

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ  
UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE S.A.  
ZA OKRES ZAKOŃCZONY 30 CZERWCA 2019 ROKU**

2019



## Spis treści

1. Podstawowe dane spółki dominującej.....	3
2. Informacja o prowadzonej działalności.....	5
3. Informacje o podstawowych produktach i usługach .....	16
4. Informacje o rynkach zbytu.....	20
5. Sytuacja kadrowa i polityka wynagrodzeń .....	26
6. Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania wcześniej publikowanych prognoz .....	30
7. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe.....	31
8. Badania i rozwój.....	34
9. Akcje własne.....	35
10. Ocena zarządzania zasobami finansowymi grupy.....	35
11. Zarządzanie ryzykiem finansowym .....	35
11.1.1. Ryzyko rynkowe .....	36
11.1.2. Ryzyko kredytowe.....	37
11.1.3. Ryzyko płynności.....	37
12. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia .....	38
13. Wskazanie istotnych postępowań sądowych .....	40
14. Zestawienie zmian w stanie posiadania akcji przez osoby zarządzające i nadzorujące.....	40
15. Zmiany w strukturze własności znacznych pakietów akcji.....	41
16. Informacje o nietypowych, istotnych transakcjach zawieranych z podmiotami powiązаныmi na warunkach innych niż rynkowe.....	41
17. Informacje o udzielonych poręczeniach kredytów lub pożyczek lub udzieleniu gwarancji.....	42
18. Czynniki, które w ocenie Emitenta będą miały wpływ na osiągnięte przez grupę wyniki finansowe w perspektywie co najmniej kolejnego kwartału .....	42
19. Inne informacje, które zdaniem zarządu Grupy Unima 2000 są istotne dla oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego i ich zmian, oraz które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań przez Emitenta oraz grupę kapitałową .....	43

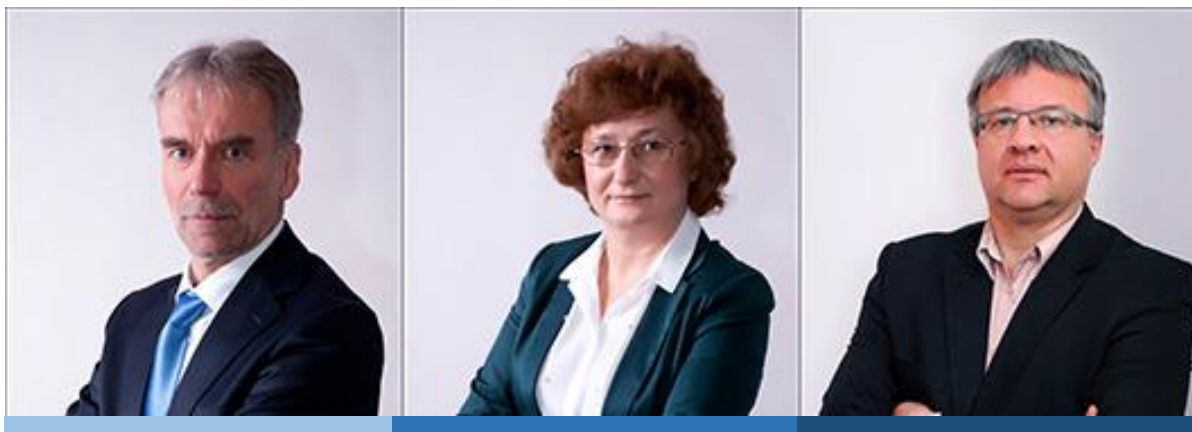
# 1. Podstawowe dane spółki dominującej

---

Nazwa (firma):	UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE SPÓŁKA AKCYJNA
Forma Prawna:	Spółka akcyjna
Kraj:	Polska
Przepisy prawa zgodnie z którymi działa Spółka:	Prawo polskie
Siedziba:	Kraków
Adres:	ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków
Telefon:	+48 12 298 05 11
Faks:	+48 12 298 05 12
Adres strony internetowej:	<a href="http://www.unima2000.pl">www.unima2000.pl</a>
Adres poczty elektronicznej:	<a href="mailto:kontakt@unima2000.pl">kontakt@unima2000.pl</a>

Stosownie do § 1 ust. 1 Statutu, Spółka działa pod firmą UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne Spółka Akcyjna. Spółka może używać skrótu firmy UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Spółka została zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000218370 na podstawie postanowienia z dnia 1 października 2004 r. Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Krajowego Rejestru Sądowego (sygnatura akt: KR.XI NS-REJ.KRS/16635/4/019). Poprzednikiem prawnym Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA była „Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krakowie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000179377 (zarejestrowana poprzednio w dniu 28.12.1998 roku pod numerem H/B 8320 rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział Gospodarczy Rejestrowy). Akt przekształcenia Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością na Spółkę Akcyjną został sporządzony i podpisany dnia 17.09.2004 r. w formie aktu notarialnego do Repertorium A numer 4310/2004 w Kancelarii Notarialnej Piotra Farona w Krakowie. UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. została zarejestrowana jako spółka akcyjna w dniu 1 października 2004 roku.

### Skład Zarządu na dzień 30.06.2019:



**Krzysztof Kniszner**  
Prezes Zarządu

**Jolanta Matczuk**  
Członek Zarządu

**Krzysztof Sikora**  
Członek Zarządu

Na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania nastąpiła zmiana w składzie Zarządu – w dniu 18 września 2019 roku Rada Nadzorcza Spółki podjęła uchwałę o odwołaniu Krzysztofa Sikory ze składu Zarządu.

### Skład Rady Nadzorczej na dzień 30.06.2019 i nadal

Zbigniew Pietroń	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Sławomir Jarosz	Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
Patrycja Buchowicz	Członek Rady Nadzorczej
Magdalena Kniszner	Członek Rady Nadzorczej
Piotr Zając	Członek Rady Nadzorczej

W ramach Rady Nadzorczej funkcjonuje Komitet Audytu w składzie:

Patrycja Buchowicz

Magdalena Kniszner

Piotr Zając

Komitetu ds. wynagrodzeń nie utworzono.

**Struktura Grupy Kapitałowej Unima na dzień 30.06.2019 r.**

Lp.	Jednostka	Siedziba	Charakter powiązania	Udział w kapitale	Udział w całkowitej liczbie głosów	Metoda konsolidacji
1	IQnet Sp. z o. o.	Katowice	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,95%	99,95%	metoda pełna
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,99%	99,99%	metoda pełna

W omawianym okresie nie miały miejsca żadne połączenia jednostek ani też nie zaniechano żadnej działalności.

**Udziały lub akcje w jednostkach powiązanych**

Lp.	Jednostka	Siedziba	Przedmiot działalności	Wartość bilansowa udziałów	Kapitał własny	% posiadanego kapitału	Udział w ogólnej liczbie głosów na walnym zgromadzeniu
1	IQnet Sp. z o.o.	Katowice	Usługi teleinformatyczne	1 812	-229	99,95%	99,95%
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	Usługi CC, organizacja szkoleń i konferencji	4 936	3 377	99,99%	99,99%

## 2. Informacja o prowadzonej działalności

Grupa Kapitałowa Unima 2000 oferuje kompleksowe rozwiązania dla biznesu. Oferta Grupy Kapitałowej skierowana jest przede wszystkim do sektora średnich oraz dużych przedsiębiorstw i instytucji. Grupa Kapitałowa Unima 2000 realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym.

Spółka dominująca koncentruje swoje działania na wspieraniu przedsiębiorstw we wdrażaniu najnowocześniejszych technologii informatycznych. Spółka antycypuje potrzeby klientów, wdrażając

rozwiązania zapewniające uzyskiwanie przewagi konkurencyjnej i podnoszących rentowność działalności biznesowej.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. należy do spółek najdłużej działających w branży IT, systemów komunikacyjnych oraz niskoprądowych w Polsce. Od ponad 25 lat projektuje, wdraża i integruje wysoko zaawansowane systemy informatyczne oraz świadczy usługi konsultingowe i audytorskie. Spółka dominująca świadczy usługi doradztwa posprzedażowego oraz jest organizatorem szkoleń i seminariów.

Spółka dominująca działa w trzech obszarach:

- Systemy informatyczne (IT)
- Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa
- Systemy komunikacyjne ICT (Information and Communication Technologies)

### Systemy informatyczne (IT)

Spółka dominująca dostarcza rozwiązania informatyczne służące do analizy, zabezpieczenia i integracji danych, predykcji zdarzeń oraz automatyzacji procesów.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża dedykowane aplikacje biznesowe, prowadzi działania doradcze, audyty, szkolenia oraz pomaga w dostosowywaniu przedsiębiorstw do zmieniającego się otoczenia prawnego.

Spółka dominująca oferuje rozwiązania Big Data umożliwiające gromadzenie i przetwarzanie dużych zbiorów danych. Oferowane narzędzia umożliwiają analizę zachowań i preferencji klientów oraz prognozowanie zdarzeń, w tym przewidywanie awarii (Predictive Maintenance) i zdarzeń finansowych w oparciu o techniki uczenia maszynowego. Uczenie maszynowe to pewien rodzaj sztucznej inteligencji (AI), przygotowany tak, aby system „uczył się” dzięki wykorzystaniu danych, a nie był programowany przez człowieka. Model uczenia maszynowego powstaje w wyniku wytrenowania algorytmu uczenia maszynowego za pomocą dostarczanych danych. Po cyklu treningowym, model któremu dostarczy się dane wejściowe, generuje dane wynikowe. Oferta Spółki w tym zakresie oparta jest, między innymi, o takie rozwiązania IBM jak: IBM Integrated Analytics System, IBM Cognos Analytics czy IBM SPSS.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje szereg produktów wspierających ochronę danych osobowych, jak np.: IBM StoredIQ, IBM Security Guardium, IBM Optim oraz rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa IT, np. IBM QRadar Security Intelligence Platform.

Spółka oferuje kompleksowe rozwiązanie do analizy rozmów w Contact Center oparte o platformę IBM Watson Explorer oraz narzędzie do transkrypcji nagrań Phonexia. Rozwiązanie obejmuje mechanizmy konwersji speech-to-text, który pozwala konwertować dźwięk nagrany podczas połączeń z klientami na tekst oraz narzędzia do ekstrakcji danych automatycznie importujące treści z różnych źródeł, w tym wiadomości e-mail, logi z czatów i informacje ze stron mediów społecznościowych. IBM Watson Explorer zapewnia ujednoczoną platformę do analizy danych pochodzących z różnych kanałów kontaktu. Korzystając z wszechstronnej analizy treści i możliwości przetwarzania języka naturalnego, może odkryć nowe wzorce i trendy zachowań klientów, które wcześniej pozostawały niezauważone. Takie rozwiązanie, znacznie przewyższa typowe rozwiązania klasy Speech Analytics, zapewnia unikalne zalety architektoniczne i dostarcza unikalne zaawansowane możliwości, takie jak analityka treści, aplikacje informacyjne 360-stopni i wiele innych.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje kompleksowe narzędzie firmy IBM do zarządzania interfejsami API (ang. API – Application Programming Interface). API Connect firmy IBM to platforma pozwalająca w kontrolowany, a przede wszystkim bezpieczny sposób, udostępniać przez Internet interfejsy programistyczne partnerom zewnętrznym przedsiębiorstw. API Connect łączy w sobie wszystkie integralne elementy cyklu życia API w jednej konsoli zarządzania, która umożliwia firmom współdzielenie i udostępnianie zasobów, usługi i danych. Platforma ta pozwala współpracować z partnerami nad nowymi rozwiązaniami biznesowymi i tworzyć nowe aplikacje zwiększające wydajność operacji biznesowych. W roku 2008 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. skutecznie wdrożyła rozwiązanie API Connect w dużej firmie dystrybucyjnej na terenie Polski.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje również szereg aplikacji biznesowych, w tym platformę do zarządzania procesami biznesowymi Axxerion. System Axxerion, oferowany w modelu SaaS, umożliwia nadzór i usprawnianie powtarzalnych procesów w przedsiębiorstwach, jak np.: nadzór nad zleceniami, nadzór nad obsługą serwisową, rozliczanie najemców, zarządzanie rezerwacjami itp. Axxerion jest wykorzystywany jako kluczowe oprogramowanie do kompleksowego zarządzania nieruchomościami i dużymi obiektami komercyjnymi. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest wyłącznym przedstawicielem Axxerion w Polsce.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dostarcza systemy raportowania i wizualizacji danych. Spółka dominująca oferuje systemy służące do analizowania i prezentowania danych pozyskiwanych np. z programów lojalnościowych, systemów sprzedażowych, systemów Contact Center, a także zaawansowane systemy wspierające analizy dużych ilości danych pozyskiwanych z zewnętrznych źródeł Big Data.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest certyfikowanym partnerem IBM w zakresie systemów analizy danych, bezpieczeństwa IT oraz integracji danych.



## Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. integruje i wdraża systemy niskoprądowe oraz systemy automatyki budynkowej. Spółka przygotowuje infrastrukturę niezbędną do transmisji danych, głosu i obrazu. Dzięki połączeniu doświadczenia, wykorzystywaniu najnowocześniejszych technologii oraz indywidualnego podejścia do klientów, Spółka utrzymuje wysoką pozycję na rynku i realizuje najbardziej wymagające projekty.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest doświadczonym dostawcą i integratorem systemów Building Management System (BMS). Systemy tego typu integrują i optymalizują pracę wielu systemów instalowanych w budynkach oraz umożliwiają monitorowanie stanu obiektu i zarządzanie systemami odpowiadającymi za bezpieczeństwo i komfort przebywających w nim osób.

Wdrożenie systemu BMS umożliwia obserwację zdarzeń, monitorowanie stanów urządzeń oraz śledzenie parametrów budynku. Systemy BMS wdrażane przez Spółkę poprawiają nadzór nad budynkami, usprawniają zarządzanie obiektami oraz podnoszą standardy bezpieczeństwa.

Systemy BMS umożliwiają zarządzanie instalacjami technicznymi budynku z jednego miejsca. W przypadku większych obiektów i rozbudowanych systemów, nadzór nad pracą systemu odbywa się zwykle w wyodrębnionym pomieszczeniu, stanowiącym stację operatorską. Możliwe jest również prowadzenie zdalnej kontroli nad systemami budynku z zewnątrz, za pomocą Web Serwera.

Dzięki systemom BMS możliwa jest redukcja kosztów utrzymania obiektów. Przykładowo, systemy BMS mogą dawać odczuwalne oszczędności energii, dzięki odpowiednim algorytmom załączania urządzeń elektrycznych i możliwościom sterowania rozprowadzaniem ciepła.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zrealizowała szereg zaawansowanych wdrożeń rozbudowanych systemów inteligentnego budynku w najbardziej prestiżowych obiektach w Polsce. Wśród wielu wykonywanych ostatnio realizacji tego typu warto zwrócić uwagę na opisane powyżej prace przeprowadzone w kompleksie biurowym Tertium Business Park.



Głównymi dostawcami komponentów do budowy systemów BMS dla spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. są firmy Delta Controls, Schneider Electric oraz Wago.

Istotną grupę rozwiązań realizowanych przez dział niskich prądów Spółki stanowią systemy bezpieczeństwa pożarowego. Systemy sygnalizacji pożaru (SSP) samoczynnie wykrywają i przekazują informacje o pożarze chronionego obiektu. Spółka instaluje kompleksowe systemy w skład których wchodzi zastawy czujników, centrale, dźwiękowe systemy ostrzegawcze, systemy gaszenia oraz systemy oddymiania. Detektory bezpieczeństwa pożarowego rozmieszczane w nadzorowanym obszarze reagują na wzrost temperatury, pojawienie się dymu lub płomieni. Spółka instaluje także systemy detekcji niebezpiecznych gazów w tym systemy detekcji tlenku węgla.

W sytuacji zagrożenia, centrala systemu identyfikuje wzbudzony detektor i określa numer zagrożonego pomieszczenia lub nawet wskazuje dokładnie jego część. System steruje drzwiami pożarowymi, instalacją oddymiającą, systemem powiadomień oraz dźwiękowym systemem ostrzegawczym na terenie obiektu. Informacja o alarmie może być wizualizowana na monitorach na planie pomieszczeń. W przypadku wykrycia wzrostu temperatury, dymu czy płomieni, system bezpieczeństwa pożarowego uruchamia procedury alarmowe oraz zapewnia drożność dróg ewakuacyjnych. W razie powstania pożaru, automatycznie powiadamiana jest najbliższa jednostka ratowniczo-gaśnicza.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża dźwiękowe systemy ostrzegawcze (DSO), które za pomocą komunikatów głosowych umożliwiają sprawne powiadamianie osób przebywających na zagrożonym terenie o niebezpieczeństwie i ułatwiają przeprowadzenie ewakuacji.

Wdrożenie systemów bezpieczeństwa pożarowego przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stanowi gwarancję wysokiego profilu bezpieczeństwa pożarowego obiektu oraz zapewnia monitorowanie całej powierzchni chronionego obiektu wraz z magazynami, rampami przeładunkowymi, a nawet tunelami kablowymi.

Wszystkie elementy systemów pożarowych instalowanych przez Spółkę posiadają wymagane atesty i wymagane przez prawo świadectwa dopuszczenia do użytkowania w ochronie przeciwpożarowej. Spółka posiada doświadczony zespół inżynierów, dzięki którym jest w stanie zaprojektować, zainstalować i uruchomić najbardziej zaawansowane systemy bezpieczeństwa przeciwpożarowego, dostosowane do wymagań inwestorów i charakteru chronionych obiektów. Do budowy systemów przeciwpożarowych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykorzystuje najczęściej sprzęt takich firm jak: Bosch, Schrack Seconet, Schrack Technik, Polon-Alfa (AAT Holding), Esser oraz Siemens.

Do ciekawych wdrożeń zaawansowanych systemów przeciwpożarowych, można zaliczyć prace zrealizowane w na terenie obiektów Zespołu Elektrowni Wodnych Porąbka-Żar.

Do innych popularnych systemów bezpieczeństwa, które są często wdrażane przez Spółkę można zaliczyć systemy kontroli dostępu, limitujące dostęp do chronionych obiektów oraz systemy sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), które pozwalają na szybkie wykrycie prób przedostania się intruzów do obszaru chronionego lub prób dewastacji mienia.

Systemy kontroli dostępu wymuszają autoryzację (czyli potwierdzenie tożsamości) osób wchodzących do strefy chronionej. Autoryzacja może się odbywać za pomocą kart identyfikacyjnych RFID, kodów PIN lub w przypadku miejsc o znaczeniu strategicznym, danych biometrycznych. Spółka posiada w ofercie różnorodne czytniki KD przystosowane do zastosowań wewnętrznych lub zewnętrznych.

Na terenie wielu obiektów, kontrola dostępu obejmuje również systemy parkingowe limitujące dostęp do parkingów i umożliwiające zautomatyzowaną obsługę pojazdów. W skład systemów parkingowych wdrażanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wchodzi zazwyczaj terminale wjazdowe i wyjazdowe, szlabany, tablice elektroniczne informujące o ilości wolnych miejsc, kasy samoobsługowe do samodzielnego opłacania parkingu, a nawet systemy rozpoznawania tablic rejestracyjnych. Przy wdrażaniu systemów parkingowych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykorzystuje głównie komponenty firm CAME oraz POLCHIP.

Do budowy systemów SSWiN Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykorzystuje szeroką gamę detektorów ruchu, obejmującą aktywne i pasywne czujki podczerwieni, czujki ultradźwiękowe i mikrofalowe. Dodatkowo, Spółka wykorzystuje czujki stłuczeniowe szkła, kontaktrony magnetyczne oraz detektory reagujące na wibracje. Spółka wdraża rozbudowane systemy SSWiN składające się z dziesiątków czujek różnego rodzaju, które mogą chronić równocześnie wiele stref. Wykorzystywane są urządzenia przystosowane do pracy wewnątrz pomieszczeń lub odporne na niekorzystne warunki atmosferyczne takie jak deszcz i mróz.

W przypadku wykrycia zagrożenia, centrale systemu uruchamiają scenariusze alarmowe i kontrolują ich przebieg. Centrale alarmowe systemów KD i SSWiN mogą kontrolować dostęp do pomieszczeń zabezpieczonych drzwiami wyposażonymi w elektrozaczepy lub rygle elektromagnetyczne, uruchamiać sygnalizatory dźwiękowo-akustyczne oraz realizować funkcje powiadamiania.

Popularnymi systemami, które są często wdrażane przez Spółkę razem z systemami kontroli dostępu są systemy rejestracji czasu pracy (RCP). Elektroniczna rejestracja czasu pracy może zastąpić tradycyjną listę obecności pracowników, a systemy RCP samoczynnie zliczają, raportują i prowadzą statystyki

dotyczące czasu pracy. Wdrażane przez Spółkę Systemy Rejestracji Czasu Pracy współpracują z popularnym oprogramowaniem kadrowo-płacowym oraz posiadają rozbudowane możliwości raportowania.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. tworzy systemy KD, SSWiN i RCP w oparciu o komponenty takich producentów jak Satel, Bosch, Iprotect, Kantech i Galaxy.

Wśród systemów bezpieczeństwa oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. znajdują się również systemy telewizji przemysłowej CCTV. O przewadze systemów CCTV wdrażanych przez Spółkę nad innymi systemami tego typu, decyduje jakość wykorzystywanych komponentów, w szczególności matryc aktywnych i pasywnych kamer. Spółka wykorzystuje wyłącznie komponenty renomowanych dostawców, wśród których znajdują się m.in.: Novus, Bosch, Pelco, Hivision i Axis Communications.

Ważnym obszarem działalności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w zakresie tworzenia systemów niskoprądowych jest projektowanie i wykonywanie okablowania strukturalnego wraz z budową tras kablowych i kompleksowym przygotowaniem systemów teletechnicznych. Spółka często realizuje duże prace budowlane, a przygotowywane trasy kablowe osiągają nawet kilkadziesiąt kilometrów na jednym obiekcie. W przypadku budowy okablowania strukturalnego Spółka korzysta z podzespołów takich firm jak: BKT Elektronik, MMC, A-LAN, Reichle & De-Massari oraz Molex Connected Enterprise Solutions.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przygotowuje, wyposaża i uruchamia serwerownie oraz tworzy infrastrukturę Data Center. Spółka buduje również systemy teletransmisyjne (SDH). Innymi systemami niskoprądowymi wdrażanymi przez Spółkę są systemy łączności radiowej, systemy przyzywowe oraz systemy centralnego zegara.

W zakresie systemów i instalacji niskoprądowych oraz automatyki budynkowej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. korzysta również ze sprzętu firm: Cisco, C&C Solution Partner (TKH Group), Fortinet, Hewlett Packard Enterprise, Honeywell oraz Siemens.

Uzupełnieniem oferty Spółki w zakresie wdrażania i integracji systemów niskoprądowych są usługi doradztwa, audyty oraz szkolenia.

