

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE S.A.
W ROKU 2017



Spis treści

1.	Podstawowe dane Emitenta.....	3
2.	Ważniejsze wydarzenia w działalności	6
3.	Informacja o prowadzonej działalności oraz oferowanych produktach i usługach.....	10
4.	Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe	16
5.	Badania i rozwój	20
6.	Akcje własne	21
7.	Instrumenty finansowe.....	22
8.	Wskaźniki niefinansowe	26
8.1.	Obszar zarządczy	26
8.2.	Obszar środowiskowy.....	28
8.3.	Obszar społeczny i pracowniczy	33
9.	Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia.....	43
10.	Wskazanie istotnych postępowań sądowych	45
11.	Informacje o rynkach zbytu	46
12.	Informacje o zawartych umowach istotnych dla działalności emitenta, znanych emitentowi umowach zawartych pomiędzy akcjonariuszami, umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji	49
13.	Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego	50
14.	Powiązania organizacyjne lub kapitałowe emitenta z innymi podmiotami	51
15.	Informacje o transakcjach z podmiotami powiązаныmi.....	52
16.	Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych w danym roku obrotowym umowach dotyczących kredytów i pożyczek	53
17.	Informacje o pożyczkach udzielonych w roku obrotowym	54
18.	Informacje o udzielonych i otrzymanych w danym roku obrotowym poręczeniach i gwarancjach	55
19.	Opis wykorzystania wpływów z emisji papierów wartościowych przeprowadzonej w roku obrotowym	56
20.	Różnice pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami finansowymi.....	57
21.	Ocena zarządzania zasobami finansowymi emitenta.....	58
22.	Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych	59
23.	Ocena czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze, które mogły mieć wpływ na wyniki Spółki	60
24.	Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Spółki oraz jej perspektyw	61
25.	Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem emitenta	66
26.	Umowy zawarte między emitentem a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny	67
27.	Akcje emitenta będące w posiadaniu osób zarządzających lub nadzorujących.....	68
28.	Informacje o umowach w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez akcjonariuszy.....	69
29.	Informacje o systemie kontroli programów akcji pracowniczych	70
30.	Informacja o ograniczeniach dotyczących przenoszenia prawa własności akcji oraz o wszelkich ograniczeniach w zakresie wykonywania prawa głosu przypadających na akcje.....	71
31.	Informacje dotyczące umowy z biegłym rewidentem.....	72
32.	Wynagrodzenia i wszelkie korzyści osób zarządzających i nadzorujących	73

1. Podstawowe dane Emitenta

Nazwa (firma):	UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE SPÓŁKA AKCYJNA
Forma Prawna:	Spółka akcyjna
Kraj:	Polska
Przepisy prawa zgodnie z którymi działa Spółka	Prawo polskie
Siedziba:	Kraków
Adres:	ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków
Telefon:	(12) 298 05 11
Faks:	(12) 298 05 12
Adres strony internetowej:	www.unima2000.pl
Adres poczty elektronicznej:	kontakt@unima2000.pl

Stosownie do § 1 ust. 1 Statutu, Spółka działa pod firmą UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE Spółka Akcyjna. Spółka może używać skrótu firmy UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE S.A.

Spółka została zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000218370 na podstawie postanowienia z dnia 1 października 2004 r. Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Krajowego Rejestru Sądowego (sygnatura akt: KR.XI NS-REJ.KRS/16635/4/019).

Poprzednikiem prawnym Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. była „Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krakowie, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000179377.

Akt przekształcenia spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w spółkę akcyjną został sporządzony i podpisany dnia 17 września 2004 r. w formie aktu notarialnego do Repertorium A numer 4310/2004 w Kancelarii Notarialnej Piotra Farena w Krakowie. UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE S.A. została zarejestrowana jako spółka akcyjna w dniu 1 października 2004 roku.

Skład Zarządu na dzień 31.12.2017 i nadal :



Krzysztof Kniszner
Prezes Zarządu

Jolanta Matczuk
Członek Zarządu

Krzysztof Sikora
Członek Zarządu

Skład Rady Nadzorczej na dzień 31.12.2017 i nadal :

Zbigniew Pietroń	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Sławomir Jarosz	Członek Rady Nadzorczej
Patrycja Buchowicz	Członek Rady Nadzorczej
Magdalena Kniszner	Członek Rady Nadzorczej
Piotr Zając	Członek Rady Nadzorczej

Zmiany w składzie Władz

W okresie objętym sprawozdaniem nie odnotowano zmian w składzie Zarządu Spółki dominującej.

W okresie objętym sprawozdaniem nastąpiła zmiana w składzie Rady Nadzorczej Spółki dominującej.

W dniu 4.10.2017 roku Pan Sławomir Kamiński złożył rezygnację z pełnienia funkcji Członka Rady Nadzorczej. Rada Nadzorcza Spółki, działając na podstawie § 14 p. 8 Statutu Spółki, podjęła uchwałę o uzupełnieniu z dniem 5 października 2017 r. składu Rady Nadzorczej o Panią Patrycję Buchowicz. Pani Patrycja Buchowicz pełnić będzie funkcję członka Rady Nadzorczej do czasu najbliższego Walnego Zgromadzenia.

W ramach Rady Nadzorczej funkcjonuje Komitet Audytu w składzie:

Patrycja Buchowicz

Magdalena Kniszner

Piotr Zając

Komitetu ds. wynagrodzeń nie utworzono.

2. Ważniejsze wydarzenia w działalności

W okresie objętym sprawozdaniem realizowano przyjętą strategię działania Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. W ramach działalności operacyjnej rozpoczęto realizację nowych projektów oraz kontynuowano realizację projektów rozpoczętych w okresach poprzednich.

Do najważniejszych projektów realizowanych w 2017 r. zaliczyć należy:

- Umowę z Nowy Styl sp. z o.o. na rozbudowę systemu telekomunikacyjnego na platformie Avaya
- Umowę z Strabag sp. z o.o. na kompleksowe wykonanie instalacji słaboprądowych w ramach inwestycji pod nazwą "Budowa budynku biurowo-usługowo-handlowego stanowiącego element zespołu budynków wraz z garażem podziemnym oraz infrastrukturą techniczną i drogową oraz budową zjazdu z drogi publicznej w Katowicach, przy al. Roździeńskiego nr 1".
- Umowę z Buma Contractor sp. z o.o. na realizację robót niskoprądowych w budynku biurowym Tertium Business Park - budynek A zlokalizowanym w Krakowie przy ul. Lublańskiej w ramach inwestycji pod nazwą Tertium Business Park.
- Umowę z Echo-Opolska Business Park sp. z o.o. na wykonanie instalacji teletechnicznych Obiektu - Komplex Biurowy "03 Business Campus" Kraków ul. Opolska Etap III.

Podpisano aneksy zmieniające zakres i wartość prac do umów:

- Na instalacje telefoniczne, PABX, LAN, SDH, system radiokomunikacji, sieć kanalizacji teletechnicznej, instalację rozgłaszania przewodowego i system zegarów dla bloków 5 i 6 – dla PGE GiEK S.A. oddział Elektrowni Opole - pakiet Q60, Q61, Q62, Q65 oraz Q66.
- Na realizację robót budowlanych w ramach realizacji inwestycji DOT D zlokalizowanego przy ul. Czerwonych Maków w Krakowie
- Na kompleksowe wykonanie instalacji elektrycznych i teletechnicznych w ramach przedsięwzięcia inwestycyjnego pod nazwą "Przebudowa i rozbudowa budynków nr 1 i 2 oraz budowa dźwigu towarowo-osobowego przy budynku nr 1 na terenie Wojskowego Szpitala Klinicznego Krakowie."

- Na wykonanie instalacji teletechnicznych Obiektu - Kompleks Biurowy "Opolska Business Park" w Krakowie przy ul. Opolskiej i Al. 29 Listopada Etap II.
(Rap. bieżący 25/2017).

Na uwagę zasługuje również realizacja następującego projektu:

- Zakład Przemysłowy Młyn w Niepołomicach
Inwestycja w Specjalnej Strefie Ekonomicznej w Niepołomicach realizowana dla Polskich Zakładów Zbożowych. Na potrzeby inwestycji powołano konsorcjum trzech firm, które odpowiadało za kompleksowe wykonanie instalacji elektroenergetycznych, niskoprądowych i teletechnicznych. W skład konsorcjum weszły: Electric Global, El-logic i Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zrealizowała następujące instalacje: System Sygnalizacji Pożaru SAP, System Kontroli Dostępu, System Monitoringu Wizyjnego CCTV, Instalację Okablowania Strukturalnego LAN wraz z dostawą sprzętu aktywnego.

W celu zwiększenia portfela zamówień Spółka aktywnie promowała oferowane rozwiązania oraz budowała świadomość marki poprzez uczestnictwo w konferencjach oraz organizowanie szkoleń i warsztatów technologicznych dla Klientów. Do najważniejszych imprez tego typu zaliczyć można:

- Avaya Forum 2017
Spotkanie odbyło się w dniach 22-23 marca w Centrum Kongresowym Warszawianka w Jachrance k/ Warszawy. Avaya Forum to doroczne spotkanie organizowane w wybranych krajach Europy dla osób zajmujących się rozwiązaniami telekomunikacyjnymi Avaya. Forum dało możliwość wymiany doświadczeń, zapoznania się z najnowszymi rozwiązaniami komunikacyjnymi dla firm oraz wymiany opinii o przebiegu prowadzonych wdrożeń.
Podczas imprezy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. odebrała statuetkę „Partner roku 2016 za najlepszą sprzedaż rozwiązań Avaya dla nowych klientów”.
- 8 Customer Contact Management Summit
Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. była partnerem merytorycznym imprezy.
Ósma edycja Forum Customer Contact Management Summit odbyła się w dniach 26-27 kwietnia 2017 w Warszawie. Forum gromadzi praktyków odpowiedzialnych za zapewnianie najwyższej jakości obsługi klientów. Ma na celu wymianę doświadczeń oraz zapewnienie możliwości porozmawiania o najlepszych praktykach oraz pozielenia się unikalnymi inspiracjami. Drugiego dnia forum pracownicy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wygłosili prelekcję pt.: „Spersonalizowany proces obsługi klienta w ramach strategii Omnichannel”. W trakcie prelekcji omówiono m.in.: obsługę

klienta w kanele internetowym ze szczególnym uwzględnieniem social media, wpływ analizy danych z Contact Center na utrzymanie klienta oraz przedstawiono case study pt.: „Przykład wdrożenia kompleksowego rozwiązania omnichannel”.

- Konferencja Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

W dniach 19-20 października 2017 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zorganizowała konferencję pt.: "Efektywne rozwiązania komunikacyjne oraz bezpieczeństwo danych w firmie i w relacji z Klientem". Na spotkaniu poruszono tematy związane z usprawnieniem przepływu informacji oraz nowymi możliwościami jakie dostarczają współczesne narzędzia komunikacyjne. Prelekcje dotyczyły również kwestii związanych z bezpieczeństwem gromadzonych danych, w szczególności ochroną danych osobowych w świetle wymagań nowego rozporządzenia unijnego, dotyczącego przetwarzania danych osobowych (GDPR). Konferencja stanowiła unikalną okazję do bezpośredniego kontaktu z ekspertami w wymienionych obszarach oraz przedstawicielami wiodących producentów rozwiązań w zakresie komunikacji oraz bezpieczeństwa IT.

- Warsztaty „Spotkanie z analityką”

14 listopada 2017 w warszawskim hotelu Puławska Residence Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zorganizowała warsztaty pt.: „Spotkanie z analityką – wpływ narzędzi analitycznych IBM na wzrost sprzedaży, poprawę satysfakcji oraz zmniejszenie odejść klientów w procesie obsługi klienta masowego.” Partnerem merytorycznym wydarzenia był IBM. W trakcie warsztatów zaprezentowano najnowsze rozwiązania IBM służące do analizowania dużej ilości danych oraz prezentowania wyników przeprowadzonych analiz. Podczas szeregu prelekcji przedstawiono takie produkty jak: IBM Watson, IBM SPSS oraz IBM Cognos. W warsztatach wzięło udział kilkadziesiąt osób reprezentujących wiodące firmy z różnych branż.

- Kongres Real Estate Management

W dniach 25-26 października na PGE Narodowym w Warszawie odbył się Kongres Real Estate Management, w którym uczestniczyło blisko 500 specjalistów z branży real estate. Hasło przewodnie tegorocznego kongresu to: „W stronę ludzi. Przestrzeń dla współczesnego biznesu Outsourcing & Administration”. Congress Real Estate Management to dwa dni spotkań, 8 paneli, networking branżowy, specjalistyczne warsztaty i 5 scen tematycznych. Wśród wystawców znalazła się również Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. prezentując platformę do zarządzania procesami biznesowymi Axxerion.

