



RAPORT PÓŁROCZNY 2023

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ
UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE S.A.
za okres zakończony 30 czerwca 2023 roku

Spis treści

1. Podstawowe dane spółki dominującej.....	3
2. Informacja o prowadzonej działalności.....	5
3. Informacje o podstawowych produktach i usługach.....	12
4. Informacje o rynkach zbytu.....	13
5. Sytuacja kadrowa i polityka wynagrodzeń.....	14
6. Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania wcześniej publikowanych prognoz.....	20
7. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe.....	21
8. Badania i rozwój.....	22
9. Akcje własne.....	22
10. Ocena zarządzania zasobami finansowymi grupy.....	23
10.1. Ryzyko rynkowe.....	23
10.2. Ryzyko kredytowe.....	23
10.3. Ryzyko płynności.....	24
11. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia.....	24
12. Wskazanie istotnych postępowań sądowych.....	27
13. Informacje o nietypowych, istotnych transakcjach zawieranych z podmiotami powiązаныmi na warunkach innych niż rynkowe.....	28
14. Informacje o udzielonych poręczeniach kredytów lub pożyczek lub udzieleniu gwarancji.....	29
15. Czynniki, które w ocenie Emitenta będą miały wpływ na osiągnięte przez grupę wyniki finansowe w perspektywie co najmniej kolejnego kwartału.....	29
16. Inne informacje, które zdaniem zarządu Grupy Unima 2000 są istotne dla oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego, ich zmian oraz które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań przez Emitenta oraz grupę kapitałową.....	30

1. Podstawowe dane spółki dominującej.

Nazwa (firma):	UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE SPÓŁKA AKCYJNA
Forma Prawna:	Spółka akcyjna
Kraj:	Polska
Przepisy prawa zgodnie z którymi działa Spółka:	Prawo polskie
Siedziba:	Kraków
Adres:	ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków
Telefon:	+48 12 298 05 11
Faks:	+48 12 298 05 12
Adres strony internetowej:	www.unima2000.pl
Adres poczty elektronicznej:	kontakt@unima2000.pl

Stosownie do § 1 ust. 1 Statutu, Spółka dominująca działa pod firmą UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne Spółka Akcyjna. Spółka dominująca może używać skrótu firmy UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Spółka dominująca została zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000218370 na podstawie postanowienia z dnia 1 października 2004 r. Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Krajowego Rejestru Sądowego (sygnatura akt: KR.XI NS-REJ.KRS/16635/4/019). Poprzednikiem prawnym Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA była „Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krakowie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000179377 (zarejestrowana poprzednio w dniu 28.12.1998 roku pod numerem H/B 8320 rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział Gospodarczy Rejestrowy). Akt przekształcenia Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością na Spółkę Akcyjną został sporządzony i podpisany dnia 17.09.2004 r. w formie aktu notarialnego do Repertorium A numer 4310/2004 w Kancelarii Notarialnej Piotra Farona w Krakowie. UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. została zarejestrowana jako Spółka akcyjna w dniu 1 października 2004 roku.

Skład Zarządu na dzień 27.09.2023

Sławomir Połukord Prezes Zarządu	Bartosz Piasecki Wiceprezes Zarządu	Piotr Żukowski Członek Zarządu
--	---	--

Skład Rady Nadzorczej na dzień 27.09.2023

Wojciech Wolny	Rafał Jagniewski	Bartosz Ćwikliński	Jerzy Kufel	Artur Jedynak
Przewodniczący Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej

Skład Zarządu na dzień 30.06.2023

Wojciech Włodarczyk Prezes Zarządu
--

Skład Rady Nadzorczej na dzień 30.06.2023

Wojciech Wolny	Rafał Jagniewski	Bartosz Ćwikliński	Jerzy Kufel	Artur Jedynak
Przewodniczący Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej

W ramach Rady Nadzorczej funkcjonuje Komitet Audytu.

Komitetu ds. wynagrodzeń nie utworzono.

Struktura Grupy Kapitałowej Unima na dzień 30.06.2023 r.

Lp.	Jednostka	Siedziba	Charakter powiązania	Udział w kapitale	Udział w całkowitej liczbie głosów	Metoda konsolidacji
1	Lockus K2 Sp. z o. o.	Kraków	podmiot zależny od UNIMA2000 Systemy Teleinformatyczne S.A	100 %	100 %	metoda pełna
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	podmiot zależny od UNIMA2000 Systemy Teleinformatyczne S.A	100 %	100 %	metoda pełna

* w okresie sprawozdawczym nazwa spółki IQnet została zmieniona na Lockus K2.

Udziały lub akcje w jednostkach powiązanych

Lp.	Jednostka	Siedziba	Przedmiot działalności	Wartość udziałów	% posiadane go kapitału	Udział w ogólnej liczbie głosów na walnym zgromadzeniu
1	Lockus K2 Sp. z o.o.	Kraków	Organizacja szkoleń i konferencji	10 024	100 %	100 %
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	Usługi CC, Systemy telekomunikacyjne	4 936	100%	100%

2. Informacja o prowadzonej działalności.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 oferuje kompleksowe rozwiązania dla biznesu. Oferta skierowana jest przede wszystkim do sektora średnich oraz dużych przedsiębiorstw i instytucji. Grupa Kapitałowa Unima 2000 realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym.

Spółka dominująca koncentruje swoje działania wspierając przedsiębiorstwa we wdrażaniu nowoczesnych technologii informatycznych. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. należy do

spółek najdłużej działających w branży IT, systemów komunikacyjnych w Polsce. Od ponad 32 lat projektuje, wdraża i integruje wysoko zaawansowane systemy informatyczne oraz świadczy usługi konsultingowe.

Świadczy usługi doradztwa posprzedażowego oraz jest organizatorem szkoleń, seminariów oraz webinarów. Spółka dominująca działa w obszarze Systemów informatycznych (IT).

Systemy informatyczne (IT)

Spółka dominująca świadczy usługi doradcze oraz dostarcza kompletne systemy w obszarach:

- Cyfrowych kanałów obsługi klienta
- Zunifikowanej komunikacji i pracy grupowej
- Integracji i automatyzacji procesów biznesowych (chatboty i voiceboty)
- Systemów contact center
- Usług teleinformatycznych opartych na technologii Avaya i Genesys
- Narzędzi do pracy zdalnej – video i telekonferencji opartej o dostawców takich jak Avaya oraz nowe technologie oferowane przez dostawcę Pexip.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża dopasowane do potrzeb rozwiązanie Contact Center.

Oferuje rozwiązanie zarówno w standardowej formie on-premise, jak i w elastycznym modelu chmurowym. Jest Partnerem na każdym etapie projektu i wdrożenia. Przeprowadza analizę przedwdrożeniową, projektuje, wdraża i świadczy opiekę serwisową. Dostarczane systemy są oparte o technologie partnerów.