Większość przychodu w obszarze integracji systemów niskoprądowych jest realizowana poprzez sprzedaż pośrednią do generalnych wykonawców inwestycji budowlanych, mniejsza część sprzedaży jest skierowana do odbiorcy końcowego.

## Systemy komunikacyjne (ICT)

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża i integruje systemy teleinformatyczne Contact Center i Call Center, Unified Messaging (UM), Unified Communications oraz systemy pracy grupowej (Web Collaboration) służące do wielokanałowej komunikacji dużej liczby użytkowników. Spółka wdraża systemy Unified Communications obsługujące nawet kilka tysięcy użytkowników oraz systemy Contact Center umożliwiające równoczesną pracę kilkuset agentom telefonicznym.

Spółka dominująca pomaga budować zarówno niewielkie wyspecjalizowane zespoły Call Center obsługujące ruch wychodzący, jak również zaawansowane Contact Center obsługujące ruch wychodzący i przychodzący oraz integrujące wiele kanałów komunikacji i różne lokalizacje. Systemy komunikacyjne są często wspierane dodatkowymi systemami analitycznymi, systemami bezpieczeństwa i systemami raportowymi.

Spółka wdraża systemy komunikacyjne typu Omnichannel. Obsługują nie tylko rozmowy głosowe, lecz umożliwiają dodatkowo integrowanie wielu kanałów komunikacji, niezależnie od sposobu kontaktu jaki preferuje klient. Pracownicy Contact Center mogą bezproblemowo obsługiwać komunikację z klientem realizowaną za pomocą takich kanałów jak: połączenia głosowe, emaile, sms-y, chat, wideo, social media czy urządzenia mobilne. W odróżnieniu od stosowanych wcześniej systemów typu Multichannel, zarządzanie relacjami z klientem jest realizowane z jednego stanowiska, a pracownicy Contact Center mają pełny wgląd w historię kontaktów niezależnie od wykorzystywanych kanałów.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża systemy komunikacyjne zarówno w modelu on-premises (system zainstalowany na serwerach wskazanych przez inwestora) jak i SaaS (System As A Service) tj. udostępniane w chmurze jako usługa.

Nieustanne zmiany preferencji klientów dotyczące wykorzystywanych kanałów komunikacyjnych sprawiają, że Spółka dominująca stale modyfikuje swoją ofertę, prognozując i wyprzedzając obecnie panujące trendy. Przykładem może być wzrost zainteresowania i wprowadzenie do oferty Spółki dominującej Chatbotów, tj. programów komputerowych, służących do prowadzenia konwersacji przy użyciu interfejsu tekstowego lub nawet języka naturalnego. Najczęstszym zadaniem Chatbotów w procesie obsługi jest zastępowanie żywych konsultantów, komunikujących się z klientami. Chatboty zapewniają nowy rodzaj interakcji z klientami, a ich wprowadzenie przyczynia się do obniżenia kosztów i przyspieszenia obsługi klientów. Użytkownicy zaakceptowali stosowanie Chatbotów - już obecnie znaczna część użytkowników komunikatorów nie jest w stanie jednoznacznie wskazać czy komunikacja odbywa się z człowiekiem czy Chatbotem (źródło: Raport PricewaterhouseCoopers "How AI is pushing man and machine closer together").

Niektóre prognozy mówią, że do roku 2022, 85% kontaktów klientów z przedsiębiorstwem, będzie obsługiwana bez udziału człowieka ze strony przedsiębiorstwa (*źródło: Gartner, Gartner Customer 360 Summit*).

Dzięki udanym wdrożeniom w tym zakresie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zdobyła cenne doświadczenie w tym zakresie.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. odnotowuje stały wzrost zainteresowania rynku systemami, wykorzystującymi sztuczną inteligencję (AI). Dzięki bliskiej współpracy z wiodącym dostawcą technologii w tym zakresie - firmą IBM, spółka skutecznie wdrożyła rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji, służące zarówno do automatyzowania komunikacji z klientami przedsiębiorstw, jak również do wspierania pracowników wewnątrz przedsiębiorstwa, np. w działaniach handlowych.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest doświadczonym dostawcą zunifikowanych rozwiązań komunikacyjnych - Unified Communications. UC to narzędzia komunikacyjne, które integrują wiele sposobów komunikacji pomiędzy pracownikami przedsiębiorstwa. Unified Communications to zintegrowany zestaw produktów, zapewniający pracownikom ujednolicony interfejs użytkownika oraz możliwość komunikacji bez względu na wybrane urządzenie, miejsce, czas oraz kanał komunikacji. Podobnie jak w systemach Contact Center, UC umożliwia integrowanie wielu rozproszonych kanałów komunikacyjnych (takich jak: połączenia głosowe, chat, social media, aplikacje mobilne, połączenia wideo itp.) w jednolity i spójny system.

Wdrażane przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. systemy UC obsługują setki, a nawet tysiące użytkowników pracujących w ramach jednego przedsiębiorstwa. Przykładem wdrożenia systemu UC może być realizacja wykonana w Grupie Nowy Styl. W ramach wdrożenia stworzono spójny system komunikacyjny dla 1600 abonentów (pracowników i grupy osób współpracujących) działających w 16 krajach świata. Wdrożenie umożliwiło prowadzenie komunikacji głosowej, zestawianie wideokonferencji oraz pracę grupową w międzynarodowym środowisku przy zachowaniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa informatycznego.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Spółka posiada autoryzację Szafirowego Partnera Avaya. Spółka jest również wyłącznym przedstawicielem Vocalcom w Polsce. Spółka podjęła współpracę z wiodącym dostawcą technologii komunikacyjnej wykorzystującej technologię chat - kanadyjską firmą Com100. Jest partnerem Euvic, działającej na rynku międzynarodowym spółki oferującej m.in. rozwiązania dla administracji publicznej. Pozostaje kompleksowym dostawcą i integratorem większości liczących się światowych dostawców technologii dla Call i Contact Center, takich jak: Verint, Sytel, Nuance.



W ramach programu partnerskiego firma Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. posiada obecnie status „Szafirowego Partnera Avaya”. Status zapewnia dostęp do pakietu wsparcia, zaawansowanych narzędzi oraz bardzo korzystnych zasad współpracy z Avaya. Przekłada się to bezpośrednio na korzyści jakie firma może zaoferować klientom.



Wyłącznie przedstawiciel wiodącego producenta rozwiązań Contact Center na Polskę.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zapewnia kompletne wsparcie dla klientów w zakresie realizacji umów SLA. Jest wiodącym i zaufanym partnerem biznesowym dostarczającym rozwiązania komunikacyjne dla przedsiębiorstw będących liderami wielu branż: bankowości, logistyki, energetyki i przemysłu.

### **Misja Spółki dominującej i podstawowe założenia modelu biznesowego**

Misją firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest dostarczanie najwyższej jakości rozwiązań wspierających działalność biznesową: systemów IT, systemów komunikacyjnych oraz systemów niskoprądowych.

Oferta firmy skierowana jest, przede wszystkim, do średnich i dużych podmiotów gospodarczych. Wskazując nowe możliwości oraz likwidując bariery technologiczne pomaga klientom odkrywać niewykorzystane szanse biznesowe. Dzięki szybkiemu reagowaniu na zmieniające się otoczenie, wskazuje kierunki rozwoju i zaspokaja oczekiwania klientów.

Spółka nieustannie poszerza kompetencje i twórczo wykorzystuje bogate doświadczenie, aby sprostać rosnącym wymaganiom rynku. Dzięki współpracy z renomowanymi producentami sprzętu i oprogramowania, od początku działalności Spółka konsekwentnie stosuje najnowocześniejsze standardy technologiczne.

## Pozostałe spółki Grupy Kapitałowej

W skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 wchodzi również spółki: Lockus Sp. z o.o. oraz IQnet Sp. z o.o.

Lockus Sp. z o.o. oferuje usługi z zakresu Call i Contact Center, jak również usługi konferencyjne i marketingowe. Ponadto jest właścicielem i wynajmującym budynek w Krakowie.

Lockus Sp. z o.o. jest właścicielem Teleinvention - nowoczesnego Call i Contact Center. Dysponuje zespołem 265 konsultantów, zlokalizowanych w dwóch niezależnych lokalizacjach w Krakowie. Kampanie realizowane przez Lockus Sp. z o.o. obejmują obsługę wielokanałowej komunikacji z klientami, w tym: pozyskiwanie kontaktów biznesowych, umawianie spotkań, sprzedaż telefoniczną, a także obsługę help desk i infolinii. Spółka dostarcza najwyższej jakości usługi w zakresie: telemarketingu, telesprzedaży, prowadzenia infolinii, helpdesku, badań ankietowych oraz outsourcingu sprzedaży. Specjalizuje się w kampaniach sprzedażowych i budowaniu baz potencjalnych klientów, badaniach marketingowych oraz prowadzeniu wielokanałowych biur obsługi klienta dla podmiotów zewnętrznych.

Lockus Sp. z o.o. specjalizuje się również we wspieraniu realizacji strategii biznesowych poprzez organizację wydarzeń oraz wdrażanie projektów marketingowych. Jest organizatorem konferencji i szkoleń dla specjalistów z branży nowych technologii, automatyki budynkowej oraz multimediiów. Zapewnia obsługę w zakresie działań logistycznych, marketingowych i PR.

Spółka jest m.in. organizatorem Spotkań Projektantów Instalacji Niskoprądowych - SPIN. To cyklicznie organizowane spotkania, gromadzące każdego roku około 500 osób - projektantów instalacji niskoprądowych, ekspertów, producentów i dystrybutorów. Pierwsza edycja SPIN odbyła się w 2002 roku, a od 2012 roku SPIN odbywa się dwa razy do roku – jesienią na południu Polski i wiosną na północy Polski.

IQnet Sp. z o.o. specjalizuje się w projektowaniu i wdrażaniu systemów automatyki budynkowej, systemów okablowania strukturalnego, integracji usług sieciowych oraz systemów niskoprądowych. Spółka świadczy usługi kompleksowego nadzoru i prowadzenia inwestycji budowlanych. IQnet Sp. z o.o. oferuje kompleksowe usługi, począwszy od analizy potrzeb i konsultacji, poprzez projektowanie systemów, aż po dostawy sprzętu i wdrażanie zaproponowanych rozwiązań. Spółka świadczy usługi serwisowe w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym.

W ramach prowadzonej działalności IQnet Sp. z o.o. zajmuje się wdrożeniami takich systemów jak:

- systemy zarządzania budynkiem (BMS)

- systemy bezpieczeństwa (SMS))
- systemy sygnalizacji pożaru (SSP)
- dźwiękowe systemy rozgłoszeniowe (DSR)
- dźwiękowe systemy ostrzegawcze (DSO)
- systemy monitoringu wizyjnego CCTV
- systemy sygnalizacji włamania i napadu SSWiN
- systemy kontroli dostępu KD
- systemy rejestracji czasu pracy RCP

Dodatkowo IQnet Sp. z o.o. zajmuje się budową lokalnych i rozległych sieci teleinformatycznych.

#### Przychody w głównych obszarach działalności w tys. PLN:

Obszar działalności	30.06.2019	30.06.2018
Projekty informatyczne	4 903	4 032
Automatyka budynkowa	8 294	11 990
Call/Contact Center	4 004	3 826
RAZEM:	17 201	19 848

## 3. Informacje o podstawowych produktach i usługach

Grupa Kapitałowa Unima 2000 koncentruje się na dostarczaniu nowoczesnych technologii, produktów i usług dla biznesu. Spółki tworzące Grupę Kapitałową oferują rozwiązania dla przedsiębiorstw, dla których sprawna komunikacja, efektywne wykorzystanie gromadzonych danych oraz bezpieczeństwo stanowią podstawę prowadzonej działalności.