W roku 2017 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zdobyła cenne wyróżnienia:

- Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. nagrodzona przez Avaya za największą sprzedaż rozwiązań Avaya do nowych klientów.

Podczas imprezy „Avaya Forum” firma Avaya przyznała wyróżniającym się Partnerom nagrody za szczególne osiągnięcia w poprzednim roku. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. otrzymała nagrodę „Partnera roku 2016 za największą sprzedaż rozwiązań Avaya do nowych klientów”.

- Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. nagrodzona przez Ingram Micro za największą sprzedaż i najciekawsze projekty UC w 2017 r.

W trakcie minionego roku Spółka zrealizowała szereg umów w zakresie Unified Communications dla klientów z wielu branż. Działania Spółki zostały docenione przez dystrybutora Avaya w Polsce, firmę Ingram Micro Polska (wcześniej RRC Poland). Podczas corocznej imprezy Ingram Micro Multivendor Conference 2017, Ingram Micro Polska nagrodziła trzy firmy tytułem „Partner biznesowy 2017”.

Jednym z laureatów tej prestiżowej nagrody została Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., która została doceniona za „największą sprzedaż i najciekawsze zrealizowane projekty w obszarze rozwiązań Avaya Unified Communication w roku 2017.” Tegoroczna edycja Ingram Micro Multivendor Conference odbyła się w dniach 11-12 października 2017. Nagrody przyznano za działalność w roku fiskalnym 2017, obejmującym okres od października 2016 do września 2017.

- Gepard Biznesu

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. została wyróżniona tytułem Gepard Biznesu 2016 w XII edycji konkursu organizowanego przez Instytut Europejskiego Biznesu.

Instytut tworzy rankingi najbardziej dynamicznych firm w Polsce od 11 lat. Konkurs Gepard Biznesu organizowany jest corocznie od 2006 roku. W ostatniej edycji Konkursu Instytut zbadał około 70 tysięcy polskich przedsiębiorstw. W przygotowanym rankingu znalazły się przedsiębiorstwa, których wartość rynkowa wzrosła o ponad 10%. Instytut Europejskiego Biznesu wskazał, że w przypadku Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dynamika wartości rynkowej liczona od marca 2015 do marca 2016 wyniosła 22%.

- Wyróżnienie Schrack

9 marca 2017 firma Schrack przyznała Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wyróżnienie za dynamiczny rozwój i sprzedaż systemów sygnalizacji pożarowej Schrack Seconet w grupie AP

3. Informacja o prowadzonej działalności oraz oferowanych produktach i usługach

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. należy do spółek najdłużej działających w branży systemów komunikacyjnych oraz IT w Polsce. Od 25 lat projektuje, wdraża i integruje wysoko zaawansowane systemy dla biznesu oraz świadczy usługi konsultingowe i audytorskie. Spółka świadczy usługi doradztwa posprzedażowego oraz jest organizatorem szkoleń i seminariów.

Spółka koncentruje swoje działania na dwóch obszarach:

- Systemach ICT (Information and Communication Technologies)
- Systemach niskoprądowych

Systemy ICT

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest doświadczonym dostawcą innowacyjnych rozwiązań dla biznesu, działającym w branży zaawansowanych rozwiązań ICT. Oferta Spółki skierowana jest, przede wszystkim, do średnich i dużych podmiotów gospodarczych. Ofertę ICT można podzielić na dwie grupy:

Systemy komunikacyjne (IC)

Spółka oferuje rozwiązania dla przedsiębiorstw, dla których efektywna komunikacja z klientami oraz niezawodna komunikacja wewnętrzna stanowią istotny czynnik prowadzonej działalności.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża i integruje systemy teleinformatyczne Contact Center i Call Center, Unified Messaging (UM), Unified Communications oraz systemy pracy grupowej (Web Collaboration). Wdrażane systemy Contact Center służą do zarządzania dużymi ilościami interakcji z klientami, a ich funkcjonalność znacznie wykracza poza podstawowe możliwości jakie daje PDS (Predictive Dialing System) oraz IVR (ang. Interactive Voice Response).

Spółka pomaga budować zarówno niewielkie wyspecjalizowane zespoły Call Center obsługujące ruch wychodzący, jak również zaawansowane Contact Center obsługujące ruch wychodzący i przychodzący oraz integrujące wiele kanałów komunikacji i różne lokalizacje. Systemy komunikacyjne są często wspierane dodatkowymi systemami analitycznymi, systemami bezpieczeństwa i systemami raportowymi.

Dzięki rozbudowanym systemom optymalizacji procesów, pracy grupowej, biometrii głosowej, systemom przechowywania i analizy nagrań (Speech Analytics) i innym, możliwe jest optymalizowanie procesów wewnątrz telecentrum oraz szybkie uzyskiwanie kompleksowej informacji o rynku i klientach.

Wiele wdrażanych obecnie przez Spółkę rozwiązań komunikacyjnych to systemy typu Omnichannel. Obsługują nie tylko rozmowy głosowe, lecz umożliwiają dodatkowo integrowanie wielu kanałów komunikacji, niezależnie od sposobu kontaktu jaki preferuje klient. Pracownicy Contact Center mogą bezproblemowo obsługiwać komunikację z klientem realizowaną za pomocą takich kanałów jak: połączenia głosowe, emaile, sms-y, chat, wideo, social media czy urządzenia mobilne. W odróżnieniu od stosowanych wcześniej systemów typu Multichannel, zarządzanie relacjami z klientem jest realizowane z jednego stanowiska, a pracownicy Contact Cener mają pełny wgląd w historię kontaktów niezależnie od wykorzystywanych kanałów.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża systemy komunikacyjne zarówno w modelu on-premises (system zainstalowany na serwerach wskazanych przez inwestora jak i SaaS (System As A Service) tj. udostępniane w chmurze jako usługa.

Nieustanne zmiany preferencji klientów dotyczące wykorzystywanych kanałów komunikacyjnych sprawiają, że Spółka stale modyfikuje swoją ofertę, prognozując i wyprzedzając obecnie panujące trendy. Przykładem może być wzrost zainteresowania i wprowadzenie do oferty Spółki Chatbotów, tj. programów komputerowych, służących do prowadzenia konwersacji przy użyciu interfejsu tekstowego lub nawet języka naturalnego. Najczęstszym zadaniem Chatbotów w procesie obsługi jest zastępowanie żywych konsultantów, komunikujących się z klientami. Chatboty zapewniają nowy rodzaj interakcji z klientami, a ich wprowadzenie przyczynia się do obniżenia kosztów i przyspieszenia obsługi klientów. Użytkownicy zaakceptowali stosowanie Chatbotów - już obecnie znaczna część użytkowników komunikatorów nie jest w stanie jednoznacznie wskazać czy komunikacja odbywa się z człowiekiem czy Chatbotem. Niektóre prognozy mówią, że do roku 2022, 85% kontaktów klientów z przedsiębiorstwem, będzie obsługiwana bez udziału człowieka ze strony przedsiębiorstwa. Spółka jest przygotowana na takie wyzwanie.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest doświadczonym dostawcą zunifikowanych rozwiązań komunikacyjnych - Unified Communications. UC to narzędzia komunikacyjne, które integrują wiele sposobów komunikacji pomiędzy pracownikami przedsiębiorstw. Unified Communications to zintegrowany zestaw

produktów, zapewniający pracownikom ujednoczony interfejs użytkownika oraz możliwość komunikacji bez względu na wybrane urządzenie, miejsce, czas oraz kanał komunikacji. Podobnie jak w systemach Contact Center, UC umożliwia integrowanie wielu rozproszonych kanałów komunikacyjnych (takich jak: połączenia głosowe, chat, social media, aplikacje mobilne, połączenia wideo itp.) w jednolity i spójny system. Wdrażane przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. systemy UC obsługują setki, a nawet tysiące użytkowników pracujących w ramach jednego przedsiębiorstwa.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Spółka posiada autoryzację oraz wysoki status partnerstwa firmy Avaya (Szafirowy Partner Avaya) oraz jest wyłącznym przedstawicielem firmy Vocalcom w Polsce w zakresie rozwiązań Contact Center działających w chmurze (w modelu SaaS). Pozostaje kompleksowym dostawcą i integratorem większości liczących się światowych dostawców technologii dla Call i Contact Center, takich jak: Verint, Sytel, Nuance.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zapewnia kompletne wsparcie dla klientów w zakresie realizacji umów SLA. Jest wiodącym i zaufanym partnerem biznesowym dostarczającym rozwiązania komunikacyjne dla przedsiębiorstw będących liderami wielu : bankowości, logistyki, energetyki czy przemysłu.

Systemy IT

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dostarcza rozwiązania informatyczne służące do analizy dużych ilości informacji, zabezpieczenia danych (w tym danych osobowych) oraz zarządzania procesami. Spółka wdraża dedykowane aplikacje biznesowe. Podobnie jak w segmencie usług komunikacyjnych, Spółka prowadzi działania doradcze, audyty, szkolenia oraz pomaga w dostosowywaniu przedsiębiorstw do zmieniającego się otoczenia prawnego.

Spółka oferuje rozwiązania Big Data umożliwiające gromadzenie i przetwarzanie zbiorów danych strukturalnych i niestrukturalnych o dużej objętości, zmienności lub różnorodności. Oferowane narzędzia umożliwiają np. analizę zachowań oraz preferencji klientów. Spółka oferuje między innymi, takie rozwiązania IBM jak: IBM PureData for Analytics (Netezza), IBM Cognos czy IBM SPSS.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wprowadziła do swojej oferty szereg produktów wspierających ochronę danych osobowych, jak np.: IBM QRadar Security Intelligence Platform, IBM Security Guardium, IBM Optim, IBM StoredIQ,. Rozwój oferty produktów dedykowanych ochronie danych osobowych koresponduje ze zbliżającym się terminem wejścia w życie regulacji GDPR („The General Data Protection Regulation”). Jako autoryzowany partner IBM Spółka oferuje analizy przedwdrożeniowe oraz konsultacje, umożliwiając skuteczne wprowadzenie postanowień nowej regulacji.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje aplikacje biznesowe, w tym platformę do zarządzania procesami biznesowymi Axxerion. System Axxerion, oferowany w modelu SaaS, umożliwia nadzór i usprawnianie powtarzalnych procesów w przedsiębiorstwach, jak np.: nadzór nad zleceniami, nadzór nad obsługą serwisową, rozliczanie najemców, zarządzanie rezerwacjami itp. Axxerion jest wykorzystywany jako kluczowe oprogramowanie do kompleksowego zarządzania nieruchomościami i dużymi obiektami komercyjnymi.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dostarcza systemy raportowania i wizualizacji danych. Spółka oferuje systemy służące do analizowania i prezentowania danych pozyskiwanych np. z programów lojalnościowych, systemów sprzedażowych, systemów Contact Center, a także zaawansowane systemy wspierające analizy dużych ilości danych pozyskiwanych z zewnętrznych źródeł Big Data.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest certyfikowanym partnerem IBM w zakresie systemów analizy danych oraz systemów ochrony danych osobowych. Spółka posiada status IBM Silver Partner. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest również wyłącznym przedstawicielem Axxerion w Polsce.

Systemy niskoprądowe

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. integruje i wdraża systemy niskoprądowe: systemy bezpieczeństwa (systemy kontroli dostępu, systemy przeciwpożarowe, systemy SSWiN, monitoring wizyjny CCTV, dźwiękowe systemy ostrzegawcze, systemy rozgłaszania itp), systemy zarządzania budynkiem BMS oraz przygotowuje infrastrukturę niezbędną do transmisji danych, głosu i obrazu.

Spółka projektuje i wykonuje okablowanie strukturalne obiektów wraz z budową tras kablowych spełniających najwyższe normy bezpieczeństwa przeciwpożarowego. W ramach prowadzonych prac Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przygotowuje, wyposaża i uruchamia serwerownie oraz Data Center. Spółka świadczy usługi doradztwa, prowadzi audyty oraz szkolenia. Uzupełnieniem oferty Spółki w zakresie wdrażania i integracji systemów niskoprądowych są systemy łączności bezprzewodowej, systemy wideokonferencji oraz systemy wizualizacji danych.

W roku 2017 większość przychodu w obszarze integracji systemów niskoprądowych została zrealizowana poprzez sprzedaż pośrednią do generalnych wykonawców inwestycji budowlanych, mniejsza część sprzedaży była skierowana do odbiorcy końcowego.

W zakresie systemów sieci i systemów bezpieczeństwa oraz systemów automatyki Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A jest między innymi partnerem firm: Aruba Networks, Axis Communications, BKT Elektronik, Bosch, Cisco, C&C Solution Partner (TKH Group), Delta Controls, Fortinet, Hewlett Packard Enterprise, Honeywell, Molex Connected Enterprise Solutions, Polon-Alfa (AAT Holding), Reichle & De-Massari, Schrack Seconet, Schrack Technik, Schneider Electric oraz Siemens.