Najważniejsi z partnerów technologicznych spółki to: IBM, GENESYS, Avaya, Vocalcom, Comm100, Surfly, Phonexia, Techmo, Wizlink, Tiledesk.





Systemy Call Center, Contact Center

Spółka pomaga budować zarówno niewielkie wyspecjalizowane systemy Call Center obsługujące ruch wychodzący, jak również zaawansowane Contact Center obsługujące ruch wychodzący i przychodzący oraz integrujące wiele kanałów komunikacji i różne lokalizacje.

Ponadto spółka dostarcza inne rozwiązania bazujące na komunikacji głosowej z klientem: IVR, PDS, speech analytics i biometria głosowa.

Systemy komunikacyjne są często wspierane dodatkowymi systemami analitycznymi, systemami bezpieczeństwa i systemami raportowymi.

Systemy Contact Center typu Omnichannel oferowane przez Spółkę obsługują nie tylko rozmowy głosowe, lecz umożliwiają dodatkowo integrowanie wielu kanałów komunikacji, niezależnie od sposobu kontaktu, jaki preferuje klient. W odróżnieniu od stosowanych wcześniej systemów typu Multichannel, zarządzanie relacjami z klientem jest realizowane z jednego stanowiska, a pracownicy Contact Center mają pełny wgląd w historię kontaktów niezależnie od wykorzystywanych kanałów. Zgodnie z przewidywaniami utrzymuje się trend związany z zainteresowaniem systemami w chmurze (cloud) w związku z ich natywną niezależnością od lokalizacji (biuro, praca zdalna), jak również łatwością i szybkością ich wdrażania oraz modelem opłat (subskrypcja). W tym zakresie Unima 2000 pogłębiła współpracę ze swoimi dotychczasowymi dostawcami technologii – m.in. GENESYS, IBM zwiększając nacisk na ich ofertę chmurową (cloud).

Spółka posiada w swojej ofercie technologię co-browsingowa firmy Surfly, którą dostarcza i integruje z istniejącym środowiskiem contact center klienta. Pozwala ona na współdzielenie widoku ekranu przeglądarki między klientem, a agentem contact center, dzięki czemu jakość i efektywność obsługi klienta może zostać podniesiona na nowy, wyższy poziom.



Chatoty, Voiceboty

W 2023 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. kontynuowała inwestycje w rozwój oferty w obszarach związanych z wykorzystaniem mechanizmów sztucznej inteligencji (AI) w obsłudze klienta. W szczególności spółka umożliwia cyfrową transformację obsługi klienta poprzez dostarczanie inteligentnych systemów typu chatbot i voicebot.

Chatboty są jednymi z popularniejszych rozwiązań do prowadzenia konwersacji, które replikuje zachowania ludzkie, np. automatyzując odpowiedzi na powtarzalne pytania. Chatboty wykorzystując zbiory algorytmów oraz mechanizm „uczenia się” mogą prowadzić rozmowę z wieloma internautami jednocześnie przez 24 godziny na dobę. Odpowiadają na pytania, dopasowują najlepszą odpowiedź lub prowadzą dialog, tak aby zachęcić użytkownika do pozostania na stronie i zapoznania się z prezentowanymi treściami.

Voiceboty wykorzystują interfejs głosowy do komunikowania się z użytkownikiem. Rozwiązania te dzięki zaszytym algorytmom wykorzystują mechanizm rozpoznawania mowy i języka naturalnego. Mają zastosowanie wszędzie tam, gdzie w celach komunikacji z klientem wykorzystuje się telefony, np. Contact Center. Głosowi asystenci coraz częściej uzupełniają lub zastępują IVR-y w infoliniach.

Mózgiem rozwiązań oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest system IBM Watson Assistant służący do prowadzenia dialogów oraz analizy intencji. IBM Watson Assistant to system posiadający funkcjonalność inteligentnego asystenta symulującego naturalną rozmowę między ludźmi, utrzymujący stan konwersacji, gromadzący informacje uzyskane podczas rozmowy. Za transkrypcję rozmów na tekst i tekstu na głos odpowiedzialne są systemy ASR i TTS firmy Techmo.



Systemy Unified Communication

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest doświadczonym dostawcą systemów zunifikowanej komunikacji i pracy grupowej – tzw. Unified Communication and Collaboration. UC to narzędzia

komunikacyjne, które integrują wiele sposobów komunikacji pomiędzy pracownikami przedsiębiorstwa. UC umożliwia integrowanie wielu rozproszonych kanałów komunikacyjnych (takich jak: połączenia głosowe, chat, social media, aplikacje mobilne, połączenia wideo itp.) w jednolity i spójny system.



Systemy wielokanałowej usługi chmurowej

W ofercie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. znalazły się wielokrotnie nagradzane rozwiązania z zakresu usług komunikacji i zarządzania centrami obsługi klienta. Jednym z najbardziej docenionych rozwiązań jest wielokanałowa usługa chmurowa, służąca do korporacyjnej komunikacji i zarządzania centrami obsługi klienta GENESYS Cloud. Platforma GENESYS Cloud to kompleksowe rozwiązanie, które łączy usługi głosowe z automatyczną dystrybucją połączeń (ACD), pocztę e-mail i czat internetowy, interaktywną obsługę głosową (IVR), nagrywanie multimediiów, raportowanie, informacje zarządzania (MI) w czasie rzeczywistym, zarządzanie jakością, zarządzanie pracownikami (WFM), pełną obsługę połączeń wychodzących oraz integrację z zewnętrznymi systemami.

Dzięki połączeniu doświadczenia, wykorzystywaniu nowoczesnych technologii oraz indywidualnego podejścia do klientów, Spółka realizuje najbardziej wymagające projekty.

Misja Spółki dominującej i podstawowe założenia modelu biznesowego

Misją firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest dostarczanie najwyższej jakości rozwiązań wspierających działalność biznesową: systemów IT, systemów komunikacyjnych.

Spółka nieustannie poszerza kompetencje i twórczo wykorzystuje bogate doświadczenie, aby sprostać rosnącym wymaganiom rynku. Dzięki współpracy z renomowanymi producentami sprzętu i oprogramowania, od początku działalności Spółka konsekwentnie stosuje nowoczesne standardy technologiczne.

Pozostałe spółki Grupy Kapitałowej

W skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 wchodzi również spółki: Lockus Sp. z o.o. oraz Lockus K2. z o.o.