Ofertę Grupy Kapitałowej Unima 2000 można podzielić na kilkanaście segmentów:



**BUDOWA CONTACT CENTER,  
CALL CENTER I SYSTEMÓW CRM**

Najnowocześniejsze systemy Contact Center i Call Center instalowane „on premise” lub działające w chmurze (SaaS),  
Systemy Omnichannel integrujące wiele rozproszonych kanałów komunikacyjnych, umożliwiające przedsiębiorcom pełny wgląd w interakcję z klientami.



**UNIFIED COMMUNICATIONS**

System Unified Communications - narzędzie służące do komunikacji, które integruje wiele sposobów komunikacji głównie pomiędzy pracownikami przedsiębiorstwa.  
Możliwość redukcji kosztów organizacji spotkań, wspólna praca nad dokumentami oraz prowadzenie prezentacji w czasie sesji.



**ROZPOZNAWANIE MOWY  
BIOMETRIA GŁOSOWA**

Rozpoznawanie mowy nierozdzielnie związane z pojawieniem się elektronicznych asystentów i systemów sztucznej inteligencji. System uwierzytelniania głosem stanowiący najlepsze rozwiązanie, gdy użytkownik chce uzyskać szybki i bezpieczny dostęp do chronionych danych i usług.



**SYSTEMY ANALIZY MOWY  
SPEECH ANALYTICS**

Implementacja systemów do wyszukiwania i analizy kluczowych zwrotów i słów. Możliwość wyodrębniania rozmów emocjonalnych lub odniesień do konkurencji. Identyfikacja czynników kosztów oraz trendów rynkowych.



**SYSTEMY ANALIZY,  
RAPORTOWANIA I WIZUALIZACJI  
DANYCH**

Systemy umożliwiające czytelną wizualizację przetworzonych danych, tworzenie podsumowań, zestawień porównawczych oraz zgłaszanie alarmów w sytuacjach krytycznych.



**WEB COLLABORATION**

Rozwiązania umożliwiające wspólną zdalną pracę na dokumentami, niezależnie od wykorzystywanego przez użytkowników systemu operacyjnego oraz rodzaju urządzenia.



**SYSTEMY  
SZTUCZNEJ INTELIGENCJI  
AI**

Sztuczna inteligencja usprawniająca różne aspekty prowadzenia działalności biznesowej.  
Przedsiębiorstwa korzystające ze sztucznej inteligencji są w stanie zaoferować szybszą i bardziej sprawną obsługę od przedsiębiorstw działających w modelu tradycyjnym.



**CHATBOTY  
WEB CUSTOMER SERVICE**

System internetowej samoobsługi dla klientów potrzebujących szybkiej informacji, zapoznania się z ofertą, wsparcia technicznego lub zamówienia dodatkowych usług.



**SYSTEMY ANALIZY DANYCH  
BIG DATA**

Gromadzenie i przetwarzanie zbiorów danych o dużej objętości, zmienności lub różnorodności.  
Narzędzia umożliwiające analizę zachowań i preferencji klientów oraz prognozowanie zdarzeń



**OCHRONA DANYCH IT  
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Rozwiązania z zakresu ochrony danych, w tym danych osobowych, umożliwiające spełnianie wymagań RODO.  
Narzędzia zapewniające wiarygodne informacje na temat stanu bezpieczeństwa informatycznego i kategoryzujące wykryte incydenty.



**SYSTEMY  
PREDYKCYJNE**

Prognozowanie zdarzeń na podstawie zgromadzonych danych. Predykcja może być wykorzystywana do przewidywania awarii w przemyśle, przewidywania zdarzeń finansowych lub zachowań konsumentów.



**ROZWIĄZANIA  
ANALITYCZNE**

Analiza CRM  
Segmentacja klientów i CLV  
Analizy koszykowe  
Badanie rentowności sprzedaży.



**TECHNOLOGIE INTELIGENTNEGO  
BUDYNKU**

Kontrola i optymalizacja infrastruktury budynkowej, umożliwiająca redukcję kosztów utrzymania obiektu oraz zapewniająca komfort i bezpieczeństwo osobom, przebywającym w nim osobom.



### SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA

Bezpieczeństwo ludzi we współczesnych obiektach i biurach dzięki ofercie z zakresu systemów bezpieczeństwa.



### BEZPIECZEŃSTWO POŻAROWE

Integracja systemów przeciwpożarowych. Systemy sygnalizacji pożaru samoczynnie wykrywające i przekazujące informację o pożarze, systemy gaszenia, systemy oddymiania oraz dźwiękowe systemy ostrzegawcze.



### BEZPIECZEŃSTWO OSÓB I MIENIA

Wdrożenia systemów bezpieczeństwa zapewniające podniesienie poziomu bezpieczeństwa ludzi i obiektu. W ich skład wchodzi systemy kontroli dostępu, systemy sygnalizacji włamania i napadu, systemy parkingowe, systemy przywoławcze i systemy interkomowe.



### SYSTEMY AUDIOWIZUALNE

Nowoczesne rozwiązania multimedialne podnoszące standard użytkowania obiektów zarówno dzięki funkcjonalności oraz prostocie obsługi, jak również zaawansowanym możliwościom komunikacyjnym.



### INFRASTRUKTURA DATA CENTER

Projektowanie i wykonywanie okablowania strukturalnego, budowa sieci niskoprądowych oraz tworzenie i wyposażanie serwerowni i centrów danych (Data Center).



### ZARZĄDZANIE PROCESAMI, NIERUCHOMOŚCIAMI I USŁUGAMI SERWISOWYMI

Kompleksowy system do zarządzania procesami biznesowymi, często wykorzystywany do zarządzania nieruchomościami oraz innymi dedykowanymi procesami, np. zarządzania awariami lub serwisem technicznym.



### USŁUGI CALL I CONTACT CENTER

Usługi realizowane przez firmę Lockus Sp. z o.o. na rzecz firm trzecich, obejmujące m.in.: badania CATI, prowadzenie infolinii, sprzedaż i telemarketing.



## **ORGANIZACJA KONFERENCJI I SZKOLEŃ**

Usługi realizowane przez firmę Lockus Sp. z o.o. w zakresie organizacji specjalistycznych konferencji i szkoleń. Spółka zapewnia obsługę w zakresie działań logistycznych, marketingowych i PR.

## 4. Informacje o rynkach zbytu

Grupa Kapitałowa Unima 2000 realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Posiada zdywersyfikowany portfel odbiorców i dostawców. Przychody Grupy Kapitałowej nie są uzależnione od jednego odbiorcy.

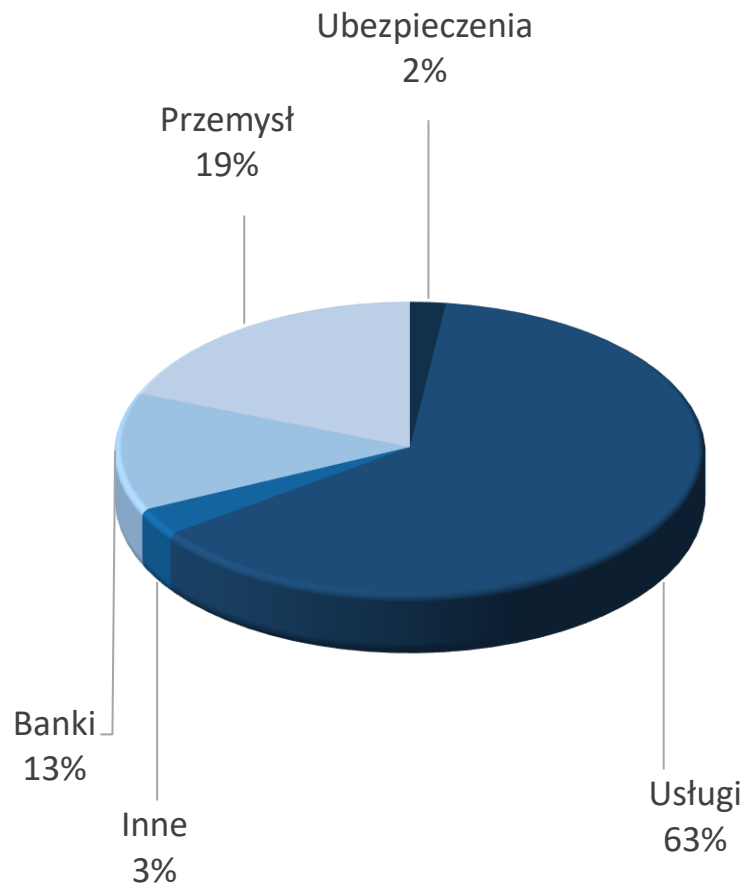
W zakresie produktów informatycznych i komunikacyjnych (ICT) największą grupę odbiorców w omawianym okresie stanowili przedstawiciele branży usługowej, w zakresie systemów niskoprądowych biurowce i obiekty użyteczności publicznej, a w zakresie usług Call Contact Center – telesprzedaż.

Dla projektów telekomunikacyjnych z uwagi na autoryzację i wysoki status partnerstwa największy udział w zaopatrzeniu mają produkty firm Avaya oraz Vocalcom. Duże projekty informatyczne (IT) dotyczące analizy i ochrony danych, przewidywania zdarzeń i technologii opartych na sztucznej inteligencji realizowane są przy współpracy z IBM. Wzrasta znaczenie partnerstwa ze spółkami Euvic oraz Com100.

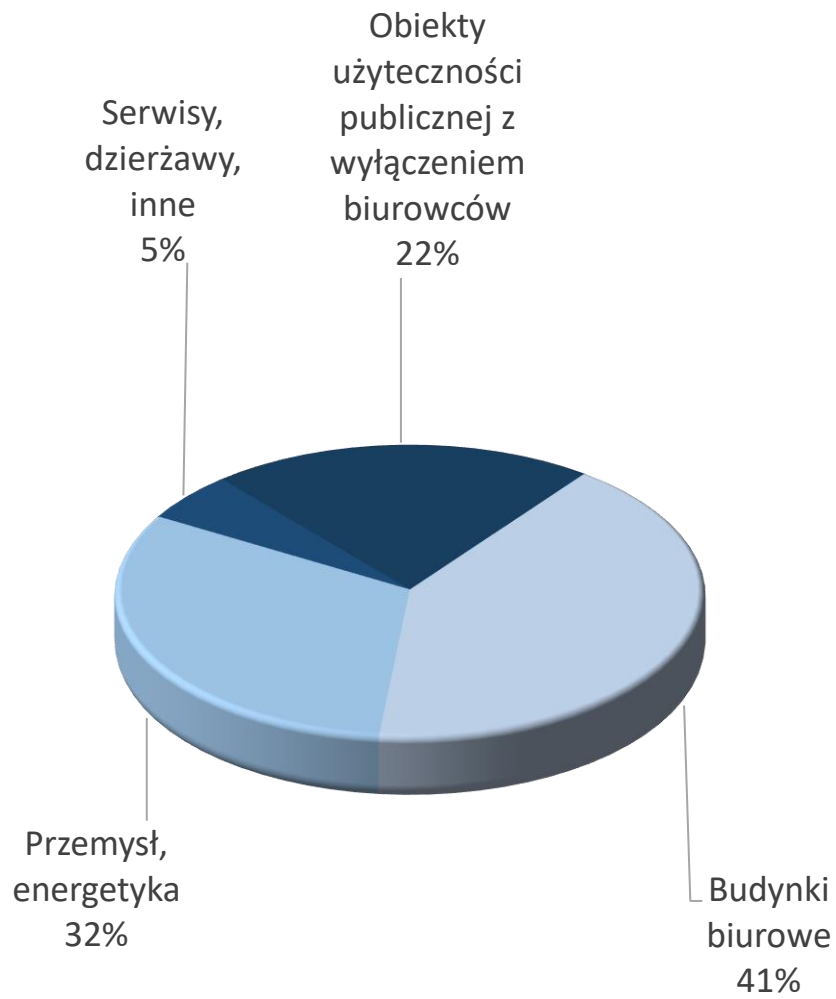
W przypadku zaopatrzenia dla projektów niskoprądowych Spółka korzysta z wielu dostawców, na podobnym poziomie obrotu, bez szczególnego wyróżniania konkretnego dostawcy. Okresowe wzrosty obrotów z wybranymi dostawcami komponentów, spowodowane są uzyskaniem przez Spółkę korzystnych rabatów zakupowych lub wynikają bezpośrednio z potrzeb użytkowników systemów.

