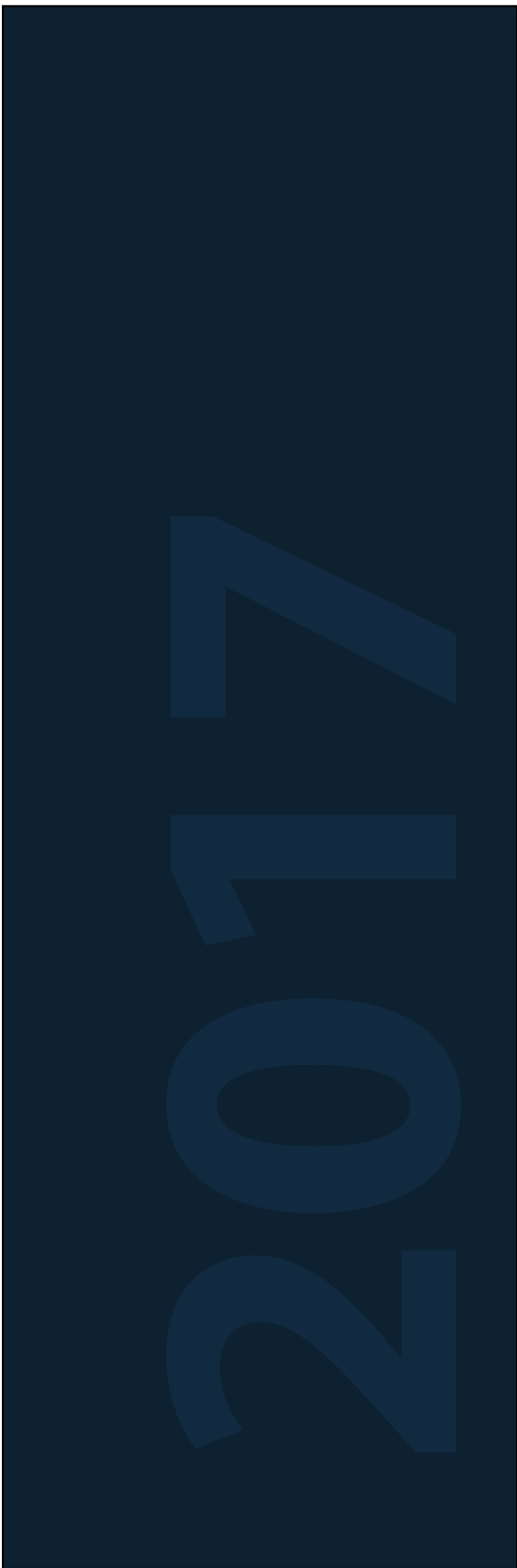


**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ  
UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE S.A.  
W 2017 ROKU**



## Spis treści

1. Podstawowe dane Spółki dominującej .....	4
2. Struktura Grupy Kapitałowej.....	4
3. Ważniejsze zdarzenia mające wpływ na działalność i wyniki finansowe Grupy Kapitałowej .....	5
4. Informacja o prowadzonej działalności oraz oferowanych produktach i usługach .....	12
5. Informacje o rynkach zbytu.....	19
6. Przychody w głównych obszarach działalności w tys. PLN.....	20
7. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe.....	26
8. Badania i rozwój.....	29
9. Akcje własne.....	30
10. Instrumenty finansowe .....	31
10.1. Kategorie instrumentów finansowych.....	31
10.2. Zarządzanie ryzykiem finansowym .....	32
10.2.1. Ryzyko rynkowe.....	32
10.2.2. Ryzyko kredytowe.....	33
10.2.3. Ryzyko płynności.....	33
11. Wskaźniki niefinansowe .....	35
11.1. Obszar zarządczy.....	35
11.2. Obszar środowiskowy .....	37
11.3. Obszar społeczny i pracowniczy.....	42
12. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia .....	52
13. Wskazanie istotnych postępowań sądowych .....	55
14. Informacje o zawartych umowach istotnych dla działalności Emitenta, w tym znanych Emitentowi umowach zawartych pomiędzy akcjonariuszami, umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji .....	56
14.1. Umowy znaczące zawarte przez Spółkę dominującą.....	56
14.2. Umowy znaczące zawarte przez Spółki powiązane .....	57
15. Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego .....	58
16. Powiązania organizacyjne lub kapitałowe Spółki dominującej z innymi podmiotami.....	59
17. Informacje o transakcjach z podmiotami powiązanymi .....	60
18. Opis struktury głównych lokat kapitałowych lub inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach Grupy Kapitałowej.....	61
19. Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych w danym roku obrotowym umowach dotyczących kredytów i pożyczek .....	62
20. Informacje o pożyczkach udzielonych w roku obrotowym.....	63
21. Informacje o udzielonych i otrzymanych w danym roku obrotowym poręczeniach i gwarancjach .....	64
22. Istotne pozycje pozabilansowe .....	65
23. Opis wykorzystania wpływów z emisji papierów wartościowych przeprowadzonej w roku obrotowym.....	66
24. Różnice pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami finansowymi .....	67
25. Ocena zarządzania zasobami finansowymi Grupy Kapitałowej .....	68
26. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych .....	69
27. Ocena czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze, które mogły mieć wpływ na wyniki Spółki dominującej.....	70
28. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Grupy Kapitałowej oraz jej perspektyw.....	71
29. Charakterystyka polityki w zakresie kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej .....	72
30. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem Emitenta i jego Grupą Kapitałową.....	75

31. Umowy zawarte między Emitentem a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny.....	76
32. Akcje Emitenta będące w posiadaniu osób zarządzających lub nadzorujących .....	77
33. Informacje o umowach w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez akcjonariuszy.....	78
34. Informacje o systemie kontroli programów akcji pracowniczych.....	79
35. Informacja o ograniczeniach dotyczących przenoszenia prawa własności akcji oraz o wszelkich ograniczeniach w zakresie wykonywania prawa głosu przypadających na akcje.....	80
36. Informacje dotyczące umowy z biegłym rewidentem .....	81
37. Wynagrodzenia i wszelkie korzyści osób zarządzających i nadzorujących .....	82

# 1. Podstawowe dane Spółki dominującej

<b>Nazwa (firma):</b>	<b>UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE SPÓŁKA AKCYJNA</b>
<b>Forma Prawna:</b>	Spółka akcyjna
<b>Kraj:</b>	Polska
<b>Przepisy prawa zgodnie z którymi działa Spółka</b>	Prawo polskie
<b>Siedziba:</b>	Kraków
<b>Adres:</b>	ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków
<b>Telefon:</b>	(12) 298 05 11
<b>Faks:</b>	(12) 298 05 12
<b>Adres strony internetowej:</b>	www.unima2000..pl
<b>Adres poczty elektronicznej:</b>	kontakt@unima2000..pl

Stosownie do § 1 ust. 1 Statutu, Spółka dominująca działa pod firmą UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne Spółka Akcyjna. Spółka dominująca może używać skrótu firmy UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Spółka dominująca została zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000218370 na podstawie postanowienia z dnia 1 października 2004 r. Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Krajowego Rejestru Sądowego (sygnatura akt: KR.XI NS-REJ.KRS/16635/4/019). Poprzednikiem prawnym Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA była „Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krakowie, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000179377 (zarejestrowana poprzednio w dniu 28.12.1998 roku pod numerem H/B 8320 rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział Gospodarczy Rejestrowy). Akt przekształcenia Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością na Spółkę Akcyjną został sporządzony i podpisany dnia 17.09.2004 r. w formie aktu

notarialnego do Repertorium A numer 4310/2004 w Kancelarii Notarialnej Piotra Farona w Krakowie. UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. została zarejestrowana jako Spółka akcyjna w dniu 1 października 2004 roku.

#### Skład Zarządu na dzień 31.12.2017 i nadal :



**Krzysztof Kniszner**  
Prezes Zarządu

**Jolanta Matczuk**  
Członek Zarządu

**Krzysztof Sikora**  
Członek Zarządu

#### Skład Rady Nadzorczej na dzień 31.12.2017 i nadal :

<b>Zbigniew Pietroń</b>	Przewodniczący Rady Nadzorczej
<b>Sławomir Jarosz</b>	Członek Rady Nadzorczej
<b>Patrycja Buchowicz</b>	Członek Rady Nadzorczej
<b>Magdalena Kniszner</b>	Członek Rady Nadzorczej
<b>Piotr Zając</b>	Członek Rady Nadzorczej

### Zmiany w składzie Władz

W okresie objętym sprawozdaniem nie odnotowano zmian w składzie Zarządu Spółki dominującej.

W okresie objętym sprawozdaniem nastąpiła zmiana w składzie Rady Nadzorczej Spółki dominującej.

W dniu 4.10.2017 roku Pan Sławomir Kamiński złożył rezygnację z pełnienia funkcji Członka Rady Nadzorczej. Rada Nadzorcza Spółki, działając na podstawie § 14 p. 8 Statutu Spółki, podjęła uchwałę o uzupełnieniu z dniem 5 października 2017 r. składu Rady Nadzorczej o Panią Patrycję Buchowicz. Pani Patrycja Buchowicz będzie funkcję członka Rady Nadzorczej do czasu najbliższego Walnego Zgromadzenia.

W ramach Rady Nadzorczej funkcjonuje Komitet Audytu w składzie:

Patrycja Buchowicz

Magdalena Kniszner

Piotr Zając

Komitetu ds. wynagrodzeń nie utworzono.

## 2. Struktura Grupy Kapitałowej

---

### Struktura Grupy Kapitałowej Unima na dzień 31.12.2017 r.

LP.	JEDNOSTKA	SIEDZIBA	CHARAKTER POWIĄZANIA	UDZIAŁ W KAPITALE	UDZIAŁ W CAŁKOWITEJ LICZBIE GŁOSÓW	METODA KONSOLIDACJI
1	IQnet Sp. z o. o.	Katowice	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,95%	99,95%	metoda pełna
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,99%	99,99%	metoda pełna

### 3. Ważniejsze zdarzenia mające wpływ na działalność i wyniki finansowe Grupy Kapitałowej

---

W okresie objętym sprawozdaniem realizowano strategię działania Spółki dominującej. W ramach działalności kontynuowano również realizację projektów rozpoczętych w okresach poprzednich.

Do najważniejszych projektów realizowanych w 2017 r. zaliczyć należy:

- Umowę z Nowy Styl sp. z o.o. na rozbudowę systemu telekomunikacyjnego na platformie Avaya.
- Umowę z Strabag sp. z o.o. na kompleksowe wykonanie instalacji słaboprądowych w ramach inwestycji pod nazwą "Budowa budynku biurowo-usługowo-handlowego stanowiącego element zespołu budynków wraz z garażem podziemnym oraz infrastrukturą techniczną i drogową oraz budowę zjazdu z drogi publicznej w Katowicach, przy al. Roździeńskiego nr 1".
- Umowę z Buma Contractor sp. z o.o. na realizację robót niskoprądowych w budynku biurowym Tertium Business Park - budynek A zlokalizowanym w Krakowie przy ul. Lublańskiej w ramach inwestycji pod nazwą Tertium Business Park.
- Umowę z Echo-Opolska Business Park sp. z o.o. na wykonanie instalacji teletechnicznych Obiektu - Kompleks Biurowy "03 Business Campus" Kraków ul. Opolska Etap III.
- Umowę z F.R.B. Inter-Bud sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Krakowie, a IQnet na wykonanie instalacji teletechnicznych i niskoprądowych w ramach budowy budynku hotelowego Błonia Park w Krakowie przy ul. 3 Maja.



Podpisano aneksy zmieniające zakres i wartość prac do umów:

- Wykonanie instalacji teletechnicznych obejmujących instalacje telefoniczne, PABX, LAN, SDH, system radiokomunikacji, sieć kanalizacji teletechnicznej, instalację rozgłaszania przewodowego i system zegarów dla bloków 5 i 6 – dla PGE GiEK S.A. oddział Elektrowni Opole - pakiet Q60, Q61, Q62, Q65 oraz Q66.  
(Rap. bieżący 1/2017, 2/2017, 3/2017, 9/2017, 24/2017, 30/2017)
- O udzielanie gwarancji kontraktowych w ramach limitu odnawialnego.  
(Rap. bieżący 6/2017)
- Na realizację robót budowlanych w ramach realizacji inwestycji DOT D zlokalizowanego przy ul. Czerwonych Maków w Krakowie.  
(Rap. bieżący 7/2017, 27/2017, 31/2017)
- Na kompleksowe wykonanie instalacji elektrycznych i teletechnicznych w ramach przedsięwzięcia inwestycyjnego pod nazwą "Przebudowa i rozbudowa budynków nr 1 i 2 oraz budowa dźwigu towarowo-osobowego przy budynku nr 1 na terenie Wojskowego Szpitala Klinicznego Krakowie".  
(Rap. bieżący 8/2017, 12/2017, 28/2017)
- Na wykonanie instalacji teletechnicznych Obiektu - Kompleks Biurowy "Opolska Business Park" w Krakowie przy ul. Opolskiej i Al. 29 Listopada Etap II.  
(Rap. bieżący 10/2017, 26/2017, 29/2017)

Rozpoczęto realizację nowych projektów. Do największych należą:

- Na rozbudowę systemu telekomunikacyjnego na platformie Avaya. Stronami umowy są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. z siedzibą w Krakowie – Wykonawca i Nowy Styl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krośnie - Zlecający. Wartość umowy wynosi 2 106 000 zł netto.  
(Rap. bieżący 5/2017)
- Na kompleksowe wykonanie instalacji słaboprądowych w ramach inwestycji pod nazwą "Budowa budynku biurowo-usługowo-handlowego stanowiącego element zespołu budynków wraz z garażem podziemnym oraz infrastrukturą techniczną i drogową oraz budową zjazdu z drogi publicznej w Katowicach, przy al. Roździeńskiego nr 1. Stronami umowy są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. z siedzibą w Krakowie – Zleceniobiorca i Strabag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - z siedzibą w Pruszkowie - Zleceniodawca. Wartość wynagrodzenia ryczałtowego wynosi 1 911 400 zł netto.  
(Rap. bieżący 11/2017, 22/2017)

- Na realizację robót niskoprądowych w budynku biurowym Tertium Business Park - budynek A zlokalizowany w Krakowie przy ul. Lublańskiej w ramach inwestycji pod nazwą Tertium Business Park. Stronami umowy są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. z siedzibą w Krakowie – Wykonawca i Buma Contractor Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K. z siedzibą w Krakowie - Zamawiający. Wartość wynagrodzenia ryczałtowego wynosi 2 365 000,00 zł netto.  
(Rap. bieżący 23/2017)
- Na wykonanie instalacji teletechnicznych Obiektu - Kompleks Biurowy "03 Business Campus" Kraków ul. Opolska \_Etap III. Stronami umowy są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. z siedzibą w Krakowie – Wykonawca i Echo-Opolska Business Park Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie- Zlecający. Wartość umowy wynosi 2 038 470 zł netto.  
(Rap. bieżący 25/2017)
- Na wykonanie instalacji teletechnicznych i niskoprądowych w ramach budowy budynku hotelowego Błonia Park w Krakowie przy ul. 3 Maja. Stronami zlecenia są IQnet sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach - Wykonawca oraz F.R.B. Inter-Bud sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Krakowie - Zlecający. Wartość zlecenia wynosi 1 945 783,92 zł netto.  
(Rap. bieżący 34/2017, 36/2017)

Na uwagę zasługuje również realizacja następującego projektu:

- Zakład Przemysłowy Młyn w Niepołomicach  
Inwestycja w Specjalnej Strefie Ekonomicznej w Niepołomicach realizowana dla Polskich Zakładów Zbożowych. Na potrzeby inwestycji powołano konsorcjum trzech firm, które odpowiadało za kompleksowe wykonanie instalacji elektroenergetycznych, niskoprądowych i teletechnicznych. W skład konsorcjum weszły: Electric Global, El-logic i Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.  
Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zrealizowała następujące instalacje: System Sygnalizacji Pożaru SAP, System Kontroli Dostępu, System Monitoringu Wizyjnego CCTV, Instalację Okablowania Strukturalnego LAN wraz z dostawą sprzętu aktywnego.