Lockus Sp. z o.o. oferuje usługi z zakresu Call i Contact Center, jak również szkoleniowe, marketingowe. Dodatkowo jest właścicielem i wynajmuje pomieszczenia w budynku przy ul. Skarżyńskiego 14 w Krakowie. Lockus Sp. z o.o. jest właścicielem marki Teleinvention - nowoczesnego Call i Contact Center, które może realizować usługi zespołem nawet 300 konsultantów. Kampanie realizowane przez Lockus Sp. z o.o. obejmują obsługę wielokanałowej komunikacji z Klientami takie jak: obsługę infolinii, help desk, wsparcia technicznego i szerokiej obsługi Klienta, w tym również procesów reklamacji czy zamówień, pozyskiwania kontaktów biznesowych a także umawianie spotkań i sprzedaż telefoniczną. Spółka dostarcza najwyższej jakości usługi, specjalizuje się w kampaniach sprzedażowych i budowaniu baz potencjalnych klientów, badaniach marketingowych oraz prowadzeniu wielokanałowych biur obsługi klienta dla podmiotów zewnętrznych.

Od kwietnia 2023 roku Dział Konferencji funkcjonujący dotychczas w strukturach firmy Lockus Sp. z o.o. został przeniesiony do struktur Spółki Lockus K2 Sp. z o.o. Wprowadzona zmiana miała na celu wyodrębnienie usług związanych z działalnością w obszarze organizacji konferencji i innych wydarzeń oraz ich dynamiczny rozwój.

Lockus K2 Sp. z o.o. specjalizuje się we wspieraniu realizacji strategii biznesowych poprzez organizację wydarzeń branżowych. Jest organizatorem konferencji i szkoleń dla specjalistów z branży nowych technologii, automatyki budynkowej oraz multimediiów. Spółka jest m.in. organizatorem Spotkań Projektantów Instalacji Niskoprądowych - SPIN. To cyklicznie organizowane spotkania, gromadzące każdego roku około 500 osób - projektantów instalacji niskoprądowych, ekspertów, producentów i dystrybutorów. Pierwsza edycja SPIN odbyła się w 2002 roku, a od 2012 roku SPIN odbywa się dwa razy do roku. Od 2016 roku firma realizuje również coroczne spotkanie branży inteligentnych rozwiązań budynkowych: Projekt BMS, podczas którego spotykają się dostawcy i odbiorcy zainteresowani rozwojem oraz użytkowaniem systemów BMS, Smart Building, technologii automatyki budynkowej, multimediiów i inteligentnych rozwiązań dedykowanych nowoczesnym nieruchomościom. Jesienią 2023 planowana jest IX edycja konferencji. Spółka organizuje również otwarte oraz zamknięte szkolenia BMS z zakresu automatyki budynkowej dedykowane osobom planującym wdrożenie bądź rozbudowę istniejących systemów opartych o rozwiązania BMS w budynkach przemysłowych, biurowych, hotelowych, użyteczności publicznej i innych.

Lockus K2 w pierwszym półroczu 2023 zrealizował następujące wydarzenia: w dniach 19 -20 kwietnia 2023 w kompleksie wypoczynkowo – konferencyjnym Zamek Janów Podlaski odbyła się wiosenna, północna edycja Spotkania Projektantów Instalacji Niskoprądowych – SPIN Extra 2023. W wymianie doświadczeń, dyskusjach merytorycznych oraz w nawiązywaniu i umacnianiu kontaktów biznesowych podczas SPIN Extra 2023 uczestniczyło blisko 250 osób. Swoje rozwiązania podczas prelekcji oraz na stoiskach wystawienniczych zaprezentowało 24 wystawców – producentów i dystrybutorów rozwiązań z zakresu niskich prądów. Całość wydarzenia dopełnił wieczorny bankiet i część integracyjna, sprzyjająca efektywnej współpracy między partnerami biznesowymi.

W dniach 23 – 24 lutego 2023 oraz 27 – 28 kwietnia 2023 Lockus K2 zorganizował szkolenia z zakresu systemów BMS, w którym uczestniczyli przedstawiciele zarówno sektora państwowego, jak i prywatnego. Uczestnicy zostali wprowadzeni w temat systemów BMS, poznali typy sieci budynkowej oraz uzyskali informacje na temat integracji systemów oraz korzyści jakie daje zastosowanie systemów BMS w kontekście energooszczędności. Zapoznali się również z procesem projektowym i dokumentacją BMS oraz pozyskali wiedzę na temat etapów i zakresu wdrożenia BMS.

Przychody w głównych obszarach działalności w tys. PLN:

Obszar działalności	30.06.2023	30.06.2022
Projekty informatyczne	3 834	6 163
Automatyka budynkowa	991	4 868
Call/Contact Center	3 934	3 796
Przychody ze sprzedaży pozostałej	779	562
Razem:	9 538	15 389

3. Informacje o podstawowych produktach i usługach.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 koncentruje się na dostarczaniu nowoczesnych technologii, produktów i usług dla biznesu. Spółki tworzące Grupę Kapitałową oferują rozwiązania dla przedsiębiorstw, dla których sprawna komunikacja, efektywne wykorzystanie gromadzonych danych oraz bezpieczeństwo stanowią podstawę prowadzonej działalności.

Ofertę Grupy Kapitałowej Unima 2000 można podzielić na kilkanaście segmentów:



SYSTEMY CONTACT CENTER, CALL CENTER

Najnowocześniejsze systemy Contact Center i Call Center instalowane „on premise” lub działające w chmurze (SaaS).

Systemy Omnichannel integrujące wiele rozproszonych kanałów komunikacyjnych, umożliwiające przedsiębiorcom pełny wgląd w interakcję z klientami.



UNIFIED COMMUNICATIONS

System Unified Communications - narzędzie służące do komunikacji, które integruje wiele sposobów komunikacji głównie pomiędzy pracownikami przedsiębiorstwa.

Możliwość redukcji kosztów organizacji spotkań, wspólna praca nad dokumentami oraz prowadzenie prezentacji w czasie sesji.



WEB COLLABORATION

Rozwiązania umożliwiające wspólną zdalną pracę nad dokumentami, niezależnie od wykorzystywanego przez użytkowników systemu operacyjnego oraz rodzaju urządzenia.



SYSTEMY ROZPOZNANIA I ANALIZY MOWY

Systemy uwierzytelniania głosem pozwalające na bezpieczny i szybki dostęp do chronionych danych i usług.

Systemy wyszukujące i analizujące kluczowe słowa i zwroty. Pozwalają wyodrębnić rozmowy emocjonalne lub odniesienia do konkurencji. Identyfikujące czynniki kosztów oraz trendy rynkowe.