Zgodnie z prowadzoną polityką dywersyfikacji dostaw Grupa Kapitałowa zaopatruje się u większości liczących się światowych dostawców technologii.

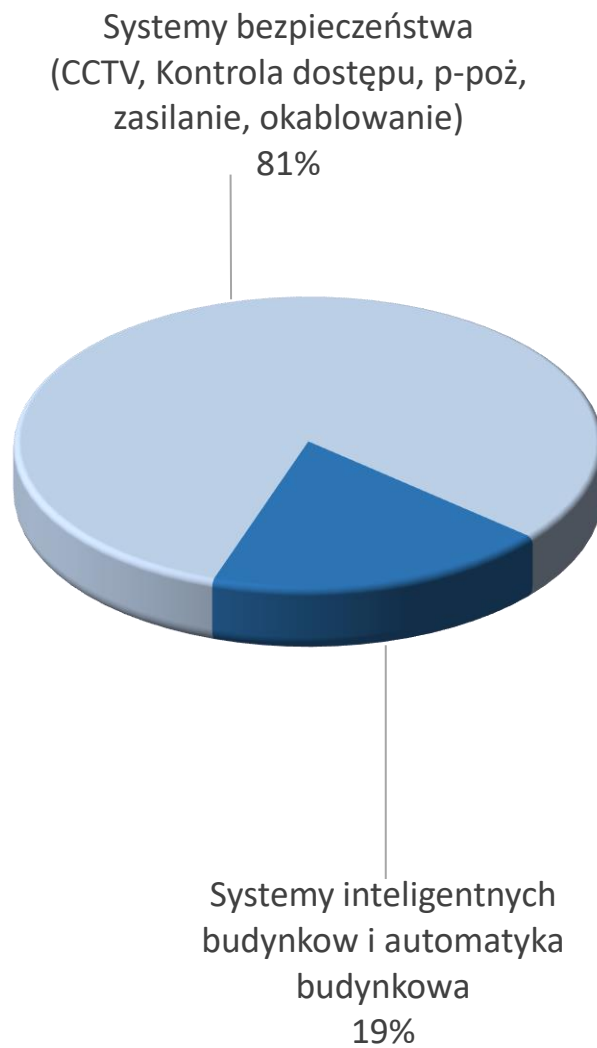
**Odbiorcy produktów i usług IT oferowanych  
przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.**



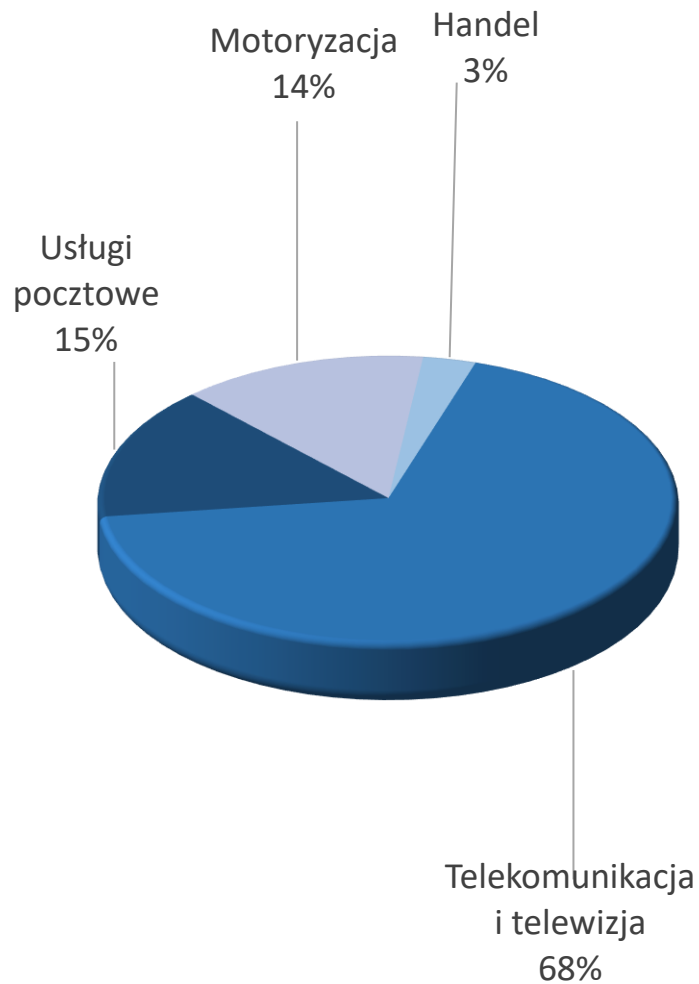
**Odbiorcy systemów niskoprądowych (źródła przychodów)  
oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.**



**Branże w jakiej działają uczestnicy konferencji organizowanych przez Lockus Sp. z o.o.**

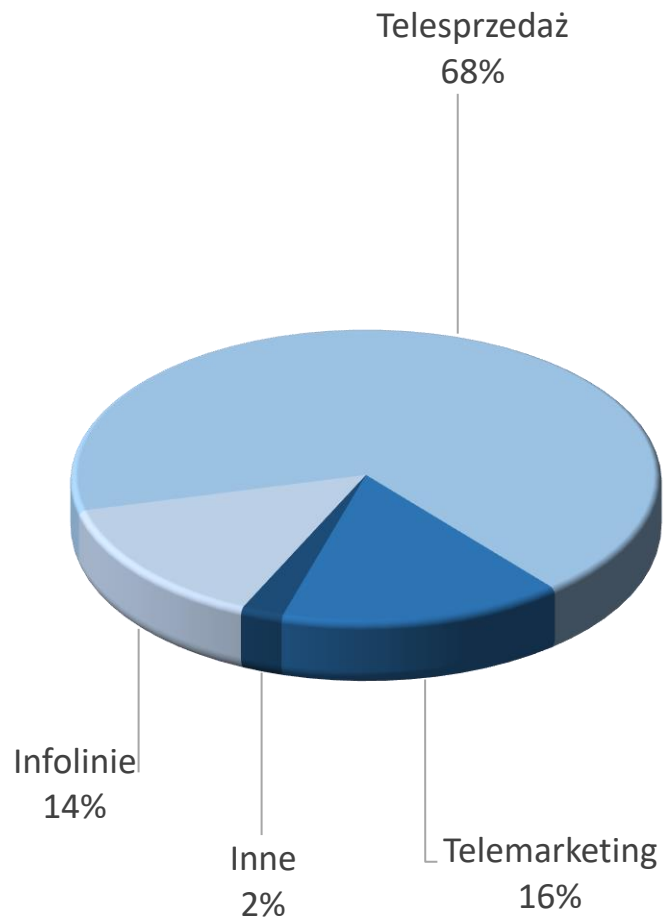


**Branże w jakiej działają klienci Contact Center, które prowadzi Lockus Sp. z o.o.**





**Rodzaj usług oferowanych przez Contact Center, które prowadzi Lockus Sp. z o.o.**



## 5. Sytuacja kadrowa i polityka wynagrodzeń

---

Założenia polityki kadrowej Grupy służą realizacji planów dynamicznego rozwoju i umacniania rynkowej pozycji. Strategia zarządzania kapitałem ludzkim stawiana jest na równi ze strategią sprzedażową czy marketingową. Pozwala na zatrudnianie osób, które dysponują odpowiednim zasobem specjalistycznej wiedzy oraz mogą sprostać wysokim wymaganiom stawianym przez Klientów, a jednocześnie odnajdują się wewnątrz organizacji.

Grupa cieszy się opinią dobrego pracodawcy, utrzymanie atrakcyjności rynkowej zarówno dla poszukujących pracy jak i zatrudnionych stanowi ważny element strategii zarządzania kapitałem ludzkim. Zmiany zatrudnienia stanowią naturalne procesy wymiany kadr, jak również wynikają ze zmian jakościowych i ilościowych stanowisk pracy. Grupa utrzymuje zatrudnienie dostosowane do aktualnych potrzeb. Systematycznie pozyskuje coraz lepszych specjalistów w obszarach działalności o największym potencjale wzrostu.

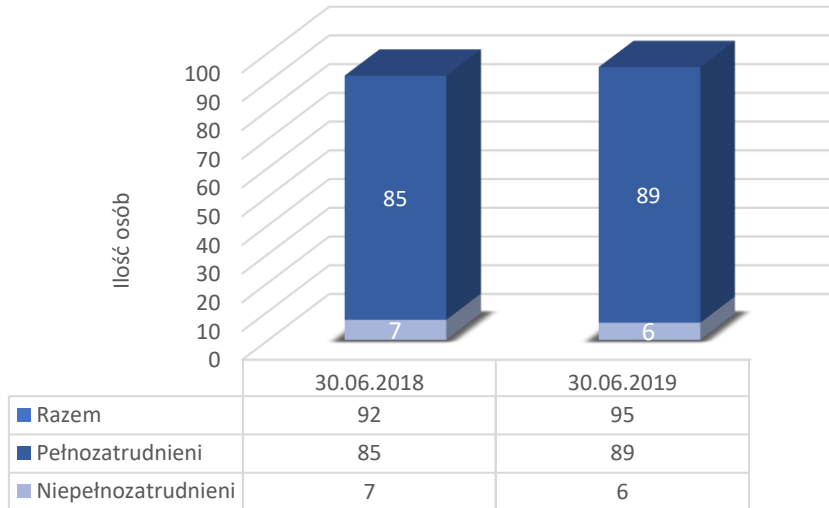
Na 30.06.2019 w grupie kapitałowej zatrudnionych było 95 pracowników etatowych z czego 54 w spółce dominującej. Średniomiesięcznie z grupą współpracowało ok. 212 agentów telefonicznych. Prowadzona polityka wynagrodzeń, służy zarówno celom wewnętrznym, jak i zewnętrznym.

Stosowany system relatywizuje zarówno zróżnicowanie stanowiskowe, obszary biznesowe jak i osiągnięte efekty. Grupa stosuje motywacyjny system wynagradzania pracowników. Wynagrodzenie pracowników składa się z części stałej i zmiennej tj. premii uznaniowej uzależnionej od osiągniętych wyników. Premie są przyznawane przez Zarządy poszczególnych spółek w zależności od stopnia wykonania planu lub realizacji powierzonych zadań. Taka konstrukcja rozwiązań płacowych pozytywnie wpływa na komfort pracy pracownika/managera, jak również odnosi się bezpośrednio do osiągniętych sukcesów. Wpływa to na budowanie właściwego wizerunku spółek wchodzących w skład Grupy, a w konsekwencji bezpośrednio stymuluje wzrost wartości całej grupy kapitałowej.

