

GRUPA KAPITAŁOWA LENTEX



**Skonsolidowane sprawozdanie
na temat informacji niefinansowych
za rok 2017**

Spis treści

I.	WPROWADZENIE	3
1.1.	O SPRAWOZDANIU	3
1.2.	ISTOTNI INTERESARIUSZE, ZAGADNIENIA, RYZYKA ORAZ WSKAŹNIKI NIEFINANSOWE	3
II.	OBSZAR ZARZĄDCZY	5
2.1.	MODEL BIZNESOWY	5
2.1.1.	Organizacja i struktura	5
2.1.2.	Otoczenie biznesowe	6
2.1.3.	Cele i strategię	7
2.2.	ŁĄD ZARZĄDCZY	7
2.2.1.	Wykaz certyfikowanych systemów zarządzania	8
2.2.2.	System kontroli wewnętrznej	8
2.2.3.	Przeciwdziałanie korupcji, łapownictwu i nadużyciom	8
2.3.	ZARZĄDZANIE RYZYKIEM SPOŁECZNYM I ŚRODOWISKOWYM	9
2.4.	ZARZĄDZANIE ETYKA	10
III.	OBSZAR ŚRODOWISKOWY	10
3.1.	ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE I POŚREDNIE: SUROWCE I MATERIAŁY	10
3.2.	ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE I POŚREDNIE: PALIWA I ENERGIA	12
3.3.	ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE: WODA.....	13
3.4.	ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE I POŚREDNIE: EMISJE DO ATMOSFERE	14
3.5.	ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE I POŚREDNIE: ODPADY I ŚCIEKI.....	14
3.6.	POZOSTAŁE ASPEKTY BEZPOŚREDNIEGO I POŚREDNIEGO ODDZIAŁYWANIA NA ŚRODOWISKO	15
IV.	OBSZAR SPOŁECZNY I PRACOWNICZY	16
4.1.	ZAGANIENIA SPOŁECZNE.....	16
4.1.1.	Korzystanie z pomocy publicznej i zlecenia publiczne	16
4.1.2.	Stosunki z klientami	16
4.1.3.	Monitoring poziomu satysfakcji	17
4.1.4.	Informacje na temat możliwego wpływu produktów na zdrowie i bezpieczeństwo	17
4.1.5.	Marketing i badania	17
4.1.6.	Stosunki ze społecznościami	17
4.2.	ZAGADNIENIA PRACOWNICZE	17
4.2.1.	Poziom zatrudnienia	17
4.2.2.	Wynagrodzenia i pozostałe świadczenia	20
4.2.3.	Relacje ze stroną pracowniczą i wolność zrzeszania się.....	22
4.2.4.	Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)	22
4.2.5.	Szkolenia i rozwój zawodowy oraz ocena pracownicza	23
4.2.6.	Zarządzanie różnorodnością	23
4.2.7.	Prawa człowieka.....	24
4.2.8.	Praca dzieci i praca przymusowa	24

I. WPROWADZENIE

1.1. O SPRAWOZDANIU

Prezentowany dokument jest pierwszym oświadczeniem Grupy Kapitałowej Lentex na temat informacji niefinansowych i został sporządzony w oparciu o własne zasady uwzględniające przepisy Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, wytyczne Komisji Europejskiej, dotyczące sprawozdawczości w zakresie informacji niefinansowych oraz krajowy Standard Informacji Niefinansowych (SIN), których opracowanie było koordynowane przez Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych (SEG).

Oświadczenie obejmuje okres od 1 stycznia 2017 roku do 31 grudnia 2017 roku.

1.2. ISTOTNI INTERESARIUSZE, ZAGADNIENIA, RYZYKA ORAZ WSKAŹNIKI NIEFINANSOWE

Grupa Kapitałowa Lentex przygotowując się do sporządzenia niniejszego raportu przeprowadziła badanie istotności, którego celem było ustalenie istotnych grup interesariuszy Grupy Kapitałowej Lentex.

W trakcie badania określono 5 istotnych grup interesariuszy oraz 7 istotnych zagadnień niefinansowych, które zostały szczegółowo omówione w dalszej części raportu, a także zidentyfikowano istotne ryzyka niefinansowe oraz wytypowano kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności związane z działalnością Grupy Kapitałowej Lentex.

ISTOTNE GRUPY INTERESARIUSZY

- 1) Pracownicy i partnerzy społeczni (pracownicy etatowi, potencjalni i byli pracownicy, związki zawodowe, pracownicy podwykonawców i dostawców)
- 2) Klienci
- 3) Dostawcy i Partnerzy Biznesowi
- 4) Akcjonariusze
- 5) Społeczność lokalna przy zakładach produkcyjnych Grupy

ISTOTNE ZAGADNIENIA NIEFINANSOWE

- I. Środowiskowe
 - 1) Surowce, materiały i woda
 - 2) Paliwa i energia
 - 3) Emisje do atmosfery
 - 4) Odpady i ścieki
- II. Pracownicze, społeczne i praw człowieka
 - 1) Zagadnienia społeczne
 - 2) Zagadnienia pracownicze
 - 3) Zagadnienia etyczne

ISTOTNE RYZYKA NIEFINANSOWE

- 1) Ryzyko utraty kadry zarządzającej i kluczowych pracowników
- 2) Ryzyko związane z trudnościami w pozyskaniu nowych pracowników
- 3) Ryzyko związane z wytwarzaniem odpadów niebezpiecznych w wyniku procesów produkcyjnych
- 4) Ryzyko związane z nieprzestrzeganiem zasady równych szans dla wszystkich pracowników Grupy
- 5) Ryzyko wystąpienia wypadków przy pracy związanych z prowadzoną działalnością produkcyjną
- 6) Ryzyko związane z naruszeniem podstawowych praw człowieka przez dostawców surowców i materiałów
- 7) Ryzyko zaistnienia przypadków korupcji, łapownictwa lub innego rodzaju nadużyć
- 8) Ryzyko wystąpienia awarii użytkowanych przez poszczególne spółki z Grupy linii produkcyjnych
- 9) Ryzyko związane z wdrażaniem nowych produktów oraz instalacją nowego parku maszynowego
- 10) Ryzyko naruszenia przepisów krajowych oraz unijnych związanych z posiadaniem przez Spółkę statusu spółki publicznej, której akcje notowane są na rynku regulowanym Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A., w szczególności obowiązków informacyjnych, oraz związane z tym ryzyko nałożenia na Spółkę sankcji i kar pieniężnych

ISTOTNE WSKAŹNIKI NIEFINANSOWE

- 1) Poziom zatrudnienia pracowników wg płci
- 2) Poziom zgłaszanych przypadków dyskryminacji
- 3) Odsetek kobiet w gronie wyższej kadry zarządzającej
- 4) Stosunek przeciętnego wynagrodzenia kobiet do przeciętnego wynagrodzenia mężczyzn w poszczególnych kategoriach zaszerogowania pracowników
- 5) Średnia liczba godzin szkoleniowych
- 6) Zużycie energii

W przypadku części wskaźników Grupa Kapitałowa Lentex dysponowała danymi pozwalającymi na obliczenie ich za cały rok 2017. W przypadku pozostałych wskaźników rozpoczęto zbieranie szczegółowych danych do ich obliczenia na przełomie 2017 i 2018 roku. W kolejnym raporcie niefinansowym wszystkie kluczowe wskaźniki niefinansowe zostaną zaraportowane za cały rok 2018.

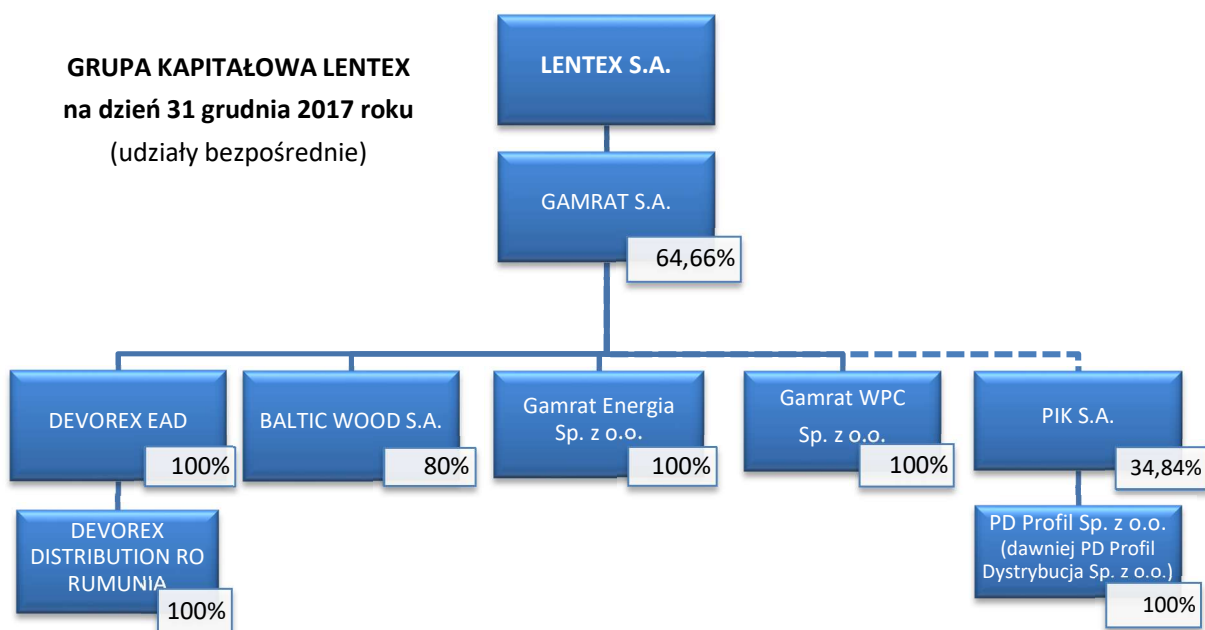
Zarząd „Lentex” S.A. podjął decyzję, że na potrzeby raportowania niefinansowego badanie istotności będzie zweryfikowane po zakończeniu roku 2018. Następne badania będą wykonywane w cyklu trzyletnim, chyba że przed upływem kolejnego cyklu wystąpią czynniki, które w ocenie Zarządu będą uzasadniały wcześniejsze przeprowadzenie badania.