W celu zwiększenia portfela zamówień Spółka dominująca aktywnie promowała oferowane rozwiązania oraz budowała świadomość marki poprzez uczestnictwo w konferencjach oraz

organizowanie szkoleń i warsztatów technologicznych dla Klientów. Do najważniejszych imprez tego typu zaliczyć można:

- Avaya Forum 2017

Spotkanie odbyło się w dniach 22-23 marca w Centrum Kongresowym Warszawianka w Jachrance k/ Warszawy. Avaya Forum to doroczne spotkanie organizowane w wybranych krajach Europy dla osób zajmujących się rozwiązaniami telekomunikacyjnymi Avaya. Forum dało możliwość wymiany doświadczeń, zapoznania się z najnowszymi rozwiązaniami komunikacyjnymi dla firm oraz wymiany opinii o przebiegu prowadzonych wdrożeń. Podczas imprezy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. odebrała statuetkę „Partner roku 2016 za najlepszą sprzedaż rozwiązań Avaya dla nowych klientów”.

- 8 Customer Contact Management Summit

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. była partnerem merytorycznym imprezy. Ósma edycja Forum Customer Contact Management Summit odbyła się w dniach 26-27 kwietnia 2017 w Warszawie. Forum gromadzi praktyków odpowiedzialnych za zapewnianie najwyższej jakości obsługi klientów. Ma na celu wymianę doświadczeń oraz zapewnienie możliwości porozmawiania o najlepszych praktykach oraz pozielenia się unikalnymi inspiracjami. Drugiego dnia forum pracownicy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wygłosili prelekcję pt.: „Spersonalizowany proces obsługi klienta w ramach strategii Omnichannel”. W trakcie prelekcji omówiono m.in.: obsługę klienta w kanelu internetowym ze szczególnym uwzględnieniem social media, wpływ analizy danych z Contact Center na utrzymanie klienta oraz przedstawiono case study pt.: „Przykład wdrożenia kompleksowego rozwiązania omnichannel”.

- Konferencja Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

W dniach 19-20 października 2017 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zorganizowała konferencję pt.: "Efektywne rozwiązania komunikacyjne oraz bezpieczeństwo danych w firmie i w relacji z Klientem". Na spotkaniu poruszono tematy związane z usprawnieniem przepływu informacji oraz nowymi możliwościami jakie dostarczają współczesne narzędzia komunikacyjne. Prelekcje dotyczyły również kwestii związanych z bezpieczeństwem gromadzonych danych, w szczególności ochroną danych osobowych w świetle wymagań nowego rozporządzenia unijnego, dotyczącego przetwarzania danych osobowych (GDPR). Konferencja stanowiła unikalną okazję do bezpośredniego kontaktu z ekspertami w wymienionych obszarach oraz przedstawicielami wiodących producentów rozwiązań w zakresie komunikacji oraz bezpieczeństwa IT.

- Warsztaty „Spotkanie z analityką”  
14 listopada 2017 w warszawskim hotelu Puławska Residence Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zorganizowała warsztaty pt.: „Spotkanie z analityką – wpływ narzędzi analitycznych IBM na wzrost sprzedaży, poprawę satysfakcji oraz zmniejszenie odejść klientów w procesie obsługi klienta masowego.” Partnerem merytorycznym wydarzenia był IBM. W trakcie warsztatów zaprezentowano najnowsze rozwiązania IBM służące do analizowania dużej ilości danych oraz prezentowania wyników przeprowadzonych analiz. Podczas szeregu prelekcji przedstawiono takie produkty jak: IBM Watson, IBM SPSS oraz IBM Cognos. W warsztatach wzięło udział kilkadziesiąt osób reprezentujących wiodące firmy z różnych branż.
- Kongres Real Estate Management  
W dniach 25-26 października na PGE Narodowym w Warszawie odbył się Kongres Real Estate Management, w którym uczestniczyło blisko 500 specjalistów z branży real estate. Hasło przewodnie tegorocznego kongresu to: „W stronę ludzi. Przestrzeń dla współczesnego biznesu Outsourcing & Administration”. Congress Real Estate Management to dwa dni spotkań, 8 paneli, networking branżowy, specjalistyczne warsztaty i 5 scen tematycznych. Wśród wystawców znalazła się również Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. prezentując platformę do zarządzania procesami biznesowymi Axxerion.

W roku 2017 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zdobyła cenne wyróżnienia:

- Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. nagrodzona przez Avaya za największą sprzedaż rozwiązań Avaya do nowych klientów.  
Podczas imprezy „Avaya Forum” firma Avaya przyznała wyróżniającym się Partnerom nagrody za szczególne osiągnięcia w poprzednim roku. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. otrzymała nagrodę „Partnera roku 2016 za największą sprzedaż rozwiązań Avaya do nowych klientów”.
- Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. nagrodzona przez Ingram Micro za największą sprzedaż i najciekawsze projekty UC w 2017 r.  
W trakcie minionego roku Spółka dominująca zrealizowała szereg umów w zakresie Unified Communications dla klientów z wielu branż. Działania Spółki dominującej zostały docenione przez dystrybutora Avaya w Polsce, firmę Ingram Micro Polska (wcześniej RRC Poland). Podczas corocznej imprezy Ingram Micro Multivendor Conference 2017, Ingram Micro Polska nagrodziła trzy firmy tytułem „Partner biznesowy 2017”. Jednym z laureatów tej prestiżowej nagrody została Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., która została doceniona za „największą sprzedaż i najciekawsze zrealizowane projekty w obszarze rozwiązań Avaya

Unified Communication w roku 2017.” Tegoroczna edycja Ingram Micro Multivendor Conference odbyła się w dniach 11-12 października 2017 roku. Nagrody przyznano za działalność w roku fiskalnym 2017, który obejmuje okres od października 2016 do września 2017.

- **Gepard Biznesu**

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. została wyróżniona tytułem Gepard Biznesu 2016 w XII edycji konkursu organizowanego przez Instytut Europejskiego Biznesu.

Instytut tworzy rankingi najbardziej dynamicznych firm w Polsce od 11 lat. Konkurs Gepard Biznesu organizowany jest corocznie od 2006 roku. W ostatniej edycji Konkursu Instytut zbadał około 70 tysięcy polskich przedsiębiorstw. W przygotowanym rankingu znalazły się przedsiębiorstwa, których wartość rynkowa wzrosła o ponad 10%. Instytut Europejskiego Biznesu wskazał, że w przypadku Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dynamika wartości rynkowej liczona od marca 2015 do marca 2016 wyniosła 22%.

- **Wyróżnienie Schrack**

9 marca 2017 firma Schrack przyznała Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wyróżnienie za dynamiczny rozwój i sprzedaż systemów sygnalizacji pożarowej Schrack Seconet w grupie AP.

Działalność spółek Grupy Kapitałowej:

### **Lockus Sp. z o.o.**

- Lockus Sp. z o.o. oferuje usługi z zakresu Call i Contact Center, jak również usługi konferencyjne i marketingowe. Po połączeniu spółek Lockus z Teleinvention poszerzono grono klientów oraz uzyskano efekt synergii. Spółka posiada 250 stanowisk konsultantów zlokalizowanych w dwóch niezależnych lokalizacjach w Krakowie. Kampanie realizowane przez Lockus obejmują obsługę wielokanałowej komunikacji z klientami, w tym: pozyskiwanie kontaktów biznesowych, umawianie spotkań, sprzedaż telefoniczną, a także obsługę help desk i infolinii.
- 15–16 marca 2017 w Kołobrzegu Spółka zorganizowała kolejną edycję Spotkań Projektantów Instalacji Niskoprądowych: SPIN Extra 2017. SPIN, będący autorskim projektem Spółki, umożliwił wymianę wiedzy i kontaktów pomiędzy ponad 210 uczestnikami – projektantami, producentami, dystrybutorami i ekspertami branżowymi. Prelekcje wygłosiło 25 prelegentów, a 28 firm zaprezentowało swoje rozwiązania na stoiskach wystawienniczych. Program wydarzenia wzbogaciły dwa panele eksperckie.

- W dniach 21-22 czerwca LOCKUS zorganizował szkolenie z zakresu systemów BMS. Dwudniowy program szkolenia obejmował m.in. zagadnienia funkcjonalności systemów (monitorowanie, sterowanie, raportowanie), integracji oraz eksploatacji i kosztów obsługi. W programie znalazły się także tematy energooszczędności i optymalizacji zużycia energii, kwestie sieci budynkowej, jej typów i protokołów sieciowych. Osobnym punktem było omówienie problematyki wyboru systemu BMS, procesu projektowego oraz etapów i zakresów jego wdrażania w kontekście technicznym i organizacyjnym.
- We wrześniu 2017 Lockus zorganizował 15 edycję Spotkania Projektantów Instalacji Niskoprądowych (15 SPIN). Jubileuszowa edycja zgromadziła ponad 320 uczestników działających w branży zabezpieczeń elektronicznych, monitoringu, instalacji telekomunikacyjnych, systemów zarządzania budynkiem i rozwiązań Data Center. 15 SPIN przeprowadzony został pod Patronatem Merytorycznym Polskiej Izby Systemów Alarmowych: PISA.
- W październiku w Ołtarzewie koło Warszawy Lockus zorganizował drugą edycję ogólnopolskiego spotkania praktyków zarządzania inteligentnymi budynkami i zintegrowanej automatyki budynkowej – Projekt BMS. Hasłem przewodnim tegorocznej konferencji były Systemy BMS – droga do energooszczędności i efektywnej modernizacji budynków. Proces inwestycyjny od zamówień publicznych po realizację. W wydarzeniu wzięło udział ponad 150 osób m.in. decydentów reprezentujących firmy o profilu integrator, instalator oraz facility i energy management, służby techniczne. Podczas 2-dniowego wydarzenia, 20 prelegentów – reprezentantów producentów, dystrybutorów i ekspertów branżowych, zaprezentowało swoje rozwiązania w trakcie 14 wykładów, a w debacie zabrało głos 7 reprezentantów sektora inteligentnych rozwiązań dla budynków.

#### **IQnet sp. z o.o.**

- IQnet kontynuuje swoją działalność w zakresie automatyki budynkowej i niskich prądów. W roku 2017 Spółka podpisała między innymi umowę na wykonanie instalacji teletechnicznych i niskoprądowych w ramach budowy budynku hotelowego Błonia Park w Krakowie. Wartość umowy wyniosła 1 945 783 zł netto, a termin realizacji prac ustalono na koniec października 2018 roku.

## 4. Informacja o prowadzonej działalności oraz oferowanych produktach i usługach

---

Grupa Kapitałowa Unima 2000 oferuje kompleksowe rozwiązania dla biznesu. Oferta Grupy Kapitałowej skierowana jest przede wszystkim do sektora średnich oraz dużych przedsiębiorstw i instytucji. Grupa Kapitałowa Unima 2000 realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. należy do spółek najdłużej działających w branży systemów komunikacyjnych oraz IT w Polsce. Od 25 lat projektuje, wdraża i integruje wysoko zaawansowane systemy dla biznesu oraz świadczy usługi konsultingowe i audytorskie. Spółka dominująca świadczy usługi doradztwa posprzedażowego oraz jest organizatorem szkoleń i seminariów.

Spółka dominująca koncentruje swoje działania na dwóch obszarach:

- Systemach ICT (Information and Communication Technologies)
- Systemach niskoprądowych

### Systemy ICT

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest doświadczonym dostawcą innowacyjnych rozwiązań dla biznesu, działającym w branży zaawansowanych rozwiązań ICT. Oferta Spółki dominującej skierowana jest, przede wszystkim, do średnich i dużych podmiotów gospodarczych. Ofertę ICT można podzielić na dwie grupy:

## Systemy komunikacyjne (IC)

Spółka dominująca oferuje rozwiązania dla przedsiębiorstw, dla których efektywna komunikacja z klientami oraz niezawodna komunikacja wewnętrzna stanowią istotny czynnik prowadzonej działalności.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża i integruje systemy teleinformatyczne Contact Center i Call Center, Unified Messaging (UM), Unified Communications oraz systemy pracy grupowej (Web Collaboration). Wdrażane systemy Contact Center służą do zarządzania dużymi ilościami interakcji z klientami, a ich funkcjonalność znacznie wykracza poza podstawowe możliwości jakie daje PDS (Predictive Dialing System) oraz IVR (ang. Interactive Voice Response).

Spółka dominująca pomaga budować zarówno niewielkie wyspecjalizowane zespoły Call Center obsługujące ruch wychodzący, jak również zaawansowane Contact Center obsługujące ruch wychodzący i przychodzący oraz integrujące wiele kanałów komunikacji i różne lokalizacje. Systemy komunikacyjne są często wspierane dodatkowymi systemami analitycznymi, systemami bezpieczeństwa i systemami raportowymi.

Dzięki rozbudowanym systemom optymalizacji procesów, pracy grupowej, biometrii głosowej, systemom przechowywania i analizy nagrań (Speech Analytics) i innym, możliwe jest optymalizowanie procesów wewnątrz telecentrum oraz szybkie uzyskiwanie kompleksowej informacji o rynku i klientach.

Wiele wdrażanych obecnie przez Spółkę rozwiązań komunikacyjnych to systemy typu Omnichannel. Obsługują nie tylko rozmowy głosowe, lecz umożliwiają dodatkowo integrowanie wielu kanałów komunikacji, niezależnie od sposobu kontaktu jaki preferuje klient. Pracownicy Contact Center mogą bezproblemowo obsługiwać komunikację z klientem realizowaną za pomocą takich kanałów jak: połączenia głosowe, emaile, sms-y, chat, wideo, social media czy urządzenia mobilne. W odróżnieniu od stosowanych wcześniej systemów typu Multichannel, zarządzanie relacjami z klientem jest realizowane z jednego stanowiska, a pracownicy Contact Center mają pełny wgląd w historię kontaktów niezależnie od wykorzystywanych kanałów.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża systemy komunikacyjne zarówno w modelu on-premises (system zainstalowany na serwerach wskazanych przez inwestora) jak i SaaS (System As A Service) tj. udostępniane w chmurze jako usługa.

Nieustanne zmiany preferencji klientów dotyczące wykorzystywanych kanałów komunikacyjnych sprawiają, że Spółka dominująca stale modyfikuje swoją ofertę, prognozując i wyprzedzając obecnie



panujące trendy. Przykładem może być wzrost zainteresowania i wprowadzenie do oferty Spółki dominującej Chatbotów, tj. programów komputerowych, służących do prowadzenia konwersacji przy użyciu interfejsu tekstowego lub nawet języka naturalnego. Najczęstszym zadaniem Chatbotów w procesie obsługi jest zastępowanie żywych konsultantów, komunikujących się z klientami. Chatboty zapewniają nowy rodzaj interakcji z klientami, a ich wprowadzenie przyczynia się do obniżenia kosztów i przyspieszenia obsługi klientów. Użytkownicy zaakceptowali stosowanie Chatbotów - już obecnie znaczna część użytkowników komunikatorów nie jest w stanie jednoznacznie wskazać czy komunikacja odbywa się z człowiekiem czy Chatbotem. Niektóre prognozy mówią, że do roku 2022, 85% kontaktów klientów z przedsiębiorstwem, będzie obsługiwana bez udziału człowieka ze strony przedsiębiorstwa. Spółka dominująca jest przygotowana na takie wyzwanie.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest doświadczonym dostawcą zunifikowanych rozwiązań komunikacyjnych - Unified Communications. UC to narzędzia komunikacyjne, które integrują wiele sposobów komunikacji pomiędzy pracownikami przedsiębiorstw. Unified Communications to zintegrowany zestaw produktów, zapewniający pracownikom ujednolicony interfejs użytkownika oraz możliwość komunikacji bez względu na wybrane urządzenie, miejsce, czas oraz kanał komunikacji. Podobnie jak w systemach Contact Center, UC umożliwia integrowanie wielu rozproszonych kanałów komunikacyjnych (takich jak: połączenia głosowe, chat, social media, aplikacje mobilne, połączenia wideo itp.) w jednolity i spójny system. Wdrażane przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. systemy UC obsługują setki, a nawet tysiące użytkowników pracujących w ramach jednego przedsiębiorstwa.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Spółka dominująca posiada autoryzację oraz wysoki status partnerstwa firmy Avaya (Szafirowy Partner Avaya) oraz jest wyłącznym przedstawicielem firmy Vocalcom w Polsce w zakresie rozwiązań Contact Center działających w chmurze (w modelu SaaS) oraz w modelu on-premises. Pozostaje kompleksowym dostawcą i integratorem większości liczących się światowych dostawców technologii dla Call i Contact Center, takich jak: Verint, Sytel, Nuance.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zapewnia kompletne wsparcie dla klientów w zakresie realizacji umów SLA. Jest wiodącym i zaufanym partnerem biznesowym dostarczającym rozwiązania komunikacyjne dla przedsiębiorstw będących liderami wielu : bankowości, logistyki, energetyki czy przemysłu.