W pierwszym półroczu 2019 roku nie wystąpiły istotne zmiany w prowadzonej polityce. Na poniższych wykresach przedstawiono strukturę zatrudnienia w Grupie Kapitałowej oraz w spółkach wchodzących w jej skład. Wykresy zawierają dane z lat 2018-2019 i przedstawiają stany zatrudnienia na 30 czerwca każdego roku.

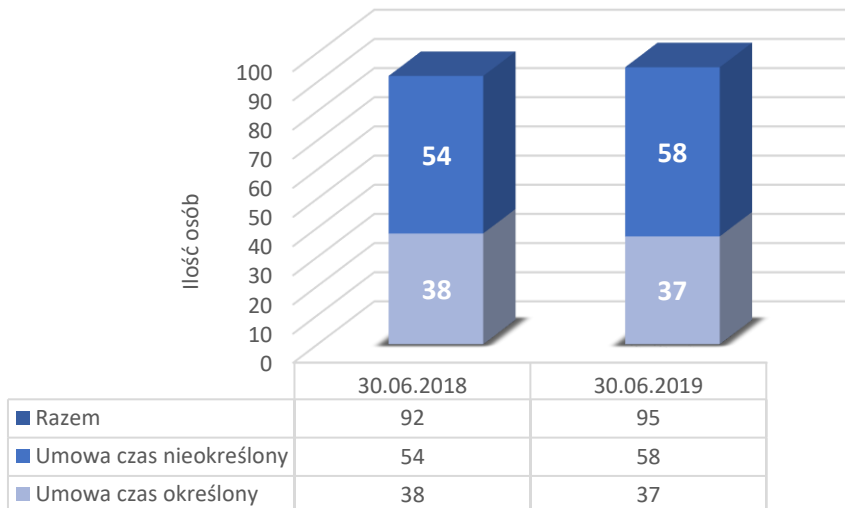
### Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000.

#### Podział wg wymiaru czasu pracy (pełne lub niepełne zatrudnienie)



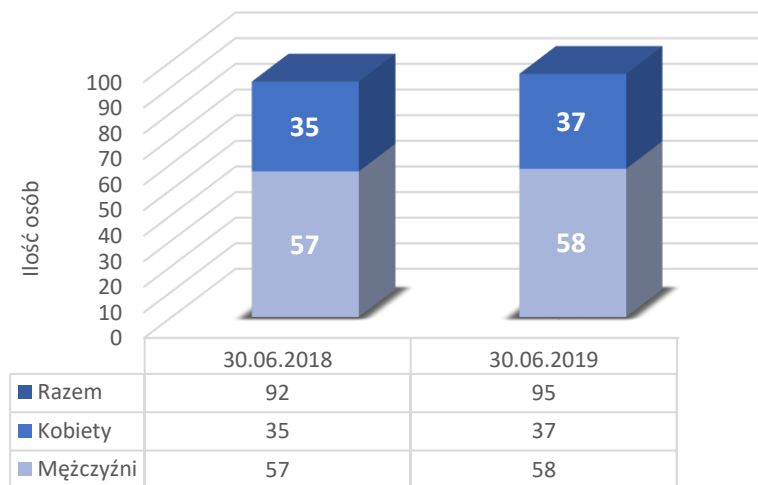
### Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000.

#### Podział wg rodzaju umowy (czas określony lub nieokreślony)



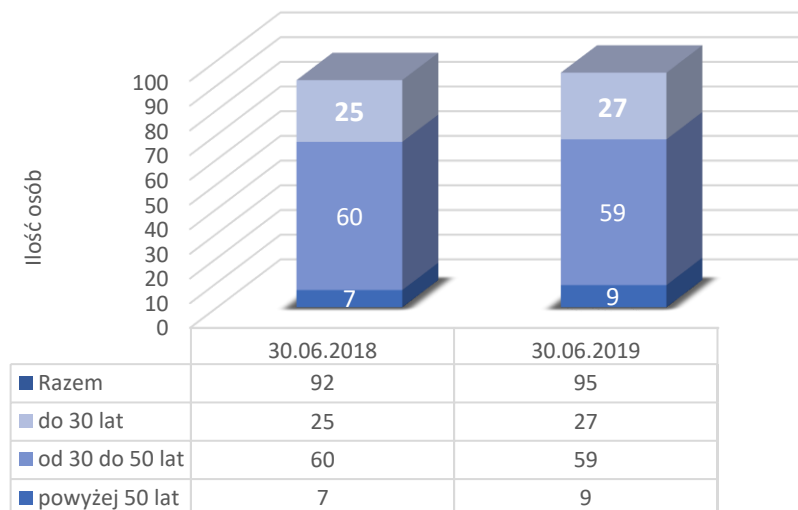
## Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000.

### Podział wg płci zatrudnionych



## Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000.

### Podział wg wieku zatrudnionych



## Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

### Podział wg rodzaju umowy i z podziałem na grupy wiekowe

Rodzaj umowy o pracę	Wiek	30.06.2018	30.06.2019
Umowa o pracę na czas określony	do 30 lat	19	19
	od 30 do 50 lat	18	17
	Powyżej 50 lat	1	1
	Suma	38	37
Umowa o pracę na czas nieokreślony	do 30 lat	6	8
	od 30 do 50 lat	42	42
	Powyżej 50 lat	6	8
	Suma	54	58
<b>Razem</b>		<b>92</b>	<b>95</b>

## Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Zarządzie

### Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Zarząd	30.06.2018	30.06.2019
Kobiety	1	1
Mężczyźni	2	2
<b>Razem</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

## Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Radzie Nadzorczej

### Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Rada Nadzorcza	30.06.2018	30.06.2019
Kobiety	2	2
Mężczyźni	3	3
<b>Razem</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

## Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

### Podział wg rodzaju umowy i stanowiska

Rodzaj umowy o pracę	Kadra	30.06.2018	30.06.2019
Umowa o pracę na czas określony	Kierownictwo wyższego szczebla	1	2
	Kierownictwo średniego szczebla	6	9
	Pozostali pracownicy	31	26
	<b>Suma</b>	<b>38</b>	<b>37</b>
Umowa o pracę na czas nieokreślony	Kierownictwo wyższego szczebla	14	14
	Kierownictwo średniego szczebla	14	11
	Pozostali pracownicy	26	33
	<b>Suma</b>	<b>54</b>	<b>58</b>
<b>Razem</b>		<b>92</b>	<b>95</b>

## 6. Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania wcześniej publikowanych prognoz.

Unma2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. nie publikowała prognoz.

## 7. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe

### Skonsolidowane wybrane dane finansowe

	w tys. zł		w tys. EUR	
	01.01.2019 30.06.2019	01.01.2018 30.06.2018*	01.01.2019 30.06.2019	01.01.2018 30.06.2018*
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów	17 670	20 250	4 121	4 777
II. Zysk (strata) z działalności operacyjnej	-152	-507	-35	-120
III. Zysk (strata) brutto	-268	-575	-63	-136
IV. Zysk (strata) netto	-289	-664	-67	-157
V. Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	616	1 563	144	369
VI. Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-4	-743	-1	-175
VII. Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	-207	-1 392	-48	-328
VIII. Przepływy pieniężne netto, razem	405	-572	94	-135
IX. Aktywa, razem	24 192	22 660	5 690	5 270
X. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	12 203	10 382	2 870	2 414
XI. Zobowiązania długoterminowe	1 898	1 397	446	325
XII. Zobowiązania krótkoterminowe	10 305	8 985	2 424	2 090
XIII. Kapitał własny przypisany do podmiotu dominującego	11 989	12 278	2 820	2 855
XIV. Kapitał zakładowy	2 735	2 735	643	636
XV. Liczba akcji (w szt.)	2 735 500	2 735 500	2 735 500	2 735 500
XVI. Średnioważona liczba akcji (w szt.)	2 735 500	2 735 500	2 735 500	2 735 500
XVII. Kapitały mniejszości	0,00	0,00	0,00	0,00
XVIII. Zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (w zł/EUR)	-0,11	-0,24	-0,02	-0,06
IXX. Rozwodniony zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (w zł/EUR)	-0,11	-0,24	-0,02	-0,06
XX. Wartość księgową na jedną akcję (w zł/EUR)	4,38	4,49	1,03	1,04
XXI. Rozwodniona wartość księgową na jedną akcję (w zł/EUR)	4,38	4,49	1,03	1,04
XXII. Zadeklarowana lub wypłacona dywidenda na jedną akcję (w zł/EUR)	0,00	0,00	0,00	0,00

## Kursy EURO użyte do przeliczenia wybranych danych finansowych

Pozycje aktywów i pasywów przeliczono według średniego kursu obowiązującego na dzień sporządzania sprawozdania:

- 30 czerwca 2018      4,3616 PLN / EURO (tabela 125/A/ NBP/2018)
- 31 grudnia 2018      4,300 PLN / EURO (tabela 252/A/NBP/2018)
- 30 czerwca 2019      4,2520 PLN / EURO (tabela 124/A/NBP/2019)

Pozycje rachunku zysków i strat oraz pozycje rachunku przepływów pieniężnych przeliczono według kursu średniego EURO stanowiącego średnią arytmetyczną średnich kursów ogłaszanych przez NBP obowiązujących na ostatni dzień miesiąca:

- I półrocze 2019      4,2880 PLN/EURO
- rok 2018      4,2669 PLN /EURO
- I półrocze 2018      4,2395 PLN/EURO

## Komentarz do skonsolidowanego sprawozdania z całkowitych dochodów

Wybrane pozycje rachunku zysków i strat za okres 01.01.2019-30.06.2019	01.01.2019 30.06.2019	01.01.2018 30.06.2018
Przychody ze sprzedaży	17 670	20 250
Przychody ze sprzedaży produktów	16 253	19 609
Przychody ze sprzedaży towarów i materiałów	1 417	641
Koszt własny sprzedaży	14 240	17 429
Koszt wytworzenia sprzedanych produktów	13 353	16 905
Wartość sprzedanych towarów i materiałów	887	524
Zysk (strata) brutto ze sprzedaży	3 430	2 821
Koszty sprzedaży	1 574	1 376
Koszty ogólnego zarządu	2 087	2 197
Zysk (strata) ze sprzedaży	-231	-752
Zysk (strata) na działalności operacyjnej	-152	-507
Zysk (strata) na działalności finansowej	-116	-68
Zysk (strata) brutto	-268	-575
Zysk (strata) netto	-289	-664
Amortyzacja	679	397



W pierwszej połowie 2019 Grupa zrealizowała przychody niższe o 2 580 tys. zł. względem analogicznego okresu roku ubiegłego. Wypracowano marżę brutto na sprzedaży 19,41% (13,93% w 2018). Grupa Kapitałowa Emitenta wygenerowała ujemny wynik netto w wysokości 0,3 mln zł, co było konsekwencją niższych od oczekiwanych obrotów głównie w segmencie „Automatyka budynkowa”.