Misja Spółki i podstawowe założenia modelu biznesowego

„Misją firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest dostarczanie najwyższej jakości rozwiązań wspierających działalność biznesową: systemów IT, systemów komunikacyjnych oraz systemów niskoprądowych.

Oferta firmy skierowana jest, przede wszystkim, do średnich i dużych podmiotów gospodarczych. Wskazując nowe możliwości oraz likwidując bariery technologiczne pomagamy naszym klientom odkrywać niewykorzystane szanse biznesowe. Dzięki szybkiemu reagowaniu na zmieniające się otoczenie, wskazujemy kierunki rozwoju i zaspokajamy oczekiwania Klientów.

Nieustannie poszerzamy nasze kompetencje i twórczo wykorzystujemy bogate doświadczenie aby sprostać rosnącym wymaganiom rynku. Dzięki współpracy z renomowanymi producentami sprzętu i oprogramowania. Od początku działalności konsekwentnie stosujemy najnowocześniejsze standardy technologiczne.”

Przychody w głównych obszarach działalności w tys. PLN:

Obszar działalności	31.12.2017	31.12.2016
Projekty informatyczne	12 545	7 667
Projekty automatyki budynkowej	17 822	23 503
RAZEM:	30 367	31 170

Koszty w głównych obszarach działalności w tys. PLN:

Obszar działalności	31.12.2017	31.12.2016
Projekty informatyczne	8 272	4 646
Projekty automatyki budynkowej	15 821	20 845
RAZEM:	24 093	25 491

Wynik w głównych obszarach działalności w tys. PLN:

Obszar działalności	31.12.2017	31.12.2016
Projekty informatyczne	4 273	3 021
Projekty automatyki budynkowej	2 001	2 658
RAZEM:	6 274	5 679

4. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe

Komentarz do rachunku zysków i strat

Wybrane pozycje rachunku zysków i strat za okres 01.01.2017-31.12.2017	01.01.2017 31.12.2017	01.01.2016 31.12.2016
Przychody ze sprzedaży	30 787	31 411
Koszt własny sprzedaży	24 403	25 644
Zysk (strata) brutto ze sprzedaży	6 384	5 767
Koszty sprzedaży	2 126	1 849
Koszty ogólnego zarządu	3 402	3 158
Zysk (strata) ze sprzedaży	856	760
Pozostałe przychody operacyjne	419	349
Pozostałe koszty operacyjne	663	453
Zysk (strata) na działalności operacyjnej	612	656
Zysk (strata) na działalności finansowej	-3 209	-26
Zysk (strata) brutto	-2 597	630
Zysk (strata) netto	-2 774	517
Amortyzacja	495	578

W roku 2017 osiągnięto przychody o 624 tys. zł niższe niż w roku ubiegłym. Wygenerowano zysk ze sprzedaży wyższy niż w roku 2016. Zrealizowano marżę brutto na poziomie 20,74% (18,36% w 2016). Konieczność dokonania odpisów na udziały spółki Inet przełożyło się na wygenerowanie straty netto w kwocie 2 774 tys. zł. Zdarzenie to ma charakter jednostkowy, nie powoduje wpływu

środków pieniężny. Pozostaje bez wpływu na zdolność Spółki do generowania zysku z działalności operacyjnej oraz dodatnich przepływów pieniężnych. .

Komentarz do bilansu

Wybrane pozycje bilansu na dzień 31.12.2017	31.12.2017	31.12.2016
AKTYWA		
Aktywa trwałe (długoterminowe)	10 619	13 494
Aktywa obrotowe (krótkoterminowe)	13 243	11 886
Zapasy	871	1 419
Suma aktywów	24 375	25 893
PASYWA		
Kapitał własny	14 056	17 301
Zobowiązania długoterminowe w tym:	1 179	811
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	794	539
Zobowiązania krótkoterminowe w tym:	9 140	7 781
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	771	840
Suma zobowiązań	10 319	8 592
Suma pasywów	24 375	25 893

W 2017 obserwujemy spadek wartości kapitałów własnych oraz aktywów trwałych co zmieniło nieznacznie udział procentowy poszczególnych pozycji w ogólnej sumie bilansowej. Analiza bilansu wskazuje na przestrzeganie złotej reguły bilansowej, jak również na utrzymywanie kapitału pracującego na praktycznie niezmiennym poziomie w stosunku do roku 2016. Zdaniem Zarządu potwierdza to dobrą sytuację finansową Spółki.

Komentarz do sprawozdania z przepływów środków pieniężnych

Wybrane pozycje sprawozdania z przepływów środków pieniężnych za okres 01.01.2017-31.12.2017	31.12.2017	31.12.2016
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	1 320	207
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-340	21
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	-301	-1 035
Przepływy pieniężne netto, razem	679	-807
Stan środków pieniężnych na koniec okresu	775	96

W 2017 roku wartość przepływów osiągnęła wartość dodatnią. Wzrost środków pieniężnych wyniósł 679 tys. zł. Wygenerowane środki z działalności operacyjnej pozwoliły na pokrycie wydatków z obszaru inwestycyjnego oraz finansowego. Wygenerowanie tak znacznych środków na działalności operacyjnej wskazuje na korzystniejszy pieniężny niż księgowy wymiar wyniku finansowego.

Ważniejsze wskaźniki finansowe

Wskaźnik	Definicje	31.12.2017	31.12.2016
Marża brutto	wynik finansowy brutto na sprzedaży / przychody ze sprzedaży	20,74	18,36
Rentowność brutto	wynik finansowy brutto / przychody ze sprzedaży	-8,44	2,01
Rentowność netto	wynik finansowy netto / przychody ze sprzedaży	-9,01	1,65
Rentowność EBITDA	wynik finansowy operacyjny + amortyzacja / przychody ze sprzedaży	3,60	4,26
Rentowność operacyjna	wynik finansowy operacyjny / przychody ze sprzedaży	1,99	2,09

ROE	wynik finansowy netto / średnioroczny stan kapitałów własnych	-17,69	2,94
ROA	wynik finansowy netto / średnioroczny stan aktywów	-11,04	2,03
Wskaźnik płynności bieżącej	aktywa obrotowe / zobowiązania krótkoterminowe	1,58	1,71
Wskaźnik płynności szybkiej	aktywa obrotowe- zapasy / zobowiązania krótkoterminowe	1,48	1,51
Trwałość struktury finansowania	kapitały własne +zobowiązania długoterminowe / aktywa	0,59	0,70
Wskaźnik ogólnego zadłużenia	zobowiązania / pasywa	35,91	27,86

5. Badania i rozwój

W okresie objętym sprawozdaniem nie rozpoczęto nowych prac badawczo – rozwojowych.

6. Akcje własne

Zarząd Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. został upoważniony przez Zwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w dniu 14 czerwca 2016 Uchwałą nr 23 do nabywania przez Spółkę akcji własnych. Na mocy przedmiotowej uchwały opracowano i ogłoszono Regulamin skupu akcji własnych (Rap. bieżący 33/2016 z dnia 22.11.2016 oraz 6/2018 z 20.03.2018). Na dzień 31 grudnia 2017 roku Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. była w posiadaniu 118.382 sztuk akcji własnych o wartości 513 tys. zł. w cenach nabycia. Stanowi to 4,33% kapitału akcyjnego. Średnia cena nabycia jednej akcji wynosi 4,33 zł (bez zmian w stosunku do 31 grudnia 2016 roku).

7. Instrumenty finansowe

Charakterystyka instrumentów finansowych

PORTFEL	CHARAKTERYSTYKA	WARTOŚĆ	ILOŚĆ
Aktywa finansowe przeznaczone do obrotu	Środki pieniężne	775	-
Pożyczki udzielone i należności własne	pożyczki udzielone	683	
	należności z tytułu dostaw i usług	9 073	
Aktywa finansowe utrzymywane do terminu wymagalności	Depozyt wieloletni	332	
Zobowiązania finansowe przeznaczone do obrotu	zobowiązania z tytułu dostaw i usług	6 027	
Inne zobowiązania finansowe	kredyty i pożyczki	1 472	

Zarządzanie ryzykiem finansowym

Celem zarządzania ryzykiem finansowym jest minimalizacja niekorzystnego wpływu poszczególnych zagrożeń. Dla zabezpieczenia ryzyka, jeżeli zachodzi taka potrzeba, Spółka wykorzystuje wszelkie dostępne na rynku mechanizmy. W roku 2017 wykorzystywano możliwość negocjacji warunków nabywania / zbywania instrumentów finansowych.

Ryzyko rynkowe

Ekspozycja Spółki na ryzyka rynkowe jest bardzo ograniczona.

Ryzyko walutowe

Spółka nie zaciąga zobowiązań kredytowych w walutach obcych i nie jest narażona z tego tytułu na ryzyko walutowe. Jedyne zobowiązania walutowe to krótkoterminowe zobowiązania z tyt. zakupu towarów i usług, które na dzień 31.12.2017 roku w przeliczeniu na zł wyniosły 1 029 tys. zł (616 tys. zł w 2016). Spółka ponadto posiada należności własne w walutach obcych, które po przeliczeniu na zł wynoszą 525 tys. zł (202 tys. zł w 2016) oraz środki pieniężne w walutach, które po przeliczeniu na zł wyniosły 683 tys. zł. (96 tys. zł. w 2016) Przeprowadzona na dzień 31.12.2017 analiza wrażliwości na zmienność kursu o 5% wykazała następujący wpływ na wynik brutto :

- EURO / spadek/wzrost kursu o 0,21 zł / wpływ na wynik brutto +/- 22 tys. zł
- USD / spadek/wzrost kursu o 0,17 zł/ wpływ na wynik brutto +/- 30 tys. zł

Ryzyko stóp procentowych

Kredyty i pożyczki na dzień 31.12.2017 roku wynoszą 1 472 tys. zł. Kredyty zaciągnięte przez Spółkę oprocentowane są na bazie zmiennych stóp procentowych opartych o WIBOR 1M i WIBOR 3M z odsetkami płatnymi w okresach miesięcznych od faktycznego zadłużenia. Wystawia to Emitenta na ryzyko stóp procentowych przepływów miesięcznych. Na dzień 31.12.2017 roku 100 % - ową ekspozycją na ryzyko stóp procentowych stanowi kwota 1 472 tys. zł w tym:

- z tytułu kredytów 1 472 tys. zł,

Analiza wrażliwości na zmienność stóp procentowych przy założeniu rzeczywistego wzrostu stóp w stosunku do stóp procentowych z dnia zaciągnięcia zobowiązania wykazała, że stopy procentowe w 2017 były niższe niż w dniu zaciągnięcia kredytu. Na dzień sporządzania niniejszego sprawozdania rzeczywiste stopy procentowe są niższe niż stopy z dnia zaciągnięcia zobowiązań finansowych. Na dzień sprawozdawczy 31 grudnia 2017 roku WIBOR 1M, o który oparte są stopy procentowe zaciągniętych kredytów wynosił 1,65. I był niższy o 3,99 punktu procentowego od WIBOR 1M z dnia zaciągnięcia kredytu inwestycyjnego oraz na tym samym poziomie co w dacie podpisania aneksu do umowy limitu wielocelowego. Średnia wartość WIBOR 1M w całym dotychczasowym okresie obsługi kredytu inwestycyjnego wynosi 3,3511 (5,64 w dacie zaciągnięcia kredytu). Analiza wrażliwości oparta o założenie wzrostu bądź spadku oprocentowania o 0,05 punktu procentowego przy założeniu braku zmian innych czynników ma nieistotny wpływ na wynik. Z uwagi na to, nie korzystano z pochodnych instrumentów zabezpieczających ryzyko stóp procentowych.

Ryzyko kredytowe

Ryzyko kredytowe oznacza, że kontrahenci nie dopełnią swojego obowiązku terminowego realizowania zobowiązań umownych. Dla zabezpieczenia się przed tym typem zagrożenia prowadzona jest bardzo restrykcyjna polityka windykacyjna. Monitoruje się stałych kontrahentów, oceniając ich kondycję finansową. Dla nowych kontrahentów sprzedaż dokonywana jest na podstawie przedpłat, a podstawowym terminem płatności jest 14 dni. Miesięczny okres zwłoki skutkuje skierowaniem sprawy do sądu celem przyspieszenia spłaty należności przez nierzetelnego kontrahenta. Wzrost wartości należności przeterminowanych, a zwłaszcza nieściągalnych znacznie podnosi zagrożenie ryzykiem utraty płynności przez Spółkę. Na dzień 31.12.2017 roku stuprocentowa ekspozycja Spółki na ryzyko kredytowe z tytułu należności własnych oraz pożyczek stanowi kwota tys. zł 9 756 w tym:

- należności tyt. dostaw i usług wynosi 9 073 tys. zł
- udzielonych pożyczek 683 tys. zł

Ryzyko płynności

Ryzyko płynności oznacza, że Spółka może napotkać trudności w wywiązywaniu się ze zobowiązań finansowych. Przyczyny takiej sytuacji mogą być różnorodne.