## Systemy IT

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dostarcza rozwiązania informatyczne służące do analizy dużych ilości informacji, zabezpieczenia danych (w tym danych osobowych) oraz zarządzania procesami. Spółka dominująca wdraża dedykowane aplikacje biznesowe. Podobnie jak w segmencie usług komunikacyjnych, Spółka dominująca prowadzi działania doradcze, audyty, szkolenia oraz pomaga w dostosowywaniu przedsiębiorstw do zmieniającego się otoczenia prawnego.

Spółka dominująca oferuje rozwiązania Big Data umożliwiające gromadzenie i przetwarzanie zbiorów danych strukturalnych i niestructuralnych o dużej objętości, zmienności lub różnorodności. Oferowane narzędzia umożliwiają np. analizę zachowań oraz preferencji klientów. Spółka dominująca oferuje między innymi, takie rozwiązania IBM jak: IBM PureData for Analytics (Netezza), IBM Cognos czy IBM SPSS.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wprowadziła do swojej oferty szereg produktów wspierających ochronę danych osobowych, jak np.: IBM QRadar Security Intelligence Platform, IBM Security Guardium, IBM Optim, IBM StoredIQ.. Rozwój oferty produktów dedykowanych ochronie danych osobowych koresponduje ze zbliżającym się terminem wejścia w życie regulacji GDPR („The General Data Protection Regulation”). Jako autoryzowany partner IBM, Spółka dominująca oferuje analizy przedwdrożeniowe oraz konsultacje, umożliwiając skuteczne wprowadzenie postanowień nowej regulacji.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje aplikacje biznesowe, w tym platformę do zarządzania procesami biznesowymi Axxerion. System Axxerion, oferowany w modelu SaaS, umożliwia nadzór i usprawnianie powtarzalnych procesów w przedsiębiorstwach, jak np.: nadzór nad zleceniami, nadzór nad obsługą serwisową, rozliczanie najemców, zarządzanie rezerwacjami itp. Axxerion jest wykorzystywany jako kluczowe oprogramowanie do kompleksowego zarządzania nieruchomościami i dużymi obiektami komercyjnymi.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dostarcza systemy raportowania i wizualizacji danych. Spółka dominująca oferuje systemy służące do analizowania i prezentowania danych pozyskiwanych np. z programów lojalnościowych, systemów sprzedażowych, systemów Contact Center, a także zaawansowane systemy wspierające analizy dużych ilości danych pozyskiwanych z zewnętrznych źródeł Big Data.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest certyfikowanym partnerem IBM w zakresie systemów analizy danych oraz systemów ochrony danych osobowych. Spółka dominująca

posiada status IBM Silver Partner. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest również wyłącznym przedstawicielem Axxerion w Polsce.

## **Systemy niskoprądowe**

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. integruje i wdraża systemy niskoprądowe: systemy bezpieczeństwa (systemy kontroli dostępu, systemy przeciwpożarowe, systemy SSWiN, monitoring wizyjny CCTV, dźwiękowe systemy ostrzegawcze, systemy rozgłaszania itp), systemy zarządzania budynkiem BMS oraz przygotowuje infrastrukturę niezbędną do transmisji danych, głosu i obrazu.

Spółka dominująca projektuje i wykonuje okablowanie strukturalne obiektów wraz z budową tras kablowych spełniających najwyższe normy bezpieczeństwa przeciwpożarowego. W ramach prowadzonych prac Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przygotowuje, wyposaża i uruchamia serwerownie oraz Data Center. Spółka dominująca świadczy usługi doradztwa, prowadzi audyty oraz szkolenia. Uzupełnieniem oferty Spółki dominującej w zakresie wdrażania i integracji systemów niskoprądowych są systemy łączności bezprzewodowej, systemy wideokonferencji oraz systemy wizualizacji danych.

W roku 2017 większość przychodu w obszarze integracji systemów niskoprądowych została zrealizowana poprzez sprzedaż pośrednią do generalnych wykonawców inwestycji budowlanych, mniejsza część sprzedaży była skierowana do odbiorcy końcowego.

W zakresie systemów sieci i systemów bezpieczeństwa oraz systemów automatyki Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A jest między innymi partnerem firm: Aruba Networks, Axis Communications, BKT Elektronik, Bosch, Cisco, C&C Solution Partner (TKH Group), Delta Controls, Fortinet, Hewlett Packard Enterprise, Honeywell, Molex Connected Enterprise Solutions, Polon-Alfa (AAT Holding), Reichle & De-Massari, Schrack Seconet, Schrack Technik, Schneider Electric oraz Siemens.

## **Misja Spółki dominującej i podstawowe założenia modelu biznesowego**

„Misją firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest dostarczanie najwyższej jakości rozwiązań wspierających działalność biznesową: systemów IT, systemów komunikacyjnych oraz systemów niskoprądowych.

Oferta firmy skierowana jest, przede wszystkim, do średnich i dużych podmiotów gospodarczych. Wskazując nowe możliwości oraz likwidując bariery technologiczne pomagamy naszym klientom

odkrywać niewykorzystane szanse biznesowe. Dzięki szybkiemu reagowaniu na zmieniające się otoczenie, wskazujemy kierunki rozwoju i zaspokajamy oczekiwania Klientów.

Nieustannie poszerzamy nasze kompetencje i twórczo wykorzystujemy bogate doświadczenie aby sprostać rosnącym wymaganiom rynku. Dzięki współpracy z renomowanymi producentami sprzętu i oprogramowania. Od początku działalności konsekwentnie stosujemy najnowocześniejsze standardy technologiczne.”

### **Pozostałe spółki Grupy Kapitałowej**

W skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 wchodzi również spółki: Lockus Sp. z o.o. oraz IQnet Sp. z o.o.

Lockus Sp. z o.o. specjalizuje się we wspieraniu realizacji strategii biznesowych poprzez organizację wydarzeń oraz wdrażanie projektów marketingowych. Jest organizatorem konferencji i szkoleń dla specjalistów z branży nowych technologii, automatyki budynkowej oraz multimediiów. Zapewnia obsługę w zakresie działań logistycznych, marketingowych i PR.

Spółka jest m.in. organizatorem Spotkań Projektantów Instalacji Niskoprądowych - SPIN. To cyklicznie organizowane spotkania, gromadzące każdego roku około 500 osób - projektantów instalacji niskoprądowych, ekspertów, producentów i dystrybutorów. Pierwsza edycja SPIN odbyła się w 2002 roku, a od 2012 roku SPIN odbywa się dwa razy do roku – jesienią na południu Polski i wiosną na północy Polski.

Lockus Sp. z o.o. jest również właścicielem Teleinvention - nowoczesnego Call i Contact Center. Dysponuje zespołem 244 konsultantów, dzięki czemu dostarcza najwyższej jakości usługi w zakresie: telemarketingu, telesprzedaży, prowadzenia infolinii, helpdesku, badań ankietowych oraz outsourcingu sprzedaży. Specjalizuje się w kampaniach sprzedażowych i budowaniu baz potencjalnych klientów, badaniach marketingowych oraz prowadzeniu wielokanałowych biur obsługi klienta dla podmiotów zewnętrznych.

IQnet Sp. z o.o. specjalizuje się w projektowaniu i wdrażaniu systemów telekomunikacyjnych, systemów okablowania strukturalnego, integracji usług sieciowych oraz systemów niskoprądowych. Spółka świadczy usługi kompleksowego nadzoru i prowadzenia inwestycji budowlanych.

IQNet Sp. z o.o. oferuje kompleksowe usługi: począwszy od analizy potrzeb i konsultacji, poprzez projektowanie, dostawę sprzętu i wdrażanie zaproponowanych rozwiązań. Spółka świadczy również usługi serwisowe w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym.

W ramach prowadzonej działalności IQNet Sp. z o.o. zajmuje się projektowaniem, budową, instalacją i integracją:

- lokalnych i rozległych sieci teleinformatycznych
- rozwiązań niskoprądowych: CCTV, systemów alarmowych, kontroli dostępu, rejestracji czasu pracy, sygnalizacji pożarowej, dźwiękowego systemu ostrzegawczego, zarządzania budynkami
- systemów telekomunikacyjnych, zaawansowanych central telefonicznych, rozwiązań IP oraz aplikacji Call i Contact Center

## 5. Informacje o rynkach zbytu

---

Grupa Kapitałowa Unima 2000 realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Posiada zdywersyfikowany portfel odbiorców i dostawców. Przychody Grupy Kapitałowej nie są uzależnione od jednego odbiorcy. W zakresie produktów ICT największą grupę odbiorców w 2017 roku stanowili przedstawiciele branży usługowej, w zakresie systemów niskoprądowych biurowce i obiekty użyteczności publicznej, a w zakresie usług Call Contact Center - telesprzedaż. Poniżej zaprezentowano procentowy udział poszczególnych grup odbiorców w zależności od obszarów działalności.

Dla projektów telekomunikacyjnych z uwagi na autoryzację i wysoki status partnerstwa największy udział w zaopatrzeniu mają autoryzowani dostawcy produktów firm Avaya oraz Vocalcom. Jednakże zgodnie z prowadzoną polityką dywersyfikacji Grupa Kapitałowa zaopatruje się u większości liczących się światowych dostawców technologii dla Call i Contact Center. W przypadku zaopatrzenia dla projektów niskoprądowych Grupa Kapitałowa Unima 2000 korzysta z wielu dostawców, na podobnym poziomie obrotu, bez szczególnego wyróżniania konkretnego dostawcy.

## 6. Przychody w głównych obszarach działalności w tys. PLN

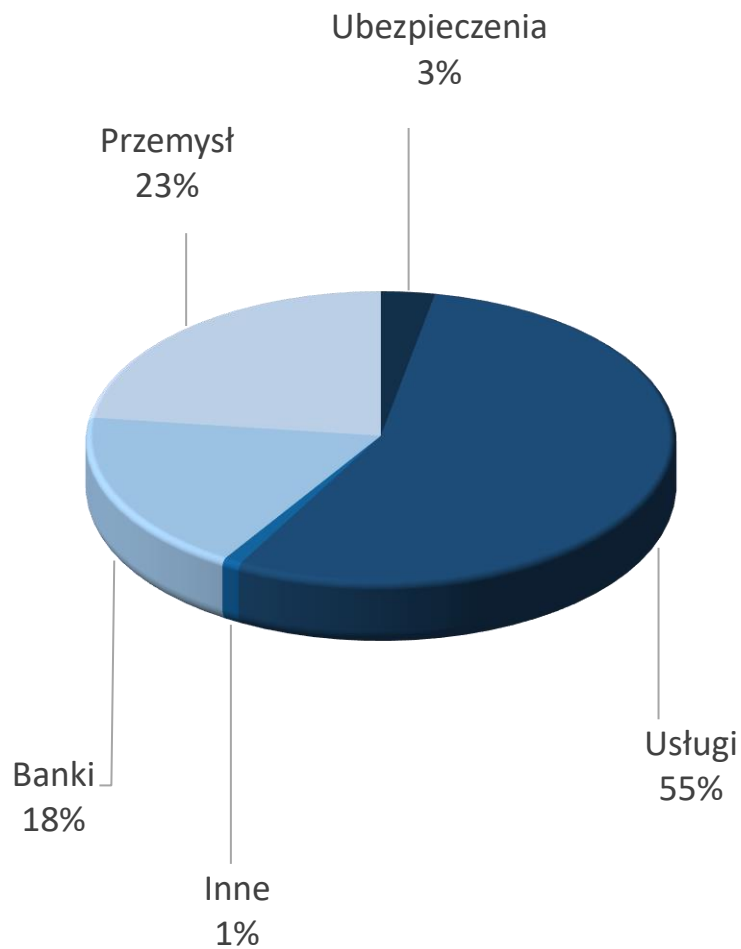
---

Obszar działalności	31.12.2017	31.12.2016
<b>Projekty informatyczne</b>	12 540	7 667
<b>Projekty automatyki budynkowej</b>	19 759	24 073
<b>Call/Contact Center</b>	7 546	8 540
<b>RAZEM:</b>	<b>39 845</b>	<b>40 280</b>

---

**Struktura sprzedaży wybranych produktów oferowanych przez Grupę Kapitałową Unima 2000 w zależności od branży w jakiej działa użytkownik systemu**

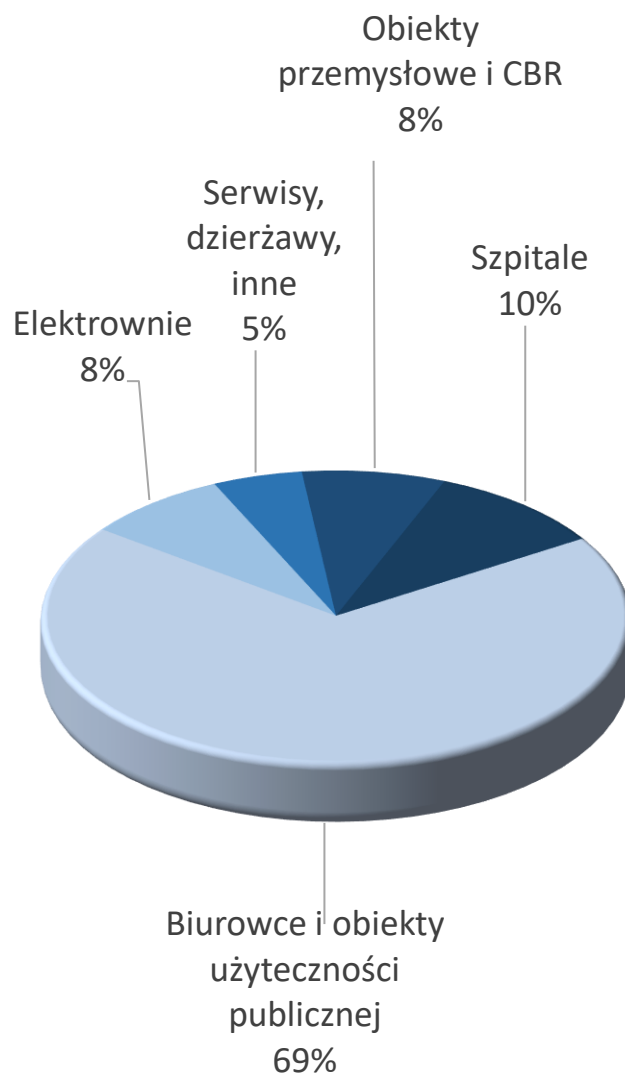
### Sprzedaż produktów i usług IT





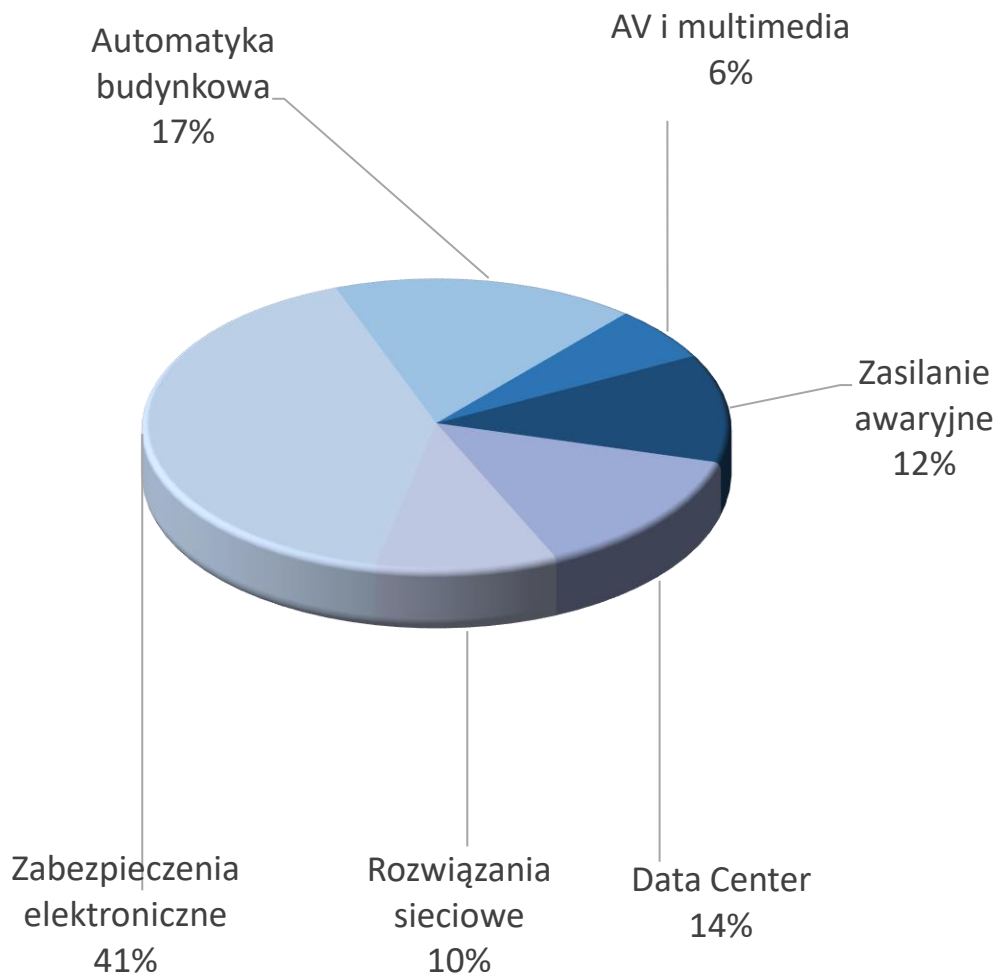
**Struktura sprzedaży wybranych produktów oferowanych przez Grupę Kapitałową Unima 2000 w zależności od branży w jakiej działa użytkownik systemu**