**SYSTEMY CHATBOT I VOICEBOT
WYKORZYSTUJĄCE MECHANIZMY
SZTUCZNEJ INTELIGENCJI**

Systemy chatbot i voicebot wspierające procesy obsługi klienta tj. procesy windykacyjne, ubezpieczeniowe i reklamacyjne, call steering, procesy rekrutacyjne, integracje z bazą wiedzy i systemami back office.



USŁUGI CALL I CONTACT CENTER

Usługi realizowane przez firmę Lockus Sp. z o.o. na rzecz firm trzecich, obejmujące m.in.: prowadzenie infolinii, obsługa klienta, sprzedaż i telemarketing, badania CATI.



**ORGANIZACJA KONFERENCJI
I SZKOLEŃ**

Usługi realizowane przez firmę Lockus Sp. z o.o. w zakresie organizacji specjalistycznych konferencji i szkoleń. Obsługa w zakresie działań logistycznych, marketingowych i PR.

4. Informacje o rynkach zbytu.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Posiada zdywersyfikowany portfel odbiorców i dostawców.

Przychody Grupy Kapitałowej nie są uzależnione od jednego odbiorcy. W zakresie produktów informatycznych i największą grupę odbiorców w omawianym okresie stanowili przedstawiciele branży retail i logistycznej, a w zakresie usług Call Contact Center – TV/internet.

Dla projektów telekomunikacyjnych z uwagi na autoryzację i wysoki status partnerstwa największy udział w zaopatrzeniu mają produkty firm Genesys oraz Avaya.

Duże projekty informatyczne (IT) dotyczące analizy i ochrony danych, przewidywania zdarzeń i technologii opartych na sztucznej inteligencji realizowane są przy współpracy z IBM. Na podstawie umów partnerskich Spółka korzysta z technologii takich firm jak: Techmo oraz Wizlink, Tiledesk.

Okresowe wzrosty obrotów z wybranymi dostawcami komponentów, spowodowane są uzyskaniem przez Spółkę korzystnych rabatów zakupowych lub wynikają bezpośrednio z potrzeb użytkowników systemów.

5. Sytuacja kadrowa i polityka wynagrodzeń.

Polityka personalna Grupy Kapitałowej skupia się na takich obszarach jak:

- rozwój jakości poprzez wzmocnienie kompetencji pracowników;
- wsparcie rozwoju technologii poprzez pozyskiwanie pracowników o specjalistycznych kompetencjach;
- rozwój dobrego przywództwa;
- budowanie przyjaznego miejsca pracy.

Wielkość zatrudnienia wynika ze zmian jakościowych i ilościowych stanowisk pracy, stanowi naturalny proces wymiany kadr. Grupa utrzymuje zatrudnienie dostosowane do aktualnych potrzeb. Grupa Kapitałowa w obszarach działalności o największym potencjale wzrostu systematycznie pozyskuje specjalistów o wysokich kompetencjach zawodowych.

Na dzień 30.06.2023 w Grupie Kapitałowej zatrudnionych było 58 pracowników etatowych z czego 26 w spółce dominującej. Średniorocznie z grupą współpracowało ok. 200 agentów telefonicznych. Kluczowym elementem wpływającym na sukces firmy jest docenienie roli człowieka w organizacji, dlatego spółka dużą wagę przywiązuje do rozwoju pracowników, ze szczególnym naciskiem na najmłodszą część zespołu .

W pierwszym półroczu 2023r. Spółka wiodąca kontynuowała proces połączenia ze Spółką pTAG z siedzibą w Warszawie. Jednym z jego celów jest efekt synergii poprzez łączenie, wymianę, wiedzy, doświadczenia, współdzielenie kompetencji pracowników. Ma to w efekcie przynieść szereg korzyści zarówno dla Pracodawcy jak również Pracownika. Dzięki połączeniu spółek w jedną organizację Pracownicy zyskują możliwości rozwoju dzięki uczestniczeniu we wspólnych programach podnoszenia kompetencji.

Grupa określając swoją politykę wynagrodzeń uwzględnia przede wszystkim najlepsze praktyki w zakresie tworzenia systemów wynagrodzeń, wymogi ładu korporacyjnego, jak również potrzebę utrzymania stosowności wynagrodzeń do kondycji, skali działania i potencjału rozwojowego Grupy.

Grupa stosuje motywacyjny system wynagradzania pracowników. Wynagrodzenie pracowników składa się z części stałej i zmiennej tj. premii uzależnionej od osiągniętych wyników, celów oraz od zaangażowania i efektów. Wysokość puli przeznaczonej na premie jest uzależniona od ogólnych wyników i całościowej kondycji Grupy.

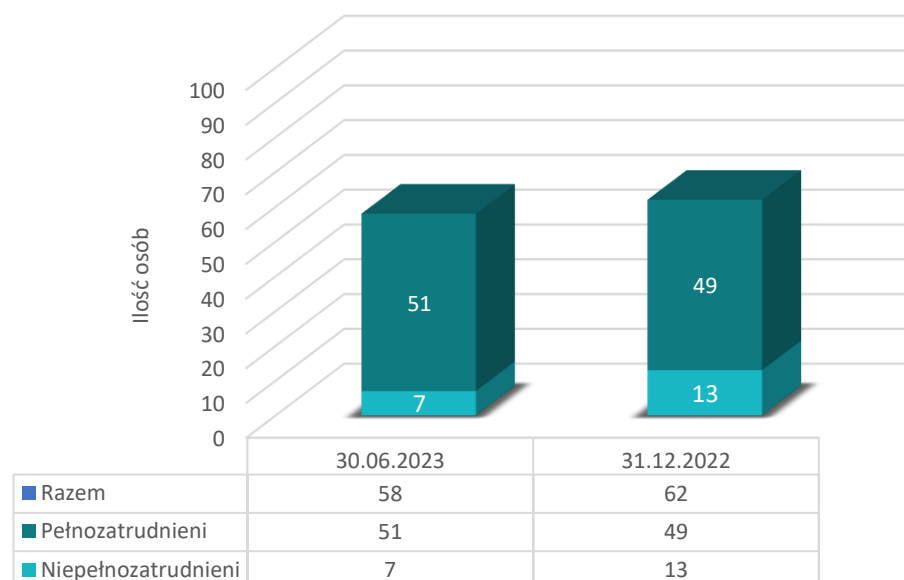
Unima 2000 oferuje pracownikom rozszerzony pakiet medyczny. Pakiet medyczny i dostęp do wielu specjalizacji medycznych ma głównie za zadanie rozszerzenie profilaktyki, a tym samym spadek zachorowalności wśród kadry. Uzupełnieniem oferowanego pracownikom pakietu medycznego jest możliwość skorzystania przez pracowników z dodatkowego ubezpieczenia na wypadek nieszczęśliwych wypadków.