II. OBSZAR ZARZĄDCZY

2.1. MODEL BIZNESOWY

2.1.1. Organizacja i struktura

Grupa Kapitałowa Lentex składa się z jednostki dominującej – „Lentex” S.A. – oraz spółek zależnych i stowarzyszonych wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Gamrat.



„Lentex” S.A. jest spółką, której akcje są notowane na rynku regulowanym prowadzonym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. i która zadebiutowała na giełdzie w dniu 8 maja 1997 roku.

SPÓŁKA	SIEDZIBA	ZAKRES DZIAŁALNOŚCI
„LENTEX” S.A.	Polska/Lubliniec	Produkcja wykładzin PVC oraz włóknin.
„Gamrat” S.A.	Polska/Jasło	Produkcja najwyższej jakości materiałów budowlanych z polichlorku winylu oraz polietylenu
„Baltic Wood” S.A.	Polska/Jasło	Produkcja gotowych parkietów podłogowych
Devorex EAD	Republika Bułgarii/Płowdiw	Produkcja systemów rynnowych, odwodnień liniowych (Xdrain), produkcja rur i kształtek polipropylenowych (PP-R), przetwórstwo polimerów.
„Gamrat Energia” Sp z o.o.	Polska/Jasło	Wytwarzanie, przesył i dystrybucja czynników energetycznych.
„Gamrat WPC” Sp z o.o.	Polska/Jasło	Produkcja i sprzedaż hurtowa materiałów budowlanych.

2.1.2. Otoczenie biznesowe

Grupa Kapitałowa Lentex prowadzi działalność produkcyjną i handlową w następujących segmentach operacyjnych:

Segmenty operacyjne Grupy Kapitałowej Lentex			
Włókniny	Podłogi	Profile	Rury

W zależności od segmentu sprzedaż wyrobów realizowana jest z wykorzystaniem różnych kanałów sprzedaży.

Kanały sprzedaży produktów Grupy Kapitałowej Lentex

Kanały sprzedaży	Segment operacyjny			
	Włókniny	Podłogi	Profile	Rury
platformy zakupowe	X			
sprzedaż bezpośrednia	X			
przetargi	X			
agenci/ dystrybutorzy	X	X	X	X
DIY		X	X	
kanał tradycyjny- hurtownie		X	X	X
kanał inwestycyjny		X		

Niektóre z podmiotów wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Lentex od wielu lat współpracują z takimi sieciami jak: Castorama, Leroy Merlin, Komfort, Grupa Fachowiec, Dobrze dla Domu, Vox.

Blisko 60% naszych produktów jest sprzedawanych na rynkach zagranicznych - zarówno w krajach Unii Europejskiej, jak również poza jej terytorium: nasi odbiorcy znajdują się w Ameryce Północnej (np. Stany Zjednoczone), Afryce (np. Algieria, Libia, Maroko) i Azji (np. Singapur, Chiny, Arabia Saudyjska).

Celem Grupy Kapitałowej Lentex jest budowanie trwałych relacji z klientem, które pozwolą na szybkie diagnozowanie zmieniających się oczekiwań. Grupa Kapitałowa Lentex na bieżąco reaguje na zmiany związane z rozszerzeniem rynków zbytu lub wymagania poszczególnych rynków, dostosowując chociażby struktury i zasoby pionów handlowych (np. zatrudnienie obcokrajowców z językiem arabskim, wyodrębnienie w obrębie pionu handlowego zespołu automotive, dedykowanego do bieżącego reagowania na potrzeby klientów z branży).

Rynki zbytu produktów Grupy Kapitałowej Lentex

Rodzaje rynków zbytu	Segment operacyjny			
	Włókniny	Podłogi	Profile	Rury
Motoryzacyjny	X			
Meblarski i odzieżowy	X			
Higieniczny i filtracyjny	X			
Mieszkaniowy		X		
Budowlany			X	X

Instrumenty polityki handlowej

W zależności od kategorii odbiorcy oraz rynku zbytu, Grupa Kapitałowa Lentex sprzedaje swoje produkty na warunkach zawartych w umowach handlowych, zdefiniowanych w przetargach oraz na podstawie indywidualnych ustaleń z klientem. Warunki handlowe określają m.in.: wysokość bonusów i opłat marketingowych (np. kanał DIY), cenniki (np. kanał tradycyjny) oraz indywidualne upusty oraz warunki płatności i dostaw.

Zakup surowców

Produkcja wyrobów zgodna z oczekiwaniami naszych klientów determinuje wybór właściwych dostawców surowców, opakowań oraz firm świadczących usługi transportowe.

Dostawcy kluczowych dla produkcji surowców w zależności od segmentu operacyjnego

Dostawcy surowców	Segment operacyjny			
	Włókniny	Podłogi	Profile	Rury
Polska	11%	25%	40%	40%
Unia Europejska	15%	41%	60%	60%
Azja	74%	-	-	-
Norwegia	-	20%	-	-
Ukraina	-	14%	-	-

Surowce niezbędne do procesów produkcyjnych sprowadzane są transportem samochodowym lub morskim. Oczekiwane parametry surowców są weryfikowane przez Działy Technologii i Kontroli Jakości, na podstawie badań laboratoryjnych oraz podczas prób technologicznych.

2.1.3. Cele i strategię

Grupa Kapitałowa Lentex jest rozpoznawalnym na rynku producentem wyrobów włókninowych, wykładzin podłogowych, podłóg drewnianych oraz profili PVC.

Na ofertę Grupy Kapitałowej Lentex składa się wiele produktów, zróżnicowanych pod względem parametrów technologicznych, wytrzymałościowych i estetycznych, w zależności od zastosowania i przeznaczenia.

Spółki w Grupie Kapitałowej Lentex nieustannie doskonalą procesy wytwarzania, przykładając niezwykłą wagę do jakości oraz oczekiwań nawet najbardziej wymagających klientów.

Nadrzędnym celem strategii Grupy Kapitałowej Lentex jest wzrost wartości dla Akcjonariuszy poprzez wzrost organiczny i akwizycje.

Grupa Kapitałowa Lentex prowadzi biznes społecznie odpowiedzialny, z poszanowaniem aspektów środowiskowych i praw człowieka.

Ważnym elementem strategii rozwoju Grupy Kapitałowej Lentex jest dywersyfikacja produktowa i geograficzna, przez co Grupa minimalizuje wpływ czynników makroekonomicznych i politycznych na działalność w poszczególnych segmentach.

2.2. ŁĄD ZARZĄDCZY

Struktura zarządcza w poszczególnych spółkach z Grupy Kapitałowej Lentex oparta jest na bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa oraz na utworzonych na ich podstawie wewnętrznych aktach normatywnych, takich jak: statuty, regulaminy walnego zgromadzenia, zarządu, rady nadzorczej czy regulaminy organizacyjne. Wewnętrzne akty normatywne w poszczególnych spółkach Grupy tworzone są w sposób mający zapewnić efektywne zarządzanie poszczególnymi spółkami.

Poszczególne spółki z Grupy Kapitałowej Lentex nie posiadają sformalizowanych i scentralizowanych systemów kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem oraz compliance. Wszystkie te funkcje są realizowane przez poszczególne komórki organizacyjne spółek, a także przez podmioty zewnętrzne, zgodnie z zakresem

obowiązków ustalonym przez zarządy poszczególnych spółek oraz w ramach szeregu procedur istniejącym w tym zakresie w poszczególnych spółkach, które zapewniają skuteczną identyfikację i monitorowanie różnego rodzaju ryzyk na poziomie poszczególnych obszarów działalności.