## **Sprzedaż systemów niskoprądowych w tym systemów bezpieczeństwa**



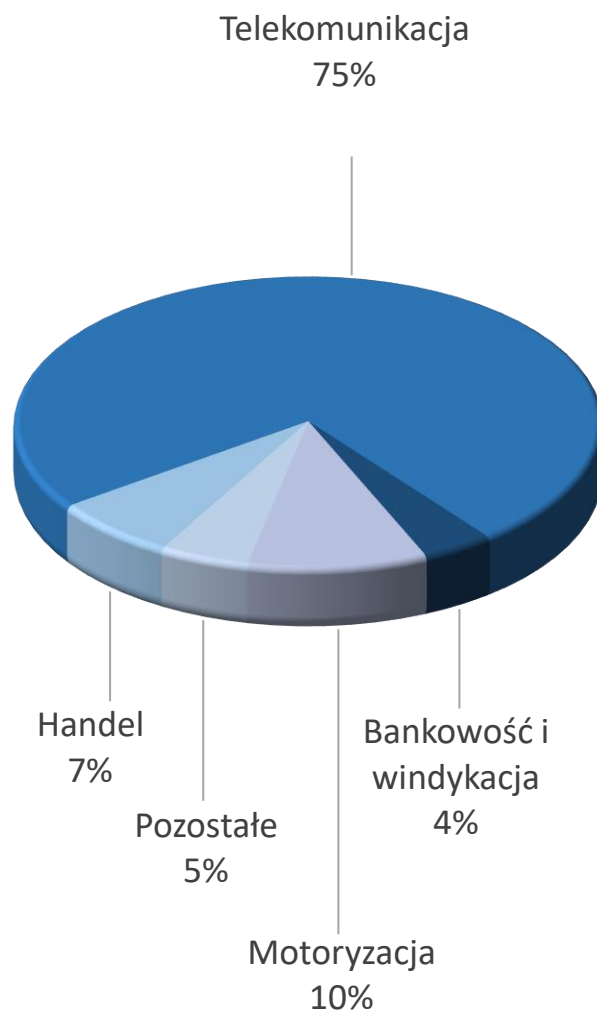
**Struktura sprzedaży wybranych produktów oferowanych przez Grupę Kapitałową Unima 2000 w zależności od branży w której działa uczestnik konferencji**

### Sprzedaż usług konferencyjnych



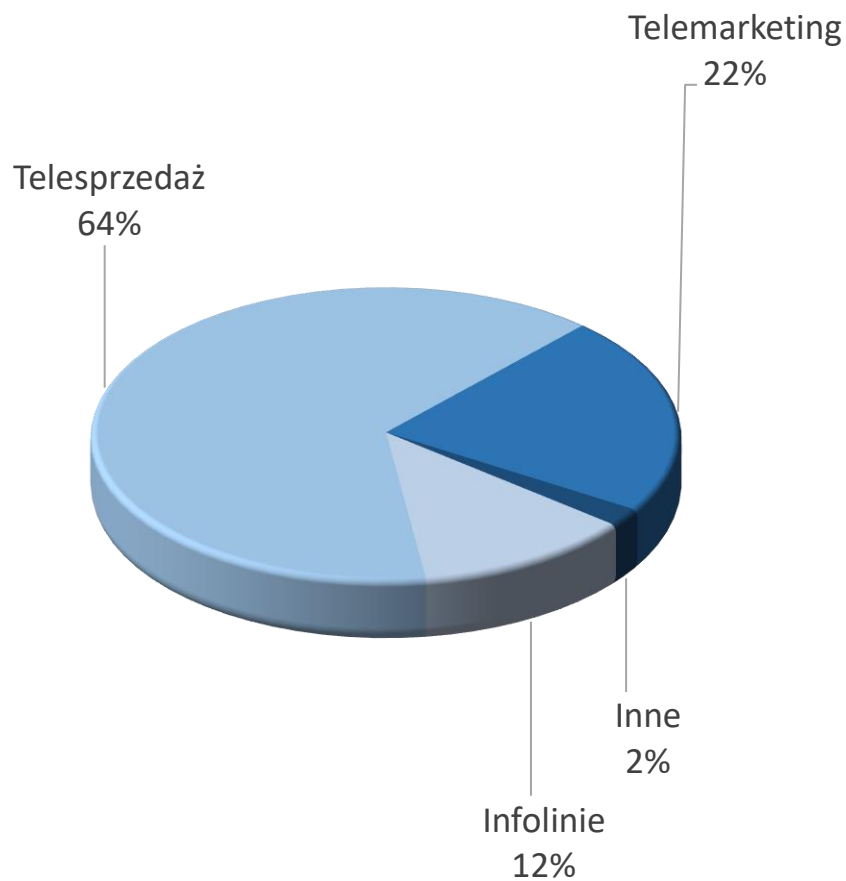
- Struktura sprzedaży wybranych produktów oferowanych przez Grupę Kapitałową Unima 2000 w zależności od branży w której działa zlecający

## Sprzedaż usług Call / Contact Center



**Struktura sprzedaży usług Call/Contact Center  
w zależności od rodzaju sprzedawanych usług**

**Rodzaj sprzedawanych usług  
Call / Contact Center**



## 7. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe

### Komentarz do rachunku zysków i strat

Wybrane pozycje rachunek zysków i strat za okres 01.01.2017-31.12.2017	01.01.2017 31.12.2017	01.01.2016 31.12.2016
Przychody ze sprzedaży	41 293	41 539
Koszt własny sprzedaży	34 055	34 221
Zysk (strata) brutto ze sprzedaży	7 238	7 318
Koszty sprzedaży	2 255	1 996
Koszty ogólnego zarządu	3 960	3 837
Zysk (strata) ze sprzedaży	1 023	1 485
Pozostałe przychody operacyjne	642	512
Pozostałe koszty operacyjne	3 631	734
Zysk (strata) na działalności operacyjnej	-1 966	1 263
Zysk (strata) na działalności finansowej	-260	-142
Zysk (strata) brutto	-2 226	1 121
Zysk (strata) netto	-2 530	741
Amortyzacja	827	917

W roku 2017 wygenerowana marża brutto jak i osiągnięte przychody są na podobnym poziomie jak w roku 2016. Konieczność dokonania odpisów na wartość firmy przełożyło się na wygenerowanie straty netto w kwocie 2 530 tys. zł. Zdarzenie to ma charakter jednostkowy, nie powoduje wpływu środków pieniężnych. Pozostaje bez wpływu na zdolność Grupy do generowania zysku z podstawowej działalności operacyjnej / zysk ze sprzedaży/oraz dodatnich przepływów pieniężnych.

## Komentarz do sprawozdania z sytuacji finansowej

Wybrane pozycje sytuacji finansowej na dzień 31.12.2017	31.12.2017	31.12.2016
<b>AKTYWA</b>		
Aktywa trwałe (długoterminowe)	9 111	12 299
Aktywa obrotowe (krótkoterminowe)	15 064	13 373
Zapasy	933	1 497
<b>Suma aktywów</b>	<b>24 175</b>	<b>25 672</b>
<b>PASYWA</b>		
Kapitał własny	12 174	15 175
Zobowiązania długoterminowe w tym:	1 223	940
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	30	14
Zobowiązania krótkoterminowe w tym:	10 778	9 557
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	879	1 015
<b>Suma zobowiązań</b>	<b>12 001</b>	<b>10 497</b>
<b>Suma pasywów</b>	<b>24 175</b>	<b>25 672</b>

W 2017 obserwujemy spadek wartości kapitałów własnych oraz aktywów trwałych co zmieniło nieznacznie udział procentowy poszczególnych pozycji w ogólnej sumie bilansowej. Analiza bilansu wskazuje na przestrzeganie złotej reguły bilansowej, jak również na utrzymywanie kapitału pracującego na praktycznie niezmiennym poziomie w stosunku do roku 2016. Zdaniem Zarządu potwierdza to dobrą sytuację finansową Grupy.

## Komentarz do sprawozdania z przepływów środków pieniężnych

Wybrane pozycje sprawozdania z przepływów środków pieniężnych za okres 01.01.2017-31.12.2017	31.12.2017	31.12.2016
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	979	876
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-13	-168
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	-533	-1 266

<b>Przepływy pieniężne netto, razem</b>	<b>433</b>	<b>-558</b>
<b>Stan środków pieniężnych na koniec okresu</b>	<b>1 122</b>	<b>689</b>

W 2017 roku wartość przepływów osiągnęła wartość dodatnią. Wzrost środków pieniężnych wyniósł 433 tys. zł. Wygenerowane środki z działalności operacyjnej pozwoliły na pokrycie wydatków z obszaru inwestycyjnego oraz finansowego. Wygenerowanie tak znacznych środków na działalności operacyjnej wskazuje na korzystniejszy pieniężny niż księgowy wymiar wyniku finansowego.

### Ważniejsze wskaźniki finansowe

Wskaźnik	Definicje	31.12.2017	31.12.2016
<b>Marża brutto</b>	wynik finansowy brutto na sprzedaży / przychody ze sprzedaży	17,53	17,62
<b>Rentowność brutto</b>	wynik finansowy brutto / przychody ze sprzedaży	-5,39	2,70
<b>Rentowność netto</b>	wynik finansowy netto / przychody ze sprzedaży	-6,13	1,78
<b>Rentowność EBITDA</b>	wynik finansowy operacyjny + amortyzacja / przychody ze sprzedaży	-2,76	5,25
<b>Rentowność operacyjna</b>	wynik finansowy operacyjny / przychody ze sprzedaży	-4,76	3,04
<b>ROE</b>	wynik finansowy netto / średnioroczny stan kapitałów własnych	-18,50	4,82
<b>ROA</b>	wynik finansowy netto / średnioroczny stan aktywów	-10,15	2,98
<b>Wskaźnik płynności bieżącej</b>	aktywa obrotowe / zobowiązania krótkoterminowe	1,52	1,57
<b>Wskaźnik płynności szybkiej</b>	aktywa obrotowe- zapasy / zobowiązania krótkoterminowe	1,43	1,39
<b>Trwałość struktury finansowania</b>	kapitały własne +zobowiązania długoterminowe / aktywa	0,55	0,63
<b>Wskaźnik ogólnego zadłużenia</b>	zobowiązania / pasywa	45,88	36,88

## 8. Badania i rozwój

---

W okresie objętym sprawozdaniem nie rozpoczęto nowych prac badawczo-rozwojowych.



## 9. Akcje własne

---

Zarząd Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. został upoważniony przez Zwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w dniu 14 czerwca 2016 Uchwałą nr 23 do nabywania przez Spółkę akcji własnych. Na mocy przedmiotowej uchwały opracowano i ogłoszono Regulamin skupu akcji własnych (Rap. bieżący 33/2016 z dnia 22.11.2016 oraz 6/2018 z 20.03.2018). Na dzień 31 grudnia 2017 roku Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. była w posiadaniu 118.382 sztuk akcji własnych o wartości 513 tys. zł. w cenach nabycia. Stanowi to 4,33% kapitału akcyjnego. Średnia cena nabycia jednej akcji wynosi 4,33 zł (bez zmian w stosunku do 31 grudnia 2016 roku). Akcje mogą być przeznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności do obsługi opcji menadżerskich .

## 10. Instrumenty finansowe

### 10.1. Kategorie instrumentów finansowych

#### Portfel

Portfel 31.12.2017	Charakterystyka	Wartość bilansowa
<b>Aktywa finansowe przeznaczone do obrotu</b>	Środki pieniężne	1 122
<b>Pożyczki udzielone i należności własne</b>	Należności z tyt. dostaw i usług	11 225
	Pożyczki	0
<b>Aktywa finansowe utrzymywane do terminu wymagalności</b>	Depozyty	332
<b>Aktywa finansowe dostępne do sprzedaży</b>		
<b>Zobowiązania finansowe przeznaczone do obrotu</b>	Zobowiązania z tytułu dostaw i usług	6 411
<b>Pozostałe zobowiązania finansowe</b>	Zobowiązania z tyt. leasingu	742
	Kredyty i pożyczki	1 586

## 10.2. Zarządzanie ryzykiem finansowym

Celem zarządzania ryzykiem finansowym jest minimalizacja niekorzystnego wpływu poszczególnych zagrożeń. Dla zabezpieczenia ryzyka, jeżeli zachodzi taka potrzeba, Grupa wykorzystuje wszelkie dostępne na rynku mechanizmy. W roku 2017 wykorzystywano możliwość negocjacji warunków nabywania / zbywania instrumentów finansowych.

### 10.2.1. Ryzyko rynkowe

Ekspozycja Grupy na ryzyka rynkowe jest bardzo ograniczona.

#### **Ryzyko walutowe**

Grupa nie zaciąga zobowiązań kredytowych w walutach obcych i nie jest narażona z tego tytułu na ryzyko walutowe. Jedyne zobowiązania walutowe to krótkoterminowe zobowiązania z tyt. zakupu towarów i usług, które na dzień 31.12.2017 roku w przeliczeniu na zł wyniosły 1 029 tys. zł (616 tys. zł w 2016). Grupa ponadto posiada należności własne w walutach obcych, które po przeliczeniu na zł wynoszą 525 tys. zł (202 tys. zł w 2016) oraz środki pieniężne w walutach, które po przeliczeniu na zł wyniosły 691 tys. zł. (104 tys. zł. w 2016)

Przeprowadzona na dzień 31.12.2017 analiza wrażliwości na zmienność kursu o 5% wykazała następujący wpływ na wynik brutto :

- EURO / spadek/wzrost kursu o 0,21 zł / wpływ na wynik brutto +/- 22 tys. zł
- USD / spadek/wzrost kursu o 0,17 zł/ wpływ na wynik brutto +/- 30 tys. zł

#### **Ryzyko stóp procentowych**

Kredyty i pożyczki na dzień 31.12.2017 roku wynoszą 1 586 tys. zł. Kredyty zaciągnięte przez Grupę oprocentowane są na bazie zmiennych stóp procentowych opartych o WIBOR 1M i WIBOR 3M z odsetkami płatnymi w okresach miesięcznych od faktycznego zadłużenia. Wystawia to grupę na ryzyko stóp procentowych przepływów miesięcznych. Na dzień 31.12.2017 roku 100 % - ową ekspozycją na ryzyko stóp procentowych stanowi kwota 2 214 tys. zł w tym:

- z tytułu kredytów 1 472 tys. zł,
- z tytułu umów leasingowych 742 tys. zł.