W pierwszym półroczu 2023 nie wystąpiły istotne zmiany w polityce wynagradzania. Konstrukcja rozwiązań płacowych wpływa na komfort pracy pracownika/managera, jak również odnosi się bezpośrednio do osiąganych personalnie sukcesów. Wpływa na budowanie właściwego wizerunku spółek wchodzących w skład Grupy, a w konsekwencji bezpośrednio stymuluje wzrost wartości całej Grupy Kapitałowej.

Na poniższych wykresach przedstawiono strukturę zatrudnienia w Grupie Kapitałowej oraz w spółkach wchodzących w jej skład. Wykresy zawierają dane z lat 2022-2023 i przedstawiają stany zatrudnienia na dzień 31 grudnia 2022 oraz 30 czerwca 2023 roku.

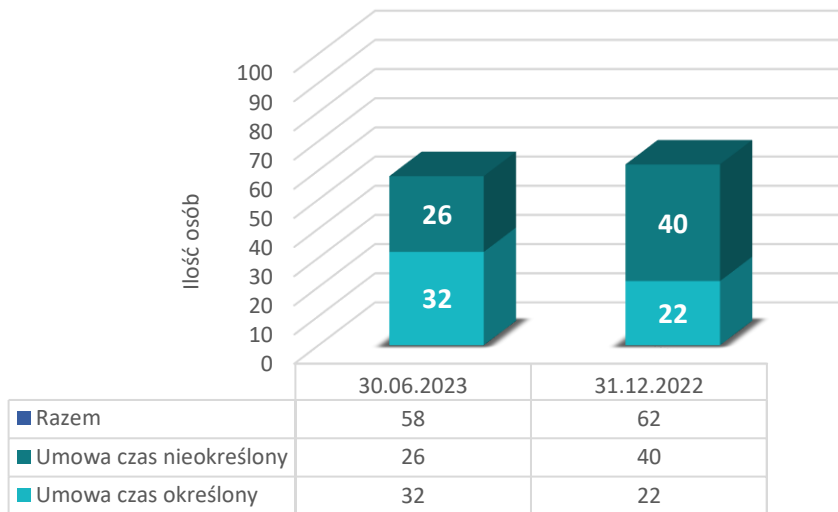
Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000.

Podział wg wymiaru czasu pracy (pełne lub niepełne zatrudnienie).



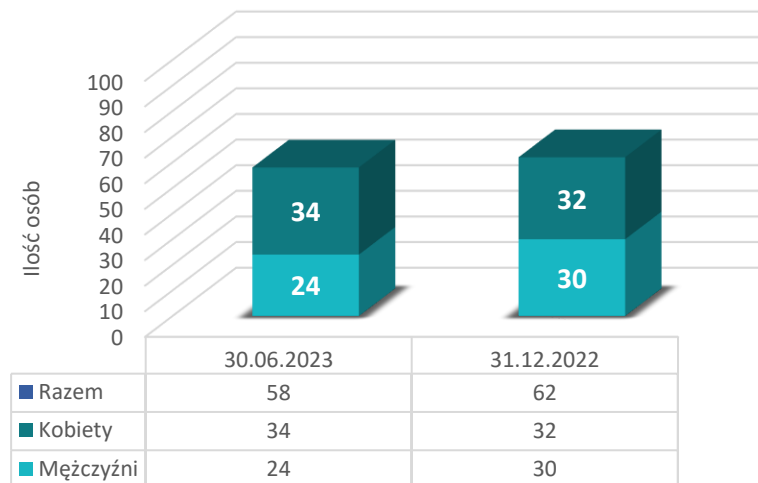
Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000.

Podział wg rodzaju umowy (czas określony lub nieokreślony).



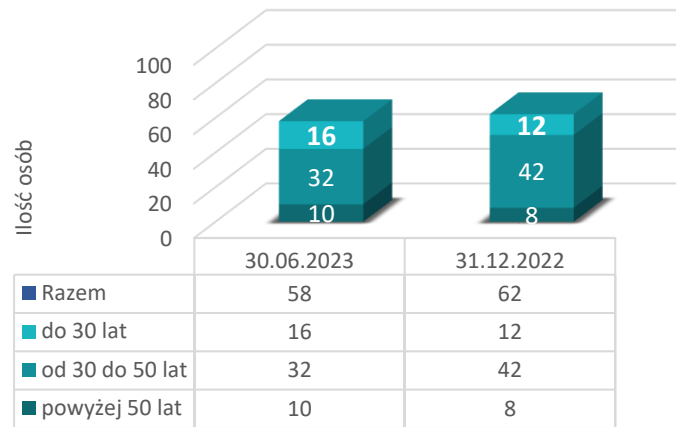
Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000.

Podział wg płci zatrudnionych.



Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000.

Podział wg wieku zatrudnionych.



Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

Podział wg rodzaju umowy i z podziałem na grupy wiekowe

Rodzaj umowy o pracę	Wiek	30.06.2023	31.12.2022
Umowa o pracę na czas określony	do 30 lat	12	9
	od 30 do 50 lat	10	13
	Powyżej 50 lat	-	-
	Suma	22	22
Umowa o pracę na czas nieokreślony	do 30 lat	4	2
	od 30 do 50 lat	22	30
	Powyżej 50 lat	10	8
	Suma	36	40
Razem		58	62

Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000.

Umowy cywilno-prawne z podziałem na grupy wiekowe.

Rodzaj umowy o pracę	Wiek	30.06.2023	31.12.2022
Umowy cywilno-prawne	do 30 lat	120	229
	od 30 do 50 lat	13	15
	Powyżej 50 lat	11	13
Razem		144	257

Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000.

Umowy cywilno-prawne z podziałem na płeć.

Rodzaj umowy o pracę	Płeć	30.06.2023	31.12.2022
Umowy cywilno-prawne	Kobiety	68	130
	Mężczyźni	76	127
Razem		144	257

Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Zarządzie

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A .

Zarząd	30.06.2023	31.12.2022
Kobiety	-	-
Mężczyźni	1	1
Razem	1	1

W dniu 30 czerwca 2023 roku Spółka otrzymała oświadczenie Pana Wojciecha Włodarczyka dotyczące jego rezygnacji z pełnienia funkcji Prezesa Zarządu UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., a tym samym z członkostwa w Zarządzie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. ze skutkiem na dzień 30.06.2023r.

Jednocześnie w dniu 30.06.2023 roku Rada Nadzorcza Spółki podjęła uchwały powołujące od dnia 1 lipca 2023 roku Członków Zarządu Spółki na wspólną trzyletnią kadencję, w następującym składzie:

1. Sławomir Połukord - Prezes Zarządu
2. Bartosz Piasecki - Wiceprezes Zarządu

31 lipca 2023 roku Rada Nadzorcza Spółki podjęła uchwałę powołującą od dnia 1 sierpnia 2023 roku do Zarządu Spółki Pana Piotra Żukowskiego na wspólną trzyletnią kadencję, która rozpoczęła się w dniu 1 lipca 2023 roku, powierzając mu funkcję Członka Zarządu.

Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Radzie Nadzorczej

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Rada Nadzorcza	30.06.2023	31.12.2022
Kobiety	-	-
Mężczyźni	5	6
Razem	5	6

Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

Podział wg rodzaju umowy i stanowiska

Rodzaj umowy o pracę	Kadra	30.06.2023	31.12.2022
Umowa o pracę na czas określony	Kierownictwo wyższego szczebla	1	-
	Kierownictwo średniego szczebla	2	5
	Pozostali pracownicy	19	17
	Suma	22	22
Umowa o pracę na czas nieokreślony	Kierownictwo wyższego szczebla	5	5
	Kierownictwo średniego szczebla	17	14
	Pozostali pracownicy	14	21
	Suma	36	40
Razem		58	62

6. Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania wcześniej publikowanych prognoz.

Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. nie publikowała prognoz.

7. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe.

Kursy EURO użyte do przeliczenia wybranych danych finansowych

Pozycje aktywów i pasywów przeliczono według średniego kursu obowiązującego na dzień sporządzania sprawozdania:

- 30 czerwca 2023 4,4503 PLN / EURO

- 31 grudnia 2022 4,5911 PLN / EURO

- 30 czerwca 2022 4,68427 PLN / EURO

Pozycje rachunku zysków i strat oraz pozycje rachunku przepływów pieniężnych przeliczono według kursu średniego EURO stanowiącego średnią arytmetyczną średnich kursów ogłaszanych przez NBP obowiązujących na ostatni dzień miesiąca:

- I półrocze 2023 4,4503 PLN/EURO

- rok 2022 4,6899 PLN /EURO

- I półrocze 2022 4,6806 PLN/EURO

Komentarz do skonsolidowanego sprawozdania z całkowitych dochodów

W pierwszej połowie 2023 Grupa Kapitałowa osiągnęła stratę netto w wysokości 915 tys. PLN , a w 2 kwartale 2023 osiągnęła zysk netto w wysokości 34 tys. PLN.

Analiza historycznych wyników finansowych Spółki wskazuje, że zarówno przychody, jak i wyniki Spółki oraz spółek zależnych w drugim półroczu zwykle istotnie przewyższają te osiągnięte w pierwszym.

Grupa ma zapewnione finansowanie, znaczącą listę klientów oraz podpisanych kontraktów, dzięki czemu ma podstawy do wypracowania coraz lepszych wyników w kolejnych okresach sprawozdawczych w 2023 roku i w kolejnych latach.

Komentarz do skonsolidowanego sprawozdania z sytuacji finansowej

W sprawozdaniu z sytuacji finansowej na dzień 30.06.2023 obserwujemy wzrost sumy bilansowej w stosunku do sumy bilansowej z dnia 31.12.2022 o kwotę 1 587 tys. PLN. Zmiany wynikają głównie ze wzrostu aktywów z tytułu świadczeń umów z klientami i rozliczeń międzyokresowych, co rokuje pozytywnie na przyszłe wyniki Grupy.

Komentarz do skonsolidowanego sprawozdania z przepływów środków pieniężnych

W pierwszym półroczu 2023 wartości środków pieniężnych z tytułu działalności operacyjnej oraz inwestycyjnej osiągnęły wartości ujemne, ale zostały skompensowane dodatnią wartością środków z tytułu działalności finansowej. W ocenie zarządu nie zagraża to działalności operacyjnej Grupy.

8. Badania i rozwój.

W okresie objętym sprawozdaniem nie rozpoczęto nowych prac badawczo – rozwojowych.

9. Akcje własne.

Na dzień 30 czerwca 2023 Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. nie posiada żadnych akcji własnych.

10. Ocena zarządzania zasobami finansowymi grupy.

W ocenie Zarządu sytuacja finansowa Grupy Kapitałowej Unima 2000 mimo wygenerowanej straty w okresie sprawozdawczym jest stabilna. Grupa prowadzi działalność w oparciu o kapitał własny i zewnętrzny (zobowiązania wobec dostawców, pożyczki i inne zobowiązania finansowe dla jednostki dominującej oraz spółek zależnych).

Celem zarządzania ryzykiem finansowym jest minimalizacja niekorzystnego wpływu poszczególnych zagrożeń. Dla zabezpieczenia ryzyka, jeżeli zachodzi taka potrzeba, Grupa wykorzystuje wszelkie dostępne na rynku mechanizmy – pożyczki od podmiotów zewnętrznych, gwarancje ubezpieczeniowe i inne formy finansowania działalności.

10.1. Ryzyko rynkowe.

Ekspozycja Grupy na ryzyka rynkowe jest ograniczona. Grupa nie zaciąga zobowiązań kredytowych w walutach obcych i nie jest narażona z tego tytułu na ryzyko walutowe. Jedyne zobowiązania walutowe to krótkoterminowe zobowiązania z tyt. zakupu towarów i usług. Pożyczki zaciągnięte przez Grupę oprocentowane są na bazie zmiennych stóp procentowych, z odsetkami płatnymi w okresach kwartalnych od faktycznego zadłużenia.

Na dzień 30.06.2023 roku Grupa nie korzysta z instrumentów pochodnych zabezpieczających ryzyko stóp procentowych.

10.2. Ryzyko kredytowe.

Ryzyko kredytowe Grupy sprowadza się do niedopełniania obowiązku terminowego realizowania zobowiązań umownych przez kontrahentów. Dla zabezpieczenia się przed tym typem zagrożenia Grupa prowadzi bardzo restrykcyjną politykę windykacyjną. Monitoruje stałych kontrahentów, oceniając ich kondycję finansową. Dla nowych kontrahentów sprzedaż dokonywana jest na podstawie przedpłać, a podstawowym terminem płatności dla pozostałych odbiorców jest termin 14 dni.

Wzrost wartości należności przeterminowanych, a zwłaszcza nieściągalnych znacznie podnosi zagrożenie ryzykiem utraty płynności przez Grupę.

Odpisy z tytułu nieściągalnych należności w Grupie Kapitałowej na koniec okresu sprawozdawczego wyniosły 731 tys. PLN i wzrósł w ciągu 1 półrocza 2023 o 27 tys. PLN.