2.2.1. Wykaz certyfikowanych systemów zarządzania

W Grupie Kapitałowej Lentex funkcjonują następujące certyfikowane systemy zarządzania:

- PN-EN ISO 9001:2015 – system zarządzania jakością. Certyfikat uzyskany z terminem ważności 07 sierpnia 2020 roku („Lentex” S.A.),
- PN-EN ISO 9001:2008 – system zarządzania jakością. Certyfikat uzyskany z terminem ważności 17 sierpnia 2018 roku („Gamrat” S.A.),
- PN-EN ISO 14001:2004 – system zarządzania środowiskowego. Certyfikat uzyskany z terminem ważności 17 sierpnia 2018 roku („Gamrat” S.A.),
- PN-EN ISO 9001:2008 – system zarządzania jakością. Certyfikat uzyskany z terminem ważności 14 września 2018 roku („Baltic Wood” S.A.),
- PN-EN ISO 14001:2004 – system zarządzania środowiskowego. Certyfikat uzyskany z terminem ważności 14 września 2018 roku („Baltic Wood” S.A.),
- Certyfikat FSC – Certyfikat łańcucha dostaw dla firm korzystających z produktów leśnych w celu potwierdzenia możliwości śledzenia pochodzenia drewna. Certyfikat uzyskany z terminem ważności 13 czerwiec 2019 roku (Baltic Wood S.A.).

2.2.2. System kontroli wewnętrznej

Poszczególne spółki z Grupy Kapitałowej Lentex nie posiadają sformalizowanych i scentralizowanych systemów kontroli wewnętrznej oraz compliance. Wszystkie te funkcje są realizowane przez poszczególne komórki organizacyjne spółek, a także przez podmioty zewnętrzne, zgodnie z zakresem obowiązków ustalonym przez zarządy poszczególnych spółek oraz w ramach szeregu procedur istniejącym w tym zakresie w poszczególnych spółkach, które zapewniają skuteczną identyfikację i monitorowanie różnego rodzaju ryzyk na poziomie poszczególnych obszarów działalności. Ważne miejsce w systemie kontroli wewnętrznej zajmują Rady Nadzorcze poszczególnych spółek.

2.2.3. Przeciwdziałanie korupcji, łapownictwu i nadużyciom

Dla poszczególnych spółek z Grupy Kapitałowej Lentex najważniejsze jest działanie zgodne z obowiązującym prawem, wykazujące się zachowaniem należytej staranności oraz zapobieganie wszelkim sytuacją, które mogłyby doprowadzić do korupcji, łapownictwa czy wszelkiego rodzaju nadużyć. Na poziomie Grupy nie został wdrożony dokument, który regulowałby kwestię przeciwdziałania korupcji, łapownictwu oraz nadużyciom. Poszczególne spółki w ramach swoich kompetencji regulują te kwestie dokumentami o charakterze wewnętrznym. „Lentex” S.A., jako podmiot dominujący, wprowadził w 2017 roku Kodeks Etyki, który stanowi zbiór rekomendacji postaw i wskazówek dotyczących standardów postępowania w Spółce, i który ma pomóc w zrozumieniu i realizowaniu wyznaczonych przez Spółkę standardów i zasad etycznych. Jednym z obszarów, które są uregulowane w Kodeksie

Etyki jest przeciwdziałania korupcji. Opis Kodeksu Etyki znajduje się w 2.4 niniejszego oświadczenia „Zarządzanie Etyką”.

2.3. ZARZĄDZANIE RYZYKIEM SPOŁECZNYM I ŚRODOWISKOWYM

Zarząd jednostki dominującej monitoruje w trybie ciągłym wszelkie ryzyka w otoczeniu zewnętrznym i wewnętrznym, które mogą wpłynąć na „Lentex” S.A. i Grupę Kapitałową Lentex.

Zarządy poszczególnych spółek wchodzących w skład Grupy identyfikują potencjalne ryzyka, analizują je i ewaluują możliwość ich wystąpienia. Na tej podstawie podejmowane są działania mające na celu przeciwdziałanie wystąpieniu zagrożeń.

Grupa Kapitałowa Lentex dostrzega ryzyka społeczne i środowiskowe oraz monitoruje je aby zminimalizować prawdopodobieństwo ich wystąpienia.

Ryzyka środowiskowe

Każda ze spółek Grupy Kapitałowej Lentex posiada, oprócz pozwoleń regulujących zakres korzystania ze środowiska, własną Politykę Środowiskową. Pomimo, że w Grupie nie jest prowadzona wspólna polityka zarządzania, to Polityki Środowiskowe w spółkach mają wiele wspólnego.

Zadania spółek Grupy Kapitałowej Lentex zmierzają w kierunku spełnienia następujących zadań Polityki Środowiskowej:

- spełnienie wymagań prawnych dotyczących aspektów środowiskowych,
- utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania środowiskowego,
- przestrzeganie przepisów i regulacji prawnych,
- zmniejszenie emisji zanieczyszczeń wprowadzanych do powietrza atmosferycznego,
- optymalizacja gospodarki zasobami naturalnymi,
- oszczędne i kontrolowane zużycie energii cieplnej i elektrycznej,
- ciągłe doskonalenie kwalifikacji oraz świadomości ekologicznej wszystkich pracowników,
- ograniczenie ilości powstających odpadów,
- prowadzenie selektywnej gospodarki odpadami zgodnie z wymaganiami prawnymi,
- prowadzenie jawnej i otwartej polityki ochrony środowiska wobec wszystkich zainteresowanych stron,
- monitorowanie i ocena wpływu funkcjonowania na środowisko,
- uwzględnienie w planach rozwoju zamierzeń prowadzących do poprawy skuteczności działań na rzecz zmniejszenia i zapobiegania zanieczyszczeniu środowiska,
- tworzenie klimatu firmy przyjaznej dla środowiska.

W Spółkach Grupy prowadzone są szkolenia i audyty podnoszące świadomość zatrudnionych pracowników w zakresie konieczności podejmowania działań zmierzających do ochrony zasobów naturalnych oraz ochrony środowiska naturalnego. Przykładem są przeprowadzane audyty, które oprócz osiągania powyższych celów mają również na celu prowadzenie nadzoru na tymi działaniami. W roku 2017 w „Lentex” S.A. przeprowadzono 146 audytów, z czego z szesnastu utworzono raport wymagający działań naprawczych. W pozostałych przypadkach

nie stwierdzono konieczności przedstawienia zaleceń naprawczych. Większość audytów dotyczyła obszaru odpadów i wiązała się segregacją i składowaniem odpadów.

Ponadto w Grupie przeprowadzane są szkolenia (według założonego planu i na bieżąco według potrzeb) w zakresie ochrony środowiska, gospodarki odpadami, umiejętnego reagowania na zaistniałe awarie środowiskowe.

Ryzyka społecznościowe

Trudna sytuacja na rynku pracy w zakresie pozyskania pracowników z odpowiednimi kwalifikacjami jest niewątpliwym ryzykiem. Grupa Kapitałowa zarządza nim głównie poprzez system szkoleń oraz okresową ocenę roczną pracowników. W celu rozwoju kompetencji pracowników organizowane są w sposób regularny szkolenia zewnętrzne, wewnętrzne, współfinansowane lub finansowane studia wyższe pracowników.

2.4. ZARZĄDZANIE ETYKA

Działanie zgodne z zasadami etyki jest dla Grupy Kapitałowej Lentex kluczowe. Spółki Grupy są odpowiedzialne, świadome obowiązujących norm prawnych i standardów etycznych. Wierzymy, że postępowanie zgodne z zasadami etycznymi pozwala nam na budowanie zaufania i dobrych relacji z naszymi pracownikami, klientami, dostawcami i innymi partnerami biznesowymi.

Mając na uwadze konieczność ciągłego doskonalenia standardów postępowania w spółce „Lentex” S.A., a także dostosowania regulacji Spółki do standardów/wytucznych w obszarach działalności Spółki, Zarząd „Lentex” S.A. wdrożył 30 maja 2017 roku Kodeks Etyki, który stanowi zbiór rekomendacji postaw i wskazówek dotyczących standardów postępowania w Spółce, i który ma pomóc w zrozumieniu i realizowaniu wyznaczonych przez Spółkę standardów i zasad etycznych. Kodeks Etyki to dokument o szczególnym znaczeniu dla Spółki bowiem jest filarem, który reguluje podstawowe zasady wpływające na funkcjonowanie oraz obowiązujące zasady i standardy postępowania. Kodeks Etyki obejmuje swym zakresem następujące obszary: Relacje w Spółce, Relacje z klientami, Relacje z dostawcami, Relacje z konkurencją, Ochrona Środowiska oraz Bezpieczeństwo i Higiena Pracy. Naszym celem jest również wzmocnienie zaufania pracowników, klientów i kontrahentów Spółki, a także budowanie pozytywnego wizerunku i reputacji Spółki. W przypadku naruszenia bądź podejrzenia naruszenia Kodeksu Etyki „Lentex” S.A. podejmowane są kroki mające na celu rozwiązanie oraz wyeliminowanie zgłoszonego problemu. Oczywiście osoba zgłaszająca naruszenia podlega ochronie, która służy zapewnieniu bezpieczeństwa oraz obiektywnemu rozpatrzeniu sprawy.