## Komentarz do skonsolidowanego sprawozdania z sytuacji finansowej

Wybrane pozycje bilansu	30.06.2019	31.12.2018	30.06.2018
<b>AKTYWA</b>			
Aktywa trwałe (długoterminowe)	11 840	10 898	10 429
Aktywa obrotowe (krótkoterminowe)	12 352	11 762	14 967
Zapasy	921	517	1 016
Suma aktywów	<b>24 192</b>	<b>22 660</b>	<b>25 396</b>
<b>PASYWA</b>			
Kapitał własny	<b>11 989</b>	<b>12 278</b>	<b>11 088</b>
Zobowiązania długoterminowe w tym:	<b>1 898</b>	<b>1 397</b>	<b>1 446</b>
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	67	67	8
Zobowiązania krótkoterminowe w tym:	<b>10 305</b>	<b>8 985</b>	<b>12 862</b>
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	250	736	2 204
Suma zobowiązań	12 203	10 382	14 308
Suma pasywów	<b>24 192</b>	<b>22 660</b>	<b>25 396</b>

W sprawozdaniu z sytuacji finansowej na dzień 30.06.2019 obserwujemy wzrost sumy bilansowej w stosunku do sumy bilansowej z dnia 31.12.2019 o kwotę 1 532 tys. zł. Zmiany wynikają głównie ze wzrostu wartości aktywów trwałych oraz zobowiązań. Jest to głównie wynikiem implementacji MSSF 16 dot. leasingu. / nota 2.4 Sprawozdania finansowego/. W pierwszym półroczu odnotowano spadek kapitałów własnych z uwagi na wygenerowaną na koniec pierwszego półrocza 2019 stratę. Zmiany te mają również wpływ na wahania struktury bilansu. Wahania struktury nie są znaczne i w ocenie zarządu pozostają bez wpływu na ogólną sytuację finansową grupy kapitałowej.

## Komentarz do skonsolidowanego sprawozdania z przepływów środków pieniężnych

Wybrane pozycje sprawozdania z przepływów środków pieniężnych za okres 01.01.2019-30.06.2019	30.06.2019	31.12.2018	30.06.2018
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	616	2 622	1 563
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-4	-696	-743
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	-207	-1 488	-1 392
Przepływy pieniężne netto, razem	405	438	-572
Stan środków pieniężnych na koniec okresu	1 965	1 560	550

W pierwszym półroczu 2019 roku wartość przepływów osiągnęła wartość dodatnią. Mimo straty grupa zachowuje zdolność do generowania dodatnich przepływów z działalności operacyjnej.

## Ważniejsze wskaźniki finansowe

Wskaźnik	Definicje	30.06.2019	30.06.2018
Marża brutto	wynik finansowy brutto na sprzedaży / przychody ze sprzedaży	19,41	13,93
Rentowność brutto	wynik finansowy brutto / przychody ze sprzedaży	-1,52	-2,84
Rentowność netto	wynik finansowy netto / przychody ze sprzedaży	-1,64	-3,28
Rentowność EBITDA	wynik finansowy operacyjny + amortyzacja / przychody ze sprzedaży	2,98	-1,75
Rentowność operacyjna	wynik finansowy operacyjny / przychody ze sprzedaży	-0,86	-2,50
ROE	wynik finansowy netto / średnioroczny stan kapitałów własnych	-2,38	-5,23
ROA	wynik finansowy netto / średnioroczny stan aktywów	-1,23	-2,71
Wskaźnik płynności bieżącej	aktywa obrotowe / zobowiązania krótkoterminowe	1,23	1,40
Wskaźnik płynności szybkiej	aktywa obrotowe- zapasy / zobowiązania krótkoterminowe	1,14	1,31
Trwałość struktury finansowania	kapitały własne+ zobowiązania długoterminowe / aktywa	0,58	0,49
Wskaźnik ogólnego zadłużenia	zobowiązania / pasywa	45,48	47,63

## 8. Badania i rozwój

W okresie objętym sprawozdaniem nie rozpoczęto nowych prac badawczo – rozwojowych.

## 9. Akcje własne

Na dzień 30 czerwca 2019 Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. była w posiadaniu 118.382 sztuk akcji własnych o wartości 513 tys. zł. w cenach nabycia. Stanowi to 4,33% kapitału akcyjnego. Średnia cena nabycia jednej akcji wynosi 4,33 zł (bez zmian w stosunku do 31 grudnia 2018 roku).

## 10. Ocena zarządzania zasobami finansowymi grupy

W ocenie Zarządu sytuacja finansowa Grupy Kapitałowej Unima2000 jest stabilna. Grupa prowadzi działalność w oparciu o kapitał własny i zewnętrzny / zobowiązania wobec dostawców, linia kredytowa wielocelowa o łącznej wysokości 6.700 tys. zł /. Na dzień 30.06.2019 wykorzystywała środki z kredytu obrotowego oraz w rachunku bieżącym w łącznej kwocie 1 254 tys. zł., posiadała 1 965 tys. zł własnych, wolnych środków pieniężnych oraz 318 tys. zł w depozytach bankowych. Wskaźniki płynności oraz zadłużenia prezentowane są w pkt. 9 niniejszego opracowania.

## 11. Zarządzanie ryzykiem finansowym

Celem zarządzania ryzykiem finansowym jest minimalizacja niekorzystnego wpływu poszczególnych zagrożeń. Dla zabezpieczenia ryzyka, jeżeli zachodzi taka potrzeba, Grupa wykorzystuje wszelkie dostępne na rynku mechanizmy. W pierwszym półroczu 2019 roku wykorzystywano możliwość negocjacji warunków nabywania / zbywania instrumentów finansowych. Na dzień 30 czerwca 2019 w posiadaniu Grupy były następujące instrumenty finansowe :

	MSSF 9	MSSF 9
<b>Aktywa finansowe</b>	<b>30.06.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
<b>Aktywa finansowe wyceniane wg zamortyzowanego kosztu</b>		
Należności z tyt. dostaw i usług	7 997	7 070
Kaucje długoterminowe	787	696

Pożyczki udzielone	0	0
Należności z tyt. leasingu finansowego	259	306
Pozostałe należności krótkoterminowe	69	96
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	1 965	1 560
Depozyty	318	323
	<b>MSSF 9</b>	<b>MSSF 9</b>
<b>Zobowiązania finansowe</b>	<b>30.06.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
<b>Zobowiązania wyceniane wg zamortyzowanego kosztu</b>		
Zobowiązania z tytułu zakupu towarów i usług	3 858	3 569
Kredyty i pożyczki	1 254	946
Zobowiązania z tytułu leasingu	1 892	910

### 11.1.1. Ryzyko rynkowe

Ekspozycja Grupy na ryzyka rynkowe jest bardzo ograniczona. Grupa nie zaciąga zobowiązań kredytowych w walutach obcych i nie jest narażona z tego tytułu na ryzyko walutowe. Jedyne zobowiązania walutowe to krótkoterminowe zobowiązania z tyt. zakupu towarów i usług, które na dzień 30.06.2019 roku w przeliczeniu na zł wyniosły 491 tys. zł. (1 197 tys. zł. 2018). Saldo zrealizowanych różnic kursowych za sześć miesięcy 2019 roku wyniosło 19 tys. zł., a z wyceny bilansowej zobowiązań i należności walutowych -14 tys. zł. Wahania kursu walut +/- 5% spowoduje różnice kursowe +/- 58 tys. zł. Kredyty i pożyczki na dzień 30.06.2019 roku wynoszą 1 254 tys. zł. Kredyty zaciągnięte przez Grupę oprocentowane są na bazie zmiennych stóp procentowych opartych o WIBOR 1M, z odsetkami płatnymi w okresach miesięcznych od faktycznego zadłużenia. Wystawia to grupę na ryzyko stóp procentowych przepływów miesięcznych. Na dzień 30.06.2018 roku 100 % - ową ekspozycją na ryzyko stóp procentowych stanowi kwota 3 146 tys. zł w tym:

- z tytułu kredytów 1 254 tys. zł,
- z tytułu umów leasingowych 1 892 tys. zł.

Na dzień 30.06.2019 roku Grupa nie korzysta z instrumentów pochodnych zabezpieczających ryzyko stóp procentowych. Analizy wrażliwości na zmienność stóp procentowych przy założeniu rzeczywistego wzrostu stóp w stosunku do stóp procentowych z dnia zaciągnięcia zobowiązania wykazała, że stopy procentowe w pierwszy półroczu 2019 były niższe bądź na tym samym poziomie co w dacie zaciągnięcia zobowiązań finansowych. Na dzień sprawozdawczy 30 czerwca 2019 roku WIBOR 1M, o który oparte są stopy procentowe zaciągniętych w PKOBP kredytów wynosił 1,64 i był na tym samym poziomie, co w dacie podpisania aneksu do umowy limitu wielocelowego. Na dzień 30.06.2019

WIBOR 3M pozostaje na podobnym poziomie co w dacie podpisania aneksu do umowy o kredyt w rachunku z Alior Bank S.A. Z uwagi na to, nie korzystano z pochodnych instrumentów zabezpieczających ryzyko stóp procentowych.

## 11.1.2. Ryzyko kredytowe

Ryzyko kredytowe oznacza, że kontrahenci nie dopełnią swojego obowiązku terminowego realizowania zobowiązań umownych. Dla zabezpieczenia się przed tym typem zagrożenia Grupa prowadzi bardzo restrykcyjną politykę windykacyjną. Monitoruje stałych kontrahentów, oceniając ich kondycję finansową. Dla nowych kontrahentów sprzedaż dokonywana jest na podstawie przedpłat, a podstawowym terminem płatności jest 14 dni. Miesięczny okres zwłoki skutkuje skierowaniem sprawy do sądu celem przyspieszenia spłaty należności przez nierzetelnego kontrahenta. Wzrost wartości należności przeterminowanych, a zwłaszcza nieściągalnych znacznie podnosi zagrożenie ryzykiem utraty płynności przez Grupę. Na dzień 30.06.2019 roku stuprocentowa ekspozycja Grupy na ryzyko kredytowe z tytułu należności oraz pożyczek stanowi kwota 9 653 tys. zł Grupa dokonuje oszacowania oczekiwanych strat dla należności z tytułu dostaw i usług oraz kaucji z tytułu umów w oparciu o przygotowane matryce odpisów/ nota 2.4 Sprawozdania finansowego /. W wyniku oszacowania skorygowano odpis o kwotę 50 tys. zł. W stosunku do należności spornych na kwotę 25 tys. zł Grupa zdecydowała się utrzymać odpis w 100% do czasu rozstrzygnięcia sporu przez Sąd. Należności objęte ryzykiem są wynikiem transakcji krajowych, dokonanych w walucie polskiej. Grupa nie posiada należności z tytułu udzielonych pożyczek.

## 11.1.3. Ryzyko płynności

Ryzyko płynności oznacza, że grupa może napotkać trudności w wywiązywaniu się ze zobowiązań finansowych. Przyczyny takiej sytuacji mogą być różnorodne. Grupa narażona jest na utratę płynności rozumianej jako zdolność do bieżącego regulowania swoich zobowiązań w przypadku, gdy dłużnicy zaprzestaną terminowo regulować swoje zobowiązania wobec Grupy. Ponadto wzrost poziomu finansowania zewnętrznego podnosi ryzyko utraty płynności. Pojawienie się kłopotów z utrzymaniem płynności jak również zmienność wyniku finansowego może spowodować ograniczenie dostępu do zewnętrznych źródeł finansowania działalności w postaci kredytów i pożyczek. Zarządzanie ryzykiem płynności polega na utrzymaniu odpowiedniego poziomu środków pieniężnych oraz możliwych do wykorzystania linii kredytowych. Dostępne możliwe finansowanie kredytowe na dzień 30 czerwca 2019 roku wynosiło 6 700 tys. zł. Na dzień bilansowy 30.06.2019 roku Grupa nie korzystała z finansowych instrumentów zabezpieczających. Zdaniem Zarządu spółki dominującej działania zmierzające do

zabezpieczenia się przed ryzykiem rynkowym i kredytowym były wystarczające dla zabezpieczenia Grupy przed ryzykiem utraty płynności. Zobowiązania finansowe w łącznej wysokości 7 004 tys. zł, stanowią 100%-ową ekspozycję na ryzyko utraty płynności.

