LP.	JEDNOSTKA	SIEDZIBA	CHARAKTER POWIĄZANIA	UDZIAŁ W KAPITALE	UDZIAŁ W CAŁKOWITEJ LICZBIE GŁOSÓW	METODA KONSOLIDACJI
1	IQnet Sp. z o. o.	Katowice	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,95%	99,95%	metoda pełna
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,99%	99,99%	metoda pełna
3	Teleinvention Sp. z o. o	Kraków	podmiot zależny od Lockus Sp. z o.o	100%	100%	metoda pełna

Struktura Grupy Kapitałowej Unima po 18.04.2016 r. i na dzień 31.12.2016 r.

LP.	JEDNOSTKA	SIEDZIBA	CHARAKTER POWIĄZANIA	UDZIAŁ W KAPITALE	UDZIAŁ W CAŁKOWITEJ LICZBIE GŁOSÓW	METODA KONSOLIDACJI
1	IQnet Sp. z o. o.	Katowice	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,95%	99,95%	metoda pełna
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,99%	99,99%	metoda pełna

3. Ważniejsze zdarzenia mające wpływ na działalność i wyniki finansowe grupy kapitałowej

W okresie objętym sprawozdaniem realizowano strategię działania spółki dominującej. W ramach działalności kontynuowano realizację projektów rozpoczętych w okresach poprzednich. Do najważniejszych projektów zaliczyć należy:

- Umowę z Echo Investment: Kompleks Biurowy "Opolska Business Park" w Krakowie przy ul. Opolskiej (Etap I)
- Umowę z Re-Bau sp. z o.o. : Biurowiec Vistula Business Garden
- Umowę z Warbud na: Przebudowę i rozbudowę budynków nr 1 i 2 oraz budowę dźwigu towarowo-osobowego przy budynku nr 1 na terenie Wojskowego Szpitala Klinicznego Krakowie.
- Umowę z Polimex Opole: budowa bloków 5 i 6 dla PGE Elektrownia Opole

Podpisano aneksy zwiększające zakres i wartość prac do umów:

- Na wykonanie instalacji elektrycznych i teletechnicznych w ramach przedsięwzięcia inwestycyjnego pod nazwą "Przebudowa i rozbudowa budynków nr 1 i 2 oraz budowa dźwigu towarowo-osobowego przy budynku nr 1 na terenie Wojskowego Szpitala Klinicznego Krakowie" (Rap. bieżący 1/2016).
- Na wykonanie robót teletechnicznych w budynku biurowym Quattro Five przy ul. Bora Komorowskiego w Krakowie (Rap. bieżący 16/2016, 21/2016).

- Na wykonanie dodatkowych robót związanych z kompleksowym wykonaniem instalacji teletechnicznych w ramach realizacji budynku biurowo - usługowego w Krakowie (Rap. bieżący 19/2016, 31/2016).
- Na wykonanie instalacji Teletechnicznych Obiektu - Kompleks Biurowy "Opolska Business Park" w Krakowie przy ul. Opolskiej (Etap I) (Rap. bieżący 22/2016).

Rozpoczęto realizację nowych projektów. Do największych należą:

- Umowa na wymianę istniejącej instalacji przeciwpożarowej na nową w obiektach Zespołu Elektrowni Wodnych Porąbka – Żar. Stronami umowy są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. z siedzibą w Krakowie – Wykonawca i PGE Energia Odnawialna S.A. z siedzibą w Warszawie - Zamawiający. Wartość umowy wynosi 3 450 000,00 zł netto. (Rap. bieżący 14/2016, 17/2016, 29/2016).
- Umowa na realizację robót budowlanych w ramach realizacji inwestycji DOT D zlokalizowanego przy ul. Czerwonych Maków w Krakowie. Stronami umowy są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. z siedzibą w Krakowie – Wykonawca i BUMA CONTRACTOR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k z siedzibą w Krakowie - Zamawiający. Wartość umowy wynosi 1 946 873,00 zł netto. (Rap. bieżący 28/2016).
- Umowa na realizację robót budowlanych w ramach realizacji inwestycji DOT E zlokalizowanego przy ul. Czerwonych Maków w Krakowie. Stronami umowy są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. z siedzibą w Krakowie – Wykonawca i BUMA CONTRACTOR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k z siedzibą w Krakowie - Zamawiający.
- Zamówienia na dostawę Systemu Avaya oraz sprzętu HP. Stronami zamówień są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. z siedzibą w Krakowie – Wykonawca i CH2M Polska SERVICES Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie - Zamawiający. Wartość zamówień wynosi 2 001 263,87 zł netto. (Rap. bieżący 30/2016).
- Umowa na wykonanie instalacji teletechnicznych Obiektu - Kompleks Biurowy "Opolska Business Park" w Krakowie przy ul. Opolskiej i Al.29 Listopada (Etap II). Stronami umowy są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. z siedzibą w Krakowie – Wykonawca i Echo-Opolska Business Park spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo - akcyjna z siedzibą w Kielcach- Zlecający. Wartość umowy wynosi 2 110 261 zł netto. (Rap. bieżący 32/2016).

- Umowa na przygotowanie zaplecza budowy dla nowego bloku energetycznego w Elektrowni Turów. Zamówienie obejmowało wykonanie systemu monitoringu CCTV. Wartość umowy wyniosła 721 242,39 zł netto.

Do istotnych realizacji w obszarze teleinformatycznym i Contact Center zaliczyć należy projekty dla:

- Plus Bank S.A. – zaprojektowanie, dostarczenie i wdrożenie systemu Contact Center
- CH2M Polska SERVICES Sp. z o.o. – migracja i rozbudowa systemu telekomutacyjnego
- Pelion S.A. – rozbudowa systemu telekomunikacyjnego
- Arvato Bertelsmann - rozbudowa systemu telekomunikacyjnego
- Eden Springs Sp. z o.o. - rozbudowa systemu telekomunikacyjnego
- Grupa Azoty - rozbudowa systemu telekomunikacyjnego

Kontynuowano również współpracę w obszarze usługowym z takimi klientami jak: Bank Millennium, DHL, Arvato Bertelsmann, LOT czy Tate& Lyle.

W celu zwiększenia portfela zamówień spółka dominująca aktywnie promowała oferowane rozwiązania oraz budowała świadomość marki poprzez uczestnictwo w konferencjach oraz organizowanie szkoleń i warsztatów technologicznych dla Klientów. Do najważniejszych imprez tego typu zaliczyć można:

- XI Ogólnopolskie Forum Facility Management & Property Management. Forum odbyło się w dniach 5 i 6 kwietnia 2016 w Hotelu Novotel Centrum, przy ul. Marszałkowskiej 94/98 w Warszawie. Forum FM & PM to od 11 lat największa w Polsce i konferencja dla branży nieruchomości komercyjnych. Impreza skupia największe opiniotwórcze autorytety z branży. Podczas imprezy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zaprezentowała ofertę kompleksowego systemu zarządzania nieruchomościami oraz usługami serwisowymi Axxerion.
- 7 Customer Contact Management Summit - Siódma edycja Forum odbyła się w dniach 27-28 kwietnia 2016 r. w Warszawie. Customer Contact Management Summit stanowi unikalną okazję do spotkania osób profesjonalnie zajmujących się zapewnianiem najwyższej jakości obsługi klientów. Specjaliści naszej firmy omówili możliwe metody usprawniania oraz rozwoju wykorzystywanych systemów Contact Center. W tej edycji imprezy, szczególną uwagę zwróciliśmy na następujące zagadnienia: Omnichannel, biometria głosowa, zaawansowane systemy analizy mowy, Web Customer Service, raportowanie i wizualizacja danych Contact Center.

- VI Szkolenie Facility Management pt.: „Zaawansowane zarządzanie i administrowanie obiektami komercyjnymi”, które odbyło się w dniach 17-18 maja w Serocku pod Warszawą. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jako wystawca i partner merytoryczny organizatora wystąpił z prelekcją pt.: „Maintenance Management a rozwiązania informatyczne”. VI Szkolenie FM to praktyczne warsztaty oraz indywidualne konsultacje z ekspertami z branży nieruchomości komercyjnych Facility, Property i Asset Management. Uczestnicy podczas dwudniowego szkolenia dowiedzieli się m.in.: jak skutecznie zarządzać aspektami technicznymi w obiekcie, jak optymalizować koszty nieruchomości czy jak wykorzystywać nowoczesne narzędzia informatyczne w swojej pracy.
- W dniach 13-14 października 2016 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zorganizowała Konferencję pt. „Zmiana podejścia do procesów obsługi Klienta i komunikacji w firmie”. Konferencja odbyła się w Hotelu Sobienie Królewskie Golf & Country Club w miejscowości Sobienie Jeziory pod Warszawą. Wydarzenie było okazją do spotkania się ze specjalistami naszej firmy, przedstawicielami partnerów biznesowych oraz ekspertami z branży. Prelegenci starali się odpowiedzieć na pytanie, jak dzięki wyspecjalizowanym rozwiązaniom aplikacyjnym i telekomunikacyjnym, podnieść obsługę Klienta oraz komunikację na nowy, wyższy poziom. Na konferencji omówiono następujące zagadnienia:
 - Wielokanałowa komunikacja z Klientem
 - Biometryczna weryfikacja i identyfikacja głosu w obsłudze Klienta
 - Analityka mowy w procesach obsługi Klienta
 - Big Data i narzędzia analizy predykcyjnej do poprawy efektywności obsługi Klienta
 - Narzędzia wspierające pracę grupową i komunikację w przedsiębiorstwie
 - Wsparcie procesów obsługi zdarzeń serwisowych
- 26-27 października odbył się Kongres 1St CEE Real Estate Management – największe wydarzenie w Polsce, dedykowane profesjonalistom z rynku nieruchomości. Podczas obecnej edycji Kongresu podzieliliśmy się doświadczeniami z wdrożeń platformy Axxerion.

W ramach grupy kapitałowej na uwagę zasługują również :

- Po połączeniu spółek Lockus z Teleinvention, portfolio działań spółki Lockus zostało zwiększone i obecnie obejmuje szeroki zakres usług konferencyjnych i marketingowych oraz usług z zakresu Call i Contact Center. Połączenie pozwoliło na uzyskanie efektu synergii, wzmocniło pozycję Spółki oraz poszerzyło grono klientów. Po połączeniu zwiększono ilość stanowisk konsultanckich do ponad 250. Stanowiska konsultantów zlokalizowane są obecnie w dwóch

niezależnych lokalizacjach w Krakowie. Kampanie realizowane przez Contact Center obejmowały obsługę wielokanałowej komunikacji z klientami, w tym: pozyskiwanie kontaktów biznesowych, umawianie spotkań, sprzedaż telefoniczną, a także obsługę help desk i infolinii. W 2016 roku Spółka Lockus kontynuowała projekty w działalności związanej z konferencjami i szkoleniami w branżach, które są spójne ze strategią biznesową spółek grupy kapitałowej. Kontynuowana była organizacja Spotkań Projektantów Instalacji Niskoprądowych - konferencji będącej autorskim projektem Spółki. Ponadto odbyła się pierwsza edycja konferencji Projekt BMS z zakresu inteligentnych systemów zarządzania budynkami.