Spółka narażona jest na utratę płynności rozumianej jako zdolność do bieżącego regulowania swoich zobowiązań w przypadku, gdy dłużnicy zaprzestaną terminowo regulować swoje zobowiązania. Ponadto wzrost poziomu finansowania zewnętrznego podnosi ryzyko utraty płynności. Pojawienie się kłopotów z utrzymaniem płynności jak również zmienność wyniku finansowego może spowodować ograniczenie dostępu do zewnętrznych źródeł finansowania działalności w postaci kredytów i pożyczek. Zarządzanie ryzykiem płynności polega na utrzymaniu odpowiedniego poziomu środków pieniężnych oraz możliwych do wykorzystania linii kredytowych. Dostępne możliwe finansowanie kredytowe na dzień 31 grudnia 2017 wynosiło 6 500 tys. zł. Na dzień bilansowy 31.12.2017 roku nie korzystano z finansowych instrumentów zabezpieczających. Zdaniem Zarządu Spółki działania zmierzające do zabezpieczenia się przed ryzykiem rynkowym i kredytowym były wystarczające dla zabezpieczenia Emitenta przed ryzykiem utraty płynności. Zobowiązania finansowe w łącznej wysokości 7 499 tys. zł. stanowią 100% ekspozycję na ryzyko utraty płynności.

8. Wskaźniki niefinansowe

Niniejsza część raportu została podzielona na trzy części: obszar zarządczy, obszar środowiskowy oraz obszar społeczny i pracowniczy w którym przedstawiono m.in. sprawy związane z zatrudnieniem i poszanowaniem praw człowieka i zestaw działań podejmowanych w celu przeciwdziałania korupcji. Taki układ raportu odzwierciedla wytyczne i dyrektywy Parlamentu Europejskiego związanych z ujawnianiem informacji dotyczących działania firmy.

8.1. Obszar zarządczy

Podejście zarządcze do ładu korporacyjnego

Spółka Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przyjęła do stosowania zasady ładu korporacyjnego opublikowane w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2016” przyjętym Uchwałą Nr 26/1413/2015 Rady Nadzorczej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z dnia 13 października 2015 roku. Treść dokumentu dostępna jest na oficjalnej stronie internetowej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. (<https://www.gpw.pl/dobre-praktyki>).

Dokument Dobre Praktyki Spółek notowanych na GPW jest publikowany w ramach corocznych sprawozdań dotyczących postępowania w zakresie przestrzegania zasad ładu korporacyjnego, sporządzanych przez spółki giełdowe.

Zarządzanie etyką - przyjęty system wartości

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. prowadzi działalność od 25 lat. Zajmuje się projektowaniem i integracją zaawansowanych rozwiązań IT dla różnych sektorów gospodarki, w tym dla bankowości, ubezpieczeń, przemysłu i energetyki.

Wieloletnia obecność na rynku i kontakt z najbardziej wymagającymi klientami pozwoliło na wypracowanie szeregu zasad i wartości, do których przestrzegania zobowiązała się firma Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.. Do najważniejszych z nich należą:

- Stałe dbanie o wysoką jakość oferowanych rozwiązań i usług
- Stymulowanie rozwoju nowych możliwości rynkowych dla klientów
- Rozwijanie wzajemnie korzystnej współpracy z dostawcami i podwykonawcami w celu zwiększania konkurencyjności i jakości oferowanych rozwiązań i usług
- Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa posiadanych danych i informacji
- Dbanie o wysoki stopień kompetencji pracowników Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.
- Podejmowanie działań mających na celu zachowanie dwustronnej komunikacji z klientami w celu lepszego rozpoznania potrzeb i optymalizowania wdrażanych rozwiązań
- Zapewnienie bezpiecznego i przyjaznego środowiska pracy dla pracowników Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.
- Ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko
- Działanie w zakresie obowiązującego prawa i norm społecznych
- Zapewnienie zasobów i środków niezbędnych do realizacji w/w działań

Polityka zrównoważonego rozwoju dla dostawców

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dąży do zachowania wysokiego stopnia przejrzystości w relacjach z podwykonawcami oraz dostawcami produktów i usług. Do kluczowych wymagań jakie im stawia należy:

- Konieczność działania zgodne z obowiązującymi przepisami prawa
- Stosowanie norm bezpieczeństwa i higieny pracy w celu eliminowania zagrożeń związanych z ryzykami zawodowymi oraz zapobiegania urazom
- Stosowanie dobrych praktyk biznesowych
- Przestrzeganie zasad współżycia społecznego
- Rygorystyczne przestrzeganie zakazu wszelkich form dyskryminacji

- Zakaz stosowania przymusu psychicznego i fizycznego, pracy przymusowej i stosowania kar cielesnych
- Zakaz mobbingu oraz molestowania seksualnego
- Zakaz zatrudniania dzieci
- Stosowanie się do zasad zawartych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ

8.2. Obszar środowiskowy

Czynniki środowiskowe

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. świadomie podejmuje działania mające na celu dbałość o środowisko naturalne. Monitoruje swój wpływ na ekosystem, prowadzi politykę ograniczania zasobów naturalnych i wytwarzania odpadów.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zidentyfikowała aspekty środowiskowe na które ma wpływ i które są przez nią monitorowane. Należą do nich surowce i zasoby wykorzystywane w prowadzonej działalności, tj.: energia elektryczna, energia cieplna, woda, gaz i paliwa (benzyna i olej napędowy).

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. nie prowadzi działalności produkcyjnej, więc wpływ firmy na środowisko naturalne nie jest znaczący. Wszystkie odpady powstające podczas działalności są sortowane, przekazywane do recyklingu lub utylizowane w bezpieczny sposób. Należy jednak pamiętać, że firma bazuje na urządzeniach wytwarzanych przez firmy trzecie, co uniemożliwia szczegółową analizę składu wykorzystywanych do produkcji podzespołów i dokładne określenie czy zostały wyprodukowane z materiałów odnawialnych.

Podmioty objęte monitoringiem

Poniższe opracowanie dotyczy firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. i obejmuje 3 następujące lokalizacje:

- siedziba główna Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (ul. Skarżyńskiego, Kraków)
- oddział Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (Al. Jerozolimskie 151, Warszawa)
- biuro Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (ul. Muchoborska 14, Wrocław)

Energia

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. monitoruje zużycie energii elektrycznej, energii cieplnej oraz zużycie paliw we wszystkich obszarach swojej działalności. Energia elektryczna i gaz wykorzystywane są w wymienionych lokalizacjach, natomiast paliwa płynne służą wyłącznie do napędu samochodów firmowych.

Siedziba główna firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., zlokalizowana w Krakowie przy ul. Skarżyńskiego 14 jest budynkiem nowoczesnym, posiadającym systemy zarządzania energią ciepłą i elektryczną. Żarowe źródła światła znajdujące się w obiekcie, wymienione zostały na świetlówki energooszczędne. Świetlówki są systematycznie zastępowane żarówkami LED.

Energia elektryczna:

Zużycie energii elektrycznej	2016	2017
	125 196,68 kWh	117 396,75 kWh

Przedstawione zużycie energii elektrycznej to suma zużycia energii elektrycznej we wszystkich trzech lokalizacjach. Zużycie w 2017 roku wyniosło 117 396,75 kWh i jest mniejsze o ok. 6 % w porównaniu z rokiem 2016.

Gaz:

Zużycie gazu	2016	2017
	3 659,49 m ³	4 324,28 m ³

Gaz wykorzystywany jest w siedzibie głównej spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przy ul. Skarżyńskiego 14 w Krakowie. W budynku zainstalowano 6 kotłów gazowych (typ RGA 10 o mocy znamionowej 0,263 MW każdy). Gaz jest również wykorzystywany w biurze we Wrocławiu przy ul. Muchoborskiej 14.

Zużycie gazu w 2017 roku wyniosło 4 324,28 m³ i jest większe o ok. 18 % w porównaniu ze zużyciem w 2016 roku.

Poniższe zużycia paliw przedstawione są dla floty samochodowej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A..

Paliwa płynne:

	2016	2017
Zużycie benzyny	12 604,21 litrów	10 500,91 litrów
Zużycie oleju napędowego	30 028,22 litrów	24 555,95 litrów
Suma zużycia paliw płynnych	42 632,43 litrów	35 056,86 litrów

Zużycie paliw w 2017 roku wyniosło 35 056,86 litrów i jest mniejsze o ok. 17 % w porównaniu do analogicznego okresu w 2016 roku.

Całkowite zużycie energii:

Całkowite zużycie energii	2016	2017
Całość: [kWh]	606 052,74 kWh	527 217,24 kWh
Na osobę:	13 175,06 kWh	10 138,79 kWh

Całkowite zużycie energii przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zostało obliczone z uwzględnieniem zużycia energii elektrycznej, gazu i paliw płynnych (benzyny i oleju napędowego).

Zużyty gaz przeliczono na kilogramy, przyjmując następujący współczynnik: 1m³ gazu = 0,75 kg.

Do przeliczenia zużytego gazu na kWh przyjęto współczynnik: 1 kg gazu = 14,75 kWh.

Zużycie paliw przeliczono na kg, przyjmując następujące współczynniki: 1 litr benzyny = 0,73421 kg, 1 litr oleju napędowego = 0,83752 kg.

Do przeliczenia zużytych paliw na kWh przyjęto współczynniki: 1 kg benzyny = 13,1 kWh, 1 kg oleju = 12,69 kWh.

Całkowite zużycie energii zostało podane w kWh. Całkowite zużycie energii w 2017 roku zmalało o ok. 13 % w porównaniu z 2016 roku. Spadek jest spowodowany między innymi znaczącym zmniejszeniem ilości zużywanego paliwa. Ma to związek z optymalizacją wyjazdów służbowych i szerszym wykorzystaniem narzędzi wideokonferencyjnych do organizowania spotkań handlowych.

Warto odnotować, że zgodnie z danymi na dzień 31 grudnia 2016 roku ilość zatrudnionych osób w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wynosiła 46 osób, a w dniu 31 grudnia 2017 roku wynosiła 52 pracowników.

Flota samochodowa

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. systematycznie modernizuje flotę samochodową. Stare pojazdy zastępowane są pojazdami spełniającymi najnowsze europejskie wymagania emisji spalin. Poniższe zestawienie obrazuje udział samochodów spełniających poszczególne normy emisji spalin w całej flocie samochodowej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A..

Normy emisji spalin	2016	2017
EURO 6	40 %	50 %
EURO 5	28 %	20 %
EURO 4 i niższe	32 %	30 %

W 2017 roku zakupiono 3 nowe samochody spełniające normy emisji spalin EURO 6, a sprzedano 1 samochód z normą spalin EURO 5. Systematycznie wycofywane są starsze, mniej ekologiczne samochody. Ekologia stanowi dla firmy istotny czynnik przy doborze nowej floty samochodowej. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. śledzi rynek motoryzacyjny i rozważa zakup samochodów zasilanych energią elektryczną w chwili kiedy ten typ źródła napędu zostanie spopularyzowane i zakup będzie uzasadniony ze względów ekonomicznych lub marketingowych.

Woda

Zużycie wody	2016	2017
Całkowite	1 156,50 m ³	979,65 m ³
Na osobę	25,14 m ³	18,84 m ³

W 2017 roku odnotowano spadek zużycia wody w porównaniu do 2016 r. o ok. 15 %.

Emisje

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zwraca uwagę na wpływ prowadzonej działalności gospodarczej na środowisko. Emitowane CO₂ ma wpływ na globalne ocieplenie klimatu. Poniższe zestawienie obrazuje ilość emitowanego CO₂ w 2016 i 2017 roku.

W celu oszacowania emisji CO₂ pomnożono ilość zużytego paliwa (benzyny i oleju napędowego) oraz gazu zużytego do ogrzewania pomieszczeń przez wartości opałowe (WO) i wartości emisyjne (WE) zgodnie z danymi KOBIZE - Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami.

W poniższych tabelach przedstawiono wartości bezpośrednie (wynikające z działalności organizacji) oraz pośrednie (z wszelkich innych czynności) emisji CO₂ dla 2016 i 2017 roku.

Do obliczenia bezpośredniej emisji gazów cieplarnianych wykorzystano dane dotyczące zużycia paliw (benzyny i oleju napędowego), a także gazu ziemnego.

Bezpośrednia emisja CO2	2016	2017
Całkowita	115 933,82 kg CO2	97 932,31 kg CO2
Na osobę	2 520,30 kg CO2	1 883,31 kg CO2

Do obliczenia pośredniej emisji gazów cieplarnianych wykorzystano dane dotyczące zużycia energii elektrycznej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A..