Analizy wrażliwości na zmienność stóp procentowych przy założeniu rzeczywistego wzrostu stóp w stosunku do stóp procentowych z dnia zaciągnięcia zobowiązania wykazała, że stopy procentowe w 2017 były niższe niż w dniu zaciągnięcia kredytu. Na dzień sporządzania niniejszego sprawozdania rzeczywiste stopy procentowe są niższe niż stopy z dnia zaciągnięcia zobowiązań finansowych. Na dzień sprawozdawczy 31 grudnia 2017 roku WIBOR 1M, o który oparte są stopy procentowe zaciągniętych kredytów wynosił 1,65. I był niższy o 3,99 punktu procentowego od WIBOR 1M z dnia zaciągnięcia kredytu inwestycyjnego oraz na tym samym poziomie co w dacie podpisania aneksu do umowy limitu wielocelowego. Średnia wartość WIBOR 1M w całym dotychczasowym okresie obsługi kredytu inwestycyjnego wynosi 3,3511 ( 5,64 w dacie zaciągnięcia kredytu). Analiza wrażliwości oparta o założenie wzrostu bądź spadku oprocentowania o 0,05 punktu procentowego przy założeniu braku zmian innych czynników ma nieistotny wpływ na wynik. Z uwagi na to, nie korzystano z pochodnych instrumentów zabezpieczających ryzyko stóp procentowych

## 10.2.2. Ryzyko kredytowe

Ryzyko kredytowe oznacza, że kontrahenci nie dopełnią swojego obowiązku terminowego realizowania zobowiązań umownych. Dla zabezpieczenia się przed tym typem zagrożenia Grupa prowadzi bardzo restrykcyjną politykę windykacyjną. Monitoruje stałych kontrahentów, oceniając ich kondycję finansową. Dla nowych kontrahentów sprzedaż dokonywana jest na podstawie przedpłat, a podstawowym terminem płatności jest 14 dni. Miesięczny okres zwłoki skutkuje skierowaniem sprawy do sądu celem przyspieszenia spłaty należności przez nierzetelnego kontrahenta. Wzrost wartości należności przeterminowanych, a zwłaszcza nieściągalnych znacznie podnosi zagrożenie ryzykiem utraty płynności przez Grupę. Na dzień 31.12.2017 roku stu procentowa ekspozycja Grupy na ryzyko kredytowe z tytułu należności własnych oraz pożyczek stanowi kwota 11 225 tys. zł w tym:

- należności tyt. dostaw i usług wynosi 11 225 tys. zł
- udzielonych pożyczek 0 tys. zł

## 10.2.3. Ryzyko płynności

Ryzyko płynności oznacza, że Grupa Kapitałowa może napotkać trudności w wywiązywaniu się ze zobowiązań finansowych. Przyczyny takiej sytuacji mogą być różnorodne. Grupa Kapitałowa narażona jest na utratę płynności rozumianej jako zdolność do bieżącego regulowania swoich zobowiązań w przypadku, gdy dłużnicy zaprzestaną terminowo regulować swoje zobowiązania wobec Grupy Kapitałowej. Ponadto wzrost poziomu finansowania zewnętrznego podnosi ryzyko utraty płynności. Pojawienie się kłopotów z utrzymaniem płynności jak również zmienność wyniku finansowego może

spowodować ograniczenie dostępu do zewnętrznych źródeł finansowania działalności w postaci kredytów i pożyczek. Zarządzanie ryzykiem płynności polega na utrzymaniu odpowiedniego poziomu środków pieniężnych oraz możliwych do wykorzystania linii kredytowych. Dostępne możliwe finansowanie kredytowe na dzień 31 grudnia 2017 wynosiło 6 700 tys. zł. Na dzień bilansowy 31.12.2017 roku Grupa nie korzystała z finansowych instrumentów zabezpieczających. Zdaniem Zarządu Spółki dominującej działania zmierzające do zabezpieczenia się przed ryzykiem rynkowym i kredytowym były wystarczające dla zabezpieczenia Grupy przed ryzykiem utraty płynności. Zobowiązania finansowe w łącznej wysokości 8 265 tys. zł. stanowią 100% ekspozycję na ryzyko utraty płynności.

# 11. Wskaźniki niefinansowe

---

Niniejsza część raportu została podzielona na trzy części: obszar zarządczy, obszar środowiskowy oraz obszar społeczny i pracowniczy w którym przedstawiono m.in. sprawy związane z zatrudnieniem i poszanowaniem praw człowieka i zestaw działań podejmowanych w celu przeciwdziałania korupcji. Taki układ raportu odzwierciedla wytyczne i dyrektywy Parlamentu Europejskiego związanych z ujawnianiem informacji dotyczących działania firmy.

## 11.1. Obszar zarządczy

### **Podejście zarządcze do ładu korporacyjnego**

Spółka dominująca Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przyjęła do stosowania zasady ładu korporacyjnego opublikowane w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2016” przyjętym Uchwałą Nr 26/1413/2015 Rady Nadzorczej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z dnia 13 października 2015 roku. Treść dokumentu dostępna jest na oficjalnej stronie internetowej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. (<https://www.gpw.pl/dobre-praktyki>).

Oświadczenie dotyczące stosowania zasad ładu korporacyjnego stanowi wyodrębnioną część niniejszego sprawozdania.

## Zarządzanie etyką - przyjęty system wartości

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., Spółka dominująca w Grupie Kapitałowej, prowadzi działalność od 25 lat. Zajmuje się projektowaniem i integracją zaawansowanych rozwiązań IT dla różnych sektorów gospodarki, w tym dla bankowości, ubezpieczeń, przemysłu i energetyki.

Wieloletnia obecność na rynku i kontakt z najbardziej wymagającymi klientami pozwoliło na wypracowanie szeregu zasad i wartości, do których przestrzegania zobowiązały się wszystkie spółki Grupy Kapitałowej Unima 2000. Do najważniejszych z nich należą:

- Stałe dbanie o wysoką jakość oferowanych rozwiązań i usług
- Stymulowanie rozwoju nowych możliwości rynkowych dla klientów
- Rozwijanie wzajemnie korzystnej współpracy z dostawcami i podwykonawcami w celu zwiększania konkurencyjności i jakości oferowanych rozwiązań i usług
- Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa posiadanych danych i informacji
- Dbanie o wysoki stopień kompetencji pracowników Grupy Kapitałowej Unima 2000
- Podejmowanie działań mających na celu zachowanie dwustronnej komunikacji z klientami w celu lepszego rozpoznania potrzeb i optymalizowania wdrażanych rozwiązań
- Zapewnienie bezpiecznego i przyjaznego środowiska pracy dla pracowników Grupy Kapitałowej Unima 2000
- Ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko
- Działanie w zakresie obowiązującego prawa i norm społecznych
- Zapewnienie zasobów i środków niezbędnych do realizacji w/w działań

## Polityka zrównoważonego rozwoju dla dostawców

Grupa Kapitałowa Unima 2000 dąży do zachowania wysokiego stopnia przejrzystości w relacjach z podwykonawcami oraz dostawcami produktów i usług. Do kluczowych wymagań jakie im stawia należy:

- Konieczność działania zgodne z obowiązującymi przepisami prawa
- Stosowanie norm bezpieczeństwa i higieny pracy w celu eliminowania zagrożeń związanych z ryzykami zawodowymi oraz zapobiegania urazom
- Stosowanie dobrych praktyk biznesowych
- Przestrzeganie zasad współżycia społecznego
- Rygorystyczne przestrzeganie zakazu wszelkich form dyskryminacji

- Zakaz stosowania przymusu psychicznego i fizycznego, pracy przymusowej i stosowania kar cielesnych
- Zakaz mobbingu oraz molestowania seksualnego
- Zakaz zatrudniania dzieci
- Stosowanie się do zasad zawartych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ

## 11.2. Obszar środowiskowy

### Czynniki środowiskowe

Grupa Kapitałowa Unima 2000 świadomie podejmuje działania mające na celu dbałość o środowisko naturalne. Monitoruje swój wpływ na ekosystem, prowadzi politykę ograniczania zasobów naturalnych i wytwarzania odpadów.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 zidentyfikowała aspekty środowiskowe na które ma wpływ i które są przez nią monitorowane. Należą do nich surowce i zasoby wykorzystywane w prowadzonej działalności, tj.: energia elektryczna, energia cieplna, woda, gaz i paliwa (benzyna i olej napędowy).

Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 nie prowadzą działalności produkcyjnej, więc ich wpływ na środowisko naturalne nie jest znaczący. Wszystkie odpady powstające podczas działalności są sortowane, przekazywane do recyklingu lub utylizowane w bezpieczny sposób. Należy jednak pamiętać, że spółki bazują na urządzeniach wytwarzanych przez firmy trzecie, co uniemożliwia szczegółową analizę składu wykorzystywanych do produkcji podzespołów i dokładne określenie czy zostały wyprodukowane z materiałów odnawialnych.

### Podmioty objęte monitoringiem

W skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 wchodzi spółki: Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (Spółka dominująca), IQnet Sp. z o.o. oraz Lockus Sp. z o.o. (właściciel Teleinvention Contact Center). Poniższe opracowanie dotyczy wszystkich spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 i obejmuje następujące lokalizacje:

- siedziba główna Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (ul. Skarżyńskiego, Kraków)
- oddział Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (Al. Jerozolimskie 151, Warszawa)
- biuro Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (ul. Muchoborska 14, Wrocław)



- siedziba główna Lockus Sp. z o.o. ul. Skarżyńskiego 14, Kraków)
- Contact Center Lockus Sp. z o.o (ul. Krowoderskich Zuchów 12, Kraków)
- siedziba główna IQnet Sp. z o.o (ul. Ks. Bp. Herberta Bednorza 2a-6, Katowice)

## Energia

Grupa Kapitałowa Unima 2000 monitoruje zużycie energii elektrycznej, energii cieplnej oraz zużycie paliw we wszystkich obszarach swojej działalności. Energia elektryczna i gaz wykorzystywane są w wymienionych lokalizacjach, natomiast paliwa płynne służą wyłącznie do napędu samochodów firmowych.

Siedziba główna Spółki dominującej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., zlokalizowana w Krakowie przy ul. Skarżyńskiego 14 jest budynkiem nowoczesnym, posiadającym systemy zarządzania energią cieplną i elektryczną. Żarowe źródła światła znajdujące się w obiekcie, wymienione zostały na świetlówki energooszczędne. Świetlówki są systematycznie zastępowane żarówkami LED.

### Energia elektryczna:

Zużycie energii elektrycznej	2016	2017
	310 943,56 kWh	301 764,26 kWh

Przedstawione zużycie energii elektrycznej to suma zużycia energii elektrycznej wszystkich spółek Grupy Kapitałowej. Zużycie w 2017 roku wyniosło 301 764,26 kWh i jest mniejsze o ok. 3 % w porównaniu z rokiem 2016.

### Gaz:

Zużycie gazu	2016	2017
	4 921,67 m <sup>3</sup>	5 802,67 m <sup>3</sup>

Gaz wykorzystywany jest w siedzibie głównej Spółki dominującej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przy ul. Skarżyńskiego 14 w Krakowie. W budynku zainstalowano 6 kotłów gazowych (typ RGA 10 o mocy znamionowej 0,263 MW każdy). Gaz jest również wykorzystywany w biurze we Wrocławiu przy ul. Muchoborskiej 14.

Zużycie gazu w 2017 roku wyniosło 5 802,67 m<sup>3</sup> i jest większe o ok. 18 % w porównaniu ze zużyciem w 2016 roku.

Poniższe zużycia paliw przedstawione są dla floty samochodowej wszystkich firm wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000

Paliwa płynne:

	2016	2017
<b>Zużycie benzyny</b>	18 032,06 litrów	17 094,95 litrów
<b>Zużycie oleju napędowego</b>	30 856,59 litrów	25 749,69 litrów
<b>Suma zużycia paliw płynnych</b>	48 888,65 litrów	42 844,64 litrów

Zużycie paliw w 2017 roku wyniosło 42 844,64 litrów i jest mniejsze o ok. 12 % w porównaniu do analogicznego okresu w 2016 roku.

Całkowite zużycie energii:

	2016	2017
<b>Całkowite zużycie energii</b>		
<b>Całość: [kWh]</b>	866 772,39 kWh	804 048,62 kWh
<b>Na osobę:</b>	10 197,32 kWh	9 459,40 kWh

Całkowite zużycie energii przez Grupę Kapitałową Unima 2000 zostało obliczone z uwzględnieniem zużycia energii elektrycznej, gazu i paliw płynnych (benzyny i oleju napędowego).

Zużyty gaz przeliczono na kilogramy, przyjmując następujący współczynnik: 1m<sup>3</sup> gazu = 0,75 kg.

Do przeliczenia zużytego gazu na kWh przyjęto współczynnik: 1 kg gazu = 14,75 kWh.

Zużycie paliw przeliczono na kg, przyjmując następujące współczynniki: 1 litr benzyny = 0,73421 kg, 1 litr oleju napędowego = 0,83752 kg.

Do przeliczenia zużytych paliw na kWh przyjęto współczynniki: 1 kg benzyny = 13,1 kWh, 1 kg oleju = 12,69 kWh.

Całkowite zużycie energii zostało podane w kWh. Całkowite zużycie energii w 2017 roku zmalało o ok. 7 % w porównaniu z 2016 roku. Spadek jest spowodowany między innymi znaczącym zmniejszeniem ilości zużywanego paliwa. Ma to związek z optymalizacją wyjazdów służbowych i szerszym wykorzystaniem narzędzi wideokonferencyjnych do organizowania spotkań handlowych.

Warto odnotować, że zgodnie z danymi na dzień 31 grudnia 2017 roku ilość zatrudnionych osób w Grupie Kapitałowej była taka sama jak w dniu 31 grudnia 2016 roku i wyniosła 85 pracowników.

## Flota samochodowa

Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 systematycznie modernizują flotę samochodową. Stare pojazdy zastępowane są pojazdami spełniającymi najnowsze europejskie wymagania emisji spalin. Poniższe zestawienie obrazuje udział samochodów spełniających poszczególne normy emisji spalin w całej flocie samochodowej Grupy Kapitałowej Unima 2000.

Normy emisji spalin	2016	2017
<b>EURO 6</b>	48 %	55 %
<b>EURO 5</b>	24 %	19 %
<b>EURO 4 i niższe</b>	28 %	26 %

W 2017 roku zakupiono 3 nowe samochody spełniające normy emisji spalin EURO 6, a sprzedano 1 samochód z normą spalin EURO 5. Systematycznie wycofywane są starsze, mniej ekologiczne samochody. Ekologia stanowi dla firm Grupy Kapitałowej istotny czynnik przy doborze nowej floty samochodowej. Spółki Grupy Kapitałowej Unima 2000 śledzą rynek motoryzacyjny i rozważają zakup samochodów zasilanych energią elektryczną w chwili kiedy ten typ źródła napędu zostanie spopularyzowane i zakup będzie uzasadniony ze względów ekonomicznych lub marketingowych.

## Woda

Zużycie wody	2016	2017
<b>Całkowite</b>	2 291,24 m <sup>3</sup>	1 938,35 m <sup>3</sup>
<b>Na osobę</b>	26,96 m <sup>3</sup>	22,80 m <sup>3</sup>

Zużycie wody przedstawiane jest dla całej Grupy Kapitałowej Unima 2000. W 2017 roku odnotowano spadek zużycia wody w porównaniu do 2016 r. o ok. 15 %.

## Emisje

Grupa Kapitałowa Unima 2000 zwraca uwagę na wpływ prowadzonej działalności gospodarczej na środowisko. Emitowane CO<sub>2</sub> ma wpływ na globalne ocieplenie klimatu. Poniższe zestawienie obrazuje ilość emitowanego CO<sub>2</sub> w 2016 i 2017 roku.