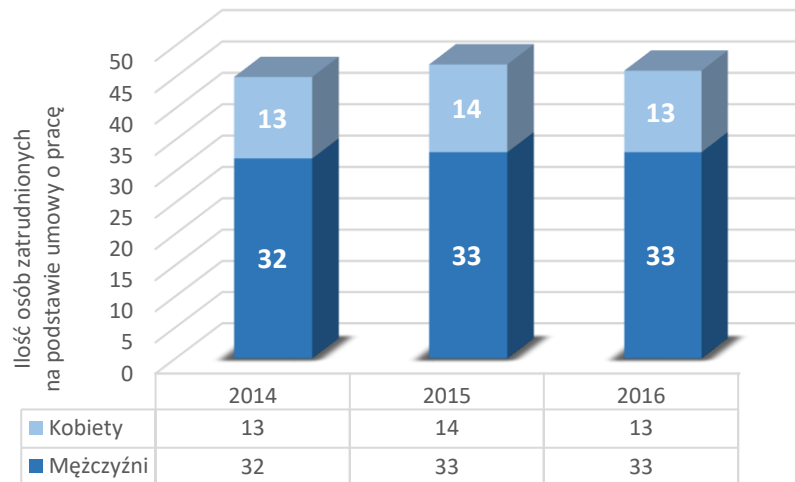
- IQnet kontynuuje swoją działalność w zakresie automatyki budynkowej i niskich prądów. Spółka, podobnie jak w latach ubiegłych, prowadzi również działalność w zakresie pośrednictwa pracy, pracy tymczasowej oraz leasingu pracowniczego. Działalność związana pośrednictwem pracy prowadzona jest ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej. W roku 2016 zwiększono zatrudnienie w IQnet w celu poprawienia możliwości realizacji projektów w zakresie automatyki budynkowej.

4. Sytuacja kadrowa i polityka wynagrodzeń

Założenia polityki kadrowej Grupy służą realizacji planów dynamicznego rozwoju i umacniania rynkowej pozycji. Strategia zarządzania kapitałem ludzkim stawiana jest na równi ze strategią sprzedażową czy marketingową. Pozwala na zatrudnianie osób, które dysponują odpowiednim zasobem specjalistycznej wiedzy oraz mogą sprostać wysokim wymaganiom stawianym przez Klientów, a jednocześnie odnajdują się wewnątrz organizacji. Grupa cieszy się opinią dobrego pracodawcy, utrzymanie atrakcyjności rynkowej zarówno dla poszukujących pracy jak i zatrudnionych stanowi ważny element strategii zarządzania kapitałem ludzkim. Zmiany zatrudnienia stanowią naturalne procesy wymiany kadr, jak również wynikają ze zmian jakościowych i ilościowych stanowisk pracy. Grupa utrzymuje zatrudnienie dostosowane do aktualnych potrzeb. Zadania rekrutacyjne realizuje między innymi poprzez własną agencję pracy. Systematycznie pozyskuje coraz lepszych specjalistów w obszarach działalności o największym potencjale wzrostu. Na 31.12.2016 w grupie kapitałowej zatrudnionych było 90 pracowników etatowych z czego 46 w spółce dominującej. Średniomiesięcznie z grupą współpracowało ok. 280 agentów telefonicznych. Prowadzona polityka wynagrodzeń, służy zarówno celom wewnętrznym, jak i zewnętrznym. Stosowany system relatywizuje zarówno zróżnicowanie stanowiskowe, obszary biznesowe jaki osiągnęte efekty. Grupa stosuje motywacyjny system wynagradzania pracowników. Wynagrodzenie pracowników składa się z części stałej i zmiennej tj. premii uznaniowej uzależnionej od osiągniętych wyników. Premie są przyznawane przez Zarządy poszczególnych spółek w zależności od stopnia wykonania planu lub realizacji powierzonych zadań. Taka konstrukcja rozwiązań płacowych pozytywnie wpływa na komfort pracy pracownika/managera, jak również odnosi się bezpośrednio do osiągniętych personalnie sukcesów, wpływa to na budowanie właściwego wizerunku spółek wchodzących w skład grupy, a w konsekwencji bezpośrednio stymuluje wzrost wartości całej grupy kapitałowej. W roku 2016 nie wystąpiły istotne zmiany w prowadzonej polityce. Na poniższych wykresach przedstawiono strukturę zatrudnienia w Grupie Kapitałowej oraz w spółkach wchodzących w jej skład. Wykresy zawierają dane z lat 2014-2016 i przedstawiają stany zatrudnienia na 31 grudnia każdego roku.

**Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.
w latach 2014-2016**

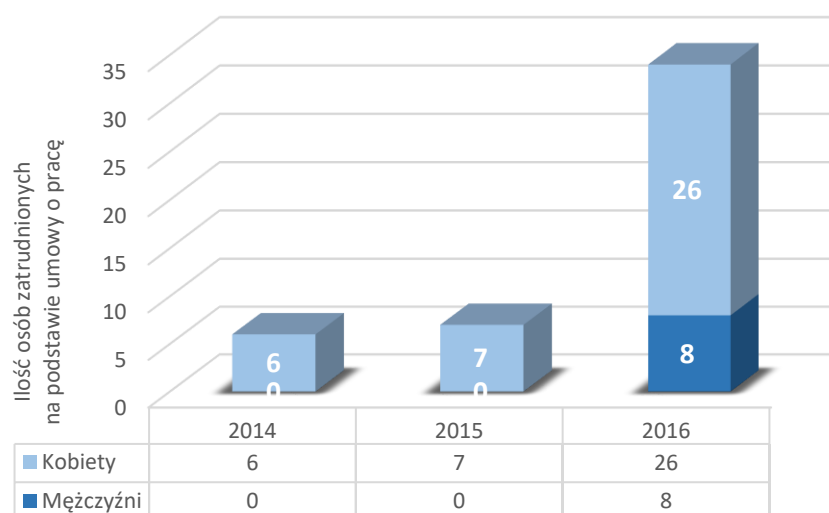
Pracownicy etatowi - podział wg płci



Struktura zatrudnienia w Lockus Sp. z o.o. w latach 2014-2016*

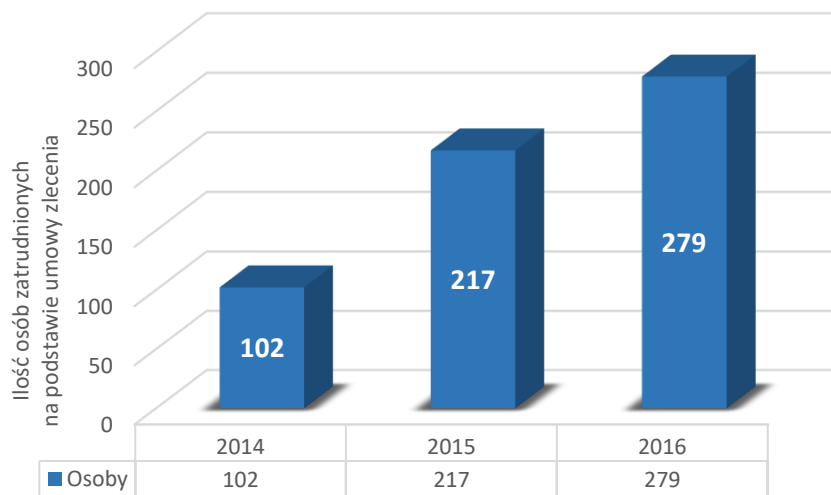
* liczba pracowników stan na 31.12.2016 r.

Pracownicy etatowi - podział wg płci



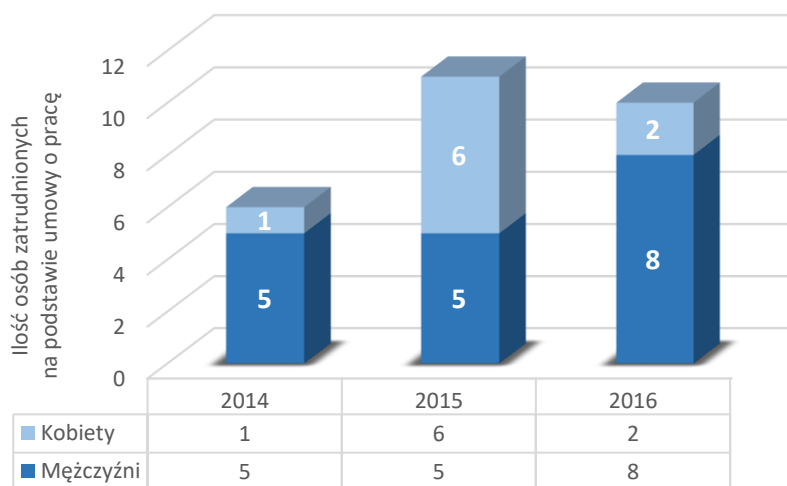
**Ilość pracowników zatrudnionych na umowę zlecenia
w Lockus Sp. z o.o. w latach 2014-2016***

* liczba pracowników stan na 31.12.2016 r.



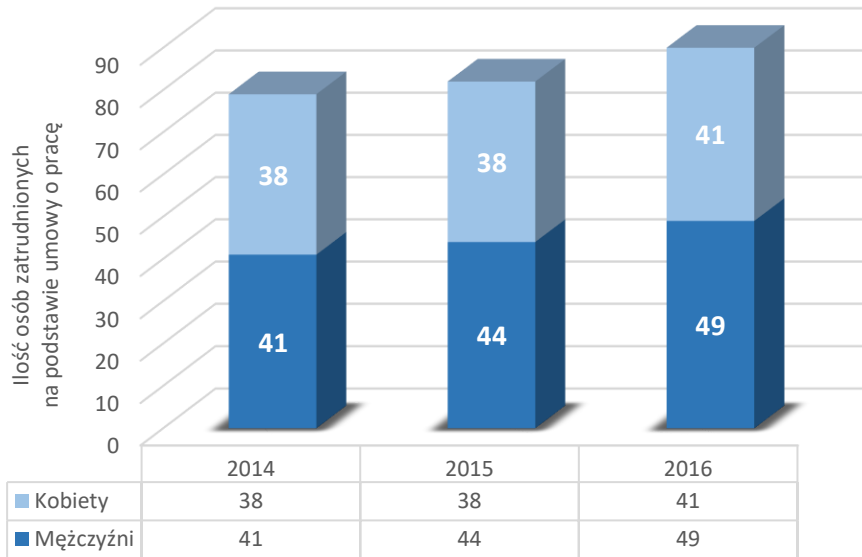
Struktura zatrudnienia w IQnet w latach 2014-2016

Pracownicy etatowi - podział wg płci



Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej w latach 2014-2016

Pracownicy etatowi - podział wg płci



5. Informacja o prowadzonej działalności

Grupa Kapitałowa Unima oferuje kompleksowe rozwiązania dla biznesu. Tworzy, wdraża i integruje systemy oraz jest dostawcą usług, oprogramowania i sprzętu. Oferta Grupy Kapitałowej skierowana jest, przede wszystkim, do sektora średnich oraz dużych przedsiębiorstw i instytucji.