Pośrednia emisja CO2	2016	2017
Całkowita	101 659,70 kg CO2	95 326,16 kg CO2
Na osobę	2 209,99 kg CO2	1 833,20 CO2

Energię elektryczną zużytą w omawianych okresach (wyrażoną w kWh) pomnożono przez referencyjny wskaźnik emisyjności dwutlenku węgla, który (zgodnie z danymi KOBIZE) wynosi 0,812 Mg CO2/ MWh.

Przy przeliczeniach emisji CO2 na osobę uwzględniono wyłącznie pracowników etatowych. W 2016 (stan na 31.12.2016)) liczba pracowników etatowych wynosiła 46 osób, a w 2017 roku (stan na 31.12.2017) zatrudnionych było wyniosła 52 pracowników.

Poniższa tabela obrazuje intensywność emisji gazów cieplarnianych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. S.A. i jest efektem zsumowania bezpośredniej i pośredniej wartości emisji CO2.

Intensywność emisji CO2	2016	2017
Całkowita	217 593,52 kg CO2	193 258,47 kg CO2
Na osobę	4 730,29 kg CO2	3 716,51 kg CO2

Całkowita intensywność gazów cieplarnianych emitowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w omawianym okresie zmniejszyła się o 11 %.

Odpady

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. sortuje wszystkie odpady minimalizując negatywny wpływ na środowisko naturalne. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. współpracuje z wyspecjalizowanymi firmami utylizującymi niebezpieczne odpady w sposób bezpieczny dla środowiska (elektrośmieci, świetlówki, tonery itp.).

Spółka promuje wśród pracowników wartości ekologiczne. Od wielu lat prowadzi wewnętrzną akcję zbierania zużytych baterii, które są następnie przekazywane do utylizacji. Zbierane są również baterie,

które nie były wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością. Wszystkie śmieci w firmie są sortowane. Podejmowane są działania mające na celu zmniejszenie zużycia papieru.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stosuje się do zasad postępowania ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym zgodnie z ustawą z 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1688). Spółka posiada numer rejestrowy nadany przez Główny Inspektorat Ochrony Środowiska (E0001505W) oraz podpisaną umowę z organizacją odzysku sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. posiada procedury zarządzania odpadami. Przykładowo, w siedzibie głównej spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. segregacji podlegają:

- szkło (2 pojemniki 120 l, wywóz 1 raz w miesiącu),
- odpady mieszane (1 pojemnik 1100 l, wywóz 1 raz w tygodniu),
- odpady segregowane tj. makulatura, papier, metal, plastik (1 pojemnik 1100 l, wywóz 1 raz w tygodniu).

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., ze względu na charakter prowadzonej działalności, nie wpływa negatywnie w istotny sposób na środowisko naturalne. Pomimo tego, zakłada stałe monitorowanie i dalsze usprawnianie procedur w tym zakresie.

8.3. Obszar społeczny i pracowniczy

Standardy pracy oraz działania niedozwolone

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stosuje się do zakazu dyskryminacji bezpośredniej lub pośredniej. Gwarantuje takie same traktowanie bez względu na rasę, religię, płeć, orientację seksualną, status społeczny, pochodzenie etniczne, inwalidztwo, upośledzenie, związek lub przynależność polityczną, wiek lub stan cywilny. Zapewnia wolność poglądów, wypowiedzi, sumienia i wyznania.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. respektuje wymogi międzynarodowych standardów pracy oraz przestrzega międzynarodowych standardów praw człowieka. Stosuje się do zakazu pracy dzieci poniżej 15 roku życia, pracy przymusowej, stosowania przymusu psychicznego i fizycznego, kar cielesnych, znieważania, mobbingu oraz molestowania seksualnego.

Spółka dokłada wszelkich starań aby zapewnić pracownikom dobrą atmosferę pracy i warunki zatrudnienia. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. regularnie wypłaca wynagrodzenie, zapewnia odpowiednie narzędzia i warunki pracy oraz umożliwia rozwój zawodowy pracowników. Spółka podejmuje starania, aby możliwie najlepiej dostosować zakres obowiązków pracowników do ich możliwości i kompetencji.

Działania mające na celu zapobieganie korupcji i nielegalnym płatnościami

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dokłada wszelkich starań w celu zapobiegania korupcji, nielegalnym płatnościami, oraz przestrzegania zasad uczciwej konkurencji. Pracownicy przeszli w tym zakresie odpowiednie przeszkolenie. Zostali równocześnie zobligowani do unikania sytuacji prowadzących do konfliktu interesów. Pracownicy nie mogą oferować ani uzyskiwać żadnych nielegalnych materialnych lub niematerialnych korzyści w związku z zajmowanym stanowiskiem lub posiadanymi informacjami. Przyjmowanie lub oferowanie jakichkolwiek nielegalnych korzyści w związku z wykonywaną pracą, stanowi ciężkie naruszenie regulaminu pracy. Wszelkie próby oferowania lub nakłaniania do przekazania nielegalnych korzyści majątkowych i niemajątkowych mają być niezwłocznie zgłaszane do przełożonych w celu wyjaśnienia i podjęcia decyzji o dalszym postępowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Polityka integrowania pracowników i zapobiegania zjawiskom niepożądanym

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stoi na stanowisku, że jakość stosunków międzyludzkich z jakimi pracownik styka się w środowisku pracy oraz poziom integracji zespołu mają istotny wpływ na wydajność pracy, identyfikowanie się pracowników z przedsiębiorstwem oraz istotnie wpływają na możliwość wykorzystania kreatywności i zaangażowania pracowników.

Bezpośrednim następstwem niepoprawnych relacji interpersonalnych mogłyby być problemy z przepływem informacji oraz wzajemnym komunikowaniem się pracowników wewnątrz firmy. Zaburzenia w komunikacji są zwykle czynnikiem sprzyjającym zachowaniem patologicznym. Dodatkowo w konfliktogennym środowisku byłoby znacznie trudniej osiągnąć wyznaczone założenia.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. mając na uwadze powyższe założenia podejmuje szereg inicjatyw poprawiających komunikację oraz mających na celu stworzenie przyjaznego i bezpiecznego miejsca pracy. Do działań takich można zaliczyć organizowanie imprez integracyjnych dla pracowników, pikników rodzinnych, regularne spotkania zarządu z kadrą menadżerską, informowanie pracowników o osiągniętych wynikach oraz wydawanie wewnętrznego biuletynu. W biuletynie oprócz informacji o najistotniejszych osiągnięciach, publikowane są wypowiedzi kadry zarządzającej,

przedstawiani są nowi pracownicy oraz zamieszczane są informacje o osiągnięciach i ważnych dla pracowników wydarzeniach.

Przestrzeganie praw własności intelektualnej osób trzecich

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dąży do poszanowania praw własności intelektualnej osób trzecich oraz dokłada wszelkich starań w celu ochrony tych praw. Polityka przyjęta w tym zakresie zakłada przestrzeganie obowiązującego prawa, ochronę efektów działalności intelektualnej oraz poszanowanie praw własności intelektualnej dostawców i podwykonawców.

Oprogramowanie wykorzystywane podczas działalności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. pozyskiwane jest wyłącznie z legalnych źródeł i wykorzystywane w zakresie na jaki pozwalają umowy licencyjne. Pracownicy zostali przeszkoleni w tym zakresie oraz podpisali odpowiednie zobowiązania. Nad realizacją w/w postanowień czuwa Dział Informatyczny oraz Dyrektor Działu Technicznego.

Polityka prospołeczna

Spółka promuje aktywny tryb życia wśród swoich pracowników oraz wspiera inicjatywy pracowników mające na celu pomoc osobom potrzebującym. Pracownicy regularnie uczestniczą w Kraków Business Run, części ogólnopolskiej imprezy biegowej Poland Business Run – największego charytatywnego biegu sztafetowego w Polsce.

Wydarzenie ma na celu pomoc osobom z niepełnosprawnością ruchową oraz osobom po ciężkich wypadkach i urazach. W ostatniej edycji Kraków Business Run w biegu wzięło udział 5300 uczestników. Kraków Business Run jest najbardziej cenioną imprezą sportową w Krakowie. Impreza wygrała w plebiscycie Sportowe Wydarzenie Roku zorganizowanym przez Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie. Dzięki ostatniej edycji imprezy, organizatorom udało się zgromadzić aż 415 374 złotych, które zostały przekazane potrzebującym.

Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zapewnia wszystkim swoim pracownikom odpowiednie warunki pracy. Biorąc pod uwagę iż Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. działa w sektorze nowoczesnych technologii, właściwe warunki pracy są niezbędnym elementem kreatywności i wysokiej wydajności pracy. Pomieszczenia w których przebywają pracownicy zapewniają odpowiednią ilość miejsca oraz zostały dostosowane do charakteru wykonywanych prac. Pomieszczenia pracy posiadają właściwe oświetlenie, odpowiednią temperaturę oraz klimatyzację. Pracodawca dba o prawidłowe zabezpieczenie pomieszczeń przed wilgocią oraz niekorzystnymi warunkami cieplnymi, w tym

naśłonecznieniem. Pracownicy pracujący poza pomieszczeniami pracy wyposażeni są w środki ochrony indywidualnej, mające chronić ich życie i zdrowie.

Wszyscy pracownicy przechodzą obowiązkowe szkolenia z BHP. W firmie nie ma zarejestrowanych związków zawodowych, nie istnieją więc formalne porozumienia pomiędzy pracodawcą i reprezentującymi pracowników związkami zawodowymi, regulujące kwestie ochrony zdrowia i bezpieczeństwa. Pracownicy są zachęceni do bezpośredniego przedstawienia pracodawcy wniosków w sprawie eliminowania lub ograniczenia zagrożeń zawodowych.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. opracowała wewnętrzne przepisy regulujące procedurę postępowania w razie wypadku. Spółka prowadzi rejestr wypadków, który podlega archiwizacji. Spółka posiada instrukcje określające zasady postępowania w razie ewakuacji.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wyłoniła osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje do udzielania pierwszej pomocy. Listy takich osób są umieszczane w widocznych miejscach, dostępnych dla wszystkich pracowników.

Pomieszczenia w których pracują pracownicy spełniają wymagania bezpieczeństwa pożarowego.

Założenia polityki kadrowej w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Założenia polityki kadrowej służą realizacji planów dynamicznego rozwoju i umacniania rynkowej pozycji. Strategia zarządzania kapitałem ludzkim stawiana jest na równi ze strategią sprzedażową czy marketingową. Pozwala na zatrudnianie osób, które dysponują odpowiednim zasobem specjalistycznej wiedzy oraz mogą sprostać wysokim wymaganiom stawianym przez Klientów, a jednocześnie odnajdują się wewnątrz organizacji. Spółka cieszy się opinią dobrego pracodawcy, utrzymanie atrakcyjności rynkowej zarówno dla poszukujących pracy jak i zatrudnionych stanowi ważny element strategii zarządzania kapitałem ludzkim. Zmiany zatrudnienia stanowią naturalne procesy wymiany kadr, jak również wynikają ze zmian jakościowych i ilościowych stanowisk pracy. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. utrzymuje zatrudnienie dostosowane do aktualnych potrzeb.

Systematycznie pozyskuje coraz lepszych specjalistów w obszarach działalności o największym potencjale wzrostu. Na dzień 31.12.2016 zatrudnionych było 46 pracowników etatowych, a na 31.12.2017 było ich 52 osoby. Na dzień 31.12.2016 z Grupą Kapitałową współpracowało 240 agentów telefonicznych, a 244 agentów na dzień 31.12.2017.

Spółka stosuje motywacyjny system wynagradzania pracowników. Wynagrodzenie pracowników składa się z części stałej i zmiennej tj. premii uznaniowej uzależnionej od osiągniętych wyników. Premie

są przyznawane przez Zarząd w zależności od stopnia wykonania planu lub realizacji powierzonych zadań. Taka konstrukcja rozwiązań płacowych pozytywnie wpływa na komfort pracy pracownika/managera, jak również odnosi się bezpośrednio do osiągniętych personalnie sukcesów, wpływa to na budowanie właściwego wizerunku spółek wchodzących w skład grupy, a w konsekwencji bezpośrednio stymuluje wzrost wartości całej Spółki.