10.3. Ryzyko płynności.

Ryzyko płynności oznacza, że grupa może napotkać trudności w wywiązywaniu się ze zobowiązań finansowych. Przyczyny takiej sytuacji mogą być różnorodne. Grupa narażona jest na utratę płynności rozumianej jako zdolność do bieżącego regulowania swoich zobowiązań w przypadku, gdy dłużnicy zaprzestaną terminowo regulować swoje zobowiązania wobec Grupy. Ponadto wzrost poziomu finansowania zewnętrznego podnosi ryzyko utraty płynności. Pojawienie się kłopotów z utrzymaniem płynności jak również zmienność wyniku finansowego może spowodować ograniczenie dostępu do zewnętrznych źródeł finansowania działalności w postaci kredytów i pożyczek. Zarządzanie ryzykiem płynności polega na utrzymaniu odpowiedniego poziomu środków pieniężnych oraz możliwych do wykorzystania linii kredytowych. Dostępne bieżące finansowanie kredytowe na dzień 30 czerwca 2023 roku wynosiło 8 227 tys. PLN. Na dzień bilansowy 30.06.2023 roku Grupa nie korzystała z finansowych instrumentów zabezpieczających. Zdaniem Zarządu spółki dominującej podejmowane działania zmierzające do zabezpieczenia się przed ryzykiem rynkowym i kredytowym są wystarczające dla zabezpieczenia Grupy przed ryzykiem utraty płynności.

11. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia.

Ryzyko związane z szybkim postępem technologicznym

Branżę teleinformatyczną cechuje szybki rozwój technologiczny. Wymusza to ciągłe poszukiwanie nowych rozwiązań i produktów. Posiadanie w swej ofercie nowych technologii pozwala utrzymywać i polepszać pozycję rynkową. Efekty operacyjne zależą od stałego nadążania za postępem technologicznym. Wymaga to od Grupy Kapitałowej stałego ponoszenia znacznych nakładów na rozwój produktów oraz na wzrost kompetencji pracowników. Istnieje ryzyko, że nie wszystkie nowe rozwiązania okażą się na tyle konkurencyjne, że znajdą akceptację rynku, a poniesione nakłady się zwrócą.

Ryzyko związane z kadrą kierowniczą i kluczowymi pracownikami

Działalność Grupy Kapitałowej Unima 2000 na rynku zaawansowanych technologii teleinformatycznych wymaga odpowiedniej wiedzy i przygotowania, szczególnie w odniesieniu do kadry kierowniczej i personelu technicznego. Poziom kompetencji pracowników określa ponadto zdolność Grupy Kapitałowej Unima 2000 w prowadzeniu najbardziej zaawansowanych technologicznie projektów. Wzrost popytu na specjalistów z branży teleinformatycznej przekłada się jednak na wzrost

wynagrodzeń. Nie można także wykluczyć fluktuacji kadr i przechodzenia kluczowych pracowników do podmiotów konkurencyjnych. Grupa Kapitałowa Unima 2000 dostrzega to ryzyko i podejmuje działania zapobiegawcze na wielu płaszczyznach. Stara się związać ze sobą dotychczasowych pracowników poprzez stosowanie motywacyjnego systemu wynagrodzeń, prowadzenie programu specjalistycznych szkoleń pracowników oraz zawieranie umów o zakazie konkurencji, które obowiązują również po ustaniu stosunku pracy. Dodatkowo, Grupa Kapitałowa stale doskonali proces rekrutacji nowych pracowników tak, aby kadra była zastępowalna w możliwie krótkim okresie. Spółki Grupy Kapitałowej na bieżąco pozyskują nowych pracowników posiadających wysokie kompetencje, doświadczenie zawodowe oraz odpowiednie kwalifikacje w obszarze sprzedażowym. Działania podejmowane w celu ograniczenia niekorzystnych zjawisk związanych z zatrudnieniem wynikają z polityk zarządzania kapitałem ludzkim, przyjętych przez poszczególne spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej.

Ryzyko związane ze współpracą z głównymi partnerami technologicznymi

Spółka dominująca Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A jest integratorem najnowszych technologii światowych w sektorze IT. Nie będąc jednak producentem urządzeń, jest związana umowami kooperacyjnymi z dostawcami technologii. W związku z powyższym nie można wykluczyć wystąpienia w przyszłości problemów w realizacji umów z dostawcami lub pogorszenia warunków współpracy. Ryzyko dotyczące współpracy jest minimalizowane, dzięki posiadaniu wysokiego stopnia akredytacji u kluczowych partnerów oraz dywersyfikacji oferowanych rozwiązań. Spółka dominująca zamierza ten status umacniać. Aktualnie u dwóch kluczowych dostawców spółka posiada status diamentowego i srebrnego partnera. Znaczna konkurencja na rynku dostawców technologii jest również czynnikiem ograniczającym ewentualne ryzyka związane ze współpracą z partnerami technologicznymi.

Ryzyko związane z sezonowością sprzedaży

Większość przychodów Grupy Kapitałowej generowanych jest przez Spółkę dominującą. Przychody uzyskiwane przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne nie podlegają cyklicznym wahaniom sezonowym.

Ryzyko związane z konkurencją na rynku teleinformatycznym

Główną konkurencją dla Spółki dominującej są czołowi polscy integratorzy oraz międzynarodowe firmy oferujące podobne rozwiązania z branży ICT. Wzmoczone działania konkurencji mogą wpłynąć niekorzystnie na sytuację Spółki dominującej z uwagi na konieczność zaangażowania dodatkowego

kapitału czy też zmniejszenia marż, co w konsekwencji będzie miało bezpośredni wpływ na wyniki osiągnięte przez Spółkę oraz Grupę Kapitałową.

Ryzyko związane z działalnością spółek zależnych

Mimo prowadzenia ścisłego nadzoru właścicielskiego i kontroli spółek zależnych istnieje ryzyko związane z działalnością operacyjną tych podmiotów. Z racji gorszej pozycji rynkowej spółek zależnych niż jednostki dominującej są one narażone w większym stopniu na oddziaływanie negatywnych zmian w otoczeniu rynkowym. W kolejnych okresach rozliczeniowych ryzyko w tym obszarze będzie minimalizowane m.in. przez szukanie naturalnych obszarów synergii zarówno u dostawców jak i u odbiorców.

Ryzyko związane ze zmianami przepisów prawno-podatkowych

Częste zmiany, nowelizacje przepisów prawa czy brak jednolitej interpretacji przepisów podatkowych może rodzić niepewność przy podejmowaniu decyzji biznesowych, a w konsekwencji mieć negatywny wpływ na efekty działalności. Natomiast zmiany polegające na efektywnym wzroście obciążeń podatkowych mogą przełożyć się na pogorszenie wyników działalności.