Spółka wiodąca - Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. działa w branży technologii teleinformatycznych, zaawansowanych rozwiązań IT, systemów analizy i przetwarzania danych oraz budowy i integracji systemów niskoprądowych.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. należy do grona spółek najdłużej działających na rynku telekomunikacyjnym i teleinformatycznym. Od blisko 25 lat projektuje, dostarcza, wdraża i integruje wysoko zaawansowane systemy Call i Contact Center, Web Customer Service, systemy biometrii głosowej (Voice Biometrics) oraz systemy rejestracji i archiwizacji mowy. Spółka dostarcza zunifikowane rozwiązania telekomunikacyjne Unified Communications, umożliwiające integrowanie wielu rozproszonych kanałów komunikacyjnych (takich jak: połączenia głosowe, chat, social media, aplikacje mobilne, połączenia wideo itp.) w jednolity system, zarządzany z jednego miejsca.

Systemy telekomunikacyjne oferowane przez Spółkę mogą działać w modelu Omnichannel. Zapewniają obsługę funkcji IVR, PDS, Unified Messaging (UM) oraz umożliwiają efektywną archiwizację i analizę kontaktów z klientami. Systemy Speech Analytics umożliwiają analizę nagrań i tekstów pochodzących z kontaktów z klientami realizowanych przez różne kanały komunikacyjne, w tym kanały internetowe.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zapewnia kompletne wsparcie dla klientów w zakresie umów SLA, co czyni ją wiodącym i zaufanym partnerem biznesowym dla liderów branż: bankowości, logistyki, energetyki czy przemysłu.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dynamicznie rozwija ofertę IT. W roku 2016 Spółka aktywnie działała na rzecz rozszerzenia istniejących i zdobycia nowych kompetencji w tej dziedzinie,

inwestując w pozyskanie wysokiej klasy profesjonalistów oraz podnosząc poziom szkolenia dotychczasowych pracowników. W tym celu, równoległe do tradycyjnych szkoleń zawodowych, spółka realizowała intensywny program szkoleń kadr eksperckich. Spółka prowadzi politykę szkoleniową w oparciu o założony plan rozwojowy, stojąc na stanowisku, iż wysokie kompetencje zatrudnionej kadry mają zasadniczy wpływ na zwiększanie wyników finansowych dla całej Grupy Kapitałowej. Plan szkoleń wpisuje się w projekty i zadania realizowane przez poszczególne grupy pracowników.

W roku 2016 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. została certyfikowanym partnerem IBM w zakresie technologii IBM PureData for Analytics (Netezza). Spółka oferuje rozwiązania Big Data oraz systemy raportowania i wizualizacji danych. Dostarcza systemy optymalizacji pracy zespołów ludzkich oraz oprogramowanie do zarządzania procesami.

Spółka dominująca oferuje aplikacje biznesowe, w tym platformę do zarządzania procesami biznesowymi Axxerion. Platforma jest wykorzystywana jako kluczowe oprogramowanie do zarządzania nieruchomościami i obiektami komercyjnymi. Wykorzystując posiadane narzędzia można usprawniać m.in. takie procesy jak: obsługa serwisowa obiektów komercyjnych, rozliczanie najemców lub zarządzanie rezerwacjami.

Ważnym obszarem działalności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest integracja systemów niskoprądowych, takich jak: systemy bezpieczeństwa, technologie transmisji danych, głosu i obrazu, monitoring wizyjny CCTV, systemy kontroli dostępu, systemy pożarowe, Systemy SSWiN, okablowanie strukturalne LAN i systemy zarządzania budynkiem BMS. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. prowadzi szkolenia oraz audyty telekomunikacyjne. Uzupełnieniem oferty są systemy łączności bezprzewodowej oraz systemy do wideokonferencji.

Większość przychodu w tym obszarze integracji systemów niskoprądowych została zrealizowana poprzez sprzedaż pośrednią do Generalnych Wykonawców inwestycji budowlanych, mniejsza część sprzedaży była skierowana do odbiorcy końcowego.

Grupa Unima realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Dąży do maksymalnej dywersyfikacji portfela odbiorców oraz świadomie i adekwatnie do prowadzonej polityki dobiera dostawców technologii. Spółka dominująca jest wyłącznym przedstawicielem firmy Vocalcom w Polsce w zakresie rozwiązań Contact Center działających w chmurze (w modelu SaaS). Vocalcom to lider rankingu Cloud'owych aplikacji Contact Center przygotowywanym przez GetApp.com, należący do firmy Nubera z Grupy Gartner - największej na świecie firmy prowadzącej badania i analizy na światowym rynku technologii informatycznych. To jeden z najważniejszych i najbardziej wpływowych serwisów B2B zajmujących się rozwiązaniami dla biznesu, działającymi w modelu Cloud. Serwis analizuje i ocenia

dostępne aplikacje, przede wszystkim pod kątem ich użyteczności i korzyści, jakie mogą przynieść klientom biznesowym. Status wyłącznego przedstawiciela Vocalcom w Polsce, oferującego rozwiązania Contact Center w chmurze, umożliwia spółce Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dostęp do najnowszych technologii oraz znacznie podnosi atrakcyjność jej oferty w tym zakresie. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. posiada również autoryzację oraz wysoki status partnerstwa firmy Avaya oraz pozostaje kompleksowym dostawcą i integratorem większości liczących się światowych dostawców technologii dla Call i Contact Center, takich jak: Verint, Sytel, Nuance.

W zakresie systemów sieci i systemów bezpieczeństwa oraz systemów automatyki Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A jest między innymi partnerem firm: Bosch Security Systems, Siemens, Delta Controls, Honeywell Life Safety, Schneider Electric, Schrack Seconet, HPE, Fortinet, Aruba, BKT Elektronik, Cisco, C&C Solution Partner (TKH Group), Reichle & De-Massari, Molex Connected Enterprise Solutions, Polon-Alfa (AAT Holding).

W skład Grupy Kapitałowej Unima wchodzi również spółki: Lockus Sp. z o.o. oraz IQnet Sp. z o.o.

Lockus Sp. z o.o. specjalizuje się we wspieraniu realizacji strategii biznesowych poprzez organizację wydarzeń oraz wdrażanie projektów marketingowych. Jest organizatorem konferencji i szkoleń dla specjalistów z branży nowych technologii, automatyki budynkowej oraz multimediiów. Zapewnia obsługę w zakresie działań logistycznych, marketingowych i PR. Lockus Sp. z o.o. jest również właścicielem Teleinvention - nowoczesnego Call i Contact Center. Dysponuje zespołem 280 konsultantów, dzięki czemu dostarcza najwyższej jakości usługi w zakresie: telemarketingu, telesprzedaży, prowadzenia infolinii, helpdesku, badań ankietowych oraz outsourcingu sprzedaży. Specjalizuje się w kampaniach sprzedażowych i budowaniu baz potencjalnych klientów, badaniach marketingowych oraz prowadzeniu wielokanałowych biur obsługi klienta dla podmiotów zewnętrznych.

IQnet Sp. z o.o. specjalizuje się w projektowaniu i wdrażaniu systemów telekomunikacyjnych, systemów okablowania, integracji usług sieciowych oraz systemów niskoprądowych.

Przychody w głównych obszarach działalności w tys. PLN:

Obszar działalności	31.12.2016	31.12.2015
Projekty teleinformatyczne	36 594	27 785
Usługi serwisowe SLA	2 985	3 360
RAZEM:	39 579	31 145

6. Informacje o podstawowych produktach i usługach

Grupa Kapitałowej Unima koncentruje się na dostarczaniu nowoczesnych technologii, produktów i usług dla biznesu. Spółki tworzące Grupę Kapitałową oferują rozwiązania dla przedsiębiorstw, dla których efektywna komunikacja z klientami oraz niezawodna komunikacja wewnętrzna stanowią podstawę prowadzonej działalności.

Ofertę Grupy Kapitałowej Unima można podzielić na kilkanaście segmentów:



BUDOWA CONTACT CENTER, CALL CENTER i SYSTEMÓW CRM

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje najnowocześniejsze systemy Contact Center i Call Center instalowane „on premise” lub działające w chmurze (SaaS).



SYSTEMY ANALIZY MOWY SPEECH ANALYTICS

Implementacja systemów do wyszukiwania i analizy kluczowych zwrotów i słów. Możliwość wyodrębniania rozmów emocjonalnych lub odniesień do konkurencji. Identyfikacja czynników kosztów oraz trendów rynkowych.



SYSTEMY BIG DATA IBM PureData

Gromadzenie i przetwarzanie zbiorów danych o dużej objętości, zmienności lub różnorodności. Dzięki Big Data możliwa jest m.in. analiza zachowań oraz preferencji klientów.



BIOMETRIA GŁOSOWA

System uwierzytelniania głosem to najlepsze rozwiązanie, gdy użytkownik chce uzyskać szybki i bezpieczny dostęp do chronionych danych i usług.



**SYSTEMY OPTIMALIZACJI PRACY
CONTACT CENTER**

Rejestrowanie i dysponowanie kwalifikacjami personelu oraz układanie harmonogramów pracy i zarządzanie pracownikami Contact Center.



**SYSTEMY ANALIZY,
RAPORTOWANIA I WIZUALIZACJI
DANYCH**

Możliwość czytelnej wizualizacji przetworzonych danych, tworzenia podsumowań, zestawień porównawczych oraz zgłaszania alarmów w sytuacjach krytycznych.



UNIFIED COMMUNICATIONS

Możliwość integrowania wielu rozproszonych kanałów komunikacyjnych w jeden system, dzięki czemu przedsiębiorcy mają pełny wgląd w interakcję z klientami.



**SYSTEMY OPARTE NA
ROZWIĄZANIACH BEACON**

Beacony to małe bezprzewodowe nadajniki wysyłające sygnały radiowe, które są odbierane i interpretowane przez powiązane aplikacje.



**ZARZĄDZANIE
NIERUCHOMOŚCIAMI, PROCESAMI
I USŁUGAMI SERWISOWYMI**

Kompleksowy system do zarządzania nieruchomościami, serwisem technicznym i wszystkimi innymi procesami biznesowymi.



WEB COLLABORATION

Rozwiązania umożliwiające wspólną zdalną pracę na dokumentami, niezależnie od wykorzystywanego przez użytkowników systemu operacyjnego oraz rodzaju urządzenia.



WEB CUSTOMER SERVICE

System internetowej samoobsługi dla klientów potrzebujących szybkiej informacji, zapoznania się z ofertą, wsparcia technicznego lub zamówienia dodatkowych usług.



SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA

Instalacja i integracja systemów inteligentnego budynku takich jak: system CCTV, system KD, system SSWiN, system parkingowy, system sygnalizacji pożaru, system gaszenia i oddymiania, dźwiękowe systemy ostrzegawcze.



TECHNOLOGIE INTELIGENTNEGO BUDYNKU

Zapewniamy bezpieczeństwo ludzi we współczesnych obiektach i biurach dzięki ofercie z zakresu nowoczesnych i innowacyjnych systemów automatyki budynkowej.



ZAAWANSOWANE SYSTEMY WIDEOKONFERENCYJNE

Wideokonferencje pozwalają na zredukowanie kosztów organizacji spotkań, wspólną pracę nad dokumentami, prowadzenie prezentacji w czasie sesji oraz integrację użytkowników.



INFRASTRUKTURA DATA CENTER

Projektowanie i wykonywanie okablowania strukturalnego, budowa sieci niskoprądowych oraz tworzenie i wyposażanie serwerowni i centrów danych (Data Center).



USŁUGI CALL I CONTACT CENTER

Usługi realizowane przez firmę Lockus Sp. z o.o. na rzecz firm trzecich, obejmujące m.in.: badania CATI, prowadzenie infolinii, sprzedaż i telemarketing.