W celu oszacowania emisji CO<sub>2</sub> pomnożono ilość zużytego paliwa (benzyny i oleju napędowego) oraz gazu zużytego do ogrzewania pomieszczeń przez wartości opałowe (WO) i wartości emisyjne (WE) zgodnie z danymi KOBIZE - Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami.

W poniższych tabelach przedstawiono wartości bezpośrednie (wynikające z działalności organizacji) oraz pośrednie (z wszelkich innych czynności) emisji CO<sub>2</sub> dla 2016 i 2017 roku.

Do obliczenia bezpośredniej emisji gazów cieplarnianych wykorzystano dane dotyczące zużycia paliw (benzyny i oleju napędowego), a także gazu ziemnego.

<b>Bezpośrednia emisja CO2</b>	2016	2017
<b>Całkowita</b>	132 927,96 kg CO2	118 966,66 kg CO2
<b>Na osobę</b>	1 563,86 kg CO2	1 399,61 kg CO2

Do obliczenia pośredniej emisji gazów cieplarnianych wykorzystano dane dotyczące zużycia energii elektrycznej całej Grupy Kapitałowej Unima 2000.

<b>Pośrednia emisja CO2</b>	2016	2017
<b>Całkowita</b>	252 486,17 kg CO2	245 032,58 kg CO2
<b>Na osobę</b>	2 970,43 kg CO2	2 882,74 CO2

Energię elektryczną zużytą w omawianych okresach (wyrażoną w kWh) pomnożono przez referencyjny wskaźnik emisyjności dwutlenku węgla, który (zgodnie z danymi KOBIZE) wynosi 0,812 Mg CO2/ MWh.

Przy przeliczeniach emisji CO2 na osobę uwzględniono wyłącznie pracowników etatowych spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej. W 2016 i w 2017 roku (stan na 31.12.2016 i 31.12.2017) liczba pracowników etatowych była taka sama i wyniosła 85 osób.

Poniższa tabela obrazuje intensywność emisji gazów cieplarnianych Grupy Kapitałowej Unima 2000 S.A. i jest efektem zsumowania bezpośredniej i pośredniej wartości emisji CO2.

<b>Intensywność emisji CO2</b>	2016	2017
<b>Całkowita</b>	385 414,13 kg CO2	363 999,24 kg CO2
<b>Na osobę</b>	4 534,28 kg CO2	4 282,34 kg CO2

Całkowita intensywność gazów cieplarnianych emitowanych przez Grupę Kapitałową w omawianym okresie zmniejszyła się o 5,5%.

## Odpady

Grupa Kapitałowa Unima 2000 sortuje wszystkie odpady minimalizując negatywny wpływ na środowisko naturalne. Spółki Grupy Kapitałowej współpracują z wyspecjalizowanymi firmami utylizującymi niebezpieczne odpady w sposób bezpieczny dla środowiska (elektrośmieci, świetlówki, tonery itp.).

Grupa promuje wśród pracowników wartości ekologiczne. Od wielu lat prowadzi wewnętrzną akcję zbierania zużytych baterii, które są następnie przekazywane do utylizacji. Zbierane są również baterie,

które nie były wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością. Wszystkie śmieci w firmie są sortowane. Podejmowane są działania mające na celu zmniejszenie zużycia papieru.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stosuje się do zasad postępowania ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym zgodnie z ustawą z 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1688). Spółka dominująca posiada numer rejestrowy nadany przez Główny Inspektorat Ochrony Środowiska (E0001505W) oraz podpisaną umowę z organizacją odzysku sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Spółki Grupy Kapitałowej Unima 2000 posiadają procedury zarządzania odpadami. Przykładowo, w siedzibie głównej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. segregacji podlegają:

- szkło (2 pojemniki 120 l, wywóz 1 raz w miesiącu),
- odpady mieszane (1 pojemnik 1100 l, wywóz 1 raz w tygodniu),
- odpady segregowane tj. makulatura, papier, metal, plastik (1 pojemnik 1100 l, wywóz 1 raz w tygodniu).

Grupa Kapitałowa Unima 2000, ze względu na charakter prowadzonej działalności, nie wpływa negatywnie w istotny sposób na środowisko naturalne. Pomimo tego, zakłada stałe monitorowanie i dalsze usprawnianie procedur w tym zakresie.

## 11.3. Obszar społeczny i pracowniczy

### Standardy pracy oraz działania niedozwolone

Grupa Kapitałowa Unima 2000 stosuje się do zakazu dyskryminacji bezpośredniej lub pośredniej. Wszystkie Spółki Grupy Kapitałowej gwarantują takie same traktowanie bez względu na rasę, religię, płeć, orientację seksualną, status społeczny, pochodzenie etniczne, inwalidztwo, upośledzenie, związek lub przynależność polityczną, wiek lub stan cywilny. Zapewniają wolność poglądów, wypowiedzi, sumienia i wyznania.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 respektuje wymogi międzynarodowych standardów pracy oraz przestrzega międzynarodowych standardów praw człowieka. Stosuje się do zakazu pracy dzieci poniżej 15 roku życia, pracy przymusowej, stosowania przymusu psychicznego i fizycznego, kar cielesnych, znieważania, mobbingu oraz molestowania seksualnego.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 dokłada wszelkich starań aby zapewnić pracownikom dobrą atmosferę pracy i warunki zatrudnienia. Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 regularnie wypłacają wynagrodzenie, zapewniają odpowiednie narzędzia i warunki pracy oraz umożliwiają rozwój zawodowy pracowników. Spółki podejmują starania, aby możliwie najlepiej dostosować zakres obowiązków pracowników do ich możliwości i kompetencji.

### **Działania mające na celu zapobieganie korupcji i nielegalnym płatnościami**

Grupa Kapitałowa Unima 2000 dokłada wszelkich starań w celu zapobiegania korupcji, nielegalnym płatnościami, oraz przestrzegania zasad uczciwej konkurencji. Pracownicy przeszli w tym zakresie odpowiednie przeszkolenie. Zostali równocześnie zobligowani do unikania sytuacji prowadzących do konfliktu interesów. Pracownicy Grupy Kapitałowej nie mogą oferować ani uzyskiwać żadnych nielegalnych materialnych lub niematerialnych korzyści w związku z zajmowanym stanowiskiem lub posiadanymi informacjami. Przyjmowanie lub oferowanie jakichkolwiek nielegalnych korzyści w związku z wykonywaną pracą, stanowi ciężkie naruszenie regulaminu pracy. Wszelkie próby oferowania lub nakłaniania do przekazania nielegalnych korzyści majątkowych i niemajątkowych mają być niezwłocznie zgłaszane do przełożonych w celu wyjaśnienia i podjęcia decyzji o dalszym postępowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### **Polityka integrowania pracowników i zapobiegania zjawiskom niepożądanym**

Zarządy spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 stoją na stanowisku, że jakość stosunków międzyludzkich z jakimi pracownik styka się w środowisku pracy oraz poziom integracji zespołu mają istotny wpływ na wydajność pracy, identyfikowanie się pracowników z przedsiębiorstwem oraz istotnie wpływają na możliwość wykorzystania kreatywności i zaangażowania pracowników.

Bezpośrednim następstwem niepoprawnych relacji interpersonalnych mogłyby być problemy z przepływem informacji oraz wzajemnym komunikowaniem się pracowników wewnątrz spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000. Zaburzenia w komunikacji są zwykle czynnikiem sprzyjającym zachowaniem patologicznym. Dodatkowo w konfliktogennym środowisku byłoby znacznie trudniej osiągnąć wyznaczone założenia.

Zarządy spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima mając na uwadze powyższe założenia podejmują szereg inicjatyw poprawiających komunikację oraz mających na celu stworzenie przyjaznego i bezpiecznego miejsca pracy. Do działań takich można zaliczyć organizowanie imprez integracyjnych dla pracowników, pikników rodzinnych, regularne spotkania zarządu z kadrą

menadżerską, informowanie pracowników o wynikach osiągniętych przez Spółki oraz wydawanie wewnętrznego biuletynu. W biuletynie oprócz informacji o najistotniejszych osiągnięciach, publikowane są wypowiedzi kadry zarządzającej, przedstawiani są nowi pracownicy oraz zamieszczane są informacje o osiągnięciach i ważnych dla pracowników wydarzeniach.

### **Przestrzeganie praw własności intelektualnej osób trzecich**

Grupa Kapitałowa Unima 2000 dąży do poszanowania praw własności intelektualnej osób trzecich oraz dokłada wszelkich starań w celu ochrony tych praw. Polityka przyjęta w tym zakresie zakłada przestrzeganie obowiązującego prawa, ochronę efektów działalności intelektualnej oraz poszanowanie praw własności intelektualnej dostawców i podwykonawców.

Oprogramowanie wykorzystywane podczas działalności spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 pozyskiwane jest wyłącznie z legalnych źródeł i wykorzystywane w zakresie na jaki pozwalają umowy licencyjne. Pracownicy Grupy Kapitałowej Unima 2000 zostali przeszkoleni w tym zakresie oraz podpisali odpowiednie zobowiązania. Nad realizacją w/w postanowień czuwa Dział Informatyczny oraz Dyrektor Działu Technicznego.

### **Polityka prospołeczna**

Grupa promuje aktywny tryb życia wśród swoich pracowników oraz wspiera inicjatywy pracowników mające na celu pomoc osobom potrzebującym. Pracownicy regularnie uczestniczą w Kraków Business Run, części ogólnopolskiej imprezy biegowej Poland Business Run – największego charytatywnego biegu sztafetowego w Polsce.

Wydarzenie ma na celu pomoc osobom z niepełnosprawnością ruchową oraz osobom po ciężkich wypadkach i urazach. W ostatniej edycji Kraków Business Run w biegu wzięło udział 5300 uczestników. Kraków Business Run jest najbardziej cenioną imprezą sportową w Krakowie. Impreza wygrała w plebiscycie Sportowe Wydarzenie Roku zorganizowanym przez Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie. Dzięki ostatniej edycji imprezy, organizatorom udało się zgromadzić aż 415 374 złotych, które zostały przekazane potrzebującym.

## **Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)**

Grupa Kapitałowa Unima 2000 zapewnia wszystkim swoim pracownikom odpowiednie warunki pracy. Biorąc pod uwagę iż spółki Grupy Kapitałowej Unima 2000 działają w sektorze nowoczesnych technologii, właściwe warunki pracy są niezbędnym elementem kreatywności i wysokiej wydajności pracy. Pomieszczenia w których przebywają pracownicy zapewniają odpowiednią ilość miejsca oraz zostały dostosowane do charakteru wykonywanych prac. Pomieszczenia pracy posiadają właściwe oświetlenie, odpowiednią temperaturę oraz klimatyzację. Pracodawca dba o prawidłowe zabezpieczenie pomieszczeń przed wilgocią oraz niekorzystnymi warunkami cieplnymi, w tym nasłonecznieniem. Pracownicy pracujący poza pomieszczeniami pracy wyposażeni są w środki ochrony indywidualnej, mające chronić ich życie i zdrowie.

Wszyscy pracownicy Grupy Kapitałowej Unima 2000 przechodzą obowiązkowe szkolenia z BHP. W Grupie Kapitałowej nie ma zarejestrowanych związków zawodowych, nie istnieją więc formalne porozumienia pomiędzy pracodawcą i reprezentującymi pracowników związkami zawodowymi, regulujące kwestie ochrony zdrowia i bezpieczeństwa. Pracownicy są zachęceni do bezpośredniego przedstawienia pracodawcy wniosków w sprawie eliminowania lub ograniczenia zagrożeń zawodowych.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 opracowała wewnętrzne przepisy regulujące procedurę postępowania w razie wypadku. Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej prowadzą rejestr wypadków, który podlega archiwizacji. Spółki posiadają instrukcje określające zasady postępowania w razie ewakuacji.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 wyłoniła osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje do udzielania pierwszej pomocy. Listy takich osób są umieszczane w widocznych miejscach, dostępnych dla wszystkich pracowników.

Pomieszczenia w których pracują pracownicy Grupy Kapitałowej Unima 2000 spełniają wymagania bezpieczeństwa pożarowego.

## **Założenia polityki kadrowej w Grupie Kapitałowej Unima 2000**

Założenia polityki kadrowej Grupy Kapitałowej służą realizacji planów dynamicznego rozwoju i umacniania rynkowej pozycji. Strategia zarządzania kapitałem ludzkim stawiana jest na równi ze strategią sprzedażową czy marketingową. Pozwala na zatrudnianie osób, które dysponują odpowiednim zasobem specjalistycznej wiedzy oraz mogą sprostać wysokim wymaganiom stawianym przez Klientów, a jednocześnie odnajdują się wewnątrz organizacji. Grupa cieszy się opinią dobrego pracodawcy, utrzymanie atrakcyjności rynkowej zarówno dla poszukujących pracy jak i zatrudnionych



stanowi ważny element strategii zarządzania kapitałem ludzkim. Zmiany zatrudnienia stanowią naturalne procesy wymiany kadr, jak również wynikają ze zmian jakościowych i ilościowych stanowisk pracy. Grupa utrzymuje zatrudnienie dostosowane do aktualnych potrzeb.

Systematycznie pozyskuje coraz lepszych specjalistów w obszarach działalności o największym potencjale wzrostu. Na 31.12.2016 i 31.12.2017 w Grupie Kapitałowej zatrudnionych było 85 pracowników etatowych. Na dzień 31.12.2016 z Grupą Kapitałową Unima 2000 współpracowało 240 agentów telefonicznych, a 244 agentów na dzień 31.12.2017.

Grupa stosuje motywacyjny system wynagradzania pracowników. Wynagrodzenie pracowników składa się z części stałej i zmiennej tj. premii uznaniowej uzależnionej od osiągniętych wyników. Premie są przyznawane przez Zarządy poszczególnych spółek w zależności od stopnia wykonania planu lub realizacji powierzonych zadań. Taka konstrukcja rozwiązań płacowych pozytywnie wpływa na komfort pracy pracownika/managera, jak również odnosi się bezpośrednio do osiągniętych personalnie sukcesów, wpływa to na budowanie właściwego wizerunku spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej, a w konsekwencji bezpośrednio stymuluje wzrost wartości całej Grupy Kapitałowej.

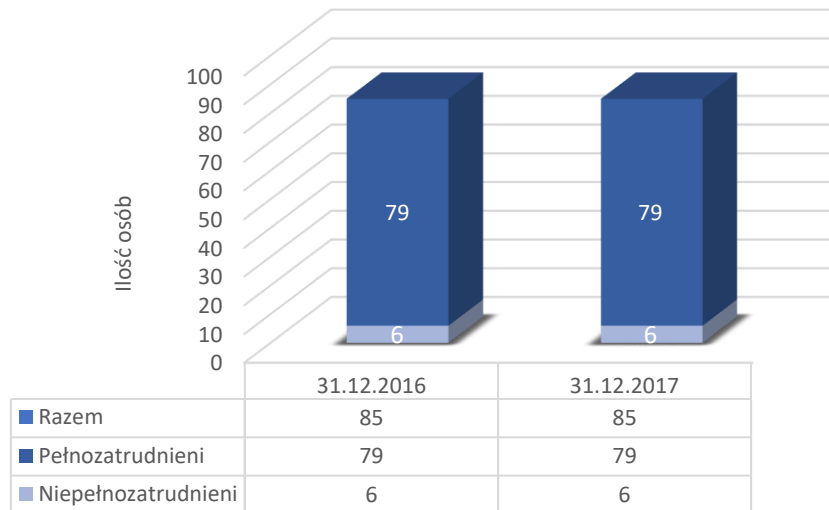
Prowadzona polityka wynagrodzeń, służy zarówno celom wewnętrznym, jak i zewnętrznym. Stosowany system relatywizuje zarówno zróżnicowanie stanowiskowe, obszary biznesowe jaki osiągnięte efekty. W roku 2017 nie wystąpiły istotne zmiany w prowadzonej polityce.