Naszym celem jest bieżąca aktualizacja wprowadzonego Kodeksu Etyki celem jego dostosowania do aktualnych potrzeb Spółki, a także wprowadzenie tego dokumentu w poszczególnych spółkach z Grupy.

III. OBSZAR ŚRODOWISKOWY

3.1. ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE I POŚREDNIE: SUROWCE I MATERIAŁY

Grupa Kapitałowa Lentex stara się opierać produkcję na sprawdzonych surowcach, jak najmniej szkodliwych dla środowiska i posiadających odpowiednie certyfikaty. Wiąże się to zarówno z prowadzonymi w Grupie Kapitałowej Lentex politykami środowiskowymi jak i wymaganiami klientów.

Jak duży wpływ na środowisko mogą mieć surowce może też świadczyć skala ich ilości, gdzie w samej spółce „Lentex” S.A. do produkcji wykładzin sprowadzane jest ponad 9000 Mg surowców. Większość strategicznych partnerów oprócz standardowo przestrzeganych norm środowiskowych zachęca również nas do wsparcia idei ochrony środowiska.

W przypadku surowców włókninowych, równolegle do wymagań klienta (np. do produkcji z automotive wymagane jest posiadanie ISO 9001), spółka Lentex wymaga, aby sprowadzona do produkcji wiskoza posiadała certyfikat potwierdzający użycie drewna z nadzorowanych upraw leśnych PEFC lub FSC. Zakupione włókny powinny również posiadać Certyfikaty OEKO-TEX®, informujący o braku szkodliwości dla zdrowia ludzkiego w trakcie i po przetworzeniu. OEKO-TEX® Standard 100 jest jednolitym na całym świecie systemem badań i certyfikacji, dla surowców włókienniczych, półproduktów i wyrobów na wszystkich poziomach obróbki. System zawiera ponad 100 parametrów i obejmuje również parametry mające znaczenie profilaktyczne. W ten sposób zagwarantowany jest poziom bezpieczeństwa wykraczający daleko poza wytyczne ustawowe.

W przypadku spółki „Gamrat” S.A. podstawowe surowce stosowane w produkcji to substancje stałe, praktycznie obojętne dla środowiska naturalnego. Emisja może wystąpić jedynie na etapie przygotowania mieszanek do produkcji oraz magazynowania surowców. Wszystkie urządzenia: mieszalniki, zbiorniki magazynowe, instalacje przesyłowe itp. wyposażone są w filtry o wysokiej skuteczności odpylania (powyżej 99%). Odpady powstające w trakcie rozruchu technologicznego są poddawane procesowi odzysku we własnej instalacji, a następnie jako granulaty zawracane są do produkcji. Praktycznie wszystkie produkowane wyroby posiadają certyfikaty i deklaracje zgodności oraz atesty higieniczne PZH.

„Baltic Wood” S.A. kładzie ogromny nacisk na stosowane surowce przedstawiając swoje stanowisko w Deklaracji FSC, gdzie Zarząd oświadcza że: do produkcji ich wyrobów o leśnej genezie pochodzenia nie stosują i nie będą stosować surowców w stosunku, do których istnieje ryzyko lub zostało udowodnione, że mają związek z:

- nielegalnym pozyskiwaniem drewna oraz handlem nielegalnym drewnem lub innymi produktami pochodzenia leśnego,
- naruszeniem praw człowieka oraz praw zwyczajowych w ramach operacji leśnych,
- niszczeniem chronionych terenów leśnych o wysokich walorach przyrodniczych w ramach operacji leśnych,
- znaczącym przekształcaniem terenów leśnych na plantacje lub tereny nieleśne,
- wykorzystywaniem organizmów modyfikowanych genetycznie w ramach operacji leśnych,
- naruszeniem jakiegokolwiek z podstawowych konwencji *Międzynarodowej Organizacji Pracy*, jak określono w Deklaracji MOP dotyczącej Podstawowych Zasad i Praw w Pracy,
- Jednocześnie Zarząd deklaruje, że najwyższe kierownictwo firmy w pełni angażuje się w system FSC COC zarówno w stosunku do własnej firmy jak i partnerów handlowych.

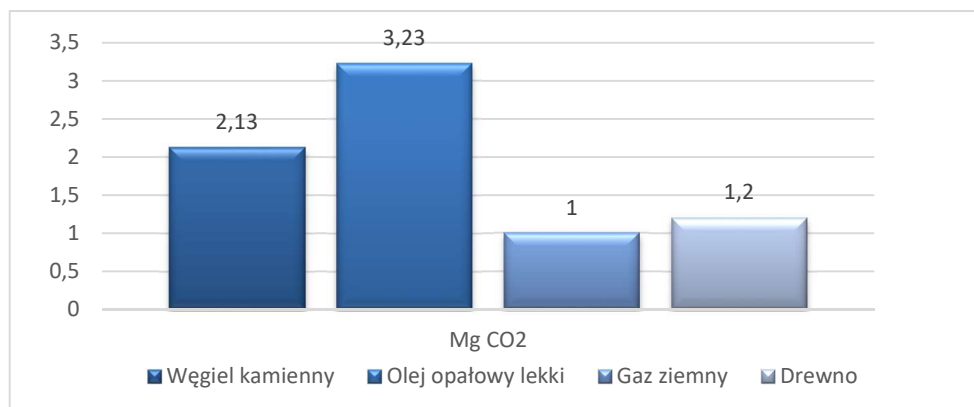
3.2. ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE I POŚREDNIE: PALIWA I ENERGIA

Grupa Kapitałowa Lentex w zależności od profilu produkcji korzysta z różnego rodzaju energii.

„Lentex” S.A. rozwijając swój park maszynowy stawia na gaz ziemny, wybierając źródło energii nie należące do odnawialnych, ale na pewno do najmniej szkodliwych paliw konwencjonalnych. Pomimo, że gaz ziemny na równi z ropą naftową jest coraz trudniej dostępny, pozostawia po zużyciu najmniejszy tzw. „ślad węglowy”.

Poniższy wykres przedstawia, ile CO₂ powstaje przy spalaniu 1Mg różnego rodzaju paliw w przykładowym kotle [>0,5 ; ≤5 MW].

Ilość CO₂ powstałego przy spalaniu 1 Mg paliwa



Źródło: Wskaźniki emisji zanieczyszczeń ze spalania paliw w przypadku kotłów o nominalnej mocy cieplnej do 5 MW [Instytut Ochrony Środowiska - Państwowy Instytut Badawczy- Warszawa, I 2015]

Stosowanie gazu ziemnego jest dla firmy dobrym rozwiązaniem pod kątem ekologicznym. Dlatego też na dzień dzisiejszy, gaz ziemny jest głównym źródłem energii wykorzystywanym w procesach suszenia wyrobu.

W pozostałych podmiotach Grupy Kapitałowej Lentex zużycie gazu ziemnego jest niewielkie.

Drugim, znaczącym źródłem energii w działalności Grupy jest energia elektryczna, która również stanowi ważny czynnik korzystania ze środowiska. Zakupiona przez Grupę energia jest wytwarzana przez elektrownie węglowe, dlatego też z pozoru czysta energia pozostawia również ślad węglowy.

Aby to ograniczyć, w „Lentex” S.A. wszelkie procesy technologiczne prowadzone są z jak najmniejszym udziałem nie wymaganych w danym procesie napędów elektrycznych, co ma na celu zminimalizowanie jednostkowych kosztów produkcji. Znaczna część silników elektrycznych pracuje pod kontrolą przemienników częstotliwości, które pozwalają na optymalną regulację obrotów i tym samym na osiągnięcie oszczędności. Sukcesywnie oświetlenie wymieniane jest na nowe i energooszczędne. Cała powierzchnia hal produkcyjnych została podzielona na obszary z osobnym zasilaniem, co daje możliwość wyłączenia oświetlenia w nieużywanej części.

Trzecim, istotnym źródłem energii wykorzystywanej w Grupie jest energia cieplna. W każdym z podmiotów pozyskiwana jest w inny sposób. „Lentex” S.A. część ciepła wytwarza we własnej kotłowni olejowo – gazowej, a część zakupuje od podmiotu zewnętrznego. „Gamrat” S.A. jako jedyna spółka całość energii cieplnej niezbędnej do funkcjonowania, wytwarzał we własnym zakresie. W trakcie roku 2017 wyodrębniona została spółka „Gamrat Energia” Sp. z o.o., w związku z czym „Gamrat” S.A. przestał wytwarzać energię we własnym zakresie, a rozpoczął

jej zakup. W inny sposób ciepło pozyskuje „Baltic Wood” S.A., która przez okres trzech kwartałów kupowała je od podmiotu zewnętrznego, a od IV kwartału 2017 roku wytwarza ciepło we własnym zakresie w zakupionej do tego celu kotłowni.