ORGANIZACJA KONFERENCJI I SZKOLEŃ

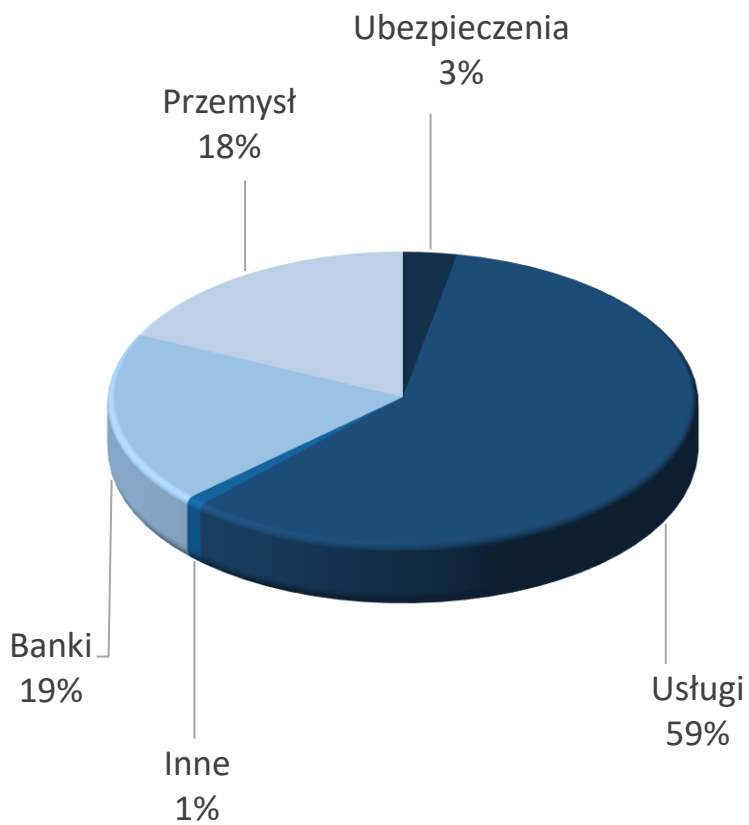
Usługi realizowane przez firmę Lockus Sp. z o.o. w zakresie organizacji specjalistycznych konferencji i szkoleń. Spółka zapewnia obsługę w zakresie działań logistycznych, marketingowych i PR.

7. Informacje o rynkach zbytu

Grupa realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Posiada zdywersyfikowany portfel odbiorców i dostawców. Przychody grupy nie są uzależnione od jednego odbiorcy. W zakresie produktów telekomunikacyjnych największą grupę odbiorców w 2016 roku stanowili przedstawiciele branży usługowej, w zakresie systemów niskoprądowych budynki biurowe, a w zakresie usług Call Contact Center–telesprzedaż. Poniżej zaprezentowano procentowy udział poszczególnych grup odbiorców w zależności od obszaru działalności. Dla projektów telekomunikacyjnych z uwagi na autoryzację i wysoki status partnerstwa największy udział w zaopatrzeniu mają autoryzowani dostawcy produktów firmy Avaya oraz Vocalcom. Jednakże zgodnie z prowadzoną polityką dywersyfikacji grupa zaopatruje się u większości liczących się światowych dostawców technologii dla Call i Contact Center. W przypadku zaopatrzenia dla projektów niskoprądowych grupa korzysta z wielu dostawców, na podobnym poziomie obrotu, bez szczególnego wyróżniania konkretnego dostawcy. Działalność usług Call/Contact Center oparta jest na podaży odpowiedniej kadry. Dlatego też grupa prowadzi agencję pracy oraz współpracuje z innymi agencjami.

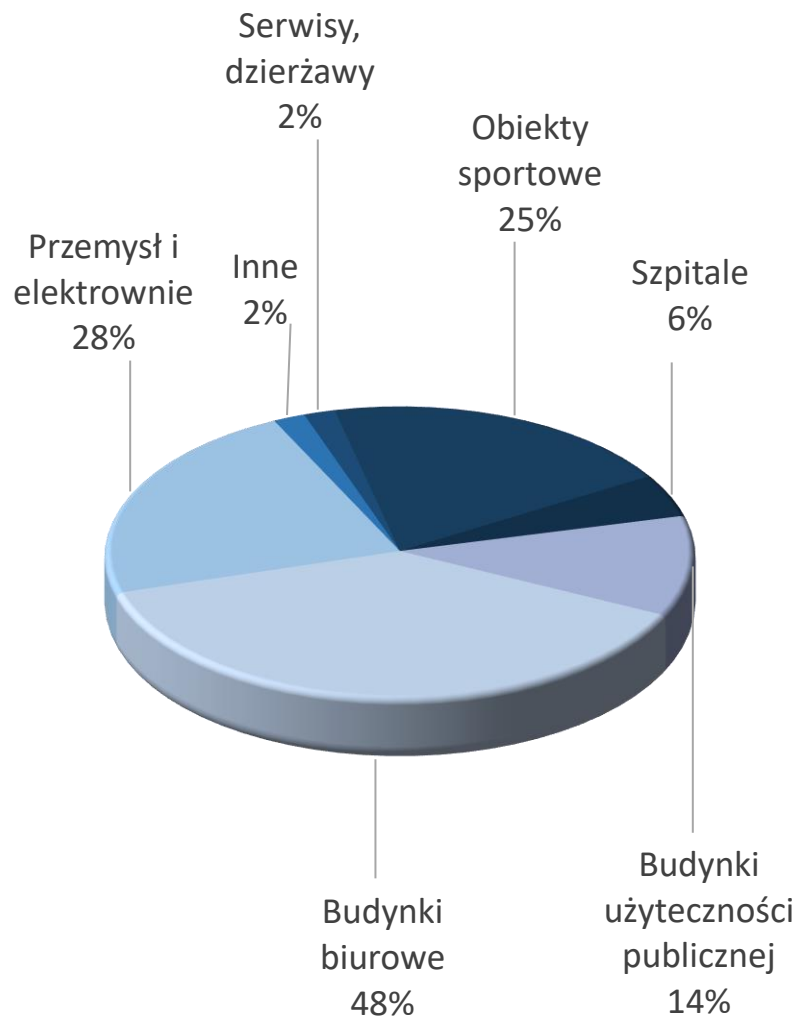
Udział poszczególnych grup odbiorców w zależności od obszaru działalności

Telekomunikacja



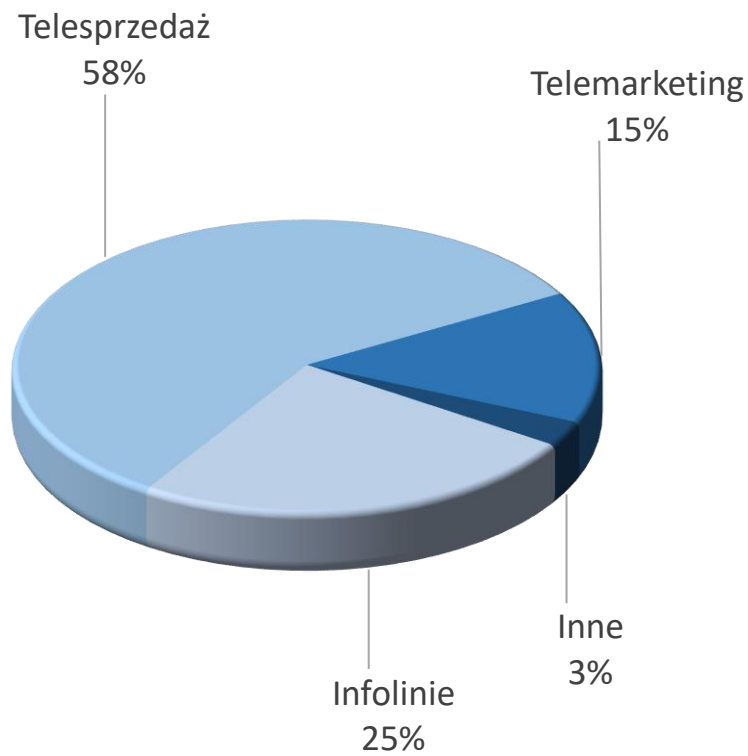
Udział poszczególnych grup odbiorców w zależności od obszaru działalności

Systemy niskoprądowe



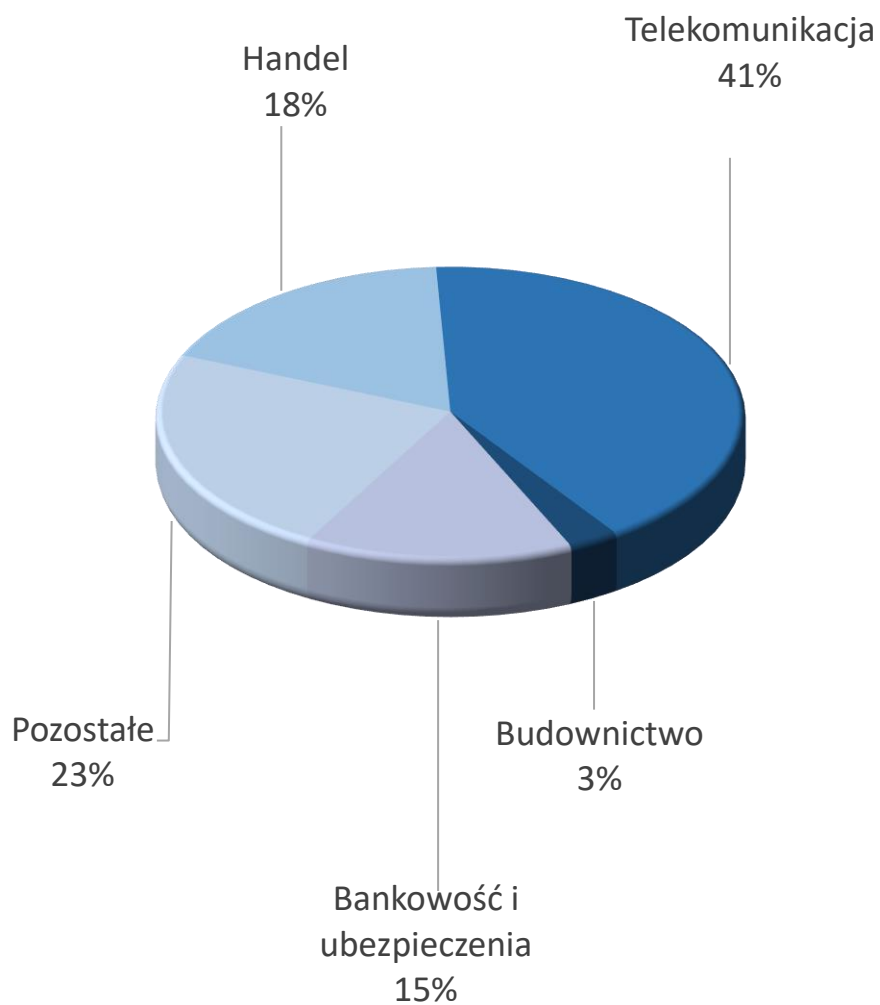
Struktura sprzedaży usług Call/Contact Center w zależności od rodzaju usług

Usługi Call / Contact Center - rodzaj usług



Struktura sprzedaży usług Call/Contact Center w zależności od branż

Usługi Call / Contact Center - branże



8. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe

Komentarz do rachunku zysków i strat

Wybrane pozycje rachunku zysków i strat za okres 01.01.2016-31.12.2016	01.01.2016 31.12.2016	01.01.2015 31.12.2015
Przychody ze sprzedaży	41 539	33 381
Koszt własny sprzedaży	34 221	26 888
Zysk (strata) brutto ze sprzedaży	7 318	6 493
Zysk (strata) ze sprzedaży	1 485	521
Zysk (strata) na działalności operacyjnej	1 263	605
Zysk (strata) na działalności finansowej	-142	-141
Zysk (strata) brutto	1 121	464
Zysk (strata) netto	741	170
Amortyzacja	917	734

W 2016 roku grupa osiągnęła przychody o 8 158 tys. zł tj. o 24,43 % wyższe niż w roku ubiegły. Marża brutto ukształtowała się na poziomie 17,62 % , (19,45 % za rok ubiegły). Spadek marży brutto w stosunku do roku ubiegłego jest wynikiem z jednej strony wzmożonych działań konkurencji zwłaszcza na rynku z zakresu automatyki budynkowej, a z drugiej wynika z podjętych decyzji o realizacji kontraktów na niższej niż przyjęta za poziom wystarczający marży , celem zdobycia referencji i nowych kompetencji. Mimo to wygenerowano zysk na działalności operacyjnej w kwocie 1 263 tys. zł. , a zysk netto wyniósł 741 tys. zł. Na działalności finansowej wygenerowano stratę głównie z uwagi na koszty

obsługi finansowania zewnętrznego, które w 2016 roku kształtowały się na poziomie 211 tys. zł. /odsetki od kredytów, leasingów, opłaty za gwarancje/.