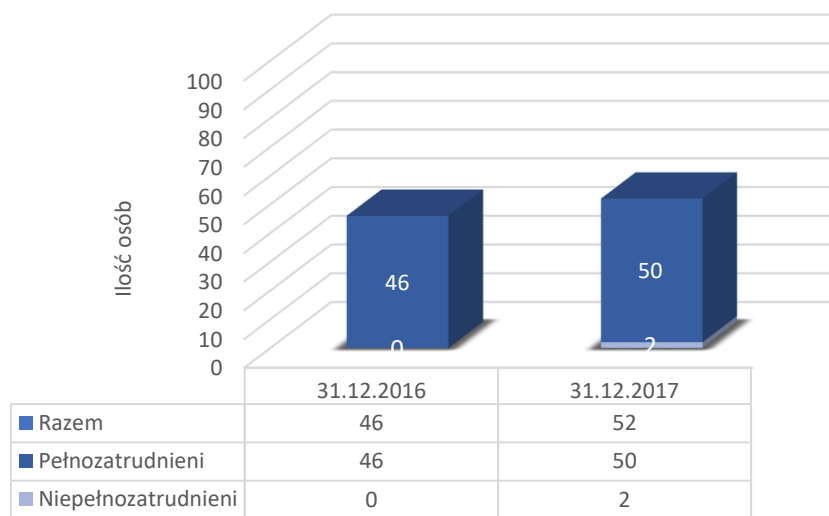
Prowadzona polityka wynagrodzeń, służy zarówno celom wewnętrznym, jak i zewnętrznym. Stosowany system relatywizuje zarówno zróżnicowanie stanowiskowe, obszary biznesowe jaki osiągnięte efekty. W roku 2017 nie wystąpiły istotne zmiany w prowadzonej polityce.

Na poniższych wykresach przedstawiono strukturę zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.. Są to dane na dzień 31.12.2016 i 31.12.2017.

Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

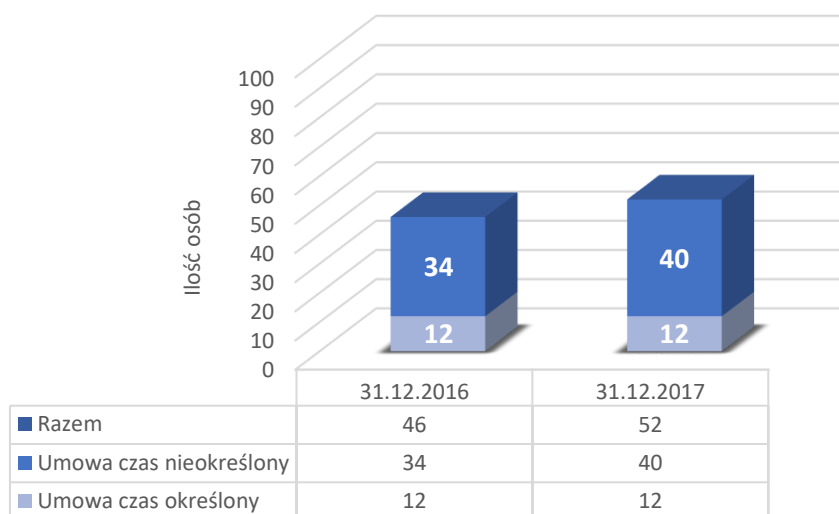
Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Podział wg wymiaru czasu pracy (pełne lub niepełne zatrudnienie)



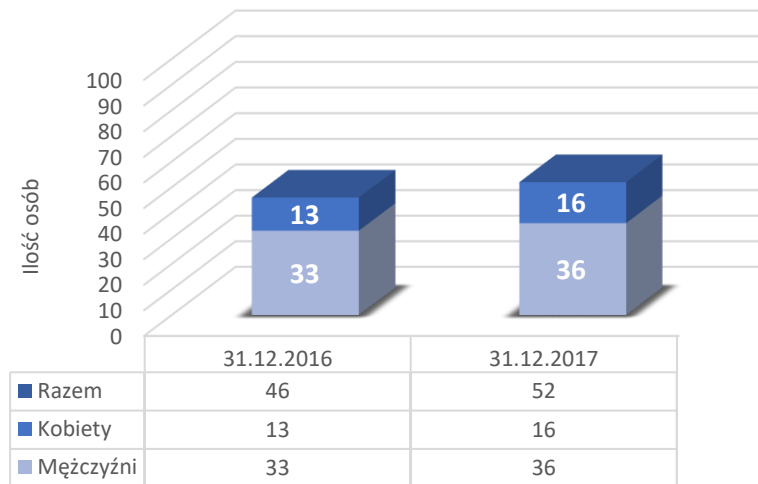
Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Podział wg rodzaju umowy (czas określony lub nieokreślony)



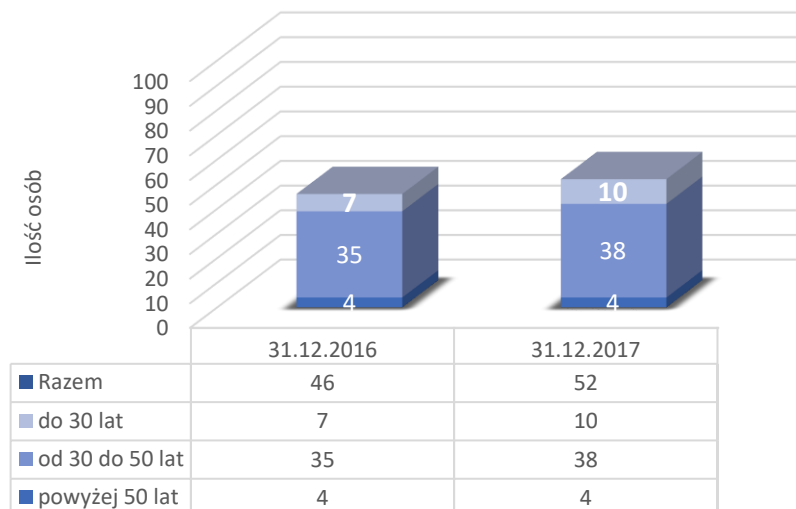
Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Podział wg płci zatrudnionych



Struktura zatrudnienia Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Podział wg wieku zatrudnionych



Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Podział wg rodzaju umowy i z podziałem na grupy wiekowe

Rodzaj umowy o pracę	Wiek	31.12.2016	31.12.2017
Umowa o pracę na czas określony	do 30 lat	5	5
	od 30 do 50 lat	6	6
	Powyżej 50 lat	1	1
	Suma	12	12
Umowa o pracę na czas nieokreślony	do 30 lat	2	5
	od 30 do 50 lat	29	32
	Powyżej 50 lat	3	5
	Suma	34	3
Razem		46	40

Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Zarządzie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Zarząd	31.12.2016	31.12.2017
Kobiety	1	1
Mężczyźni	2	2
Razem	3	3

Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Radzie Nadzorczej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Rada Nadzorcza	31.12.2016	31.12.2017
Kobiety	1	2
Mężczyźni	4	3
Razem	5	5

Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Podział wg rodzaju umowy i stanowiska

Rodzaj umowy o pracę	Kadra	31.12.2016	31.12.2017
Umowa o pracę na czas określony	Kierownictwo wyższego szczebla	1	1
	Kierownictwo średniego szczebla	1	1
	Pozostali pracownicy	10	10
	Suma	12	12
Umowa o pracę na czas nieokreślony	Kierownictwo wyższego szczebla	7	8
	Kierownictwo średniego szczebla	8	10
	Pozostali pracownicy	19	22
	Suma	34	40
Razem		46	52

9. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia

Ryzyko związane z szybkim postępem technologicznym

Branżę teleinformatyczną cechuje szybki rozwój technologiczny. Wymusza to ciągłe poszukiwanie nowych rozwiązań i produktów, a posiadanie w swej ofercie nowych technologii pozwala utrzymywać i polepszać pozycję na rynku. Efekty operacyjne zależą od stałego nadążania za postępem technologicznym. Wymaga to od Spółki stałego ponoszenia znacznych nakładów na rozwój produktów oraz na wzrost kompetencji pracowników. Istnieje ryzyko, że nie wszystkie nowe rozwiązania okażą się na tyle konkurencyjne, że znajdą akceptację rynku, a poniesione nakłady się zwrócą.

Ryzyko związane z kadrą kierowniczą i kluczowymi pracownikami

Działalność Spółki na rynku zaawansowanych technologii teleinformatycznych wymaga odpowiedniej wiedzy i przygotowania, szczególnie w odniesieniu do kadry kierowniczej i personelu technicznego. Poziom kompetencji pracowników określa ponadto zdolność Spółki w prowadzeniu najbardziej zaawansowanych technologicznie projektów. Nie można wykluczyć sytuacji fluktuacji kadry i przechodzenia kluczowych pracowników do podmiotów konkurencyjnych. Ponadto wzrost popytu na specjalistów z branży teleinformatycznej przekłada się na wzrost wynagrodzeń. Spółka dostrzega to ryzyko i utrzymuje swoje dotychczasowe działania zapobiegawcze na dwóch płaszczyznach. Z jednej strony jest to związanie dotychczasowych pracowników ze Spółką poprzez wprowadzenie systemu motywacyjnego, program szkoleń wysokospecjalistycznych i zawieranie umów o zakazie konkurencji, również po ustaniu stosunku pracy. Z drugiej strony Spółka stale doskonali proces rekrutacji nowych pracowników, tak aby kadra na poszczególnych stanowiskach była zastępowalna w możliwie krótkim okresie. Spółka na bieżąco pozyskuje nowych pracowników, posiadających wysokie kompetencje oraz doświadczenie zawodowe w branży telekomunikacyjnej, informatycznej czy automatyki budynkowej jak również wiedzę, doświadczenie i obycie w obszarze sprzedażowym. Wszelkie działania zmierzające do ograniczenia wpływu niekorzystnych zjawisk wynikają z założeń polityki zarządzania kapitałem ludzkim.

Ryzyko związane ze współpracą z głównymi partnerami technologicznymi

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A jest integratorem najnowszych technologii światowych w sektorze ICT. Nie będąc jednak producentem urządzeń, jest związana umowami kooperacyjnymi z dostawcami technologii. W związku z powyższym nie można wykluczyć wystąpienia w przyszłości problemów w realizacji umów z dostawcami lub pogorszenia warunków współpracy. Ryzyko dotyczące współpracy jest minimalizowane, dzięki posiadaniu wysokiego stopnia akredytacji u kluczowych partnerów oraz dywersyfikacji oferowanych rozwiązań. Spółka zamierza ten status umacniać. Na korzyść Spółki przemawia także w tym kontekście występująca konkurencja na rynku dostawców technologii.

Ryzyko związane z sezonowością sprzedaży

Wielkość przychodów generowanych przez Spółkę podlega cyklicznym wahaniom sezonowym. Tradycyjnie najlepszym okresem działalności firmy jest III i IV kwartał roku kalendarzowego. Spółka obserwuje i analizuje zachowania rynku, aby móc elastycznie reagować na zachodzące zmiany .

Ryzyko związane z konkurencją na rynku teleinformatycznym

Głównymi konkurentami dla Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. są czołowi polscy integratorzy oraz międzynarodowe firmy, oferujące podobne rozwiązania z branży ICT oraz systemów niskoprądowych. Wzmoczone działania konkurencji mogą wpłynąć niekorzystnie na sytuację Spółki z uwagi na konieczność zaangażowania dodatkowego kapitału czy też zmniejszenia marż, co w konsekwencji będzie miało bezpośredni wpływ na wyniki osiągnięte przez Spółkę.

Ryzyko związane ze zmianami przepisów prawno-podatkowych

Częste zmiany, nowelizacje przepisów prawa czy brak jednolitej interpretacji przepisów podatkowych może rodzić niepewność przy podejmowaniu decyzji biznesowych, a w konsekwencji mieć negatywny wpływ na efekty działalności gospodarczej. Natomiast zmiany polegające na efektywnym wzroście obciążeń podatkowych przełożyłyby się na pogorszenie wyników działalności.

Ryzyko związane z sytuacją makroekonomiczną i polityczną Polski

Wielkość uzyskiwanych przychodów przez Spółkę jest ściśle związana z ogólną sytuacją gospodarczą Polski. Zahamowanie tempa wzrostu PKB, wzrost stóp procentowych zmniejszają popyt na zaawansowane technologie branży telekomunikacyjnej i budowlanej, oraz rozwiązania informatyczne może wpłynąć negatywnie na osiągnięte przez Spółkę wyniki finansowe.