Na chwilę obecną Grupa Kapitałowa Lentex nie korzysta z odnawialnych źródeł energii, nie wykluczając w przyszłości takiej możliwości.

Obecnie Grupa prowadzi jedynie działania mające na celu korzystanie w racjonalny i oszczędny sposób z obecnych źródeł energii poprzez:

- bieżące monitorowanie temperatury w okresach grzewczych,
- odzysk ciepła,
- weryfikację izolacji na rurociągach przesyłowych oraz bieżący przegląd instalacji odbioru ciepła,
- audyty energetyczne przeprowadzane przez wyspecjalizowane firmy zewnętrzne.

Transport

Ważnym czynnikiem oddziałującym bezpośrednio na środowisko naturalne jest transport. W Grupie Kapitałowej Lentex transport wewnętrzny jest zorganizowany w różny sposób w zależności od wymagań poszczególnych spółek. Aspekty środowiskowe mają wpływ na podejmowane przez poszczególne spółki z Grupy decyzje dotyczące wyboru i zakupu floty samochodowej (uwzględnienie samochodów napędzanych LPG oraz samochodów hybrydowych).

3.3. ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE: WODA

Grupa Kapitałowa Lentex korzysta w dużych ilościach z zasobów wód powierzchniowych, przy czym poszczególne podmioty starają się korzystać z tych zasobów wielokrotnie, w tzw. obiegu zamkniętym. Powstające jednak, głównie wskutek płukania układów ścieki, po oczyszczeniu powracają do ekosystemu.

Woda wykorzystywana jest do celów: technologicznych (produkcja włókny wodnoigłowanej, gdzie woda stanowi spoiwo łączące włókno), chłodniczych, energetycznych i uzupełniania sieci przeciwpożarowej.

Ścieki wytwarzane przez Grupę Kapitałową dzielą się na ścieki socjalno- bytowe i ścieki przemysłowe (technologiczne).

Na terenie „Lentex” S.A. istnieje rozdzielcza sieć kanalizacji sanitarnej i deszczowej. Oczyszczone ścieki odprowadzane są do rzeki. Zgodnie z dokumentacją opracowaną na potrzeby uzyskania aktualnego pozwolenia wodnoprawnego, poziom zanieczyszczeń wprowadzanych do rzeki jest znacznie mniejszy od najwyższych dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń. Wylot do rzeki nie znajduje się w pobliżu stref ochronnych ujęć wody, parków narodowych czy miejscowości posiadających funkcje wypoczynkowo - rekreacyjne. Powstające ścieki nie mają też możliwości oddziaływania i zagrażania wodom podziemnym, ścieki odprowadzane są szczelną kanalizacją, a obiekty oczyszczalni i poletka osadowe wykonane jako szczelne.

Wytwarzane ścieki oczyszczane są głównie na oczyszczalni mechaniczno – biologicznej i w niewielkiej ilości na podczyszczalni chemicznej.

Ważnym elementem oddziaływania Spółki na środowisko są również ścieki opadowe, które na mocy ustawy Prawo Wodne z początkiem roku 2018 nazwane zostały jako wody opadowe i roztopowe. Wody te

odprowadzane są z terenu zakładu poprzez wpusty deszczowe i rynny spustowe do zakładowej kanalizacji deszczowej, a następnie poprzez piaskowniki do rzeki.

3.4. ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE I POŚREDNIE: EMISJE DO ATMOSFERY

Spółki Grupy Kapitałowej Lentex posiadają odpowiednie pozwolenia na emisje gazów i pyłów do powietrza, natomiast „Baltic Wood” S.A. z racji prowadzonych procesów technologicznych posiada jedynie tzw. zgłoszenie. Ewidencjonowanie wielkości emisji substancji emitowanych przez spółki prowadzone jest w zakresie wymaganym do ustalenia opłaty za korzystanie ze środowiska.

Emisja w Grupie jest bardzo zróżnicowana, począwszy od „Gamrat” S.A., która poprzez działalność elektrociepłowni emitowała największą ilość gazów i pyłów do powietrza, poprzez „Lentex” S.A., która nie posiada kotłowni węglowej, tylko kotłownię opalaną gazem i źródła technologiczne, a kończąc na „Baltic Wood” S.A., której emisja była bardzo mała. W przyszłych okresach sprawozdawczych emisja w „Baltic Wood” S.A. z pewnością wzrośnie w związku z zakupem kotłowni, jednak ogólny poziom emisji pozostanie stosunkowo niewielki. Poszczególne spółki z Grupy Kapitałowej Lentex na bieżąco podejmują działania mające na celu ograniczenie emisji do atmosfery, będącej następstwem prowadzonej przez te spółki działalności produkcyjnej.

3.5. ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE I POŚREDNIE: ODPADY I ŚCIEKI

Gospodarka odpadowa jest bardzo ważnym elementem funkcjonowania Grupy Kapitałowej Lentex. Prowadzona jest zgodnie z hierarchią sposobów postępowania z odpadami gdzie pierwszoplanowym punktem jest zapobieganie powstawaniu odpadów. Działania te mają zarówno aspekty środowiskowe jak i ekonomiczne. Pozwalają na zmniejszenie kosztów produkcji jak i kosztów pozbycia się powstałego odpadu. Już na etapie planowania nowego produktu i wdrożenia nowej technologii, duży nacisk jest kładziony na ograniczenie powstawania odpadów. W przypadku produkcji wykładzin podłogowych i włóknin praktycznie nie ma możliwości całkowitego wyeliminowania odpadów, ale można je ciągle ograniczać. Ogromny udział ma w tym zastosowanie coraz nowszych technologii w połączeniu ze szkoleniami i rosnącą świadomością ekologiczną pracowników.

Nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem gospodarki odpadowej prowadzi komórka odpowiedzialna za ochronę środowiska w firmie. Działa w oparciu o przepisy krajowe, unijne jak i wewnątrzzakładowe.

Największą grupę stanowią odpady typowo produkcyjne. W zależności od rodzaju odpadu spółki z Grupy stosują różne metody ich wykorzystania. Znaczna część odpadów przekazywana jest posiadającym odpowiednie pozwolenia firmom zewnętrznym celem ich odzysku (odzysk surowca, produkcja innych wyrobów, produkcja paliwa alternatywnego) lub utylizacji. W przypadku występowania odpadów niebezpiecznych Grupa z najwyższą starannością przechowuje i nadzoruje powstałe odpady. Dodatkowo w ramach gospodarki odpadami wyznaczone są osoby, które odpowiadają za przygotowanie odpadów do transportu, czasowe składowanie, gromadzenie, zabezpieczanie, weryfikowanie opisów oraz wydawanie odbiorcom. Wszyscy pracownicy są przeszkoleni w zakresie segregacji, przechowywania, przygotowywania do transportu odpadów.

3.6. POZOSTAŁE ASPEKTY BEZPOŚREDNIEGO I POŚREDNIEGO ODDZIAŁYWANIA NA ŚRODOWISKO

W granicach „Lentex” S.A. nie występują obszary i obiekty objęte ochroną na podstawie przepisów o ochronie przyrody. Zgodnie z listą potencjalnych specjalnych obszarów ochrony siedlisk Natura 2000 w Polsce ogłoszone przez Ministerstwo Środowiska w najbliższej odległości od spółki występują następujące obszary Natura 2000:

- Łęgi w lasach and Liswartą o kodzie PLH240027 – w odległości około 13 kilometrów w kierunku północnym,
- Dolina Małej Panwi o kodzie PLH 160008 – w odległości około 13 kilometrów w kierunku południowo – zachodnim,
- Bagno w Korzonku o kodzie PLH240029 – w odległości około 17 kilometrów w kierunku północno - wschodnim.

Wokół „Gamrat” S.A. znajdują się tereny określone jako obszary chronione, ale większość z nich też nie znajduje się w bezpośredniej odległości od Spółki, są to między innymi:

- obszar chroniony „Golesz” kod PLH180031, odległość w linii prostej od zakładu około 3 km, cel dla obszaru chronionego - utrzymanie lub odtworzenie właściwego stanu ochrony łągów wierzbowych, topolowych, olszowych i jesionowych,
- obszar chroniony „Liwocz ” kod PLH180046, odległość w linii prostej od zakładu około 15 km, cel dla obszaru chronionego - utrzymanie lub odtworzenie właściwego stanu ochrony kumaka górskiego, wymaga: zachowania miejsc łągowych, w postaci kompleksów drobnych zbiorników wodnych i kałuż, stałych lub okresowych,
- obszar chroniony „Wisłoka z dopływami” kod PLH180052, cel dla obszaru chronionego - utrzymanie lub odtworzenie właściwego stanu ochrony chronionych w obszarze gatunków *ryb*,
- obszar chroniony „Szlak migracji anadromicznego przedmiotu ochrony do obszaru Natura 2000 , kod TRANSIT RW200015218719, cel dla obszaru chronionego - ciągłość ekologiczna wg wymagań łososia (szlak migracji do PLH180052).