Komentarz do sprawozdania z sytuacji finansowej

Wybrane pozycje sytuacji finansowej na dzień 31.12.2016	31.12.2016	31.12.2015
AKTYWA		
Aktywa trwałe (długoterminowe)	12 299	13 089
Aktywa obrotowe (krótkoterminowe)	13 373	10 990
Zapasy	1 497	2 673
Suma aktywów	25 672	24 079
PASYWA		
Kapitał własny	15 175	15 556
Zobowiązania długoterminowe w tym:	940	1 442
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	14	52
Zobowiązania krótkoterminowe w tym:	9 557	7 081
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	1 015	1 027
Suma zobowiązań	10 497	8 523
Suma pasywów	25 672	24 079

W sprawozdaniu z sytuacji finansowej na dzień 31.12.2016 obserwujemy wzrost sumy bilansowej w stosunku do sumy bilansowej z dnia 31.12.2015 o kwotę 1 593 tys. zł. Zmiany wynikają głównie ze wzrostu należności i zobowiązań, których wartość uzależniona jest od wartości sprzedaży w miesiącu grudniu. Zmiany te mają również wpływ na wahania struktury bilansu. Wahania struktury nie są znaczne i w ocenie zarządu pozostają bez wpływu na ogólną sytuację finansową grupy kapitałowej.

Komentarz do sprawozdania z przepływów środków pieniężnych

Wybrane pozycje sprawozdania z przepływów środków pieniężnych za okres 01.01.2015-31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	876	2 149
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-168	-372
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	-1 266	-1 512
Przepływy pieniężne netto, razem	-558	265
Stan środków pieniężnych na koniec okresu	1 045	1 603

W 2016 roku wartość przepływów osiągnęła wartość ujemną. Środki wygenerowane z działalności operacyjnej nie pokryły wydatków inwestycyjnych oraz finansowych. Niski poziom środków z działalności operacyjnej wynika ze wzrostu należności o 3 617 tys. zł. w stosunku do roku ubiegłego. Ujemna wartość przepływów z działalności finansowej wynika ze skumulowanej w 2016 roku wypłaty dywidendy za rok 2014 i 2015.

Ważniejsze wskaźniki finansowe

Wskaźnik	Definicje	31.12.2015	31.12.2014
Marża brutto	wynik finansowy brutto na sprzedaży / przychody ze sprzedaży	17,62	19,45
Rentowność brutto	wynik finansowy brutto / przychody ze sprzedaży	2,70	1,39
Rentowność netto	wynik finansowy netto / przychody ze sprzedaży	1,78	0,51
Rentowność EBITDA	wynik finansowy operacyjny + amortyzacja / przychody ze sprzedaży	5,25	3,76
Rentowność operacyjna	wynik finansowy operacyjny / przychody ze sprzedaży	3,04	1,81
ROE	wynik finansowy netto / średnioroczny stan kapitałów własnych	4,82	1,09
ROA	wynik finansowy netto / średnioroczny stan aktywów	2,98	0,64

Wskaźnik płynności bieżącej	aktywa obrotowe / zobowiązania krótkoterminowe	1,57	1,81
Wskaźnik płynności szybkiej	aktywa obrotowe- zapasy / zobowiązania krótkoterminowe	1,39	1,37
Trwałość struktury finansowania	kapitały własne +zobowiązania długoterminowe / aktywa	0,63	0,70
Wskaźnik ogólnego zadłużenia	zobowiązania / pasywa	36,88	31,24

9. Badania i rozwój

W okresie objętym sprawozdaniem nie rozpoczęto nowych prac badawczo – rozwojowych.

10. Akcje własne

Zarząd Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. został upoważniony przez Zwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w dniu 14 czerwca 2016 Uchwałą nr 23 do nabywania przez Spółkę akcji własnych. Na mocy przedmiotowej uchwały opracowano i ogłoszono Regulamin skupu akcji własnych (Rap. bieżący 33/2016 z dnia 22.11.2016). Na dzień 31 grudnia 2016 roku Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. była w posiadaniu 118.382 sztuk akcji własnych o wartości 513 tys. zł. w cenach nabycia. Stanowi to 4,33% kapitału akcyjnego. Średnia cena nabycia jednej akcji wynosi 4,33 zł (bez zmian w stosunku do 31 grudnia 2015 roku). Zgodnie z uchwałą WZA akcje mogą być przeznaczone w szczególności do obsługi opcji menadżerskich czy też mogą być rozdysponowane w inny sposób z uwzględnieniem potrzeb wynikających z prowadzonej działalności.

11. Instrumenty finansowe

11.1. Kategorie instrumentów finansowych

Portfel

Portfel 31.12.2016	Charakterystyka	Wartość bilansowa
Aktywa finansowe przeznaczone do obrotu	Środki pieniężne	689
Pożyczki udzielone i należności własne	Należności z tyt. dostaw i usług	9 801
	Pożyczki	0
Aktywa finansowe utrzymywane do terminu wymagalności	Depozyty	356
Aktywa finansowe dostępne do sprzedaży		
Zobowiązania finansowe przeznaczone do obrotu		
Pozostałe zobowiązania finansowe	Zobowiązania z tyt. leasingu	764
	Kredyty i pożyczki	1 090

11.2. Zarządzanie ryzykiem finansowym

Celem zarządzania ryzykiem finansowym jest minimalizacja niekorzystnego wpływu poszczególnych zagrożeń. Dla zabezpieczenia ryzyka, jeżeli zachodzi taka potrzeba, Grupa wykorzystuje wszelkie dostępne na rynku mechanizmy. W roku 2016 wykorzystywano możliwość negocjacji warunków nabywania / zbywania instrumentów finansowych.

11.2.1. Ryzyko rynkowe

Ekspozycja Grupy na ryzyko rynkowe jest bardzo ograniczona. Grupa nie zaciąga zobowiązań kredytowych w walutach obcych i nie jest narażona z tego tytułu na ryzyko walutowe. Jedyne zobowiązania walutowe to krótkoterminowe zobowiązania z tyt. zakupu towarów i usług, które na dzień 31.12.2016 roku w przeliczeniu na zł wyniosły 616 tys. zł (636 tys. zł w 2015). Kredyty i pożyczki na dzień 31.12.2016 roku wynoszą 1 090 tys. zł. Kredyty zaciągnięte przez Grupę oprocentowane są na bazie zmiennych stóp procentowych opartych o WIBOR 1M, z odsetkami płatnymi w okresach miesięcznych od faktycznego zadłużenia. Wystawia to grupę na ryzyko stóp procentowych przepływów miesięcznych. Na dzień 31.12.2016 roku 100 % - ową ekspozycją na ryzyko stóp procentowych stanowi kwota 1 746 tys. zł w tym:

- z tytułu kredytów 982 tys. zł,
- z tytułu umów leasingowych 764 tys. zł.

Na dzień 31.12.2016 rok Grupa nie korzysta z instrumentów pochodnych zabezpieczających ryzyko stóp procentowych. Analizy wrażliwości na zmienność stóp procentowych przy założeniu rzeczywistego wzrostu stóp w stosunku do stóp procentowych z dnia zaciągnięcia zobowiązania wykazała, że stopy procentowe w 2016 były niższe niż w dniu zaciągnięcia kredytu. Na dzień sporządzania niniejszego sprawozdania rzeczywiste stopy procentowe są niższe niż stopy z dnia zaciągnięcia zobowiązań finansowych. Na dzień 31 grudnia 2016 roku WIBOR 1M, o który oparte są stopy procentowe zaciągniętych kredytów wynosił 1,66. I był niższy o 3,98 punktu procentowego od WIBOR 1M z dnia zaciągnięcia kredytu inwestycyjnego oraz na tym samym poziomie co w dacie podpisania aneksu do umowy limitu wielocelowego. Średnia wartość WIBOR 1M w całym dotychczasowym okresie obsługi kredytu inwestycyjnego wynosi 3,5185 (5,64 w dacie zaciągnięcia kredytu). Z uwagi na to, nie korzystano z pochodnych instrumentów zabezpieczających ryzyko stóp procentowych.

11.2.2. Ryzyko kredytowe

Ryzyko kredytowe oznacza, że kontrahenci nie dopełnią swojego obowiązku terminowego realizowania zobowiązań umownych. Dla zabezpieczenia się przed tym typem zagrożenia Grupa prowadzi bardzo restrykcyjną politykę windykacyjną. Monitoruje stałych kontrahentów, oceniając ich kondycję finansową. Dla nowych kontrahentów sprzedaż dokonywana jest na podstawie przedpłat, a podstawowym terminem płatności jest 14 dni. Miesięczny okres zwłoki skutkuje skierowaniem sprawy do sądu celem przyspieszenia spłaty należności przez nierzetelnego kontrahenta. Wzrost wartości należności przeterminowanych, a zwłaszcza nieściągalnych znacznie podnosi zagrożenie ryzykiem utraty płynności przez Grupę. Na dzień 31.12.2016 roku stuprocentowa ekspozycja Grupy na ryzyko kredytowe z tytułu należności własnych oraz pożyczek stanowi kwota 9 801 tys. zł w tym:

- tyt. dostaw i usług wynosi 9 801 tys. zł
- udzielonych pożyczek 0 tys. zł

Odpisem w 100% objęte są należności przeterminowane powyżej 1 roku oraz z pozostałych grup, które na dzień sporządzania sprawozdania nie zostały opłacone lub co do których nie ustalono nowych terminów płatności. Łączna wartość odpisu wynosi 361 tys. zł. Odpis utworzony został na należności identyfikowalne, a nie na grupę należności. Grupa Kapitałowa szacuje ryzyko kredytowe w kwocie odpisu, gdyż analiza należności przeterminowanych powyżej 6 miesięcy wskazuje na to, że są to należności nieodzyskiwalne. Należności objęte ryzykiem są wynikiem transakcji krajowych, dokonanych w walucie polskiej. Pozostała wartość należności przeterminowanych tj. kwota 963 tys. zł podlegała bieżącej windykacji i nie jest zagrożona przekształceniem się w należności nieodzyskiwalne. Na dzień sporządzania raportu wszystkie zostały spłacone lub ustalono nowe terminy spłaty. Grupa nie posiada należności z tytułu udzielonych pożyczek.