10. Wskazanie istotnych postępowań sądowych

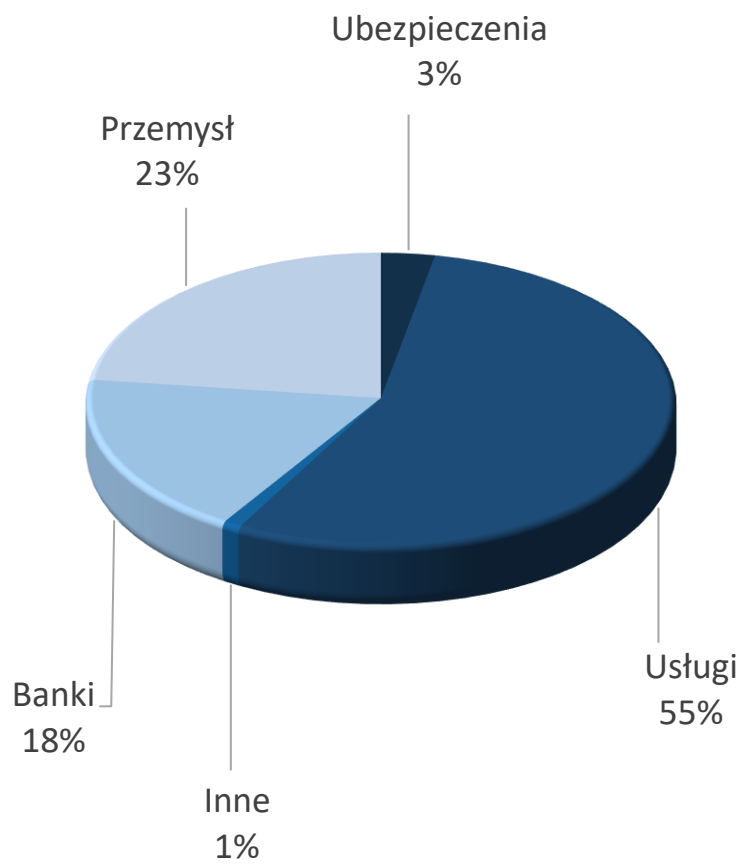
W prezentowanym okresie przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej nie toczyły się postępowania dotyczące zobowiązań lub wierzytelności UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. lub jednostek od niej zależnych, których łączna wartość stanowiłaby co najmniej 10 % kapitałów własnych Spółki (poziom 10% kapitałów własnych uznany jest za poziom istotny).

11. Informacje o rynkach zbytu

Spółka realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Posiada zdywersyfikowany portfel odbiorców i dostawców. Przychody Emitenta nie są uzależnione od jednego odbiorcy. W roku 2017 obroty z firmą Echo –Opolska przekroczyły 10% wartości przychodów ze sprzedaży ogółem. Między w/w spółką i Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. nie istnieją powiązania. W zakresie produktów telekomunikacyjnych największą grupę odbiorców w 2017 roku stanowili przedstawiciele branży usługowej, a w zakresie systemów niskoprądowych budynki biurowe i obiekty użyteczności publicznej. Poniżej zaprezentowano procentowy udział poszczególnych grup odbiorców w zależności od obszaru działalności. Dla projektów telekomunikacyjnych z uwagi na autoryzację i wysoki status partnerstwa największy udział w zaopatrzeniu mają autoryzowani dostawcy produktów firmy Avaya oraz Vocalcom. Jednakże zgodnie z prowadzoną polityką dywersyfikacji Spółka zaopatruje się u większości liczących się światowych dostawców technologii dla Call i Contact Center. W przypadku zaopatrzenia dla projektów niskoprądowych Spółka korzysta z wielu dostawców, na podobnym poziomie obrotu, bez szczególnego wyróżniania konkretnego dostawcy.

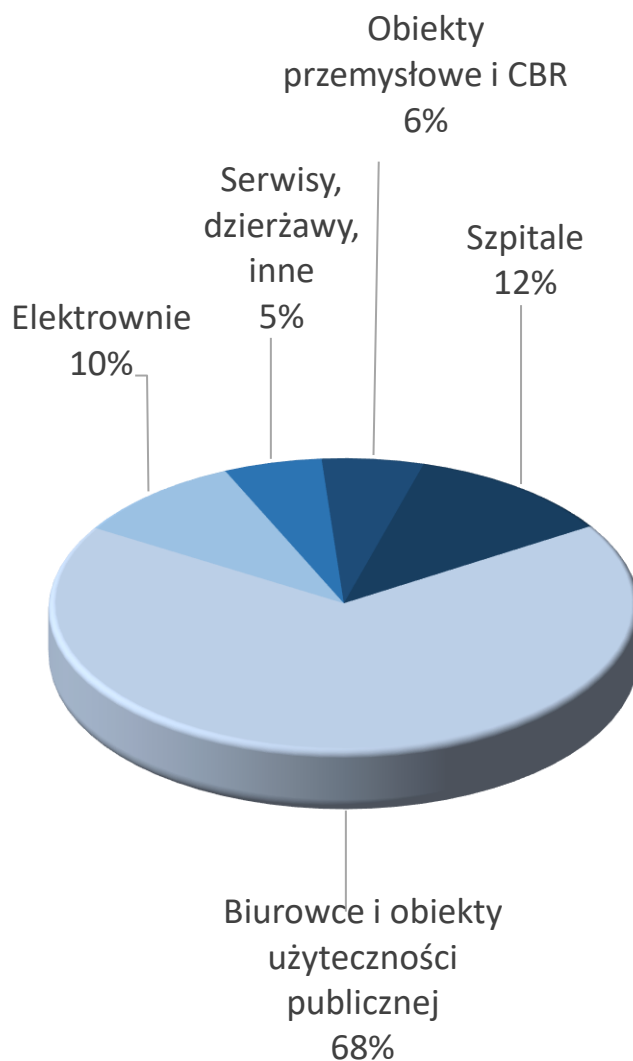
Udział poszczególnych grup odbiorców w zależności od obszaru działalności

Produkty i usługi IT



Udział poszczególnych grup odbiorców w zależności od obszaru działalności

Systemy niskoprądowe w tym systemy bezpieczeństwa



12. Informacje o zawartych umowach istotnych dla działalności emitenta, znanych emitentowi umowach zawartych pomiędzy akcjonariuszami, umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji

W zakresie prowadzonej działalności gospodarczej w 2017 roku podpisano następujące umowy handlowe, spełniające kryterium istotności:

- Rozbudowa systemu telekomunikacyjnego na platformie Avaya w spółce Nowy Styl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krośnie. (Rap. bieżący 5/2017).
- Budowa budynku biurowo-usługowo-handlowego stanowiącego element zespołu budynków wraz z garażem podziemnym oraz infrastrukturą techniczną i drogową oraz budową zjazdu z drogi publicznej w Katowicach, przy al. Roździeńskiego nr 1 (Rap. bieżący 11/2017).
- Realizacja robót niskoprądowych w budynku biurowym Tertium Business Park - budynek A zlokalizowany w Krakowie przy ul. Lublańskiej w ramach inwestycji pod nazwą Tertium Business Park. (Rap. bieżący 23/2017).
- Wykonanie instalacji teletechnicznych Obiektu - Kompleks Biurowy "03 Business Campus" Kraków ul. Opolska Etap III . (Rap. bieżący 25/2017).

W ramach umów ubezpieczeniowych zawarto umowę polisy majątkowej i odpowiedzialności cywilnej. Umowy zawarto z TUiR Allianz Polska S.A. Emitentowi nie są znane żadne porozumienia lub umowy zawierane w roku 2017 pomiędzy jego Akcjonariuszami, które miałyby istotny wpływ na jego działalność.

13. Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego

Oświadczenie dotyczące stosowania zasad ładu korporacyjnego stanowi wyodrębnioną część Sprawozdania z działalności spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Systemy Teleinformatyczne S.A.

14. Powiązania organizacyjne lub kapitałowe emitenta z innymi podmiotami

Na 31.12.2017 Emitent posiadał udziały w spółkach powiązanych wg poniższego zestawienia. Nabycie aktywów finansowych nastąpiło w roku 2007. Zostało ono sfinansowane ze środków własnych Emitenta oraz w ramach realizacji celów publicznej oferty akcji serii E. Wszystkie udziały i akcje zostały opłacone. W 2017 Zarząd podjął decyzję o dokonaniu odpisu aktualizującego wartość udziałów spółki zależnej IQnet Sp.z o.o. Podstawą dokonania odpisu było przeprowadzenie przez Zarząd analiz działalności IQnet w oparciu o dotychczasowe wyniki oraz prognozy na najbliższe 5 lat i ocena zdolności spółki do generowania przepływu środków pieniężnych i zysków, przy uwzględnieniu niekorzystnych zmian w otoczeniu technologicznym i rynkowym. Do przeprowadzenia testu na trwałą utratę wartości wykorzystano metodę DCF.

Udziały lub akcje w jednostkach powiązanych

Lp.	Jednostka	Siedziba	Przedmiot działalności	Wartość bilansowa udziałów	Kapitał własny	% posiadanego kapitału	Udział w ogólnej liczbie głosów na walnym zgromadzeniu
1	IQnet Sp. z o.o.	Katowice	usługi teleinformatyczne	1 872	-136	99,95%	99,95%
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	Usługi CC, organizacja szkoleń i konferencji	4 936	2 552	99,99%	99,99%

15. Informacje o transakcjach z podmiotami powiązanymi

Emitent oświadcza, że nie zawierał istotnych transakcji handlowych z podmiotami powiązanymi, których warunki różniłyby się od warunków rynkowych.

16. Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych w danym roku obrotowym umowach dotyczących kredytów i pożyczek

W roku 2017 Spółka podpisała aneks do umowy o kredyt wielocelowy z Bankiem PKO BP S.A. zwiększający wartość dotychczasowego kredytu do kwoty 6.000 tys. zł. Rap. bieżący 13/2017.

Pozostałe warunki umowy nie uległy zmianie.

Żadne pożyczki ani kredyty nie zostały Spółce wypowiedziane.

17. Informacje o pożyczkach udzielonych w roku obrotowym

W 2017 roku Spółka udzielała pożyczek jedynie spółce Iqnet Sp. z.o.o na łączną kwotę 370 tys. zł.

Spółka Iqnet Sp. z.o.o jest spółką zależną od Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

18. Informacje o udzielonych i otrzymanych w danym roku obrotowym poręczeniach i gwarancjach

W 2017 roku Spółka nie otrzymała żadnych poręczeń ani gwarancji. W ramach wykonywanej działalności operacyjnej Spółka jest zobowiązana do udzielania gwarancji kontraktowych. Spółka korzysta z gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych. Gwarancji bankowych udziela PKO BP S.A. w ramach posiadanego kredytu wielocelowego, a gwarancji ubezpieczeniowych udziela TU Allianz Polska S.A w ramach limitu gwarancyjnego do kwoty 3.000 tys. zł. . Ponadto na zabezpieczenie realizacji kontraktu z Polimex Opole Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie (Rap. bież. 44/2015) gwarancji w kwocie 1.088 tys. zł udzielił Alior Bank. Łączna wartość gwarancji na dzień 31.12.2017 wyniosła 2 807 tys. zł. Prezentowane gwarancje stanowią zobowiązania warunkowe Emitenta . W roku 2017 Emitent poręczył kredyt w rachunku bieżącym spółce zależnej Lockus Sp.z o. o . Łączna wartość poręczeń dla jednostek powiązanych wyniosła 652 tys. zł. Poręczenia stanowią również zobowiązania warunkowe Emitenta. Łączna wartość zobowiązań warunkowych na dzień 31.12.2017 wyniosła 3 459 tys. zł.

19. Opis wykorzystania wpływów z emisji papierów wartościowych przeprowadzonej w roku obrotowym

W 2017 roku Emitent nie przeprowadził żadnej emisji papierów wartościowych.

20. Różnice pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami finansowymi

Emitent nie publikował prognozy wyników finansowych na 2017 rok.

21. Ocena zarządzania zasobami finansowymi emitenta

W ocenie Zarządu sytuacja finansowa spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest stabilna. W 2017 roku Spółka prowadziła działalność w oparciu o kapitał własny i zewnętrzny - zobowiązania wobec dostawców, linia kredytowa wielocelowa o łącznej wartości 6.500 tys. zł. Na dzień 31.12.2017 Spółka wykorzystywała środki z kredytu obrotowego oraz w rachunku bieżącym Wskaźniki płynności oraz zadłużenia prezentowane są w punkcie 4 niniejszego opracowania.

22. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych

Na dzień 31.12.2017 ani obecnie Spółka nie prowadziła znaczących projektów inwestycyjnych, co jest zgodne ze specyfiką prowadzonej działalności biznesowej. Spółka może realizować potencjał do dynamicznego rozwoju bez ponoszenia istotnych jednostkowych nakładów inwestycyjnych.

23. Ocena czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze, które mogły mieć wpływ na wyniki Spółki

W 2017 roku nie wystąpiły czynniki i zdarzenia o nietypowym charakterze, mające wpływ na wyniki finansowe.

24. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Spółki oraz jej perspektyw

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zakłada uzyskiwanie stabilnego wzrostu sprzedaży przy utrzymaniu lub wzroście uzyskiwanych marż. Wzrost sprzedaży nie może być zatem uzyskiwany poprzez proste obniżanie cen. Oznacza to konieczność konkurowania innymi czynnikami.