„Baltic Wood” S.A. oddziałuje w nieznacznym stopniu na środowisko, a ze względu na bliskie położenie względem spółki Gamrat możemy mówić o tych samych obszarach chronionych jak w przypadku spółki Gamrat.

Jak wynika z zamieszczonych informacji, spółki Grupy Lentex nie mają znacznego wpływu na otaczające je środowisko, a jeżeli już to w sposób zgodny z przepisami o ochronie środowiska. Pomimo braku wpływu spółek na obszary chronione, są one czynnikiem motywującym do dalszych działań proekologicznych.

Grupa Kapitałowa Lentex w sposób świadomy korzysta z zasobów środowiska naturalnego.

W 2017 roku nie doszło do awarii zakładów produkcyjnych Grupy, które pociągnęłyby za sobą skutki dla środowiska naturalnego. Nie doszło również do naruszenia przepisów ochrony środowiska, a także nie zostały wszczęte żadne postępowania administracyjne w tym zakresie. W związku z powyższymi nie nałożono na spółki Grupy Kapitałowej Lentex kar związanych z naruszeniem zasad ochrony środowiska naturalnego.

IV. OBSZAR SPOŁECZNY I PRACOWNICZY

4.1. ZAGANIENIA SPOŁECZNE

4.1.1. Korzystanie z pomocy publicznej i zlecenia publiczne

W 2017 roku spółki Grupy Kapitałowej Lentex korzystały z pomocy publicznej w postaci pomocy de minimis oraz regionalnego wsparcia. Wartość pomocy de minimis w poszczególnych spółkach Grupy w 2017 roku to:

- „Lentex” S.A. - 18.720 PLN,
- „Gamrat” S.A. - 42.080 PLN,
- „Balitc Wood” S.A - 2.033.340,84 PLN (położenie zakładu w specjalnej strefie ekonomicznej).

W 2017 roku Grupa Kapitałowa Lentex nie wykonywała zleceń publicznych.

4.1.2. Stosunki z klientami

Dla Grupy Kapitałowej Lentex istotną kwestią jest dbanie o relacje z klientami oraz otwartość na kontakt z ich strony. Aby zapewnić jak najlepsze warunki współpracy mamy mocno rozbudowany system kontaktu z klientem oraz narzędzia, dzięki którym klient ma ułatwiony kontakt z firmą.

Działania te realizowane są głównie poprzez:

- Rozbudowany dział obsługi klienta

Dział obsługi klienta składa się z osób realizujących zamówienia oraz dbające o stały przepływ informacji do klienta na temat realizacji danego zamówienia, dostępności towaru oraz przygotowywaniu wszelkich niezbędnych dokumentów. W każdym dziale obsługi klienta znajdują się również osoby odpowiedzialne za logistykę. W części zajmującej się sprzedażą eksportową klienci mogą liczyć na kompleksową obsługę oraz możliwość kontaktu w języku angielskim, niemieckim, rosyjskim oraz arabskim. Zarówno w obsłudze krajowej jak i eksportowej, każdy z klientów ma przypisanego opiekuna, który dba o relacje z klientem oraz zajmuje się wszystkimi kwestiami dotyczącymi współpracy z danym klientem.

- Kontakt z klientem poprzez przedstawicieli handlowych

Grupą pracowników ściśle współpracującą z działem obsługi klienta są przedstawiciele handlowi, którzy są odpowiedzialni za obsługę bieżącą i spotkania bezpośrednio w firmie klienta. Do głównych zadań przedstawicieli handlowych należy zapoznavanie się z potrzebami klienta, jego sytuacją na rynku zbytu, reagowanie na sytuacje mające zły wpływ na realizację sprzedaży oraz indywidualne podejście do każdego klienta. W przypadku przedstawicieli handlowych zastosowany jest ścisły podział geograficzny

- Dostępny na stronie internetowej formularz kontaktowy

Formularz kontaktowy jest bardzo prostym i dostępnym narzędziem, które umożliwia wysłanie zapytania dotyczącego firmy lub produktu. Wszystkie wiadomości przesłane poprzez taki formularz są dokładnie analizowane pod względem tematyki i możliwych dalszych działań oraz następnie przekazywane do odpowiedniego działu lub podzespołu. Jest to bardzo korzystna sytuacja ponieważ dane zapytanie trafia do właściwej osoby, która jest odpowiedzialna za dane zagadnienie, rynek, produkt itp. Zapewnia to klientom szybki przepływ ich zapytania do odpowiedniej osoby w firmie.

4.1.3. Monitoring poziomu satysfakcji

Grupa Kapitałowa Lentex aby obserwować poziom satysfakcji klientów wprowadza odpowiednie procedury mające na celu zapewnienie pozyskania informacji dotyczącej spełnienia potrzeb i oczekiwań klientów oraz podejmowania działań doskonalących w tym zakresie.

Do monitorowania satysfakcji klientów wykorzystane są:

- kwestionariusz oceny satysfakcji klienta,
- zgłoszenia reklamacyjne klientów,
- informacje uzyskane w trakcie bezpośrednich kontaktów z klientami (rozmowy telefoniczne, targi, wyjazdy akwizycyjne, spotkania handlowe, itp.),
- informacje pochodzące z audytów klientów.

4.1.4. Informacje na temat możliwego wpływu produktów na zdrowie i bezpieczeństwo

Wszystkie produkty Grupy Lentex posiadają niezbędne pozwolenia na wprowadzanie na rynek swoich wyrobów, jednocześnie prowadzone są prace nad udoskonaleniem ich zarówno pod kątem spełniania wymagań klienta jak i wymagań środowiskowych.

4.1.5. Marketing i badania

Aby zapewnić jak największe wsparcie dla naszych klientów oraz ich działań handlowych prowadzone są różnorodne działania marketingowe oraz informacyjne.

W porozumieniu z klientami niejednokrotnie prowadzone były szkolenia z zakresu produktów, instalacji oraz użytkowania. Udział w takim szkoleniu mogą odbywać klienci lub całe grupy pracowników z danej firmy. Organizowane są przez spółki Grupy Kapitałowej Lentex i odbywają się zarówno na terenie fabryki, szczególnie te z zakresu produkcji oraz produktów, jak i u klienta w celu przeszkolenia jego pracowników np. na temat instalacji i eksploatacji.

Kolejnym udogodnieniem dla naszych klientów jest wykonywanie produktów na specjalne zamówienie spoza standardowych produktów katalogowych. Jest to ważny aspekt w naszym indywidualnym podejściu do klienta.

4.1.6. Stosunki ze społecznościami

W Grupie Kapitałowej Lentex każda spółka samodzielnie realizuje działania z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu w oparciu o swój indywidualny budżet i potrzeby lokalnej społeczności. Wspieramy wiele inicjatyw- szczególnie promujących zdrowie i aktywność fizyczną, sponsorujemy zawody sportowe i festyny, pomagamy lokalnym instytucjom publicznym i szkołom. Stwarzamy także możliwość zapoznania się z naszymi zakładami organizując dni otwarte.

4.2. ZAGADNIENIA PRACOWNICZE

4.2.1. Poziom zatrudnienia

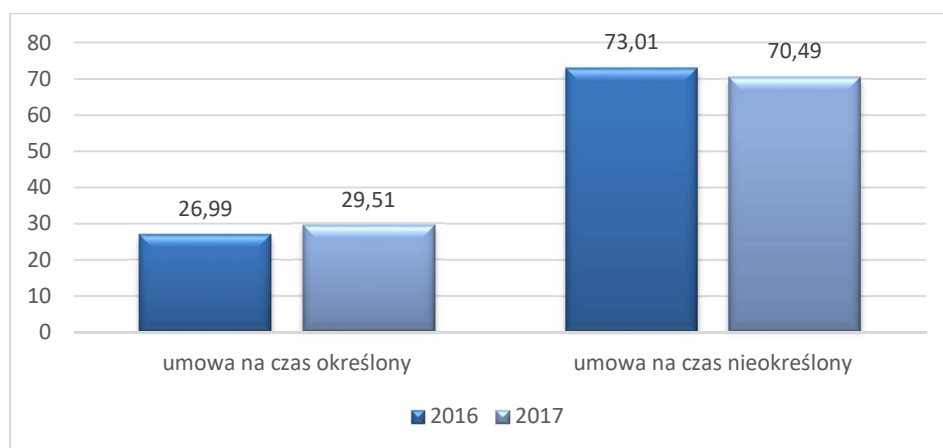
Stan zatrudnienia w Grupie Kapitałowej LENTEX na koniec 2017 roku wyniósł w przeliczeniu na etaty 1.091 osób, co oznacza, iż został utrzymany poziom zatrudnienia z poprzedniego roku.