11.2.3. Ryzyko płynności

Ryzyko płynności oznacza, że grupa może napotkać trudności w wywiązywaniu się ze zobowiązań finansowych. Przyczyny takiej sytuacji mogą być różnorodne. Grupa narażona jest na utratę płynności rozumianej jako zdolność do bieżącego regulowania swoich zobowiązań w przypadku, gdy dłużnicy zaprzestaną terminowo regulować swoje zobowiązania wobec Grupy. Ponadto wzrost poziomu finansowania zewnętrznego podnosi ryzyko utraty płynności. Pojawienie się kłopotów z utrzymaniem płynności jak również zmienność wyniku finansowego może spowodować ograniczenie dostępu do zewnętrznych źródeł finansowania działalności w postaci kredytów i pożyczek. Zarządzanie ryzykiem

płynności polega na utrzymaniu odpowiedniego poziomu środków pieniężnych oraz możliwych do wykorzystania linii kredytowych. Dostępne możliwe finansowanie kredytowe na dzień 31 grudnia 2016 wynosiło 4 500 tys. zł. Na dzień bilansowy 31.12.2016 roku Grupa nie korzystała z finansowych instrumentów zabezpieczających. Zdaniem Zarządu spółki dominującej działania zmierzające do zabezpieczenia się przed ryzykiem rynkowym i kredytowym były wystarczające dla zabezpieczenia Grupy przed ryzykiem utraty płynności. Zobowiązania finansowe w łącznej wysokości 1 931 tys. zł, na które składają się: kredyty w kwocie 982 tys. zł oraz zobowiązania z tyt. leasingu w kwocie 764 tys. zł stanowią 100%-ową ekspozycję na ryzyko utraty płynności.

12. Instrumenty niefinansowe

Misja spółki dominującej i podstawowe założenia modelu biznesowego

Misją firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest dostarczanie najwyższej jakości rozwiązań z branży technologii teleinformatycznych, rozwiązań IT wspierających działalność biznesową oraz systemów niskoprądowych.

Oferta firmy skierowana jest przede wszystkim do średnich i dużych podmiotów gospodarczych. Wskazując nowe możliwości oraz likwidując bariery technologiczne pomagamy naszym klientom odkrywać niewykorzystane szanse biznesowe. Dzięki szybkiemu reagowaniu na zmieniające się otoczenie, wskazujemy kierunki rozwoju i zaspokajamy oczekiwania Klientów.

Nieustannie poszerzamy nasze kompetencje i twórczo wykorzystujemy bogate doświadczenie aby sprostać rosnącym wymaganiom rynku. Dzięki współpracy z renomowanymi producentami sprzętu i oprogramowania, od początku działalności konsekwentnie stosujemy najnowocześniejsze standardy technologiczne.

Polityka prospołeczna

Grupa promuje aktywny tryb życia wśród swoich pracowników oraz wspiera inicjatywy pracowników mające na celu pomoc osobom potrzebującym. Pracownicy regularnie uczestniczą w Kraków Business Run, części ogólnopolskiej imprezy biegowej Poland Business Run – największego charytatywnego biegu sztafetowego w Polsce. W roku 2016 bieg odbył się tego samego dnia w Krakowie, Poznaniu, Katowicach, Łodzi, Warszawie, Wrocławiu i Gdańsku. W siedmiu miastach w Polsce w imprezie wzięło udział łącznie 16 000 biegaczy z blisko 1750 firm. W każdym mieście impreza dedykowana była konkretnym osobom – podopiecznym Fundacji Jaśka Meli „Poza Horyzonty” oraz podopiecznym lokalnych organizacji charytatywnych. Podczas krakowskiego biegu, organizatorom imprezy udało się zebrać ponad 351 tys. zł. na zakup protez i powrót dwójki młodych ludzi do aktywnego życia.

Grupa promuje wśród pracowników wartości ekologiczne. Od wielu lat prowadzi wewnętrzną akcję zbierania zużytych baterii, które są następnie przekazywane do utylizacji. Wszystkie śmieci w firmie są sortowane. Podejmowane są działania mające na celu zmniejszenie zużycia papieru.

Polityka integrowania pracowników i zapobiegania zjawiskom niepożądanym

Zarządy spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima stoją na stanowisku, że jakość stosunków międzyludzkich z jakimi pracownik styka się w środowisku pracy oraz poziom integracji zespołu mają istotny wpływ na wydajność pracy, identyfikowanie się pracowników z przedsiębiorstwem oraz istotnie wpływają na możliwość wykorzystania kreatywności i zaangażowania pracowników.

Bezpośrednim następstwem niepoprawnych relacji interpersonalnych mogłyby być problemy z przepływem informacji oraz wzajemnym komunikowaniem się pracowników wewnątrz przedsiębiorstw. Zaburzenia w komunikacji są zwykle czynnikiem sprzyjającym zachowaniem patologicznym. Dodatkowo w konfliktogennym środowisku byłoby znacznie trudniej osiągnąć wyznaczone założenia.

Zarządy spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima mając na uwadze powyższe założenia podejmują szereg inicjatyw poprawiających komunikację i mających na celu stworzenie przyjaznego i bezpiecznego miejsca pracy. Do działań takich można zaliczyć organizowanie imprez integracyjnych dla pracowników, pikników rodzinnych, regularne spotkania zarządu z kadrą menadżerską, informowanie pracowników o wynikach osiągniętych przez Spółki oraz wydawanie wewnętrznego biuletynu. W biuletynie oprócz informacji o najistotniejszych osiągnięciach, publikowane są wypowiedzi Zarządów, przedstawiani są nowi pracownicy firmy oraz zamieszczane są informacje o osiągnięciach i ważnych dla pracowników wydarzeniach.

Polityka proekologiczna

Działalność Grupy Kapitałowej Unima nie ma negatywnego wpływu na środowisko. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stosuje się do zasad postępowania ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym zgodnie z ustawą z 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1688). Spółka posiada numer rejestrowy nadany przez Główny Inspektorat Ochrony Środowiska (E0001505W) oraz podpisaną umowę z organizacją odzysku sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

13. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia

Ryzyko związane z szybkim postępem technologicznym

Branżę teleinformatyczną cechuje szybki rozwój technologiczny. Wymusza to ciągłe poszukiwanie nowych rozwiązań i produktów, a posiadanie w swej ofercie nowych technologii pozwala utrzymywać pozycję na rynku. Efekty operacyjne zależą od stałego nadążania za postępem technologicznym. Wymaga to od grupy stałego ponoszenia znacznych nakładów na rozwój produktów oraz na wzrost kompetencji pracowników.

Ryzyko związane z kadrą kierowniczą i kluczowymi pracownikami

Działalność Grupy na rynku zaawansowanych technologii teleinformatycznych wymaga odpowiedniej wiedzy i przygotowania, szczególnie w odniesieniu do kadry kierowniczej i personelu technicznego. Poziom kompetencji pracowników określa ponadto zdolność grupy w prowadzeniu najbardziej zaawansowanych technologicznie projektów. Nie można wykluczyć sytuacji fluktuacji kadry i przechodzenia kluczowych pracowników do podmiotów konkurencyjnych. Ponadto wzrost popytu na specjalistów z branży teleinformatycznej może się przekładać na wzrost wynagrodzeń. Grupa dostrzega to ryzyko i podejmuje działania zapobiegawcze na dwóch płaszczyznach. Z jednej strony jest to związanie dotychczasowych pracowników z grupy poprzez wprowadzenie systemu motywacyjnego, program szkoleń wysokospecjalistycznych i zawieranie umów o zakazie konkurencji, również po ustaniu stosunku pracy. Z drugiej strony Grupa stale doskonali proces rekrutacji nowych pracowników, tak aby kadra na poszczególnych stanowiskach była zastępowalna w możliwie krótkim okresie. Grupa na bieżąco pozyskuje nowych pracowników, posiadających wysokie kompetencje oraz doświadczenie zawodowe w branży telekomunikacyjnej, jak również wiedzę, doświadczenie i obycie w obszarze sprzedażowym. Wszelkie działania zmierzające do ograniczenia wpływu niekorzystnych zjawisk wynikają z założeń polityki zarządzania kapitałem ludzkim.

Ryzyko związane ze współpracą z głównymi partnerami technologicznymi

Spółka dominująca jest dystrybutorem i integratorem najnowszych technologii światowych w sektorze teleinformatycznym. Nie będąc jednak producentem urządzeń jest związana umowami kooperacyjnymi z dostawcami technologii. W tym zakresie szczególne znaczenie mają dostawcy rozwiązań jak Avaya, Nice, Polycorn, Vocalcom. W związku z powyższym nie można wykluczyć wystąpienia w przyszłości problemów w realizacji umów z dostawcami lub pogorszenia warunków współpracy. Ryzyko dotyczące współpracy jest minimalizowane dzięki posiadaniu wysokiego stopnia akredytacji u kluczowych partnerów oraz dywersyfikacji oferowanych rozwiązań. Spółka zamierza ten status jeszcze umacniać. Na korzyść przemawia także w tym kontekście występująca konkurencja na rynku dostawców technologii.

Ryzyko związane z sezonowością sprzedaży

Wielkość przychodów generowanych przez spółkę dominująca podlega cyklicznym wahaniom sezonowym. Tradycyjnie najlepszym okresem działalności firmy jest III i IV kwartał. Spółka obserwuje i analizuje zachowania rynku aby móc elastycznie reagować na zachodzące zmiany i minimalizować niekorzystny wpływ wahań na wyniki grupy kapitałowej.

Ryzyko związane z konkurencją na rynku teleinformatycznym.

Główną konkurencją dla spółki dominującej są czołowi polscy integratorzy oraz międzynarodowe firmy oferujące podobne rozwiązania z branży IT, CC, teleinformatyki czy niskich prądów. Wzmoczone działania konkurencji może wpłynąć niekorzystnie na sytuację spółki z uwagi na konieczność zaangażowania dodatkowego kapitału czy też zmniejszenia marż. Co w konsekwencji będzie miało bezpośredni wpływ na wyniki osiągnięte przez spółkę oraz grupę kapitałową.

Ryzyko związane z działalnością spółek zależnych.

Mimo prowadzenia ścisłego nadzoru właścicielskiego i kontroli spółek zależnych istnieje ryzyko związane z działalnością operacyjną tych podmiotów. Z racji gorszej pozycji rynkowej spółek zależnych niż jednostki dominującej są one narażone w większym stopniu na oddziaływanie negatywnych zmian w otoczeniu rynkowym.

Ryzyko związane ze zmianami przepisów prawno-podatkowych

Częste zmieniany, nowelizacje przepisów prawa czy brak jednolitej interpretacji przepisów podatkowych może rodzić niepewność przy podejmowaniu decyzji biznesowych, a w konsekwencji mieć negatywny wpływ na efekty działalności. Natomiast zmiany polegające na efektywnym wzroście obciążeń podatkowych przekładają się na pogorszenie wyników działalności.