Ryzyko związane z sytuacją makroekonomiczną i polityczną Polski

Wielkość uzyskiwanych przychodów przez Grupę jest ściśle związana z ogólną sytuacją gospodarczą Polski. Zahamowanie tempa wzrostu PKB, wzrost stóp procentowych mogą zmniejszać popyt na zaawansowane technologie branży telekomunikacyjnej i budowlanej, co w konsekwencji mogłoby wpłynąć negatywnie na osiągnięte przez Grupę wyniki finansowe.

Ryzyko związane z konfliktem zbrojnym na Ukrainie

Na dzień sporządzania niniejszego sprawozdania za wschodnią granicą naszego kraju trwa konflikt zbrojny Rosji z Ukrainą. W przekonaniu Zarządu sankcje gospodarcze, ekonomiczne, finansowe nałożone na Rosję nie wywarły do tej pory wpływu na działalność całej Grupy Kapitałowej.

Ryzyko związane z inflacją

Efekt inflacji najmocniej odciska się w żądaniach pracowników oczekujących podwyżek wyrównujących utratę wartości pieniądza.

12. Wskazanie istotnych postępowań sądowych.

W prezentowanym okresie przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej nie toczyły się postępowania dotyczące zobowiązań lub wierzytelności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. lub jednostek od niej zależnych, których łączna wartość stanowiłaby co najmniej 1 000 tys. PLN

Udziały spółek zależnych w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących :

Imię i Nazwisko	Funkcja	Akcje na 27.09.2023	Akcje na 30.06.2023	Opcje na akcje
Sławomir Połukord	Prezes Zarządu	-	-	brak
Bartosz Piasecki	Wiceprezes Zarządu	-	-	brak
Piotr Żukowski	Członek Zarządu	140	140	brak
Wojciech Wolny	Przewodniczący Rady Nadzorczej	30 612	33 765	brak
Wojciech Włodarczyk	Prezes Zarządu	-	-	brak
Jerzy Kufel	Członek Rady Nadzorczej	-	-	brak
Bartosz Ćwikliński	Członek Rady Nadzorczej	-	-	brak
Artur Jedynek	Członek Rady Nadzorczej	-	-	brak
Rafał Jagniewski	Członek Rady Nadzorczej	-	-	brak

Na dzień publikacji niniejszego raportu spółka dominująca nie otrzymała żadnych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych.

Zmiany w strukturze własności znacznych pakietów akcji

Akcjonariusz	ilość akcji	Stan na 27.09.2023		Stan na 30.06.2023	
		% ogólnej liczby akcji	% głosów na WZA	ilość akcji	
EUVIC IT S.A.	551 490	20,16	24,90	821 235	
Artur Górski	320 000	11,7	12,30	320 000	
January Ciszewski	251 474	9,19	10,51	251 474	
IMPERIO Alternatywna spółka inwestycyjna S.A.	250 000	9,14	12,53	250 000	
Jarosz Sławomir	165 000	6,03	6,41	165 000	
ABS INVESTMENT S.A.	120 490	4,40	5,17	121 340	

Na dzień publikacji niniejszego raportu spółka dominująca nie otrzymała żadnych nowych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych.

13. Informacje o nietypowych, istotnych transakcjach zawieranych z podmiotami powiązanymi na warunkach innych niż rynkowe.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. nie zawierała transakcji z podmiotami powiązanymi, których warunki różniłyby się od warunków rynkowych. Transakcje w ramach spółek Grupy UNIMA 2000 dokonane w śródrocznym okresie zakończonym 30 czerwca 2023 roku były transakcjami typowymi, zawieranymi na warunkach rynkowych, a ich charakter wynikał z bieżącej działalności operacyjnej prowadzonej przez UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. i jednostki zależne.

14. Informacje o udzielonych poręczeniach kredytów lub pożyczek lub udzieleniu gwarancji.

W ramach wykonywanej działalności operacyjnej grupa jest zobowiązana do udzielania gwarancji kontraktowych. Gwarancje kontraktowe w kwocie 330 tys. zł stanowią 100% zobowiązań warunkowych grupy wobec podmiotów zewnętrznych na dzień 30.06.2023. Grupa korzysta z gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych. Gwarancji bankowych udziela PKO BP S.A. Wartość tych gwarancji na dzień 30.06.2023 wyniosła 330 tys. zł.

15. Czynniki, które w ocenie Emitenta będą miały wpływ na osiągnięte przez grupę wyniki finansowe w perspektywie co najmniej kolejnego kwartału.

W ocenie Zarządów spółek z Grupy Kapitałowej Unima 2000 istotną rolę w kształtowaniu wyników w kolejnych kwartałach 2023 roku będą miały następujące czynniki:

czynniki wewnętrzne:

- zwiększenie rentowności na kontraktach,
- wzrost liczby wysokomarżowych kontraktów na dostawy zaawansowanych systemów informatycznych (IT) związanych z analizą i ochroną danych oraz wdrożeniami systemów predykcyjnych,
- zwiększanie średniej wartości kontraktów,
- intensyfikacja działań handlowych opartych o nowe modele adekwatne do zmienionego otoczenia biznesowego,
- wysokie kompetencje związane z nowoczesnymi technologiami,
- uzyskanie poprawy wyników przez Spółki zależne,

oraz czynniki zewnętrzne:

- kondycja finansowa aktualnych i potencjalnych kontrahentów,

- potencjał inwestycyjny firm oraz sektora publicznego,
- sytuacja makroekonomiczna w Polsce i na świecie,
- zwiększenie popytu na nowoczesne technologie oferowane przez Spółkę Dominującą, np. zwiększenie popularności rozwiązań bazujących na sztucznej inteligencji w obsłudze klienta i wspieraniu pracy pracowników lub wzrost świadomości znaczenia predykcji w działalności przedsiębiorstw,
- sytuacja ekonomiczna globalnych firm mających siedzibę w Polsce i ich skłonność do inwestowania w nowoczesne technologie,
- sytuacja polityczna UE oraz gospodarki światowej,
- dostępność wysoko wykwalifikowanych pracowników branży IT.

16. Inne informacje, które zdaniem zarządu Grupy Unima 2000 są istotne dla oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego, ich zmian oraz które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań przez Emitenta oraz grupę kapitałową.

Na dzień sporządzania sprawozdania brak innych informacji niż ujawnione, a istotnych z punktu widzenia oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego i ich zmian oraz takich, które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań przez spółkę dominującą oraz grupę kapitałową Unima 2000.

27.09.2023	Sławomir Połukord	Prezes Zarządu	
.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis
27.09.2023	Bartosz Piasecki	Wiceprezes Zarządu	
.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis
27.09.2023	Piotr Żukowski	Członek Zarządu	
.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis



Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

ul. Skarżyńskiego 14
31-866 Kraków
T +48 12 298 05 11
kontakt@unima2000.pl

www.unima2000.pl