Zatrudnienie w poszczególnych spółkach Grupy Kapitałowej Lentex

	2016	2017	Zmiana
„LENTEX” S.A.	399	383	-4,01 %
„Gamrat” S.A.	346	353	+2,02 %
„Baltic Wood” S.A.	348	355	+2,01 %
ŁĄCZNIE	1 093	1 091	-0,18 %

Większość pracowników Grupy Kapitałowej Lentex, tj. 70,49 %, zatrudniona jest na podstawie umów o pracę na czas nieokreślony. W grupie przyjęto następujący model zatrudnienia: pierwsza umowa na okres próbny, kolejna najczęściej na okres 1 roku, następnie umowa na czas nieoznaczony. Umowy na czas określony stosowane są również w przypadku zatrudnienia na zastępstwo.

Zatrudnienie w Grupie z podziałem czas (określony/nieokreślony) umowy o pracę



Zatrudnienie w Grupie z podziałem na rodzaj umowy o pracę, wiek oraz płeć pracowników

	2016			2017		
	Umowa na czas:		łącznie	Umowa na czas:		łącznie
	określony	nieokreślony		określony	nieokreślony	
kobiety	84	243	327	95	240	335
do 40 lat	55	87	142	58	83	141
pow. 40 lat	29	156	185	37	157	194
mężczyźni	211	555	766	227	529	756
do 40 lat	150	172	322	149	162	311
pow. 40 lat	61	383	444	78	367	445
RAZEM	295	798	1 093	322	769	1 091
do 40 lat	205	259	464	207	245	452
pow. 40 lat	90	539	629	115	524	639

Sytuacja na rynku pracy, tzw. rynek pracownika, spowodowała, iż w 2017 roku w stosunku do roku 2016 znacznie zwiększył się ruch kadry. Trend ten dał się zauważyć w każdej spółce Grupy Kapitałowej Lentex co obrazuje poniższa tabela.

Rotacja pracowników w Grupie Kapitałowej Lentex

	2016			2017		
	zatrudnieni	zwolnieni	<i>bilans</i>	zatrudnieni	zwolnieni	<i>bilans</i>
kobiety	36	38	-2	60	53	7
do 40 lat	25	14	11	40	28	12
pow. 40 lat	11	24	-13	20	25	-5
mężczyźni	145	195	-50	188	197	-9
do 40 lat	108	78	30	128	122	6
pow. 40 lat	37	117	-80	60	75	-15
RAZEM	181	233	-52	248	250	-2
do 40 lat	133	92	41	168	150	18
pow. 40 lat	48	141	-93	80	100	-20

Jednym z celów z zakresu polityki personalnej przyjętej w Grupie Kapitałowej Lentex jest ujednolicenie przepisów wewnątrzzakładowych, takich jak regulaminy pracy, regulaminy wynagradzania czy procedury związane z zatrudnianiem, przedłużaniem zatrudnienia czy zwalnianiem pracowników. Ze względu na różnorodność Spółek niemożliwym jest, by dokumenty te funkcjonowały w identycznej formie w każdej ze spółek, w związku z tym opracowano dokument główny, który dostosowano do specyfiki danego zakładu.

Struktura zatrudnienia w poszczególnych kategoriach zaszerzowania

	2016				2017			
	kadra kierownicza	specjaliści	bezpośrednio produkcyjni	pozostali	kadra kierownicza	specjaliści	bezpośrednio produkcyjni	pozostali
kobiety	30	108	141	48	32	111	149	43
do 40 lat	21	59	43	19	17	64	42	18
pow. 40 lat	9	49	98	29	15	47	107	25
mężczyźni	79	64	401	222	80	66	390	220
do 40 lat	28	37	189	68	29	39	170	73
pow. 40 lat	51	27	212	154	51	27	220	147
RAZEM	109	172	542	270	112	177	539	263
do 40 lat	49	96	232	87	46	103	212	91
pow. 40 lat	60	76	310	183	66	74	327	172

Ważnym aspektem polityki personalnej przyjętym w Grupie Kapitałowej Lentex jest stabilność zatrudnienia. Niemal 40 % pracowników grupy stanowią pracownicy długoletni ze stażem pracy powyżej 15 lat. Osoby te, są niezwykle cenne dla każdej ze spółek ze względu na olbrzymią wiedzę zarówno o spółce, produktach, procesach produkcyjnych, a nawet posiadanym parku maszynowym.

Struktura zatrudnienia ze względu na staż pracy w %

Staż pracy:	do 5 lat	5 – 10 lat	10 – 15 lat	15 – 20 lat	20 – 30 lat	pow. 30 lat
„Lentex” S.A.	43%	9%	3%	1%	15%	29%
„Gamrat” S.A.	33%	8%	7%	1%	16%	35%
„Baltic Wood” S.A.	42%	12%	32%	14%	-	-
RAZEM	39%	10%	14%	6%	10%	21%

Przywołana stabilność zatrudnienia jest szczególnie ważna w odniesieniu do kobiet powracających do pracy po urodzeniu dziecka. Standardem w Grupie Kapitałowej Lentex jest wykorzystanie pełnych 52 tygodni urlopów związanych z macierzyństwem (20 tygodni – urlop macierzyński, 32 tygodnie – urlop rodzicielski).

W raportowanym okresie nie odnotowano przypadków rezygnacji z pracy w pierwszym roku od powrotu do pracy.

4.2.2. Wynagrodzenia i pozostałe świadczenia**Średnie wynagrodzenia w poszczególnych kategoriach zaszeregowania (w zł)**

	2016				2017			
	kadra kierownicza	specjaliści	Bezpośrednio produkcyjni	pozostali	kadra kierownicza	specjaliści	bezpośrednio produkcyjni	pozostali
kobiety								
do 40 lat	6 165	3 020	2 342	2 604	6 176	3 312	2 422	2 613
pow. 40 lat	6 427	3 203	2 330	2 650	6 861	3 215	2 482	2 786
mężczyźni								
do 40 lat	6 577	4 116	2 417	2 800	6 374	4 083	2 478	2 846
pow. 40 lat	6 798	4 068	2 537	2 728	6 973	3 974	2 643	2 846
łącznie								
do 40 lat	6 400	3 568	2 379	2 702	6 275	3 698	2 450	2 730
pow. 40 lat	6 742	3 635	2 433	2 689	6 917	3 594	2 563	2 816
Średnia	6 588	3 473	2 442	2 729	6 682	3 557	2 542	2 824

Przeciętne wynagrodzenie członków zarządów spółek zostało podane w raporcie finansowym.

Trudna sytuacja na rynku pracy w zakresie pozyskania pracowników z odpowiednimi dla danej spółki kwalifikacjami jest niewątpliwym ryzykiem. Grupa Kapitałowa zarządza nim głównie poprzez system szkoleń oraz okresową ocenę roczną pracowników. W celu rozwoju kompetencji pracowników organizowane są szkolenia zewnętrzne, wewnętrzne, współfinansowane lub finansowane są studia wyższe pracowników.

Zatrudnienie w oparciu o umowy cywilno-prawne jest również praktykowane. W raportowanym okresie w całej grupie zatrudnionych było 61 osób w oparciu o ten rodzaj zatrudnienia w celu wykonania określonej pracy, lub w okresie wzmożonej produkcji /wsparcie produkcji/, czy obsługi przedsiębiorstwa. W tym celu w spółce „Baltic Wood” S.A. zatrudnionych było 60 osób w ramach outsourcingu pracowniczego.

Przeciętne wynagrodzenie pracowników zatrudnionych na umowę zlecenie, w outsourcingu pracowniczym (w zł)

	Przeciętne wynagrodzenie	
	Umowy zlecenia	Outsourcing pracowniczy
„Lentex” S.A.	1 455	-
„Gamrat” S.A.	1 223	-
„Baltic Wood” S.A.	1 806	2 368

Na koniec 2017 roku w Grupie zatrudnionych było 38 osób niepełnosprawnych, co stanowi 3,48 % ogółu załogi. Łączna wartość rocznych składek na PFRON wyniosła 372.719,00 zł.

W Grupie Kapitałowej Lentex, w okresie sprawozdawczym, zatrudnionych było 5 osób pochodzących z krajów znajdujących się w gorszej od Polski sytuacji ekonomicznej lub krajów w których uprawdopodobnione jest łamanie praw człowieka.