Ryzyko związane z sytuacją makroekonomiczną i polityczną Polski

Wielkość uzyskiwanych przychodów przez grupę jest ściśle związana z ogólną sytuacją gospodarczą Polski. Zahamowanie tempa wzrostu PKB, wzrost stóp procentowych zmniejszają popyt na zaawansowane technologie branży telekomunikacyjnej i budowlanej co w konsekwencji może wpłynąć negatywnie na osiągnięte przez grupę wyniki finansowe.

14. Wskazanie istotnych postępowań sądowych

W chwili obecnej ani na koniec 2015 roku nie toczyły się żadne postępowania sądowe, administracyjne, w tym dotyczące zobowiązań bądź wierzytelności, których wartość stanowiłaby co najmniej 10% wielkości kapitałów własnych grupy. W związku z wyrokiem z 30 listopada 2015 roku Sądu Okręgowego w Krakowie uchylającego w całości uchwałę nr 8 Zwyczajnego Walnego Zgromadzenia Spółki z dnia 30 września 2015 r. w sprawie przeznaczenia zysku osiągniętego w roku obrotowym 2014, w dniu 16 lutego 2016 roku odbyło się Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy spółki Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., które uchwaliło wypłatę dywidendy w kwocie 465 035,00 zł, to jest po 17 groszy na jedną akcję. Ustalono 15 marca 2016 jako dzień nabycia praw do dywidendy (dzień dywidendy) oraz dzień 30 marca 2016 roku jako termin wypłaty dywidendy. Dywidendę wypłacono w terminie.

15. Informacje o zawartych umowach istotnych dla działalności emitenta, w tym znanych emitentowi umowach zawartych pomiędzy akcjonariuszami, umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji

W zakresie prowadzonej działalności gospodarczej w 2016 podpisano następujące umowy handlowe spełniające kryterium istotności:

15.1. Umowy znaczące zawarte przez spółkę dominującą:

- Wykonanie instalacji elektrycznych i teletechnicznych w ramach przedsięwzięcia inwestycyjnego pod nazwą "Przebudowa i rozbudowa budynków nr 1 i 2 oraz budowa dźwigu towarowo-osobowego przy budynku nr 1 na terenie Wojskowego Szpitala Klinicznego Krakowie" (Rap. bieżący 1/2016).
- Wykonanie robót teletechnicznych w budynku biurowym Quattro Five przy ul. Bora Komorowskiego w Krakowie (Rap. bieżący 16/2016, 21/2016).
- Wykonanie dodatkowych robót związanych z kompleksowym wykonaniem instalacji teletechnicznych w ramach realizacji budynku biurowo - usługowego w Krakowie (Rap. bieżący 19/2016, 31/2016).
- Wykonanie instalacji Teletechnicznych Obiektu - Kompleks Biurowy "Opolska Business Park" w Krakowie przy ul. Opolskiej (Etap I) (Rap. bieżący 22/2016).

- Umowa na wymianę istniejącej instalacji przeciwpożarowej na nową w obiektach Zespołu Elektrowni Wodnych Porąbka – Żar. Stronami umowy są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. z siedzibą w Krakowie – Wykonawca i PGE Energia Odnawialna S.A. z siedzibą w Warszawie - Zamawiający. Wartość umowy wynosi 3 450 000,00 zł netto. (Rap. bieżący 14/2016, 17/2016, 29/2016).
- Umowa na realizację robót budowlanych w ramach realizacji inwestycji DOT D zlokalizowanego przy ul. Czerwonych Maków w Krakowie. Stronami umowy są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. z siedzibą w Krakowie – Wykonawca i BUMA CONTRACTOR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k z siedzibą w Krakowie - Zamawiający. Wartość umowy wynosi 1 946 873,00 zł netto. (Rap. bieżący 28/2016).
- Umowa na realizację robót budowlanych w ramach realizacji inwestycji DOT E zlokalizowanego przy ul. Czerwonych Maków w Krakowie. Stronami umowy są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. z siedzibą w Krakowie – Wykonawca i BUMA CONTRACTOR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k z siedzibą w Krakowie - Zamawiający.
- Zamówienia na dostawę Systemu Avaya oraz sprzętu HP. Stronami zamówień są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. z siedzibą w Krakowie – Wykonawca i CH2M Polska SERVICES Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie - Zamawiający. Wartość zamówień wynosi 2 001 263,87 zł netto. (Rap. bieżący 30/2016).
- Umowa na wykonanie instalacji teletechnicznych Obiektu - Kompleks Biurowy "Opolska Business Park" w Krakowie przy ul. Opolskiej i Al.29 Listopada (Etap II). Stronami umowy są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. z siedzibą w Krakowie – Wykonawca i Echo-Opolska Business Park spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo - akcyjna z siedzibą w Kielcach- Zlecający. Wartość umowy wynosi 2 110 261 zł netto. (Rap. bieżący 32/2016).
- Dodatkowo Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. podpisała z podwykonawcą firmą FUREL Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi umowę na wykonanie instalacji teletechnicznych dla dwóch bloków energetycznych nr 5 i 6 w PGE GiEK S.A. oddział Elektrowni. Wartość umowy wynosi 3 482 000,00 zł netto. (Rap. bieżący 10/2016).

15.2. Umowy znaczące zawarte przez spółki powiązane

Spółki powiązane nie zawarły żadnych umów spełniających kryterium istotności.

W ramach umów ubezpieczeniowych spółka dominująca oraz spółki powiązane zawarły umowy polis majątkowych i odpowiedzialności cywilnej z TUIR Allianz Polska S.A. Emitentowi nie są znane żadne porozumienia lub umowy zawierane w roku 2016 pomiędzy jego Akcjonariuszami.

16. Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego

Oświadczenie dotyczące stosowania zasad ładu korporacyjnego stanowi wyodrębnioną część niniejszego sprawozdania.

17. Powiązania organizacyjne lub kapitałowe spółki dominującej z innymi podmiotami

Na dzień 31.12.2016 spółka dominująca posiadała udziały w spółkach powiązanych wg poniższego zestawienia. Nabycie aktywów finansowych następowало w roku 2007. Zostało ono sfinansowane z środków własnych oraz w ramach realizacji celów publicznej oferty akcji serii E.

Udziały lub akcje w jednostkach powiązanych

Lp.	Jednostka	Siedziba	Przedmiot działalności	Wartość bilansowa udziałów	Kapitał własny	% posiadanego kapitału	Udział w ogólnej liczbie głosów na walnym zgromadzeniu
1	IQnet Sp. z o.o.	Katowice	Usługi teleinformatyczne	4 837	-168	99,95%	99,95%
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	Usługi CC, organizacja szkoleń i konferencji	4 936	2 401	99,99%	99,99%

18. Informacje o transakcjach z podmiotami powiązanymi

Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oświadcza, że nie zawierała transakcji z podmiotami powiązanymi, których warunki różniłyby się od warunków rynkowych.

19. Opis struktury głównych lokat kapitałowych lub inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach grupy kapitałowej

W roku obrotowym zakończonym 31 grudnia 2016 nie dokonano inwestycji kapitałowych w ramach grupy kapitałowej.

20. Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych w danym roku obrotowym umowach dotyczących kredytów i pożyczek

W roku 2016 Spółka dominująca podpisała aneks nr 1 do umowy kredytowej z Alior Bank Spółka Akcyjna o kredyt w rachunku bieżącym na kwotę 500 tys. zł z przeznaczeniem na finansowanie bieżącej działalności. roku. Na mocy aneksu przedłużono ważność umowy do 7 czerwca 2018 . Kwota kredytu nie uległa zmianie. Kredyt oprocentowany jest w oparciu o WIBOR 3M oraz marżę banku w wysokości 2,7% w skali roku. W okresie zakończonym 31 grudnia 2016 roku Spółka Lockus Sp. z o.o. zaciągnęła pożyczkę w kwocie 20 tys. zł od członka zarządu z przeznaczeniem na finansowanie działalności bieżącej. Pożyczka udzielona została do dnia 30 czerwca 2017 oprocentowanie wynosi 4% w skali roku. Ponadto aneksowano zaciągniętą w 2014 roku pożyczkę na kwotę 80 tys. zł. Zgodnie z aneksem pożyczka została udzielona do dnia 30 czerwca 2017 roku, oprocentowanie wynosi 5% w skali roku. łączna wartość zaciągniętych pożyczek od osób fizycznych na dzień 31.12.2016 wyniosła wraz z naliczonymi odsetkami 108 tys. zł. Żadne pożyczki ani kredyty nie zostały grupie wypowiedziane.

21. Informacje o pożyczkach udzielonych w roku obrotowym

W 2016 roku nie udzielano pożyczek.

22. Informacje o udzielonych i otrzymanych w danym roku obrotowym poręczeniach i gwarancjach

W 2016 grupa nie udzielała ani nie otrzymała żadnych poręczeń ani gwarancji. W ramach wykonywanej działalności operacyjnej grupa jest zobowiązana do udzielania gwarancji kontraktowych (pkt 21). Na dzień 31.12.2016 wykorzystanie limitów w postaci udzielonych gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych wyniósł 3 079 tys. zł.

23. Istotne pozycje pozabilansowe

Zobowiązania warunkowe na dzień 31.12.2016 roku Grupy Kapitałowej wynosiły 3 079 tys. zł. Prezentowaną kwotę stanowią w całości zabezpieczenia dobrego wykonania umów. Grupa korzysta z gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych. Gwarancji bankowych udziela PKO BP S.A. w ramach posiadanego kredytu wielocelowego. Wartość tych gwarancji na dzień 31.12.2016 roku wyniosła 193 tys. zł. Ponadto na zabezpieczenie realizacji kontraktu z Polimex Opole Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie gwarancji w kwocie 1 088 tys. zł. udzielił Alior Bank. Wartość gwarancji ubezpieczeniowych na dzień 31.12.2016 roku wyniosła 1 798 tys. zł. Udziela ich T.U. Allianz Polska S.A w ramach limitu gwarancyjnego do kwoty 3.000 tys. zł

POZYCJE WARUNKOWE	31.12.2016	31.12.2015
1. Należności warunkowe		
1.1. Od jednostek powiązanych (z tytułu)		
- otrzymanych gwarancji i poręczeń		
1.2. Od pozostałych jednostek (z tytułu)		
2. Zobowiązania warunkowe	3 079	3 129
1.1. Na rzecz jednostek powiązanych (z tytułu)		
- udzielonych gwarancji i poręczeń		
1.2. Na rzecz pozostałych jednostek (z tytułu)	3 079	3 129
- umowa inwestycyjna		
- udzielonych gwarancji i poręczeń	3 079	3 129
3. Inne (z tytułu)		
- dopłat do umów inwestycyjnych		
Pozycje warunkowe, razem	3 079	3 129

24. Opis wykorzystania wpływów z emisji papierów wartościowych przeprowadzonej w roku obrotowym

W 2016 roku Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jako Emitent nie przeprowadził żadnej emisji papierów wartościowych. Nie dokonano żadnych emisji w ramach grupy kapitałowej.

25. Różnice pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami finansowymi

Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A jako Emitent nie publikował prognozy wyników finansowych na 2016 rok.