Na poniższych wykresach przedstawiono strukturę zatrudnienia w Grupie Kapitałowej oraz w spółkach wchodzących w jej skład.

## Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

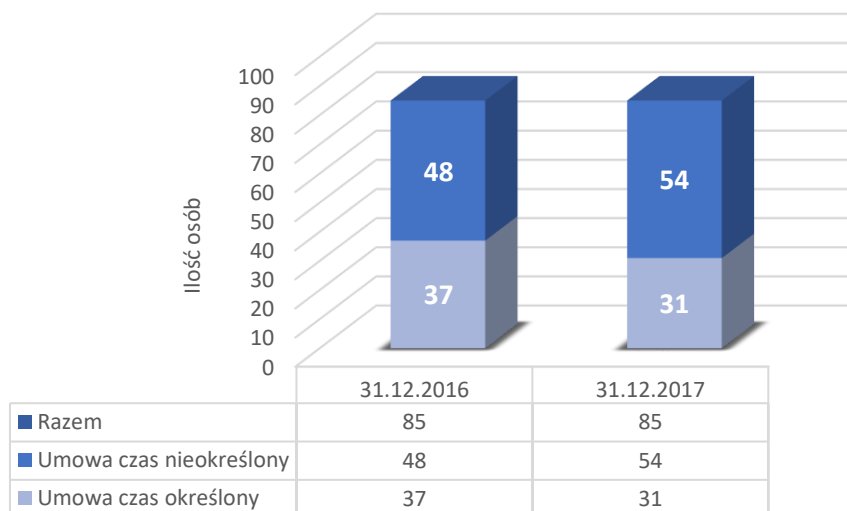
### Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

Podział wg wymiaru czasu pracy (pełne lub niepełne zatrudnienie)



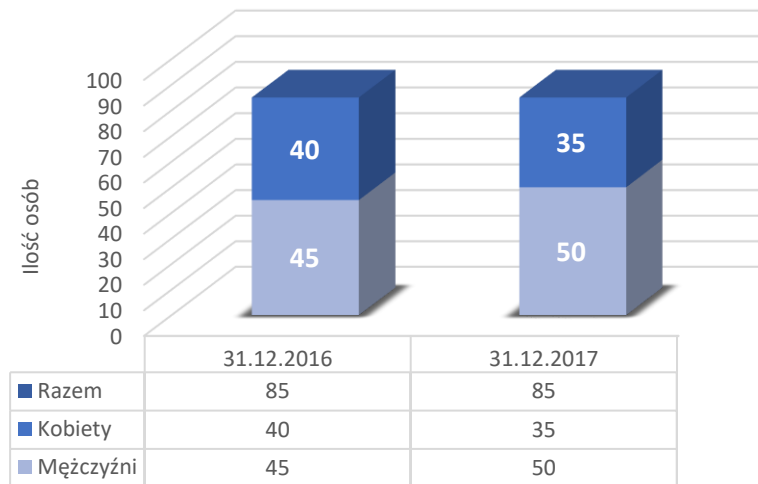
### Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

Podział wg rodzaju umowy (czas określony lub nieokreślony)



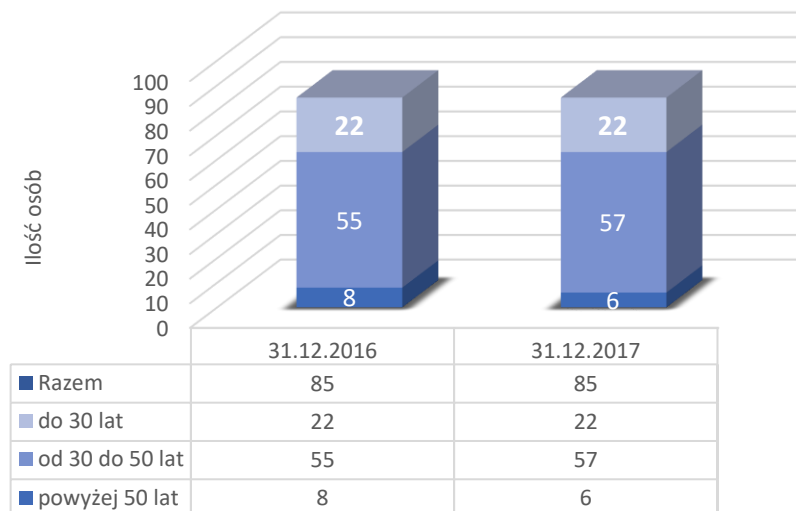
## Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

### Podział wg płci zatrudnionych



## Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

### Podział wg wieku zatrudnionych



## Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

### Podział wg rodzaju umowy i z podziałem na grupy wiekowe

Rodzaj umowy o pracę	Wiek	31.12.2016	31.12.2017
<b>Umowa o pracę na czas określony</b>	do 30 lat	18	14
	od 30 do 50 lat	14	16
	Powyżej 50 lat	5	1
	<b>Suma</b>	<b>37</b>	<b>31</b>
<b>Umowa o pracę na czas nieokreślony</b>	do 30 lat	4	8
	od 30 do 50 lat	41	41
	Powyżej 50 lat	3	5
	<b>Suma</b>	<b>48</b>	<b>54</b>
<b>Razem</b>		<b>85</b>	<b>85</b>

**Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Zarządzie Unima 2000 Systemy  
Teleinformatyczne S.A.**

Zarząd	31.12.2016	31.12.2017
<b>Kobiety</b>	1	1
<b>Mężczyźni</b>	2	2
<b>Razem</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

**Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Radzie Nadzorczej Unima 2000 Systemy  
Teleinformatyczne S.A.**

Rada Nadzorcza	31.12.2016	31.12.2017
<b>Kobiety</b>	1	2
<b>Mężczyźni</b>	4	3
<b>Razem</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

## Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

### Podział wg rodzaju umowy i stanowiska

Rodzaj umowy o pracę	Kadra	31.12.2016	31.12.2017
<b>Umowa o pracę na czas określony</b>	Kierownictwo wyższego szczebla	2	1
	Kierownictwo średniego szczebla	7	4
	Pozostali pracownicy	28	26
	<b>Suma</b>	<b>37</b>	<b>31</b>
<b>Umowa o pracę na czas nieokreślony</b>	Kierownictwo wyższego szczebla	9	13
	Kierownictwo średniego szczebla	11	13
	Pozostali pracownicy	28	28
	<b>Suma</b>	<b>48</b>	<b>54</b>
<b>Razem</b>		<b>85</b>	<b>85</b>

## 12. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia

---

### **Ryzyko związane z szybkim postępem technologicznym**

Branżę teleinformatyczną cechuje szybki rozwój technologiczny. Wymusza to ciągłe poszukiwanie nowych rozwiązań i produktów, a posiadanie w swej ofercie nowych technologii pozwala utrzymywać i polepszać pozycję rynkową. Efekty operacyjne zależą od stałego nadążania za postępem technologicznym. Wymaga to od Grupy Kapitałowej stałego ponoszenia znacznych nakładów na rozwój produktów oraz na wzrost kompetencji pracowników. Istnieje ryzyko, że nie wszystkie

### **Ryzyko związane z kadrą kierowniczą i kluczowymi pracownikami**

Działalność Grupy Kapitałowej Unima 2000 na rynku zaawansowanych technologii teleinformatycznych wymaga odpowiedniej wiedzy i przygotowania, szczególnie w odniesieniu do kadry kierowniczej i personelu technicznego. Poziom kompetencji pracowników określa ponadto zdolność Grupy Kapitałowej Unima 2000 w prowadzeniu najbardziej zaawansowanych technologicznie projektów. Nie można wykluczyć sytuacji fluktuacji kadry i przechodzenia kluczowych pracowników do podmiotów konkurencyjnych. Ponadto wzrost popytu na specjalistów z branży teleinformatycznej może się przekładać na wzrost wynagrodzeń. Grupa Kapitałowa Unima 2000 dostrzega to ryzyko i podejmuje działania zapobiegawcze na dwóch płaszczyznach. Z jednej strony podejmowane są działania mające na celu utrzymanie dotychczasowych pracowników poprzez wprowadzenie systemu motywacyjnego, program szkoleń wysokospecjalistycznych i zawieranie umów o zakazie konkurencji po ustaniu stosunku pracy. Z drugiej strony, Grupa Kapitałowa Unima 2000 stale doskonali proces rekrutacji nowych pracowników, aby kadra na poszczególnych stanowiskach była zastępowalna w możliwie krótkim okresie. Grupa na bieżąco pozyskuje nowych pracowników, posiadających wysokie kompetencje oraz doświadczenie zawodowe jak również wiedzę, doświadczenie i obycie w obszarze sprzedażowym. Wszelkie działania zmierzające do ograniczenia wpływu niekorzystnych zjawisk wynikają z założeń polityki zarządzania kapitałem ludzkim.

### **Ryzyko związane ze współpracą z głównymi partnerami technologicznymi**

Spółka dominująca Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A jest integratorem najnowszych technologii światowych w sektorze ICT. Nie będąc jednak producentem urządzeń, jest związana umowami kooperacyjnymi z dostawcami technologii. W związku z powyższym nie można wykluczyć wystąpienia w przyszłości problemów w realizacji umów z dostawcami lub pogorszenia warunków współpracy. Ryzyko dotyczące współpracy jest minimalizowane, dzięki posiadaniu wysokiego stopnia akredytacji u kluczowych partnerów oraz dywersyfikacji oferowanych rozwiązań. Spółka dominująca zamierza ten status umacniać. Na korzyść Spółki dominującej przemawia także w tym kontekście występująca konkurencja na rynku dostawców technologii.

### **Ryzyko związane z sezonowością sprzedaży**

Wielkość przychodów generowanych przez Spółkę dominującą podlega cyklicznym wahaniom sezonowym. Tradycyjnie najlepszym okresem działalności Spółki dominującej jest III i IV kwartał. Spółka dominująca obserwuje i analizuje zachowania rynku aby móc elastycznie reagować na zachodzące zmiany i minimalizować niekorzystny wpływ wahań na wyniki Grupy Kapitałowej.

### **Ryzyko związane z konkurencją na rynku teleinformatycznym**

Główną konkurencją dla Spółki dominującej są czołowi polscy integratorzy oraz międzynarodowe firmy oferujące podobne rozwiązania z branży ICT oraz systemów niskoprądowych. Wzmoczone działania konkurencji może wpłynąć niekorzystnie na sytuację Spółki dominującej z uwagi na konieczność zaangażowania dodatkowego kapitału czy też zmniejszenia marż. Co w konsekwencji będzie miało bezpośredni wpływ na wyniki osiągnięte przez Spółkę oraz Grupę Kapitałową.

### **Ryzyko związane z działalnością spółek zależnych**

Mimo prowadzenia ścisłego nadzoru właścicielskiego i kontroli spółek zależnych istnieje ryzyko związane z działalnością operacyjną tych podmiotów. Z racji gorszej pozycji rynkowej spółek zależnych niż jednostki dominującej są one narażone w większym stopniu na oddziaływanie negatywnych zmian w otoczeniu rynkowym.



### **Ryzyko związane ze zmianami przepisów prawno-podatkowych**

Częste zmieniany, nowelizacje przepisów prawa czy brak jednolitej interpretacji przepisów podatkowych może rodzić niepewność przy podejmowaniu decyzji biznesowych, a w konsekwencji mieć negatywny wpływ na efekty działalności. Natomiast zmiany polegające na efektywnym wzroście obciążeń podatkowych przekładają się na pogorszenie wyników działalności.

### **Ryzyko związane z sytuacją makroekonomiczną i polityczną Polski**

Wielkość uzyskiwanych przychodów przez Grupę jest ściśle związana z ogólną sytuacją gospodarczą Polski. Zahamowanie tempa wzrostu PKB, wzrost stóp procentowych zmniejszają popyt na zaawansowane technologie branży telekomunikacyjnej i budowlanej co w konsekwencji może wpłynąć negatywnie na osiągnięte przez Grupę wyniki finansowe.

## 13. Wskazanie istotnych postępowań sądowych

---

W prezentowanym okresie przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej nie toczyły się postępowania dotyczące zobowiązań lub wierzytelności UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. lub jednostek od niej zależnych, których łączna wartość stanowiłaby co najmniej 10 % kapitałów własnych Spółki dominującej (poziom 10% kapitałów własnych uznany jest za poziom istotny).

## 14. Informacje o zawartych umowach istotnych dla działalności Emitenta, w tym znanych Emitentowi umowach zawartych pomiędzy akcjonariuszami, umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji

---

W zakresie prowadzonej działalności gospodarczej w 2017 podpisano następujące umowy handlowe spełniające kryterium istotności:

### 14.1. Umowy znaczące zawarte przez Spółkę dominującą

- Rozbudowa systemu telekomunikacyjnego na platformie Avaya w spółce Nowy Styl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krośnie. (Rap. bieżący 5/2017).
- Budowa budynku biurowo-usługowo-handlowego stanowiącego element zespołu budynków wraz z garażem podziemnym oraz infrastrukturą techniczną i drogową oraz budową zjazdu z drogi publicznej w Katowicach, przy al. Roździeńskiego nr 1 (Rap. bieżący 11/2017).
- Realizacja robót niskoprądowych w budynku biurowym Tertium Business Park - budynek A zlokalizowany w Krakowie przy ul. Lublańskiej w ramach inwestycji pod nazwą Tertium -- Business Park. (Rap. bieżący 23/2017).
- Wykonanie instalacji teletechnicznych Obiektu - Kompleks Biurowy "03 Business Campus" Kraków ul. Opolska Etap III . (Rap. bieżący 25/2017).

## 14.2. Umowy znaczące zawarte przez Spółki powiązane

Spółka zależna IQnet sp. z o.o. podpisała umowę na wykonanie instalacji teletechnicznych i niskoprądowych w ramach budowy budynku hotelowego Błonia Park w Krakowie przy ul. 3 Maja. (Rap. bieżący 34/2017, 36/2017)

W ramach umów ubezpieczeniowych Spółka dominująca oraz spółki powiązane zawarły umowy polis majątkowych i odpowiedzialności cywilnej z TUiR Allianz Polska S.A. Emitentowi nie są znane żadne porozumienia lub umowy zawierane w roku 2017 pomiędzy jego Akcjonariuszami.

## 15. Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego

---

Oświadczenie dotyczące stosowania zasad ładu korporacyjnego stanowi wyodrębnioną część niniejszego sprawozdania.

## 16. Powiązania organizacyjne lub kapitałowe Spółki dominującej z innymi podmiotami

Na 31.12.2017 Spółka dominująca posiadała udziały w spółkach powiązanych wg poniższego zestawienia. Nabycie aktywów finansowych nastąpiło w roku 2007. Zostało ono sfinansowane z środków własnych oraz w ramach realizacji celów publicznej oferty akcji serii E.

### Udziały lub akcje w jednostkach powiązanych

Lp.	Jednostka	Siedziba	Przedmiot działalności	Wartość bilansowa udziałów	Kapitał własny	% posiadanego kapitału	Udział w ogólnej liczbie głosów na walnym zgromadzeniu
1	IQnet Sp. z o.o.	Katowice	Usługi teleinformatyczne	1 872	-136	99,95%	99,95%
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	Usługi CC, organizacja szkoleń i konferencji	4 936	2 552	99,99%	99,99%

## 17. Informacje o transakcjach z podmiotami powiązanymi

---

Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oświadcza, że nie zawierała transakcji z podmiotami powiązanymi, których warunki różniłyby się od warunków rynkowych.

## 18. Opis struktury głównych lokat kapitałowych lub inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach Grupy Kapitałowej

---

W roku obrotowym zakończonym 31 grudnia 2017 nie dokonano inwestycji kapitałowych w ramach Grupy Kapitałowej.