W ocenie Zarządu Spółki istotną rolę w kształtowaniu wyników w roku 2018 roku będą mieć czynniki wewnętrzne, takie jak :

- know-how i doświadczenie kadry
- rozbudowa portfolio oferowanych rozwiązań
- uzyskiwanie unikalnych kompetencji
- wzrost efektywności działań
- wysoka rentowność prowadzonych kontraktów
- zwiększenie liczby zamówień i podpisywanych umów

oraz czynniki zewnętrzne:

- popyt na zaawansowane technologie oferowane przez Spółkę
- zmiany otoczenia prawnego w którym działają przedsiębiorstwa, będące klientami Spółki
- dostępność wysoko wykwalifikowanych pracowników
- kondycja finansowa aktualnych i potencjalnych kontrahentów
- sytuacja makroekonomiczna w Polsce
- sytuacja ekonomiczna globalnych firm mających siedzibę w Polsce i ich skłonność do inwestowania w nowoczesne technologie
- sytuacja polityczno-ekonomiczna UE oraz gospodarki światowej

Poniżej przedstawiono istotne czynniki wpływające na możliwość realizacji założonych celów i stanowiącymi o przewadze konkurencyjnej Spółki:

Doświadczenie

Od 25 lat Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest integratorem oraz dostawcą systemów i aplikacji usprawniających komunikację w biznesie, poprawiających efektywność działań oraz podnoszących bezpieczeństwo prowadzenia biznesu. Wieloletnie doświadczenie Spółki stanowi jej silną przewagę konkurencyjną.

Przewidywalność

Spółka jest wiarygodnym i przewidywalnym partnerem, co pozwala na regularne pozyskiwanie kolejnych zamówień, zwiększanie ilości projektów referencyjnych i systematyczny wzrost wolumenu sprzedaży oraz uzyskiwanie wyższych marż.

Strategiczne partnerstwo

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest certyfikowanym partnerem IBM w zakresie systemów analizy danych oraz systemów ochrony danych osobowych. Spółka posiada status IBM Silver Partner. Spółka posiada również wysoki status partnerstwa firm Avaya oraz Vocalcom.

Opierając się na raporcie o branży outsourcingu usług Call Center opublikowanym w 2017 roku przez Polskie Stowarzyszenie Marketingu SMB można stwierdzić, że Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje najchętniej wykorzystywany system w branży usług Call Center w Polsce. Około 19% przebadanych przedsiębiorstw używa systemów Avaya, a 5% systemów Vocalcom/Hermes.

Vocalcom to lider rankingu Cloud'owych aplikacji Contact Center przygotowywanym przez GetApp.com, należący do firmy Nubera z Grupy Gartner - największej na świecie firmy prowadzącej badania i analizy na światowym rynku technologii informatycznych.

Łącznie, systemy znajdujące się w ofercie Spółki pracują na 24% stanowisk Call Center w Polsce.

Tak wysoka popularność systemów oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., stanowi potwierdzenie słusznego wyboru strategicznych partnerów technologicznych z którymi Spółka jest związana od wielu lat. Jest również dobrym prognozą na przyszłość.

Oferowanie sprawdzonych rozwiązań

Systemy IBM do analizy danych i ochrony danych osobowych są obecne na rynku od wielu lat i pracują w największych przedsiębiorstwach na świecie.

Powodem, dla którego blisko 1/4 wszystkich użytkowników Contact Center używa systemów Avaya i Vocalcom tj. systemów znajdujących się w ofercie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest wysoka dojrzałość i elastyczność tych produktów. Rozwiązania Avaya i Vocalcom są stale rozwijane, a ich niezawodność jest wspierana przez zespoły polskich inżynierów.

Doskonalenie umiejętności we wdrażaniu, integrowaniu i rozwijaniu najbardziej sprawdzonych systemów ITC podnosi bezpieczeństwo prowadzonej przez Spółkę działalności.

Utrzymywanie relacji z użytkownikami systemów

Odpowiadając na zapotrzebowanie rynku, Spółka rokrocznie organizuje szkolenia, warsztaty oraz konferencje dla przedsiębiorstw zainteresowanych implementacją lub rozwijaniem posiadanych systemów ICT.

Dzięki ścisłej współpracy z Partnerami, Spółka zapewnia prelegentów o najwyższych kompetencjach i specjalistycznej wiedzy w wąskich dziedzinach. Wpływa to pozytywnie na frekwencję organizowanych spotkań i strukturę ich uczestników. Ułatwia nawiązywanie nowych i zacieśnianie istniejących relacji biznesowych.

Rozwiązania SaaS

Realizacji przyjętej strategii sprzyja wzrost dostępności oferowanych rozwiązań oraz możliwość oferowania wybranych aplikacji w modelu SaaS (System As A Service) tj. jako usługi dostępnej w „chmurze”. Podążając za światowymi trendami, Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wprowadziła na stałe do oferty system Vocalcom Hermes.Net dostępny jako usługa SaaS. Za politykę cenową oraz nadzór nad konfiguracją i poprawnym funkcjonowaniem systemu odpowiada Spółka. Serwis jest utrzymywany w Data Center zlokalizowanym na terytorium Polski.

W ocenie Zarządu ilość aplikacji oferowanych w modelu SaaS będzie systematycznie wzrastać. Jest to światowy trend, w który wpisują się decyzje Zarządu o zwiększaniu kompetencji w tej dziedzinie.

Dywersyfikacja portfela odbiorców

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dąży do maksymalnej dywersyfikacji portfela odbiorców. W tym celu, świadomie i adekwatnie do prowadzonej polityki, dobiera dostawców technologii. W ofercie znajduje się szeroka paleta rozwiązań dedykowanych dla średnich i dużych przedsiębiorstw i instytucji z różnych branż.

Przyjęty model działania

Istotnym elementem, wpływającym na wysoką pozycję Spółki na rynku jest fakt, że we wszystkich powyższych obszarach działalności Spółka nie prowadzi prostej sprzedaży rozwiązań, ale skupia się na wdrożeniach, integracji systemowej i aplikacyjnej, pełnej integracji z procesami biznesowymi klienta, oraz realizacji usług utrzymaniowych na poziomie SLA.

Taki model działania sprawia, że współpraca z klientami końcowymi ma charakter długofalowy (wieloletni), co w oczywisty sposób wpływa na bezpieczeństwo prowadzonej przez Spółkę działalności.

Kompetencje

Dzięki budowanym od lat kompetencjom oraz współpracy z wiodącymi, światowymi dostawcami rozwiązań w obszarze ICT, Spółka zajmuje pozycję czołowego i uznanego autorytetu w tej dziedzinie. Potwierdza to duża liczba podpisanych umów z największymi i najbardziej liczącymi się klientami. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. planuje dalszą penetrację rynku, wzrost ilości zawieranych kontraktów oraz zwiększenie ilości klientów.

Wysoka wartość dodana

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. współpracuje z wiodącymi dostawcami sprzętu i rozwiązań. Zgodnie z przyjętą polityką rozwoju, celem Spółki nie jest dystrybucja urządzeń firm trzecich, lecz przede wszystkim integracja systemów, doradztwo oraz kompleksowe zabezpieczenie procesów biznesowych klientów, począwszy od ich zaprojektowania, poprzez zabezpieczenie narzędzi do ich realizacji, wdrożenie, aż do oceny skutków podjętych działań włącznie.

Wysoka wartość dodana i unikalne kompetencje Spółki zmniejszają ilość podmiotów z którymi Spółka konkuruje.

Komunikacja z otoczeniem

W celu zachowania poprawnej komunikacji Spółki z inwestorami indywidualnymi oraz instytucjonalnymi, a także mediami gospodarczymi, Emitent kontynuuje współpracę z renomowaną agencją relacji inwestorskich P&L z siedzibą w Warszawie (www.pandl.pl). Zarząd wyraża zadowolenie z rezultatów tej współpracy.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. plany na przyszłość

Plany Zarządu na przyszłość zakładają utrzymanie kierunku i wzrost tempa rozwoju, ale również monitorowanie potrzeb rynku, śledzenie nowatorskich rozwiązań oraz wczesne identyfikowanie szans rynkowych. Stanowi to gwarancję utrzymania Spółki w gronie liderów poszczególnych segmentów sprzedażowych.

Stałe utrzymywanie kompetentnej kadry, podnoszenie poziomu specjalistycznej wiedzy, innowacyjność, wprowadzanie nowych rozwiązań oraz zwiększanie ilości klientów, pozwalają z optymizmem patrzeć na dalszy rozwój Spółki.

25. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem emitenta

W 2017 nie wystąpiły znaczące zmiany w zakresie zasad zarządzania Emitentem.

26. Umowy zawarte między emitentem a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny

W 2017 nie zawarto w/w umów. W 2014 roku zawarto porozumienie z Prezesem Zarządu, na mocy którego:

- Spółka wypłaci kwotę 200 tys. zł, gdy zakończenie pełnienia funkcji w zarządzie nastąpi z przyczyn innych niż odwołanie przez Radę Nadzorczą lub samodzielna rezygnacja bez uzasadnionych powodów;
- Spółka wypłaci rekompensatę w kwocie 100 tys. zł, gdy zakończenie pełnienia funkcji nastąpi wskutek odwołania przez Radę Nadzorczą.

27. Akcje emitenta będące w posiadaniu osób zarządzających lub nadzorujących

Imię i Nazwisko	Funkcja	Akcje	Opcje na akcje	Uwagi
Krzysztof Kniszner	Prezes Zarządu	655 375	brak	
Krzysztof Sikora	Członek Zarządu	20 000	brak	
Jolanta Matczuk	Członek Zarządu	200	brak	
Zbigniew Pietroń	Przewodniczący Rady Nadzorczej	0	brak	
Magdalena Kniszner	Członek Rady Nadzorczej	659 414	brak	
Piotr Zając	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	
Sławomir Jarosz wraz z podmiotami powiązanymi	Członek Rady Nadzorczej	134 075	brak	
Patrycja Buchowicz	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	

Na dzień publikacji niniejszego raportu Spółka nie otrzymała żadnych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych.

Udziały spółek zależnych w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących :

- Krzysztof Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce Iqnet Sp. z o. o
- Magdalena Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce Lockus Sp. z o. o

28. Informacje o umowach w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez akcjonariuszy

Według wiedzy Emitenta takie umowy nie występują

29. Informacje o systemie kontroli programów akcji pracowniczych

W Spółce nie funkcjonuje obecnie program opcji managerskich.

30. Informacja o ograniczeniach dotyczących przenoszenia prawa własności akcji oraz o wszelkich ograniczeniach w zakresie wykonywania prawa głosu przypadających na akcje

Według wiedzy Emitenta ograniczenia tego typu nie występują.

31. Informacje dotyczące umowy z biegłym rewidentem

Na posiedzeniach w dniach 24.05.2017 oraz 14.12.2017 Rada Nadzorcza wybrała firmę Polinvest-Audit Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: 31-429 Kraków, ul. Łukasiewicza1 na Firmę Audytorską do przeglądu sprawozdania finansowego Spółki oraz skonsolidowanego sprawozdania Grupy Kapitałowej za I półrocze 2017 oraz 2018 roku oraz do badania jednostkowego sprawozdania finansowego Spółki i skonsolidowanego sprawozdania Grupy Kapitałowej za 2017 i 2018 rok. Podmiot jest wpisany na listę KIBR pod nr 1806. Zarząd podpisał umowę 27.06.2017 roku. W dniu 18.12.2017 podpisano aneks w formie tekstu jednolitego umowy. Audytorem sprawozdań za rok 2016 była firma IQ Audyt Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Dane dotyczące wynagrodzenia:

Tytuł	2017	2016
Wynagrodzenie za badanie sprawozdania finansowego jednostkowego	9.500 zł	8.900 zł
Wynagrodzenie za badanie sprawozdania finansowego skonsolidowanego	6.000 zł	5.000 zł
Wynagrodzenie z tytułu przeglądu śródrocznych sprawozdań finansowych	10.500 zł	8.000 zł
Wynagrodzenie z tytułu usług doradztwa podatkowego	0 zł	0 zł
Pozostałe usługi	0 zł	0 zł

32. Wynagrodzenia i wszelkie korzyści osób zarządzających i nadzorujących

Zestawienia wynagrodzeń oraz innych korzyści wypłaconych, należnych, bądź potencjalnie należnych dla każdej z osób zarządzających i nadzorujących prezentowane jest w jednostkowym sprawozdaniu w punkcie 10 dodatkowych objaśnień do jednostkowego sprawozdania finansowego oraz w sprawozdaniu skonsolidowanym w nocy nr 43.

20.04.2018	Krzysztof Kniszner	Prezes Zarządu	
.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis
20.04.2018	Krzysztof Sikora	Członek Zarządu	
.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis
20.04.2018	Jolanta Matczuk	Członek Zarządu	
.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis

2017

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Siedziba główna

ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków
T +48 12 298 05 11

www.unima2000.pl
kontakt@unima2000.pl

Oddział Warszawa

Al. Jerozolimskie 151, 02-326 Warszawa
T +48 22 883 36 56

Biuro Wrocław

ul. Muchoborska 14, 54-424 Wrocław
T 693 811 815