26. Ocena zarządzania zasobami finansowymi grupy

W ocenie Zarządu sytuacja finansowa grupy kapitałowej Unima2000 jest stabilna. W 2016 roku grupa prowadziła działalność w oparciu o kapitał własny i zewnętrzny / zobowiązania wobec dostawców, linia kredytowa wielocelowa o łącznej wysokości 4.500 tys. zł/. Na dzień 31.12.2016 wykorzystywała środki z kredytu obrotowego oraz w rachunku bieżącym w łącznej kwocie 982 tys. zł., posiadała 689 tys. zł własnych, wolnych środków pieniężnych oraz 356 tys. zł w długoterminowych depozytach bankowych. Wskaźniki płynności oraz zadłużenia prezentowane są w pkt. 8 niniejszego opracowania.

27. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych

Na dzień 31.12.2016 roku ani w chwili obecnej grupa nie prowadziła znaczących projektów inwestycyjnych.

28. Ocena czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze, które mogły mieć wpływ na wyniki spółki

W 2016 roku nie wystąpiły czynniki i zdarzenia o nietypowym charakterze mające wpływ na wyniki finansowe.

29. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Grupy Kapitałowej oraz jej perspektyw

W ocenie Zarządów spółek z Grupy Kapitałowej Unima istotną rolę w kształtowaniu wyników w roku 2017 roku będą mieć czynniki wewnętrzne, takie jak :

- efektywność działania
- zwiększenie liczby zamówień i podpisywanych umów
- wzrost rentowności na kontraktach
- uzyskanie poprawy wyników przez spółki zależne

oraz czynniki zewnętrzne:

- popyt na zaawansowane technologie i usługi oferowane przez Grupę Kapitałową
- kondycja finansowa aktualnych i potencjalnych kontrahentów
- sytuacja makroekonomiczna w Polsce
- sytuacja ekonomiczna globalnych firm mających siedzibę w Polsce i ich skłonność do inwestowania w nowoczesne technologie;
- sytuacja polityczno-ekonomiczna UE oraz gospodarki światowej

30. Charakterystyka polityki w zakresie kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej

W roku 2017 Grupa Kapitałowa będzie kontynuować realizację :

- założeń strategii przyjętej przez Zarząd Spółki dominującej
- decyzji związanych z restrukturyzacją działalności w Grupie Kapitałowej

Głównymi założeniami strategii Spółki Dominującej, w oparciu o które prowadzona będzie działalność w latach 2015-2017, są:

- Stabilny wzrost sprzedaży przy zachowaniu dotychczas wypracowanej pozycji
- Zintensyfikowanie sprzedaży o nowe technologie mobilne i facility management
- Uzyskanie marży na poziomie średniej rynkowej w branżach
- Rekomendacja WZA wypłat dywidendy na poziomie nie mniej niż 25% wypracowanego zysku netto za lata obrachunkowe 2015-2017
- Rekomendowanie WZA powrotu do skupu akcji własnych, który będzie realizowany w miarę posiadania wolnych środków
- Rekomendowanie WZA tworzenie z kapitału zapasowego celowych funduszy inwestycyjnych
- Utrzymanie bezpieczeństwa finansowego oraz zabezpieczenie realizacji strategii w niezbędne środki finansowe w oparciu o środki własne, krótko i długoterminowe produkty bankowe, emisję obligacji, środki z UE
- Doskonalenie zorientowanej na klienta organizacji w oparciu o wysoko wykwalifikowaną kadrę
- Budowa efektywnej struktury grupy kapitałowej dopasowanej do potrzeb biznesowych

Zmiany w Grupie Kapitałowej zmierzają głównie do zbudowania efektywnej i elastycznej struktury grupy w celu jak najlepszego wykorzystania jej potencjału biznesowego.

Spółka Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. współpracuje z wiodącymi dostawcami sprzętu i rozwiązań. Zgodnie z przyjętą polityką rozwoju, celem Spółki nie jest dystrybucja urządzeń firm trzecich, lecz przede wszystkim integracja systemów, doradztwo oraz kompleksowe zabezpieczenie procesów biznesowych klientów, począwszy od ich zaprojektowania, poprzez zabezpieczenie narzędzi do ich realizacji, aż do oceny skutków podjętych działań włącznie.

Plany Zarządu na lata 2017-2019 zakładają utrzymanie kierunku i wzrost tempa rozwoju, ale również monitorowanie potrzeb rynku, śledzenie nowatorskich rozwiązań oraz wczesne identyfikowanie szans rynkowych. Stanowi to gwarancję utrzymania Spółki w gronie liderów poszczególnych segmentów sprzedażowych.

Podążając za światowymi trendami Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wprowadza do oferty większą ilość rozwiązań oferowanych w modelu SaaS (System As A Service), tj. aplikacji dostępnych jako usługi abonamentowe udostępniane w „chmurze”. W ocenie Zarządu ilość rozwiązań oferowanych w modelu SaaS będzie systematycznie wzrastać. Jest to światowy trend, w który wpisują się decyzje Zarządu o zwiększaniu kompetencji w tej dziedzinie.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. rozwija systemy raportowania i wizualizacji danych. Przykładem może być tutaj platforma analityczna Tableau, dająca możliwość szybkiej analizy dużej liczby danych, a także tworzenie oraz publikowanie interaktywnych raportów i wizualizacji.

W roku 2016 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. została certyfikowanym partnerem IBM w zakresie technologii IBM PureData for Analytics (Netezza). Spółka oferuje rozwiązania Big Data umożliwiające gromadzenie i przetwarzanie zbiorów danych o dużej objętości, zmienności lub różnorodności.

Stałe utrzymywanie kompetentnej kadry, podnoszenie poziomu specjalistycznej wiedzy, wprowadzanie nowych rozwiązań oraz zwiększanie ilości klientów, pozwalają z optymizmem patrzeć na dalszy rozwój Spółki.

W spółce Lockus Sp. z o.o. w 2017 roku najistotniejsza będzie maksymalizacja wykorzystania zbudowanego potencjału, utrzymanie oraz pozyskanie nowych klientów, dla których będą realizowane projekty długoterminowe. Lockus prowadzić będzie działania zmierzające do umocnienia wypracowanej pozycji na rynku co pozwoli na uzyskanie stabilnego, poziomu przychodów w z

organizacji szkoleń, konferencji oraz realizowaniu usług z zakresu Call i Contact Center. W roku 2017 Spółka będzie kontynuować projekty w działalności związanej z konferencjami i szkoleniami w branżach, które są spójne z działalnością spółek grupy kapitałowej.

Spółka Iqnet Sp. z o.o., podobnie jak w 2016 roku, koncentrować się będzie na realizacji usług z zakresu automatyki budynkowej oraz niskich prądów. Pozyskiwanie klientów dotyczyć będzie głównie rynku dolnośląskiego, śląskiego, małopolskiego. Ponadto, dalszemu rozwojowi podlegać będzie działalność usługowa dla spółek z Grupy Kapitałowej Unima.

31. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem emitenta i jego grupą kapitałową

W 2016 nie wystąpiły znaczące zmiany w zakresie zasad zarządzania grupą.

32. Umowy zawarte między emitentem a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny

W 2016 nie zawierano w/w umów. W 2014 roku zawarto porozumienie z Prezesem Zarządu spółki Dominującej, na mocy którego:

- spółka wypłaci kwotę 200 tys. zł, gdy zakończenie pełnienia funkcji w zarządzie nastąpi z przyczyn innych niż: odwołanie przez Radę Nadzorczą lub samodzielna rezygnacja bez uzasadnionych powodów
- spółka wypłaci rekompensatę w kwocie 100 tys. zł, gdy zakończenie pełnienia funkcji nastąpi wskutek odwołania przez Radę Nadzorczą.

33. Akcje emitenta będące w posiadaniu osób zarządzających lub nadzorujących

Imię i Nazwisko	Funkcja	Akcje	Opcje na akcje	Uwagi
Krzysztof Kniszner	Prezes Zarządu	655 375	brak	
Krzysztof Sikora	Członek Zarządu	20 000	brak	
Jolanta Matczuk	Członek Zarządu	200	brak	
Zbigniew Pietroń	Przewodniczący Rady Nadzorczej	0	brak	
Magdalena Kniszner	Członek Rady Nadzorczej	659 414	brak	
Piotr Zajac	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	
Sławomir Jarosz wraz z podmiotami powiązanymi	Członek Rady Nadzorczej	134 075	brak	
Sławomir Kamiński	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	

Na dzień publikacji niniejszego raportu spółka dominująca nie otrzymała żadnych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych.

Udziały spółek zależnych w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących :

- Krzysztof Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce Iqnet Sp. z o. o,
- Magdalena Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce Lockus Sp. z o. o,

34. Informacje o umowach w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez akcjonariuszy

Według wiedzy Emitenta takie umowy nie występują.

35. Informacje o systemie kontroli programów akcji pracowniczych

W grupie nie funkcjonuje obecnie program opcji managerskich.

36. Informacja o ograniczeniach dotyczących przenoszenia prawa własności akcji oraz o wszelkich ograniczeniach w zakresie wykonywania prawa głosu przypadających na akcje

Według wiedzy Emitenta ograniczenia nie występują.

37. Informacje dotyczące umowy z biegłym rewidentem

Na posiedzeniu w dniu 17.05.2016 Rada Nadzorcza wybrała firmę IQ Audyt Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie na biegłego rewidenta do przeglądu sprawozdania finansowego Spółki oraz skonsolidowanego sprawozdania Grupy Kapitałowej za I półrocze 2016 roku oraz do badania jednostkowego sprawozdania finansowego Spółki i skonsolidowanego sprawozdania Grupy Kapitałowej za 2016 rok. Umowę z firmą audytorską Zarząd podpisał 10.06.2016. Audytorem sprawozdań za rok 2015 była firma BDI Audyt Sp. z o. o z siedzibą w Krakowie.

Tytuł	2016	2015
Wynagrodzenie za badanie sprawozdania finansowego jednostkowego	8.900 zł	8.000 zł
Wynagrodzenie za badanie sprawozdania finansowego skonsolidowanego	5.000 zł	7.000 zł
Wynagrodzenie z tytułu przeglądu śródrocznych sprawozdań finansowych	8.000 zł	9.000 zł
Wynagrodzenie z tytułu usług doradztwa podatkowego	0 zł	0 zł
Pozostałe usługi	0 zł	0 zł

38. Wynagrodzenia i wszelkie korzyści osób zarządzających i nadzorujących

Zestawienia wynagrodzeń oraz innych korzyści wypłaconych, należnych, bądź potencjalnie należnych dla każdej z osób zarządzających i nadzorujących prezentowane jest w jednostkowym sprawozdaniu pkt.10. Dodatkowych objaśnień do jednostkowego sprawozdania finansowego oraz w sprawozdaniu skonsolidowanym nota 43.

18.04.2017	Krzysztof Kniszner	Prezes Zarządu	
.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis
18.04.2017	Krzysztof Sikora	Członek Zarządu	
.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis
18.04.2017	Jolanta Matczuk	Członek Zarządu	
.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis

2016

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Siedziba główna

ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków
T +48 12 298 05 11

www.unima2000.pl
kontakt@unima2000.pl

Oddział Warszawa

Al. Jerozolimskie 151, 02-326 Warszawa
T +48 22 883 36 56

Biuro Wrocław

ul. Muchoborska 14, 54-424 Wrocław
T 693 811 815