## 19. Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych w danym roku obrotowym umowach dotyczących kredytów i pożyczek

---

W roku 2017 spółka dominująca podpisała aneks do umowy o kredyt wielocelowy z Bankiem PKO BP S.A. zwiększający wartość dotychczasowego kredytu do kwoty 6.000 tys. zł. Rap. bieżący 13/2017. Pozostałe warunki umowy nie uległy zmianie. Spółka Lockus Sp. z o. o. korzysta z kredytu w rachunku bieżącym w kwocie 200 tys. zł. Kredytu udzielił bank PKO BP z ważnością do dnia 30.06.2019. Oprocentowanie oparte jest o WIBOR 1M + marża banku 1,5%. Spółka Lockus Sp. z o.o. aneksowała zaciągnięte w latach ubiegłych pożyczki od członka zarządu z przeznaczeniem na finansowanie działalności bieżącej. Zgodnie z aneksami pożyczki zostały udzielone do dnia 31 grudnia 2017 roku, łączna wartość zaciągniętych pożyczek od osób fizycznych na dzień 31.12.2017 wyniosła wraz z naliczonymi odsetkami 114 tys. zł. Pożyczki spłacono w miesiącu styczniu 2018 roku. Z posiadanych kredytów na dzień 31.12.2017 wykorzystano 1 472 tys. zł. Żadne pożyczki ani kredyty nie zostały grupie wypowiedziane.

## 20. Informacje o pożyczkach udzielonych w roku obrotowym

---

W 2017 roku nie udzielano pożyczek.

## 21. Informacje o udzielonych i otrzymanych w danym roku obrotowym poręczeniach i gwarancjach

---

W 2017 Grupa Kapitałowa nie udzielała ani nie otrzymała żadnych poręczeń ani gwarancji. W ramach wykonywanej działalności operacyjnej grupa jest zobowiązana do udzielania gwarancji kontraktowych (pkt 22). Na dzień 31.12.2017 wykorzystanie limitów w postaci udzielonych gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych wyniósł 2 514 tys. zł.

## 22. Istotne pozycje pozabilansowe

Zobowiązania warunkowe na dzień 31.12.2017 roku Grupy Kapitałowej wynosiły 2 514 tys. zł. Prezentowaną kwotę stanowią w całości zabezpieczenia dobrego wykonania umów. Grupa korzysta z gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych. Gwarancji bankowych udziela PKO BP S.A. w ramach posiadanego kredytu wielocelowego. Wartość tych gwarancji na dzień 31.12.2017 roku wyniosła 397 tys. zł. Ponadto na zabezpieczenie realizacji kontraktu z Polimex Opole Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie gwarancji w kwocie 1 088 tys. zł. udzielił Alior Bank. Wartość gwarancji ubezpieczeniowych na dzień 31.12.2017 roku wyniosła 1 029 tys. zł. Udziela ich T.U. Allianz Polska S.A w ramach limitu gwarancyjnego do kwoty 3.000 tys. zł W ewidencji pozabilansowej Grupa nie posiada aktywów warunkowych.

POZYCJE WARUNKOWE	31.12.2016	31.12.2015
<b>1. Należności warunkowe</b>		
<b>2. Zobowiązania warunkowe</b>	2 514	3 079
<b>1.1. Na rzecz jednostek powiązanych (z tytułu)</b>		
- udzielonych gwarancji i poręczeń		
<b>1.2. Na rzecz pozostałych jednostek (z tytułu)</b>	2 514	3 079
- umowa inwestycyjna		
- udzielonych gwarancji i poręczeń	2 514	3 079
<b>3. Inne (z tytułu)</b>		
- dopłat do umów inwestycyjnych		
<b>Pozycje warunkowe, razem</b>	<b>2 514</b>	<b>3 079</b>

## 23. Opis wykorzystania wpływów z emisji papierów wartościowych przeprowadzonej w roku obrotowym

---

W 2017 roku Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jako Emitent nie przeprowadził żadnej emisji papierów wartościowych. Nie dokonano żadnych emisji w ramach Grupy Kapitałowej.

## 24. Różnice pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami finansowymi

---

Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A jako Emitent nie publikował prognozy wyników finansowych na 2017 rok.

## 25. Ocena zarządzania zasobami finansowymi Grupy Kapitałowej

---

W ocenie Zarządu sytuacja finansowa Grupy Kapitałowej Unima2000 jest stabilna. W 2017 roku Grupa prowadziła działalność w oparciu o kapitał własny i zewnętrzny / zobowiązania wobec dostawców, linia kredytowa wielocelowa o łącznej wysokości 6.700 tys. zł /. Na dzień 31.12.2016 wykorzystywała środki z kredytu obrotowego oraz w rachunku bieżącym w łącznej kwocie 1 472 tys. zł., posiadała 1 122 tys. zł własnych, wolnych środków pieniężnych oraz 332 tys. zł w długoterminowych depozytach bankowych. Wskaźniki płynności oraz zadłużenia prezentowane są w pkt. 7 niniejszego opracowania.

## 26. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych

---

Na dzień 31.12.2017 roku ani w chwili obecnej Grupa Kapitałowa nie prowadziła znaczących projektów inwestycyjnych.



## 27. Ocena czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze, które mogły mieć wpływ na wyniki Spółki dominującej

---

W 2017 roku nie wystąpiły czynniki i zdarzenia o nietypowym charakterze mające wpływ na wyniki finansowe.

## 28. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Grupy Kapitałowej oraz jej perspektyw

---

W ocenie Zarządów spółek z Grupy Kapitałowej Unima istotną rolę w kształtowaniu wyników w roku 2018 roku będą mieć czynniki wewnętrzne, takie jak :

- efektywność działania
- zwiększenie liczby zamówień i podpisywanych umów
- wzrost rentowności na kontraktach
- uzyskanie poprawy wyników przez Spółki zależne

oraz czynniki zewnętrzne:

- popyt na zaawansowane technologie i usługi oferowane przez Grupę Kapitałową
- kondycja finansowa aktualnych i potencjalnych kontrahentów
- sytuacja makroekonomiczna w Polsce
- sytuacja ekonomiczna globalnych firm mających siedzibę w Polsce i ich skłonność do inwestowania w nowoczesne technologie;
- sytuacja polityczno-ekonomiczna UE oraz gospodarki światowej

## 29. Charakterystyka polityki w zakresie kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej

---

W roku 2017 Grupa Kapitałowa kontynuowała realizację :

- założeń strategii przyjętej przez Zarząd Spółki dominującej
- decyzji związanych z restrukturyzacją działalności w Grupie Kapitałowej

Głównymi założeniami strategii Spółki dominującej, w oparciu o które prowadzona była działalność w latach 2015-2017, były:

- Stabilny wzrost sprzedaży przy zachowaniu dotychczas wypracowanej pozycji
- Zintensyfikowanie sprzedaży o nowe technologie mobilne i facility management
- Uzyskanie marży na poziomie średniej rynkowej w branżach
- Rekomendacja WZA wypłat dywidendy na poziomie nie mniej niż 25% wypracowanego zysku netto za lata obrotowe 2015-2017
- Rekomendowanie WZA powrotu do skupu akcji własnych, który będzie realizowany w miarę posiadania wolnych środków
- Rekomendowanie WZA tworzenie z kapitału zapasowego celowych funduszy inwestycyjnych
- Utrzymanie bezpieczeństwa finansowego oraz zabezpieczenie realizacji strategii w niezbędne środki finansowe w oparciu o środki własne, krótko i długoterminowe produkty bankowe, emisję obligacji, środki z UE
- Doskonalenie zorientowanej na klienta organizacji w oparciu o wysoko wykwalifikowaną kadrę
- Budowa efektywnej struktury grupy kapitałowej dopasowanej do potrzeb biznesowych

Zmiany w Grupie Kapitałowej Unima 2000 zmierzały do zbudowania efektywnej i elastycznej struktury grupy w celu jak najlepszego wykorzystanie jej potencjału biznesowego.

Plany Zarządu na lata 2017-2019 zakładają utrzymanie kierunku i wzrost tempa rozwoju, ale również monitorowanie potrzeb rynku, śledzenie nowatorskich rozwiązań oraz wczesne identyfikowanie szans rynkowych. Stanowi to gwarancję utrzymania Spółki dominującej w gronie liderów poszczególnych segmentów sprzedażowych.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. współpracuje z wiodącymi dostawcami sprzętu i rozwiązań. Zgodnie z przyjętą polityką rozwoju, celem Spółki dominującej nie jest dystrybucja urządzeń firm trzecich, lecz przede wszystkim oferowanie wysokiej wartości dodanej: integracja systemów, doradztwo oraz kompleksowe zabezpieczenie procesów biznesowych klientów, począwszy od ich zaprojektowania, poprzez zabezpieczenie narzędzi do ich realizacji, wdrożenie, obsługę posprzedażową, aż do oceny skutków podjętych działań włącznie. Wysoka wartość dodana i unikalne kompetencje Spółki dominującej zmniejszają ryzyko działalności oraz ilość podmiotów z którymi Spółka dominująca konkuruje.

W związku z wejściem w życie z nowej unijnej regulacji GDPR („The General Data Protection Regulation”) Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wprowadziła do swojej oferty szereg produktów wspierających ochronę danych osobowych. Spółka dominująca rozwija także systemy analizy, raportowania i wizualizacji danych. Oferuje rozwiązania Big Data umożliwiające gromadzenie i przetwarzanie zbiorów danych o dużej objętości, zmienności lub różnorodności. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. ma status srebrnego partnera IBM.

Podążając za światowymi trendami Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wprowadza do oferty większą ilość rozwiązań oferowanych w modelu SaaS (System As A Service), tj. aplikacji dostępnych jako usługi abonamentowe udostępniane w „chmurze”. W ocenie Zarządu ilość rozwiązań oferowanych w modelu SaaS będzie systematycznie wzrastać. Jest to światowy trend, w który wpisują się decyzje Zarządu o zwiększaniu kompetencji w tej dziedzinie.

Stałe utrzymywanie kompetentnej kadry, podnoszenie poziomu specjalistycznej wiedzy, wprowadzanie nowych rozwiązań oraz zwiększanie ilości klientów, pozwalają z optymizmem patrzeć na dalszy rozwój Spółki dominującej.

W spółce Lockus Sp. z o.o. w 2018 roku najistotniejsza będzie maksymalizacja wykorzystania zbudowanego potencjału, utrzymanie oraz pozyskanie nowych klientów, dla których będą realizowane projekty długoterminowe. Lockus Sp. z o.o. prowadzić będzie działania zmierzające do umocnienia wypracowanej pozycji na rynku co pozwoli na uzyskanie stabilnego, poziomu przychodów w z organizacji szkoleń, konferencji oraz realizowaniu usług z zakresu Call i Contact Center.

W roku 2018 Lockus Sp. z o.o. będzie kontynuować projekty w działalności związanej z konferencjami i szkoleniami w branżach, które są spójne z działalnością spółek Grupy Kapitałowej Unima 2000.

Spółka Inet Sp. z o.o., podobnie jak w 2017 roku, koncentrować się będzie na realizacji usług z zakresu automatyki budynkowej oraz niskich prądów. Pozyskiwanie klientów dotyczyć będzie głównie rynku dolnośląskiego, śląskiego, małopolskiego. Ponadto, dalszemu rozwojowi podlegać będzie działalność usługowa dla spółek z Grupy Kapitałowej Unima 2000.

## 30. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem Emitenta i jego Grupą Kapitałową

---

W 2017 nie wystąpiły znaczące zmiany w zakresie zasad zarządzania Grupą Kapitałową

## 31. Umowy zawarte między Emitentem a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny

---

W 2017 nie zawierano w/w umów. W 2014 roku zawarto porozumienie z Prezesem Zarządu Spółki dominującej, na mocy którego:

- Spółka dominująca wypłaci kwotę 200 tys. zł, gdy zakończenie pełnienia funkcji w zarządzie nastąpi z przyczyn innych niż: odwołanie przez Radę Nadzorczą lub samodzielna rezygnacja bez uzasadnionych powodów
- Spółka dominująca wypłaci rekompensatę w kwocie 100 tys. zł, gdy zakończenie pełnienia funkcji nastąpi wskutek odwołania przez Radę Nadzorczą.

## 32. Akcje Emitenta będące w posiadaniu osób zarządzających lub nadzorujących

Imię i Nazwisko	Funkcja	Akcje	Opcje na akcje	Uwagi
<b>Krzysztof Kniszner</b>	Prezes Zarządu	655 375	brak	
<b>Krzysztof Sikora</b>	Członek Zarządu	20 000	brak	
<b>Jolanta Matczuk</b>	Członek Zarządu	200	brak	
<b>Zbigniew Pietroń</b>	Przewodniczący Rady Nadzorczej	0	brak	
<b>Magdalena Kniszner</b>	Członek Rady Nadzorczej	659 414	brak	
<b>Piotr Zajac</b>	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	
<b>Sławomir Jarosz wraz z podmiotami powiązanymi</b>	Członek Rady Nadzorczej	134 075	brak	
<b>Patrycja Buchowicz</b>	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	

Na dzień publikacji niniejszego raportu Spółka dominująca nie otrzymała żadnych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych.

Udziały spółek zależnych w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących :

- Krzysztof Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce Iqnet Sp. z o. o.,
- Magdalena Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce Lockus Sp. z o. o.,



### 33. Informacje o umowach w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez akcjonariuszy

---

Według wiedzy Emitenta takie umowy nie występują.

## 34. Informacje o systemie kontroli programów akcji pracowniczych

---

W Grupie Kapitałowej nie funkcjonuje obecnie program opcji managerskich.

## 35. Informacja o ograniczeniach dotyczących przenoszenia prawa własności akcji oraz o wszelkich ograniczeniach w zakresie wykonywania prawa głosu przypadających na akcje

---

Według wiedzy Emitenta ograniczenia nie występują.

## 36. Informacje dotyczące umowy z biegłym rewidentem

Na posiedzeniach w dniach 24.05.2017 oraz 14.12.2017 Rada Nadzorcza wybrała firmę Polinvest-Audit Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: 31-429 Kraków, ul. Łukasiewicza1 na biegłego rewidenta do przeglądu sprawozdania finansowego Spółki oraz skonsolidowanego sprawozdania Grupy Kapitałowej za I półrocze 2017 oraz 2018 roku oraz do badania jednostkowego sprawozdania finansowego Spółki i skonsolidowanego sprawozdania Grupy Kapitałowej za 2017 i 2018 rok. Podmiot jest wpisany na listę firm audytorskich pod nr 1806. Zarząd podpisał umowę 27.06.2017 roku. W dniu 18.12.2017 podpisano aneks w formie tekstu jednolitego umowy. Audytorem sprawozdań za rok 2016 była firma IQ Audyt Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie.

### Dane dotyczące wynagrodzenia:

Tytuł	2017	2016
<b>Wynagrodzenie za badanie sprawozdania finansowego jednostkowego</b>	9.500 zł	8.900 zł
<b>Wynagrodzenie za badanie sprawozdania finansowego skonsolidowanego</b>	6.000 zł	5.000 zł
<b>Wynagrodzenie z tytułu przeglądu śródrocznych sprawozdań finansowych</b>	10.500 zł	8.000 zł
<b>Wynagrodzenie z tytułu usług doradztwa podatkowego</b>	0 zł	0 zł
<b>Pozostałe usługi</b>	0 zł	0 zł

## 37. Wynagrodzenia i wszelkie korzyści osób zarządzających i nadzorujących

Zestawienia wynagrodzeń oraz innych korzyści wypłaconych, należnych, bądź potencjalnie należnych dla każdej z osób zarządzających i nadzorujących prezentowane jest w jednostkowym sprawozdaniu pkt.10. Dodatkowych objaśnień do jednostkowego sprawozdania finansowego oraz w sprawozdaniu skonsolidowanym nota 43.

20.04.2018	<b>Krzysztof Kniszner</b>	<b>Prezes Zarządu</b>	
.....	.....	.....	.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis
20.04.2018	<b>Krzysztof Sikora</b>	<b>Członek Zarządu</b>	
.....	.....	.....	.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis
20.04.2018	<b>Jolanta Matczuk</b>	<b>Członek Zarządu</b>	
.....	.....	.....	.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis

2017

## **Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.**

### **Siedziba główna**

ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków  
T +48 12 298 05 11

[www.unima2000.pl](http://www.unima2000.pl)  
[kontakt@unima2000.pl](mailto:kontakt@unima2000.pl)

### **Oddział Warszawa**

Al. Jerozolimskie 151, 02-326 Warszawa  
T +48 22 883 36 56

### **Biuro Wrocław**

ul. Muchoborska 14, 54-424 Wrocław  
T 693 811 815