Przeciętne wynagrodzenie pracowników z krajów w gorszej od Polski sytuacji ekonomicznej lub krajów, w których uprawdopodobnione jest łamanie praw człowieka (w zł)

Kraj	Ilość zatrudnionych	Przeciętne wynagrodzenie
Ukraina	2	3 750
Rumunia	1	
Rosja	1	
Egipt	1	

We wszystkich spółkach Grupy Kapitałowej Lentex co roku tworzony jest Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych. Świadczenia wypłacane ze środków Funduszu adresowane są nie tylko do pracowników i ich rodzin ale również do emerytów i rencistów spółek. Nie zostały one ujednolicone na poziomie Grupy, każda spółka w ramach funduszu określa własne świadczenia. Najistotniejsze z nich to:

- zapomogi losowe,
- świadczenia pieniężne wypłacane przed świętami Wielkiej Nocy oraz Bożego Narodzenia,
- wczasy pod gruszą,
- zorganizowany wypoczynek dzieci (kolonie) lub dopłata do wypoczynku dzieci,
- paczki mikołajkowe dla dzieci.

Ilość przekazanych w 2017 roku w Grupie Kapitałowej Lentex paczek mikołajkowych

Spółka Grupy Kapitałowej Lentex	Ilość paczek
„Lentex” S.A.	200
„Gamrat” S.A.	144
„Baltic Wood” S.A.	258
ŁĄCZNIE	602

Finansowanie działalności oświatowo-kulturalnej i rekreacyjno-sportowej poprzez zakup lub dofinansowanie biletów do kina, teatru, na imprezy sportowe, współfinansowanie wycieczek czy imprez jak *Dzień sportu*.

W Grupie Kapitałowej Lentex oferowane jest pracownikom ubezpieczenie grupowe, niemniej finansowanie tego świadczenia leży po stronie pracowników.

4.2.3. Relacje ze stroną pracowniczą i wolność zrzeszania się

W spółkach Grupy Kapitałowej Lentex w raportowanym okresie działało 5 związków zawodowych, zrzeszających pracowników dwóch spółek („Lentex” S.A. oraz „Gamrat” S.A.). W „Baltic Wood” S.A. nie działał żaden związek zawodowy.

Współczynnik uzwiązkowienia

Spółka Grupy Kapitałowej Lentex	Liczba działających związków zawodowych	Odsetek pracowników należących do związków zawodowych
„Lentex” S.A.	3	51 %
„Gamrat” S.A.	2	27 %
„Baltic Wood” S.A.	0	-

Obok organizacji związkowych działa rada pracownicza („Lentex” S.A.) oraz przedstawiciele pracowników („Baltic Wood” S.A.) powołani w drodze wyborów. Zgodnie z regulaminami wyborów obydwu organizacji w wyborach mogli uczestniczyć wszyscy zatrudnieni w danej Spółce.

Forma dialogu z organizacjami związkowymi czy przedstawicielami pracowników nie została ujednolicona na poziomie Grupy. Najczęściej spotkania władz Spółek z przedstawicielami organizowane są wg. potrzeb. Władze „Baltic Wood” S.A. spotykają się z przedstawicielami pracowników przynajmniej raz na kwartał podczas formalnych spotkań dotyczących wzajemnych oczekiwań.

Prowadzona jest również korespondencja w formie papierowej, głównie w sprawach wymagających formalnego, pisemnego zajęcia stanowiska.

W raportowanym okresie nie miały miejsca spory zbiorowe czy akcje strajkowe.

Na poziomie Grupy nie została wprowadzona procedura/polityka dotycząca zgłaszania skarg lub nieprawidłowości. Każdy z pracowników może zgłosić skargi lub zastrzeżenia w formie ustnej lub pisemnej do bezpośredniego przełożonego, Działu Personalnego/Zarządzania Zasobami Ludzkimi czy Zarządu.

4.2.4. Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)

W roku 2017 w całej Grupie Kapitałowej Lentex miały miejsce 24 wypadki przy pracy, w tym 23 lekkie i jeden ciężki, nie było wypadków śmiertelnych. Łączna liczba dni niezdolności do pracy spowodowanych wypadkami przy pracy wyniosła 1.262.

Ilość, częstotliwość i wskaźnik ciężkości wypadków

Spółka Grupy Kapitałowej Lentex	Ilość wypadków	Wskaźnik częstości	Wskaźnik ciężkości	Ilość dni niezdolności do pracy
„Lentex” S.A.	10	26,1	78,9	789
„Gamrat” S.A.	9	25,5	35,9	323
„Baltic Wood” S.A.	5	14,1	30,0	150
RAZEM	24	22,0	52,6	1 262

Najczęstszymi przyczynami wypadków przy pracy były:

- Nieprawidłowe zachowanie pracownika,
- Niewłaściwy stan czynnika materialnego,
- Nagłość zdarzenia.

Najczęstsze czynności wykonywane w chwili wypadku:

- Obsługa maszyn produkcyjnych,
- Operowanie przedmiotami.

Najczęstsze rodzaje urazów:

- Rany i powierzchowne zranienia,
- Oparzenia,
- Stłuczenia.

Wśród pracowników Grupy nie stwierdzono chorób zawodowych.

4.2.5. Szkolenia i rozwój zawodowy oraz ocena pracownicza

W celu rozwoju kompetencji pracowników organizowane są szkolenia zewnętrzne, wewnętrzne, współfinansowane lub finansowane są studia wyższe pracowników.

Ilość szkoleń, dni i godzin szkoleniowych w Grupie Kapitałowej Lentex

Spółka Grupy Kapitałowej Lentex	Liczba osób biorących udział w szkoleniach	Liczba szkoleń	Liczba dni szkoleniowych	Liczba godzin szkoleniowych
„Lentex” S.A.	346	78	1 287	9 172
„Gamrat” S.A.	237	23	804	6 426
„Baltic Wood” S.A.	228	19	341	3 088
RAZEM	648	120	2 432	18 686

W „Lentex” S.A. co roku przeprowadzana jest roczna ocena okresowa pracowników, która wdrażana jest w spółkach zależnych. Ocena ma na celu odnalezienie talentów, określenie potrzeb szkoleniowych na rok następny oraz wyznaczenie celów rozwojowych pracownikom na następny rok. Roczna ocena okresowa jest podstawą do tworzonych w Grupie planów szkoleniowych. Na podstawie obecnie przeprowadzanych okresowych ocen pracowniczych oraz planów szkoleń „Lentex” S.A. planuje w roku kolejnym wdrożyć system ścieżek kariery.

4.2.6. Zarządzanie różnorodnością

Różnorodność i otwartość to wartości będące integralną częścią działań spółek Grupy Kapitałowej Lentex zarówno biznesowych, jak i polityki zatrudnienia. Działając w sposób zaangażowany społecznie stwarzamy równe szanse w dostępie do rozwoju zawodowego i awansu naszych pracowników. Spółki Grupy Kapitałowej Lentex wdrożyły procedury antymobbingowe celem przeciwdziałania zjawiskom mobbingu. „Lentex” S.A. wdrożył również w 2017 roku Kodeks Etyki, który stanowi iż Spółka stosuje się do zasad równości i braku dyskryminacji

w zatrudnieniu i awansie ze względu na narodowość, religię, przynależność rasową, pochodzenie etniczne, płeć, wiek, preferencje seksualne, niepełnosprawność oraz przekonania polityczne.

Zgodnie z Regulaminem Pracy w „Lentex” S.A. działa Komisja Antymobbingowa, której członkowie spotykają się regularnie co kwartał rozpatrując ewentualne skargi. Każdorazowo w posiedzeniu komisji biorą udział pracownicy produkcyjni i okołoprodukcyjni.

W 2017 roku nie został zgłoszony ani potwierdzony żaden przypadek dyskryminacji, mobbingu czy molestowania seksualnego.

4.2.7. Prawa człowieka

Spółka „Lentex” S.A. oraz pozostałe spółki z Grupy przyjmują pełną odpowiedzialność za poszanowanie oraz ochronę praw człowieka. Zgodnie z zasadami prawa międzynarodowego oraz krajowego fundamentalne znaczenie dla prawidłowego rozwoju i funkcjonowania Spółki oraz Grupy jest zagwarantowanie pełnego poszanowania dla praw człowieka. Przestrzeganie obowiązujących reguł oraz standardów w zakresie ochrony praw człowieka jest celem Grupy Kapitałowej Lentex. Naczelną zasadą obowiązującą w relacjach panujących w Grupie jest uczciwość i dialog. Realizowana przez nas polityka zakłada brak dyskryminacji zarówno bezpośredniej jak i pośredniej. Nie są akceptowane żadne formy łamania zagwarantowanych praw, dyskryminacji oraz innych nadużyć. Naszą dewizą jest szacunek dla drugiego człowieka oraz utrzymywanie poprawnych relacji.

4.2.8. Praca dzieci i praca przymusowa

Respektowanie w Grupie Kapitałowej Lentex praw człowieka przekłada się również na brak akceptacji jakiegokolwiek pracy dzieci lub pracy przymusowej.

W 2017 roku nie zanotowano zgłoszeń ani nie potwierdzono żadnych przypadków dotyczących pracy dzieci lub pracy przymusowej w spółkach Grupy Kapitałowej Lentex.