## 12. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia

---

### Ryzyko związane z szybkim postępem technologicznym

Branżę informatyczną cechuje szybki rozwój technologiczny. Wymusza to ciągłe poszukiwanie nowych rozwiązań i produktów, a posiadanie w swej ofercie nowych technologii pozwala utrzymywać pozycję na rynku. Efekty operacyjne zależą od stałego nadążania za postępem technologicznym. Wymaga to od grupy stałego ponoszenia znacznych nakładów na rozwój produktów oraz na wzrost kompetencji pracowników.

### Ryzyko związane z kadrą kierowniczą i kluczowymi pracownikami

Działalność Grupy na rynku zaawansowanych technologii teleinformatycznych wymaga odpowiedniej wiedzy i przygotowania, szczególnie w odniesieniu do kadry kierowniczej i personelu technicznego. Poziom kompetencji pracowników określa ponadto zdolność grupy w prowadzeniu najbardziej zaawansowanych technologicznie projektów. Nie można wykluczyć sytuacji fluktuacji kadry i przechodzenia kluczowych pracowników do podmiotów konkurencyjnych. Ponadto wzrost popytu na specjalistów z branży teleinformatycznej może się przekładać na wzrost wynagrodzeń. Grupa dostrzega to ryzyko i podejmuje działania zapobiegawcze na dwóch płaszczyznach. Z jednej strony jest to związane dotychczasowych pracowników z grupy poprzez wprowadzenie systemu motywacyjnego, program szkoleń wysokospecjalistycznych i zawieranie umów o zakazie konkurencji, również po ustaniu stosunku pracy. Z drugiej strony Grupa stale doskonali proces rekrutacji nowych pracowników, tak aby kadra na poszczególnych stanowiskach była zastępowalna w możliwie krótkim okresie. Grupa na bieżąco pozyskuje nowych pracowników, posiadających wysokie kompetencje oraz doświadczenie zawodowe w branży informatycznej, jak również wiedzę, doświadczenie i obycie w obszarze sprzedażowym. Wszelkie działania zmierzające do ograniczenia wpływu niekorzystnych zjawisk wynikają z założeń polityki zarządzania kapitałem ludzkim. Jednakże obecna sytuacja na rynku pracy powoduje znaczną presję na wzrost wynagrodzeń co przekłada się na istotny wzrost kosztów prowadzonych projektów.

### **Ryzyko związane ze współpracą z głównymi partnerami technologicznymi**

Spółka dominująca Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A jest integratorem najnowszych technologii światowych w sektorze ICT. Nie będąc jednak producentem urządzeń, jest związana umowami kooperacyjnymi z dostawcami technologii. W związku z powyższym nie można wykluczyć wystąpienia w przyszłości problemów w realizacji umów z dostawcami lub pogorszenia warunków współpracy. Ryzyko dotyczące współpracy jest minimalizowane, dzięki posiadaniu wysokiego stopnia akredytacji u kluczowych partnerów oraz dywersyfikacji oferowanych rozwiązań. Spółka dominująca zamierza ten status umacniać. Na korzyść Spółki dominującej przemawia także w tym kontekście występująca konkurencja na rynku dostawców technologii.

### **Ryzyko związane z sezonowością sprzedaży**

Wielkość przychodów generowanych przez spółkę dominującą podlega cyklicznym wahaniom sezonowym. Tradycyjnie najlepszym okresem działalności jest III i IV kwartał. Spółka obserwuje i analizuje zachowania rynku aby móc elastycznie reagować na zachodzące zmiany i minimalizować niekorzystny wpływ wahań na wyniki grupy kapitałowej.

### **Ryzyko związane z konkurencją na rynku teleinformatycznym.**

Główną konkurencją dla Spółki dominującej są czołowi polscy integratorzy oraz międzynarodowe firmy oferujące podobne rozwiązania z branży ICT oraz systemów niskoprądowych. Wzmoczone działania konkurencji mogą wpłynąć niekorzystnie na sytuację Spółki dominującej z uwagi na konieczność zaangażowania dodatkowego kapitału czy też zmniejszenia marż. Co w konsekwencji będzie miało bezpośredni wpływ na wyniki osiągnięte przez Spółkę oraz Grupę Kapitałową.

### **Ryzyko związane z działalnością spółek zależnych.**

Mimo prowadzenia ścisłego nadzoru właścicielskiego i kontroli spółek zależnych istnieje ryzyko związane z działalnością operacyjną tych podmiotów. Z racji gorszej pozycji rynkowej spółek zależnych niż jednostki dominującej są one narażone w większym stopniu na oddziaływanie negatywnych zmian w otoczeniu rynkowym. Spółka dominująca dokonuje oceny utraty wartości inwestycji w spółki zależne na koniec roku obrotowego przeprowadzając test w oparciu o metodę DCF pięcioletniej prognozy danych finansowych.

### **Ryzyko związane ze zmianami przepisów prawno-podatkowych**

Częste zmiany, nowelizacje przepisów prawa czy brak jednolitej interpretacji przepisów podatkowych może rodzić niepewność przy podejmowaniu decyzji biznesowych, a w konsekwencji mieć negatywny wpływ na efekty działalności. Natomiast zmiany polegające na efektywnym wzroście obciążeń podatkowych przekładają się na pogorszenie wyników działalności.

### Ryzyko związane z sytuacją makroekonomiczną i polityczną Polski

Wielkość uzyskiwanych przychodów przez grupę jest ściśle związana z ogólną sytuacją gospodarczą Polski. Wszelkie czynniki powodujące zmniejszające poziom inwestycji czy popyt na zaawansowane technologie przekładają negatywnie na osiągnięte przez grupę wyniki finansowe.

## 13. Wskazanie istotnych postępowań sądowych

W chwili obecnej nie toczą się żadne postępowania sądowe, administracyjne, w tym dotyczące zobowiązań bądź wierzytelności, których wartość stanowiłaby co najmniej 10% wielkości kapitałów własnych grupy.

## 14. Zestawienie zmian w stanie posiadania akcji przez osoby zarządzające i nadzorujące

Imię i Nazwisko	Funkcja	Akcje na 20.05.2019	Akcje na 20.09.2019	Opcje na akcje
Krzysztof Kniszner	Prezes Zarządu	655 375	655 375	brak
Jolanta Matczuk	Członek Zarządu	200	200	brak
Zbigniew Pietroń	Przewodniczący Rady Nadzorczej	0	0	brak
Magdalena Kniszner	Członek Rady Nadzorczej	659 414	659 414	brak
Piotr Zając	Członek Rady Nadzorczej	0	0	brak



Sławomir Jarosz wraz z podmiotami powiązanymi	Członek Rady Nadzorczej	134 075	134 075	brak
Patrycja Buchowicz	Członek Rady Nadzorczej	0	0	brak

Na dzień publikacji niniejszego raportu spółka dominująca nie otrzymała żadnych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych. Udziały spółek zależnych w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących :

- Krzysztof Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce Iqnet Sp. z o. o,
- Magdalena Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce Lockus Sp. z o. o,

## 15. Zmiany w strukturze własności znacznych pakietów akcji

Akcjonariusz	Stan na 20.05.2019			Stan na 20.09.2019		
	ilość akcji	% ogólnej liczby akcji	% głosów na WZA	ilość akcji	% ogólnej liczby akcji	% głosów na WZA
Magdalena Kniszner	659 414	24,11	31,46	659 414	24,11	31,46
Krzysztof Kniszner	655 375	23,96	31,36	655 375	23,96	31,36
Cezary Gregorcuk	300 000	10,97	7,85	300 000	10,97	7,85

Na dzień publikacji niniejszego raportu spółka dominująca nie otrzymała żadnych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych.

## 16. Informacje o nietypowych, istotnych transakcjach zawieranych z podmiotami

## powiązanymi na warunkach innych niż rynkowe

---

Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oświadcza, że nie zawierała transakcji z podmiotami powiązanymi, których warunki różniłyby się od warunków rynkowych. Transakcje w ramach spółek Grupy UNIMA2000 dokonane w śródrocznym okresie zakończonym 30 czerwca 2019 roku były transakcjami typowymi, zawieranymi na warunkach rynkowych, a ich charakter wynikał z bieżącej działalności operacyjnej prowadzonej przez UNIMA2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. i jednostki zależne.

## 17. Informacje o udzielonych poręczeniach kredytów lub pożyczek lub udzieleniu gwarancji

---

W okresie zakończonym 30 czerwca 2019 grupa nie udzielała ani nie otrzymała żadnych poręczeń ani gwarancji. W ramach wykonywanej działalności operacyjnej grupa jest zobowiązana do udzielania gwarancji kontraktowych. Gwarancje kontraktowe w kwocie 3 267 tys. zł stanowią 100% zobowiązań warunkowych grupy na dzień 30.06.2019. Grupa korzysta z gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych. Gwarancji bankowych udziela PKO BP S.A. w ramach posiadanego kredytu wielocelowego. Wartość tych gwarancji na dzień 30.06.2019 wyniosła 1 157 tys. zł. Ponadto na zabezpieczenie realizacji kontraktu z Polimex Opole Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie gwarancji w kwocie 1 088 tys. zł udzielił Alior Bank S.A.- Wartość gwarancji ubezpieczeniowych na dzień 30.06.2019 wyniosła 1 022 tys. zł. Udziela ich T. U. Allianz Polska S.A. w ramach limitu gwarancyjnego do kwoty 1.500 tys. zł.

## 18. Czynniki, które w ocenie Emitenta będą miały wpływ na osiągnięte przez grupę

## wyniki finansowe w perspektywie co najmniej kolejnego kwartału.

---

W ocenie Zarządów spółek z Grupy Kapitałowej Unima istotną rolę w kształtowaniu wyników w kolejnych kwartałach 2019 roku będą miały następujące czynniki wewnętrzne:

- efektywność działania
- zwiększenie liczby zamówień i podpisywanych umów
- wzrost rentowności na kontraktach
- uzyskanie poprawy wyników przez spółki zależne

oraz czynniki zewnętrzne:

- popyt na zaawansowane technologie i usługi oferowane przez Grupę Kapitałową
- kondycja finansowa aktualnych i potencjalnych kontrahentów
- sytuacja makroekonomiczna w Polsce
- sytuacja ekonomiczna globalnych firm mających siedzibę w Polsce i ich skłonność do inwestowania w nowoczesne technologie;
- sytuacja polityczno-ekonomiczna UE oraz gospodarki światowej

## 19. Inne informacje, które zdaniem zarządu Grupy Unima 2000 są istotne dla oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego i ich zmian, oraz które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań przez Emitenta oraz grupę kapitałową

---

Na dzień sporządzania sprawozdania brak innych informacji niż ujawnione, a istotnych z punktu widzenia oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego i ich zmian oraz, które

są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań przez spółkę dominującą oraz grupę kapitałową Unima2000.

19.09.2019	<b>Krzysztof Kniszner</b>	<b>Prezes Zarządu</b>	
.....	.....	.....	.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis
19.09.2019	<b>Jolanta Matczuk</b>	<b>Członek Zarządu</b>	
.....	.....	.....	.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis

## **Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.**

### **Siedziba główna**

ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków  
T +48 12 298 05 11

[www.unima2000.pl](http://www.unima2000.pl)  
[kontakt@unima2000.pl](mailto:kontakt@unima2000.pl)

### **Oddział Warszawa**

Al. Jerozolimskie 151, 02-326 Warszawa  
T +48 22 883 36 56

### **Biuro Wrocław**

ul. Muchoborska 14, 54-424 Wrocław  
T 693 811 815